

新凡人歌 | 守沪者 |

提供靠谱金点子 做好一线大管家

# “全能”女战士撑起抗疫“保护伞”

## 防疫闭环·海关

她,制作了登临检疫操作流程框图,与战友们一起登临重点航班进行检疫工作,对小到一只口罩、一副面屏的防疫物资都管理到位,还设置了污染区、半污染区和清洁区,定制了一套清洗消毒流程……这个特别忙的“大管家”,就是前不久刚刚被授予海关总署新冠肺炎疫情防控工作个人二等功的浦东机场海关值机处业务监控科科长宋丹。

目前,防境外输入已成为当前我国疫情防控的重中之重,海关担负着国境卫生检疫的重要职责。上海海关的关员们,坚守国门,战斗在防疫防控第一线,建立了口岸分流通关大流程,实现全程闭环管理,收到市民们大写的赞。

上海浦东机场海关关员,则是战斗在最前线的人,他们变身“大白”,冲锋陷阵,毫无惧色。宋丹也是其中之一,她被战友们称为“全能战士”,为战友们撑起了抗疫“保护伞”。



登临检疫前,宋丹(左二)和同事一起对重点航班处置流程进行梳理

想不到的办法。”宋丹的战友们都对这个“大管家”竖起大拇指。

疫情期间,宋丹的脑子随着疾行的步伐总在高速运转。在早期阶段,便向航空公司提出建议,将重点团组安排在客舱最后排,前方空出三排座位;针对重点地区旅客安排好固定服务人员,协助重点地区旅客在航行途中完成健康申明卡填写;通过实地踩点勘测,协调机场相关部门及医废处理单位,在近机坪区增加固定医废回收点……

这些看似微小、却出自实践的点子,既减少了疫情传播的风险,又最大程度地提高了重点航班的入境检疫速度,对此,机场、航司和旅客纷纷称赞和感谢,这些措施也与后期总署防控技术方案的要求不谋而合,验证了其科学性和有效性。

现年38岁的宋丹,是在海关一线工作已经12个年头的80后。“全能战士”、“大管家”、“最靠谱的”……12年来,同事们对她的称呼似乎越来越多。

从年初二到岗至今,已是60多个日日夜夜,宋丹仍然坚守在上海口岸严防疫情输入的第一道关口。穿上白衣,拿起设备,她和往常不一样,一次次地走向浦东机场空旷的机坪,一次次地值守在上海空港浓重的夜色中……

本报记者 郭剑烽  
通讯员 陶中行 邱伟科

## 紧急返岗 制登临检疫流程图

疫情暴发得突然。1月24日晚上9时许,宋丹接到紧急电话,希望她能马上回到一线。此时,她正在丈夫的老家福建照顾患病的公公。熟悉值机业务的她有些坐立不安,最终跟家人道出了实情:“我的岗位在疫情防控第一线,那里需要我,我必须马上回到岗位。”“你放心吧,我会照顾好自己!”身为老党员的公公给了她莫大的安慰。

疫情不等人,第二天一早,宋丹就动身返回上海。

1月26日,大年初二,浦东机场这座全国出入境旅客数量最多的空港依然繁忙不停。宋丹这天起

得比往常都要早,简单吃过早餐后便马上来到工作岗位。

由于疫情口岸防控工作的特殊性,按照以往的要求来开展工作可能会影响疫情防控整体形势,做事向来干脆利落、雷厉风行的宋丹马上根据总署《新型冠状病毒感染的肺炎口岸防控技术方案》的要求,第一时间对方案进行细化,制作值机处登临检疫操作流程框图,并在微信群内组织集体学习,让每位登临检疫的同事了然于心。

## 最佳替补 排除旅客染疫嫌疑

1月26日上午10时左右,连续忙了几个小时还没顾上喝口水的宋丹,忽然得到消息,某航班上

有人发热并有武汉旅行史。

此时浦东机场正处于航班起降高峰时段,当班科室登临检疫任务集中,人手告急!

“我和你们一起吧!”宋丹主动做了这个团队的最佳替补。她当机立断,迅速做好个人防护,率队前往指定桥位,待飞机停靠后,她第一个进入机舱,与紧随其后的同事一起完成了体温测量、流行病学调查、医学排查,排除了这名旅客的染疫嫌疑。

为确保登临人员零感染,她在局促的值机处办公区域,合理设置了污染区、半污染区和清洁区,量身定制了一套清洗消毒流程,给登临检疫的同事们撑起了“保护伞”。

记者在现场看到,在每个区域

的墙壁上,都自上而下地说明了清洗消毒流程,“先脱鞋套……手清洁……”,一目了然,安全性高。

## 坚守关口 调配宝贵人力资源

疫情形势越来越严峻,支援值机的人员就要到岗,宝贵的人力资源如何调配,有限的防护物资如何管理,医废如何处置这一系列问题摆在了宋丹的面前。

她根据海关总署的总体方案和当前的疫情实际情况建立了防控物资管理办法,完善了应急医废处置流程,精确到每一组需要的每一件防护服、每一只口罩、每一副面屏,细致到每个时间节点、每片场地的确认。“她总是能想到我们

## 防疫闭环·转运

# 第一次穿上防护服豪迈如战士 95后公务员当上“摆渡人”



王成龙(右)和他的“摆渡人”搭档

3月17日起,上海调整境外返沪人员隔离观察措施,来自于重点国家或地区的人境者落地后从机场统一送到“临时集中留验点”,经核酸检测为阴性的,由街道派专人专车接他们到集中隔离点或居家隔离。

从那天起,浦东新区南码头街道,由6名年轻公务员组成的留验点接收工作组,开始担负起接送的“摆渡人”使命。昨天,记者采访到其中一名“95后”的大男孩王成龙。

## 穿上防护服变战士

从疫情开始,原本“坐办公室”的王成龙下沉到社区,在小区门口站岗,帮助配送物资等。

“3月18日下午,我接到任

务,要奔赴新岗位,负责将留验点的返沪人员接回社区,或送往集中隔离点。”这个1995年出生的大男孩告诉记者,自己从浙江大学工商管理专业毕业后到街道工作,一场疫情改变了原来朝九晚五的工作轨迹。

常人眼里高风险的“摆渡人”岗位,王成龙却说,“我心大,没事的。”他告诉记者,疫情发生后,他非常羡慕那些驰援武汉的英雄们,可惜自己学的不是医科专业,派不上用场。“当上‘摆渡人’后,第一次穿上防护服的那一刻,觉得自己有种战士般的豪迈。”

## 上岗初体验也心慌

虽然“心大”,但作为家里的

独生子,王成龙也担心父母的唠叨,干脆报喜不报忧,站岗之类似的事说说,碰到有风险的闭口不谈。

为了怕露马脚,他甚至“拉黑”了父母的朋友圈。

“父母没发现吗?”记者问。王成龙开玩笑说,“他们和我一样,心大,至今还没发现。”

即使是“心大”的王成龙,上岗“初体验”时,也有心慌的时候。

他回忆,第一次去留验点接人,对环境不了解;走过长长的走廊,拐错了方向,蓦然回头,发现检测点就近在咫尺,忍不住心里一惊。工作人员马上提醒他:“下次不要再走这条路。”

核实入境人员身份、办理手续、联系隔离点或居民区……每次任务都得花好几个小时。轮到上岗的日子,24小时随时待命,无论是凌晨还是深夜,接到一通电话马上就出发。

虽然千辛万苦当“摆渡人”,但因为等待核酸检测结果一般需要6-8小时,再加上长途飞行的劳累,不少旅客情绪低落,有时候“摆渡人”也会遭遇不理解、抱怨,甚至投诉。

“我们特地在车上准备了饼干、薯片等零食,还有矿泉水、口罩。”王成龙说,在接到旅客的那一刻,“我们来接你回家”,一句简单的问候,往往如同一缕春风吹散他们心中的阴霾。

首席记者 宋宁华

## 防疫闭环·社区

社区1/3居民是外国人

# 75岁“翻译官”做志愿者

今天,住在徐汇区徐家汇街道豪庭居民区的居民王余庆跟小区3个已经解除居家隔离的老外有个“约会”:在微信上聊聊,请他们谈谈对防疫期间的社区管理有什么意见建议。没想到老外都不约而同地翘了“大拇指”:非常棒!来自印度的 Vishal 还自告奋勇说:“我也想加入志愿者队伍,周末就可以上岗!”居民们说,疫情发生以来,要为社区“翻译官”王余庆“点赞”,他不仅发挥余热,还带动了

不少老外参与志愿工作。豪庭居委共有居民1746户,其中外籍人士549户,共1752人,占小区总数近1/3。今年75岁高龄的社区党员王余庆毕业于原上海外贸学院,操一口流利的英语。1月底疫情刚暴发时,他就加入了志愿者队伍,穿上橙色马甲、拿着测温枪,在小区门口为出入居民测体温、作登记,询问是否来自疫区。随着春节后越来越多的外籍居民回沪,王余庆这个社区“翻译官”更派上了大用场,他仔细做好每位外籍进出人员的信息登记和体温测量,并严格核对出入证件,指导协助他们填写相关表格。

王余庆告诉记者,他对接了12户居家隔离的外籍居民,目前已有5户解除隔离,外籍居民居家隔离期间有任何问题或者需要都会来找他。“除了每天提醒要测量2次体温,我还会跟他们聊聊天,如果有任



王余庆参与志愿工作

何需求,我5分钟里就有响应。因为物业和保安人手紧张,除了买水送水,我还给他们‘接力’过外卖,比如披萨、温度计、蔬菜等。”

居委会考虑到王余庆年纪大了,不再安排他志愿者轮岗排班。但是他还时不时参与志愿工作,他骄傲地说:“有需要我就随时出现,我是党员啊,现在是防控境外疫情输入的关键时刻,我会英语又有时间,当然要冲在前面啦!”在王余庆的带动下,他在小区的好朋友、来自印度的外籍志愿者苏米特也加入进来,肤色黝黑、身形高大的苏米特每次站在小区门口就格外引人注目。苏米特说,他在上海工作了15年,一直住在这个小区,“我也是新上海人,看到王老师年纪这么大了也在一

线,很辛苦,我也想一起为社区和上海防疫出一份力。”本报记者 袁玮