

环环相扣 既严又暖

# 有居民从“重点国家”回来怎么做？

## 报备对接、“三道防线”、一路护送，属地社区管控闭环有条不紊



「欢迎回家！」这是江先生夫妇回到社区听到的第一句话  
杨洁摄

昨天中午，松江区中山街道莱顿小区有些热闹。居委会干部早早守在门岗处，社区医生穿成“大白”模样，一旁还有社区民警、志愿者、物业消毒人员……他们在等谁？

11时许，一辆转运车按约定时间抵达小区。原来，是刚从美国返沪的居民江先生与妻子王女士回家了。他们是严防境外输入以来，莱顿小区迎来的首例重点国家入境人员。

妻俩还身在美国，但对于他们的行程信息，居委会干部已经了然于心。

### 【回家中】

- 居民：从机场到留验点接受核酸检测
- 社区：查验居家隔离条件，做好准备

3月18日11时35分，江先生夫妇乘坐的航班如期抵达浦东机场。填报健康信息、检测体温、询问行程、复核信息、贴标分流……整整一个下午，夫妻俩在机场通过层层“关卡”；而另一边，社区工作人员也没有闲着。

莱顿居民区党支部书记徐永梅打了好几个电话：向街道服务办申请，预约工作人员上门安装智能门磁；和物业公司沟通，落实居民入住后的消毒安排。冯鑫与落地后的江先生夫妇保持联系，并且再次确认他们是否都成功注册了“中山之芯”。

“中山之芯”是中山街道联合辖区内企业针对本次疫情开发的系统，堪称街道专属版“随申码”，还可以在后台填报体温信息。徐永梅告诉记者，目前小区出入口采用“中山

之芯”与人脸识别“双重门”把关，只有绿码才能通行；同时，为居家隔离人员安装智能门磁，门一开，后台就会收到信息。“这三道‘智慧防线’，帮助我们更好地守住门、看住人。”

当晚7时许，江先生夫妇根据集中安排，乘坐转运车抵达松江区留验点，接受核酸检测采样。

“莱顿小区有2位重点国家入境人员，请查验。”稍晚，街道收到了留验点工作人员发来的信息，又通知了小区。江先生夫妇的住所目前是空关状态，不过为了再次确认，夜里，徐永梅又去敲了一次门：“已核实，符合居家隔离条件。”

### 【回家后】

- 居民：“谢谢大家关心，有你们真好！”
- 社区：“随时给我们打电话、发微信。”

“结果出来了，都是阴性！我们现在就把江先生他们送到社区。”

“好的，我们都等着呢！”

昨天上午10时许，一早就开始等待检测结果的徐永梅终于接到了这通电话。几十分钟后，江先生夫妇在“大白”的护送下抵达社区，转运

车一路开到了住所楼下。

“谢谢，谢谢你们！辛苦了！”居委书记、社区医生、社区民警“三人组”一齐上门，详细告知隔离期间注意事项。在江先生夫妇的手腕处，“大白”分别测了3次体温，再次确认体温无异常，并且赠送了一支体温计、一瓶消毒棉片。

“你们的生活垃圾每天有人上门收集，下午5时到5时30分，垃圾分类后把袋子扎紧放在门口就行。买菜、拿外卖、拿快递，接下来的14天有什么需要，随时给我们打电话、发微信。”关上门前，徐永梅不忘再嘱咐几句。随后，工作人员安装智能门磁，并给楼道、电梯等区域消毒。

至此，大约经过24个小时，从机场到社区，管控闭环告一段落。

“谢谢大家关心，有你们真好！”昨天下午，开始居家隔离的王女士发了一条朋友圈。通过微信，她告诉记者，旧金山机场连测温也没有，而回到上海，他们经历了一系列让人安心的严格流程。“在国外是担心，回家以后，尤其是早上核酸检测结果是阴性以后，我们彻底放心了。”江先生说，“从机场到社区，各个环节安排得非常到位，真的很感谢！”

本报记者 杨洁



### 今日论语

中城抗疫走到了今天，援鄂英雄陆续凯旋，试问无良公众号主，上海封过城吗？发布“上海援鄂医生患新冠肺炎死亡”这样的谣言，该有多可恶？上海市网信办根据网民举报和巡查发现，近期严肃查处了一批无新闻资质但炒作疫情报道、传播不实信息、制造恐慌情绪的违规自媒体。“用户7385851723”“Serenity”等8个自媒体被关闭，“水库论坛”“上海热门资讯”“华尔街前哨”“数据局”等16个自媒体账号暂停更新7天至60天。

## 蹭疫情热度的自媒体该醒醒了

蔡丹

取缔和关停谣言的滋生地是民心所向。疫情发生以来谣言和各种不实信息害得大家够苦。

光封号还不够，不少网友希望依法制裁虚假信息甚至谣言制造者。理由有三：

一是，谣言制造的恐慌、焦虑情绪，损害公众身心健康，这种负担对体质较弱和天性敏感的人甚至可能致命。

二是，相关部门不断组织人力与谣言赛跑，严重浪费行政资源和其他资源。

三是，自媒体发布的各种不实信息，以科学之名发布伪科学、制造区域歧视、消蚀大家的理性和信心，给基层抗疫工作造成巨大压力。

“蹭疫情热度”的自媒体，应该醒醒了！互联网不是法外之地。

依据治安管理处罚法第25条、刑法第291条；通过微博、微信等平台发布编造、故意传播虚假信息，将受到治安管理处罚，情节严重的可能构成刑事犯罪（最高可判15年有期徒刑）。

当下新冠肺炎疫情全球流行，不实信息和谣言更可能裹挟着种族歧视、地域歧视等到处扩散。某些自媒体必须明白，依法治网，法律之剑永远高悬，为吸引眼球一直向网络空气中散布各种不健康甚至有害的气息，等来的不是财源滚滚，很可能是法律的制裁。

首席记者 方翔

## 守住“闭环”最前线 自编“抗疫手势舞”

### 200米每天走2万多步

“上海市机关事务管理局从3月8日开始，分两批次共40人入驻浦东机场T2航站楼入境大厅，负责指导境外旅客做好‘健康云’APP登记录入工作。3月17日晚上，根据流程调整，旅客‘健康云’登记录入工作调整至健康申明卡核对之前，我们直接面对抵达旅客的大客流，成为守住输入‘闭环’的最前线。”工作组组长秦刚说，“我们守在最前端的引导队员，仅200米的距离每天就要走2万多步。组员们化身有温度的‘大白’，为来自各国的旅客和同胞顺利安全入境提供细致周到的服务。”

健康申报工作看似很简单，但在实际工作中却会遇到各种问题，如：旅客没有中国手机号、没有中国联系人、无法登录“健康云”APP、注册无法收到短信息、无法与家人联系等各种“疑难杂症”。工作组面对来自世界各国的旅客“狂飙”外语，帮助他们完成信息录入，甚至为他们找到失联的商务伙伴。组员们在最前线开“专家门诊”，专治各种“疑难杂症”，其中几位英语较好的组员还承担起“翻译官”的角色，而不少女性组员更是当起了“知心姐姐”。

“我们身着的防护服上写着很多诗句，像‘月是故乡明’‘鸟倦飞而知还’等，也希望通过我们的服务展现上海的温度。”工作组陆静说，“有

很多旅客看到我们胸前的党徽贴纸，知道我们是党员，会翘起大拇指。”“我们曾经遇到过许多留学生问我们：‘姐姐，我们可以直接申请核酸检测吗？英国不给测。’‘机票很贵，飞得很累，但是回到祖国，就安全了。’我们倾听着这些留学生的话，陪他们聊，可以缓解他们焦虑的心情，也能让他们更好地配合我们开展信息登记工作。”

### 旅客跟着“手舞足蹈”

穿着防护服，戴着口罩，隔着面罩、挡板，难免会影响组员之间的交流，为此，工作组设计了一套简单实用的手势，大大提高了组员之间远距离沟通和配合的效率。

这套动作被他们戏称为“抗疫手势舞”，甚至现场还有一些旅客看到组员之间用“抗疫手势舞”交流，会随着一起手舞足蹈，引得周围旅客开怀大笑，轻松欢快的氛围瞬间感染了大家。

“I'm not sick, Just let me go! (我没病，请放我离开！)”一名外国旅客昨天在浦东机场进行旅客健康信息申报时急得满脸通红，不断地抱怨。来自上海市机关事务管理局支援疫情防控一线工作组的陈宏轩看到这个情况后，立刻上前询问。

### 聊足球疏导旅客情绪

“当时，这名游客非常暴躁，我觉得先要稳住他的情绪。”陈宏轩注意到这名旅客来自挪威，于是马上跟他聊起足球，“我当时就用英语跟他说：‘你喜欢足球吗？我喜欢你们国家的足球天才哈兰德。’”这名外国游客原本紧张警惕的眼神瞬间变得放松下来，并跟我聊了起来。”

陈宏轩一边耐心指导旅客填写健康申报系统，一边聊着足球。从焦躁、审视到开怀，这位来自挪威的旅客临走时，朝陈宏轩翘起大拇指，用带着口音的英语说了一句：“China, very good! (中国，很棒！)”

首席记者 方翔