

90后请缨担纲隔离点负责人

——记嘉定区徐行镇社区卫生服务中心全科医生顾月红

或许,在嘉定某处集中隔离点待过的人们都还记得,前台有一位声音沙哑的工作人员,虽然看不清模样,但她的温柔耐心让人如沐春风。她就是嘉定区徐行镇社区卫生服务中心全科医生顾月红,曾任一处集中隔离点负责人。

“这里只有客人,没有病人;只有客房,没有病房。”在隔离点,顾月红是医生、是心理师、是总指挥,同时也当起了搬运工、送餐工、清洁工。这位“90后”身兼数职,用细心为隔离点“护航”。

■ 顾月红在徐行镇社区卫生服务中心的工作照 本报记者 徐程 摄

元宵节主动请缨

2月8日凌晨3时,正在朱桥收费站道口执勤的顾月红得知,徐行要开设集中隔离点,需要紧急抽调9名医护人员组成医疗队。“让我去吧!”还拿着额温枪的她二话不说,主动报名。这一天是元宵节,而第二天,就是她的生日。

回到家中,顾月红简单和家人说了这件事,母亲沉默了,过了会儿说:“你去吧,妈妈不会拖你后腿的。”

当天上午赶到隔离点,顾月红忙着查看清洁区、污染区、消防通道,接受疾控培训,确认流程……这是她第一次学习穿脱二级防护服。严格繁琐的消杀步骤,前所未有的经历,顾月红心里难免有些许紧张。

中午回家,简单拿了两身换洗衣物和日常用品,顾月红独自一人开车来到隔离点,半路上忍不住偷偷哭了。“报名时候没太多想法,只想防疫需要我就应该去。作为责任人,除了自己的安全外,还要对隔离对象、对工作人员负责,当时压力很大。”然而,负面情绪只是一瞬,紧接着而来的高强度工作,让她立刻进入角色,心情反而平静下来。连行李箱都没打开,顾月红已经投身于忙碌的工作。

有需求我们帮你

此处隔离点,从协调筹备到正式启用,仅仅用了一天时间。组建当晚,就入住了32名隔离对象。消毒、信息统计、健康宣教、心理疏导、后勤保障……方方面面都需要操心,顾月红常常亲自上阵。

第一天入住的隔离对象中,年龄最小的3岁,而最大的70岁,这位老人还患胰腺炎,需要细心照护,辅以半流质等特殊饮食。

“胰腺炎就是需要控制饮食,让胰腺休息一下,再慢慢恢复功能。你在家未必能严格做到,请放心,在这里我会帮助你控制病情的。等隔离期结束了,回家的时候,你的胰腺炎说不定也好了。”担心老人产生逆反情绪,顾月红每天至少会与患胰腺炎的隔离者进行两次以上的电话交流。

虽然每天24小时宾馆前台都有志愿者,但顾月红还是会与隔离人员打电话,了解他们的身体精神状态及睡眠情况,给予精神鼓励。“你安心在这住着,其他的需求我们帮你。”这是顾月红对隔离人员最常说的一句话。

记住了你们的温暖

和居家隔离条件不一样,隔离点的消毒防护要求更专业、更规范、更细致。由于消毒剂过敏,顾月红进入隔离点的第二天,面部、身上就出现了不同程度的红色皮疹,声音也沙哑了。考虑到吃抗过敏药白天会出现困倦、嗜睡,为了不影响工作效率与状态,她强忍着皮肤瘙痒,坚守在工作岗位上,每天都要忙到凌晨0时以后,守着交接班工作人员穿戴好防护服、护目镜、医用手套和口罩,她才肯进房间休息一会儿。而到了第二天清晨5时半,顾月红忙碌的身影又出现在大家面前。

2月24日,顾月红清楚地记得,这一天阳光明媚。最后一位观察者姜阿姨解除隔离。“虽然你们穿着防护服,不知道你们是谁,但我记住了你们的温暖。”姜阿姨特意打前台电话给顾月红,对她和医务人员表示感谢。至此,顾月红负责的隔离点一共接收47名观察者,圆满完成任务。

“这是一次难忘的经历,如果重来一次,我还是会做出这个选择。”前不久,单位正在招募第二批应急队员,以备不时之需,顾月红又报了名。

本报记者 杨洁

每天电话问候 及时送药上门

浦东张江镇组建『关爱宅家老人』小分队

疫情期间,老年人尽量“宅”在家里不出门。然而,那些需要定期治疗,每隔一段时间要去医院配药的慢性病人,特别是孤寡或需要特殊照顾的老人怎么办?

今天,记者从浦东张江镇获悉,该镇老龄办、居村委、“老伙伴”志愿者、卫生服务中心的工作人员,组成了一支“关爱宅家老人”小分队,为老人们排忧解难,帮助他们解决“宅家生活”中出现的意外和困难。

每天“爱心Call”

张江镇现有60岁以上常住户籍老人1万多人,平常往往喜欢去公园、菜场、活动中心等。疫情期间,号召老人们尽量不出门,少出门,他们每天过得怎样,是否会碰到什么困难?

为此,张江镇老年协会每天由3位志愿者、拨打200多个“爱心Call”,给辖区内需要重点关爱的老人,和他们聊聊天、解解闷,送去问候和关怀。

考虑到大部分老人要午休,志愿者就分上、下午两个时间段打电话。有时连着打电话都没有联系到老人,志愿者们就会和老人的子女联系。如果子女不方便前往,他们会马上联系居村委,居村委的“老伙伴”志愿者,第一时间上门探望、了解,并及时将信息反馈到老年协会。

居委有求必应

疫情发生不久,丹桂路居委收到一位80岁尿毒症居民老陆的“求援短信”,说他一周有3天要去医院做血透,但买不到口罩,居委登记时可否优先考虑。居委书记了解老陆家的情况后,主动和他联系说:“口罩登记还没开始,居委会想

办法帮你;如果实在着急,我可以先把我自己的口罩匀给你几个。”放下电话,居民区书记马上到镇相关部门申请,口罩拿到后,第一时间把口罩给老陆送上门。

几天后,居委又接到老陆的第二次求助,原来老陆的几个子女轮流送他去医院做血透,每次不同的车辆和人员进出小区不方便。居委详细了解每次接送人员健康情况后,为他们单独做了一个特别通行证,方便接送老人看病。

医生默默守护

疫情期间,社区卫生服务中心的医生都是24小时不关机,随时接受签约病人和家属咨询;哪怕凌晨接到电话也同样耐心,默默守护着老人们的安全。

一天早上,张江社区卫生服务中心的钱秀红医生接到求助电话,东方花园有两位90多岁卧床的脑瘫老人,儿子常年在海外,女儿家住得比较远,不方便前来探望,只有一个保姆照看,老人长期服用的药物快要吃完,家人不方便去医院配药。钱秀红接到求助后,利用午间休息时间,到医药药房配了药,门诊工作结束下班后,把药送到小区,解了老人的燃眉之急。

另一次,钱秀红在和社区里两位老人沟通时,凭着专业知识认为是心脏疾病的前兆,需及时治疗。她马上跟两位老人和家属说明情况,建议老人赶快去医院治疗。两位老人及时去医院接受了治疗,并安装了心脏支架,避免了生命危险。

疫情总会过去,生活将继续。一群普通人默默付出,让老人们走过寒冬,迎来春意融融。

首席记者 宋宁华

中国赴意医疗专家组组长裘云庆接受本报记者独家专访,提出疫情防控要从源头控制

“不把水龙头关紧,地板永远拖不干”

“这里曾经形势异常严峻。一周过去,防控力度在升级,新增病人速度在放缓。”第二批中国赴意大利医疗专家组组长、浙江大学医学院附属第一医院副院长裘云庆,再度来到疫情“震中”伦巴第大区贝加莫市。他所描述的,是当地情况最严重的一家收治新冠肺炎患者的医院,位于贝加莫的一个医学中心。

自3月18日出发,专家组抵达意大利已有10天。这段时间,裘云庆的团队每到一个医院,都得到院方领导和专家的热情迎接,病房楼上的医务人员甚至病人也会透过窗户向他们鼓掌欢迎致敬。

本次前住意大利,专家组的主要任务有两个方面,一是给意大利政府及卫生管理部门、医疗机构提供防控救治新冠肺炎的经验;二则是为当地的华人华侨、留学生、中资机构甚至领事馆的中国人,提供防控科普知识以及医疗咨询等帮助。

疫情防控要做到四个“早”

“刚到达意大利,数量众多的轻症病人不能全部住院,且还有很多病人未能得到检测。但不管如何,疫情防控应当从源头上控制。如果不把水龙头关紧,光靠用拖把拖地板,那么地板永远拖不干。”裘云庆说。

此前,裘云庆曾在接受媒体采访时表示,他对当地提出的建议主要有三个。第一个要做到四个“早”,即早发现、早检测、早隔离、早期治疗。第二个是建议像中国一样建方舱医院。如果把病人在家中隔离,他还是有可能会作为传染源继续传播。第三个是希望他们把重症病人集中在某家或某几家医院进行治疗,集中抢救力量之后,抢救成功率就会提高。

“意大利在往好的方向发展,路上已经看不到很多行人和车辆了。”裘云庆说。当地医疗水平不弱,但与病人数量相比,医疗资源显得相对有限,完全达到四个“早”还任重道远。“他们很希望我们到病房直接给病人

医疗救治,和当地的医疗机构交流时,专家组就呼吸机、激素等救治的细节作了深入探讨。”裘云庆表示。

尽管各国已经在逐步建立方舱医院,但裘云庆表示,意大利当地的方舱医院建设还在进行中。相当一部分的轻症病人还是不能得到集中的治疗,只能居家隔离。因此,为这部分人提供科学的居家隔离指导,就显得相当重要。

科学宅家 还需专家指导

裘云庆看来,现居意大利的中国留学生大部分表示配合,愿意主动留在家中。“我们告诉他们,好好在家里,你是不会被传染上的。即使对窗的邻居是新冠肺炎患者,你不出门与他接触,对面飘来的空气也不会使你感染。居家隔离很重要,

能不出去就不要出去。如果一定要出去,就要记得戴好口罩,一回到家就要洗手。”他提醒在意大利的华人,每次出门回家一定要勤洗手,如能配合使用消毒液更好,特别是在公交车、电梯等公共场合触摸过相关设施和物品后,到家后应注意把外套挂在外部的通风处,洗手前不要用手触摸鼻子、眼睛、嘴巴等部位。即使偶尔出门,也并没有这么容易被传染,因此不必过度焦虑。

专家团队还通过网站、媒体、微信群,传播防控知识。专家组录制的部分居家隔离操作的短视频,被放到网站上供人参考。在视频中,专家们详细录制了怎样戴口罩、怎样洗手、居家隔离的具体操作等。通过微信群,华人华侨的一些头痛脑热、是否感染新冠肺炎的问题,能够得到基本的咨询服务。定期组织的线下

宣讲会上,专家组会派发一些中成药和宣传材料。

在意大利,不少华人感到焦虑。“他们想要早点回国,然而买不到机票走不了。部分来意大利打工的华人,英语能力有限,没办法和当地医务人员沟通。因此他们感到很紧张。”裘云庆表示。中国医生的到来,给了他们一个说话和咨询的地方。心定了以后,不少人也打消了回国的念头。

本次前住意大利,专家组带了呼吸机、检测剂、防护服等医疗和防控方面的设备。此外,还有前期在中国经过使用验证的一些中成药。“这些药物,主要适用于新冠肺炎轻症,他们吃了以后觉得有比较明显的效果。目前已有400多名经咨询后的病人接收到了我们派发的中成药。”裘云庆说。

见习记者 张泽茜