

# 威尼斯美术学院院长致信中国艺术家们 海内存知己天涯若比邻

昨晚,著名雕塑家、意大利威尼斯美术学院院长朱塞佩·拉·贝鲁纳将一封《致中国艺术家们》发送到了中国艺术家们的微信大群中。信中感谢中国的大学、学院和学术机构,在意大利面对疫情的艰难时刻,始终向意大利朋友提供支持。“我们并不孤单,因为我们有中国朋友与我们并肩作战,对此我深表感谢!……我们最终会战胜一切!”

这封情真意切的公开信用中文和意大利文双语撰写,结尾引用了中国唐诗:“海内存知己天涯若比邻”,附上了一双中意国旗颜色的手紧紧握住,引来中国艺术家们的点赞。

意大利威尼斯国立美术学院是一所历史悠久的著名美术学院,是波提切利、提香、乔尔乔内、丁托列托等众多西方艺术大师的母校,享有崇高学术声誉。作为一名德高望重的意大利艺术名家,贝鲁纳院长还是一位中国艺术的“摆渡人”,他被中国朋友亲切地称为“贝贝教授”。

每年春节,贝贝教授都会向中国朋友们通过微信发送佳节问候。今年年初,听闻突如其来的疫情在中国大地肆虐,1月28日启动的“艺起扛”义拍活动为国内首个支援疫情的艺术品慈善拍卖,意大利

威尼斯美术学院担任了联合发起方,这是欧洲最早向暴发疫情的中国进行驰援的艺术机构。最终经过一个多月的连续作战,“艺起扛”慈善义拍共募得善款272.4万元,9家武汉的受助单位已于2月23日全部收到医疗物资,好消息传到意大利,贝贝教授非常欣慰。在之后由一条、昊美术馆、现代传播等联合举办的“风雨同舟:艺术抗疫慈善拍卖”中,贝贝教授委托中国代理“无用空间”捐赠了雕塑代表作《武汉文艺墙》和《时间的记忆》。

贝鲁纳院长在捐赠作品同时送来视频祝福:“我相信中国人民

会渡过难关,而且变得比之前更强大。现在我们必须做的,就是和我们的中国朋友站在一起!”

“在中国向意大利派出了医生团队,发出口罩和医疗器械后,毫无疑问,这都证明中国给意大利带来了希望并传达了友谊的信息,这对于整个世界也是一个重要的标志,就像在说:‘你们并不孤单,一切都会好起来,我们将共同赢得胜利!’”贝鲁纳院长在信中还写道,“作为威尼斯美术学院的院长,我要对中国表示衷心的感谢。我们一定会共克时艰,我们的友谊与合作将比以往任何时候都更加牢固!”

本报记者 乐梦融

本报讯 (记者 袁玮) “中国的勇气,在这个痛苦的时刻,中国人民表现出了勇气。病毒暗淡了风景,我们写出一首小诗,来为这个民族献上赞歌。”这是一名9岁法国女孩写的诗,而写诗的灵感则来源于她抵达浦东机场的那一刻……

3月15日上午,徐汇区驻机场的工作组接待了从法国来沪的母女一家三口。当妈妈正忙着做登记工作时,已经经历了11个小时飞行的大女儿有些烦躁,原本出机场就可以上出租车回家,没想到如今会如此繁琐,大大耽误了时间。工作组成员徐汇出入境办民警黄亨看到这样的情景,一边蹲下身体帮她测量体温,一边安慰她要听妈妈的话,做好疫情防护工作,还特地将后续的一些诸如专车送他们回家、居委志愿者上门对接、注意居家隔离等事项不厌其详地解释给小姑娘听,小姑娘似懂非懂地点着头,烦躁的情绪也逐渐平缓了下来。

登记完毕后,黄亨和工作组成员一起将她们三人送上专车,为了便于居家隔离的对接,登车前妈妈还和黄亨互相添加了微信。没想到专车驶离没多久,黄亨就收到了孩子妈妈发来的微信,本以为是求助短信,没想到却发来了一首诗。原来女儿的老师要求写一首以“勇气”为主题的诗歌,于是大女儿便将中国选为写作对象,写了一首小诗,发送到社交平台上,没想到赢来众多好友的点赞。

## 法国小姑娘发给民警一首小诗

## 爱尔兰公益活动外滩亮灯致敬友谊

本报讯 (记者 李一能) “上海加油”、“中国加油”、“爱尔兰爱中国”,昨天18时,随着绿色灯光在上海花旗大厦亮起,爱尔兰旅游局“绿动全球”活动上海站拉开帷幕。每年3月17日是爱尔兰一年中最重要的传统节日圣帕特里克节,而今年的活动遇到了疫情全球暴发的危急时刻,祝福成了本次公益亮灯最重要的“关键词”。

圣帕特里克节是为了纪念爱尔兰守护神圣帕特里克。这一节日

5世纪末期起源于爱尔兰,如今已成为爱尔兰的国庆节,随着爱尔兰后裔遍布世界各地。圣帕特里克节的传统颜色为绿色,人们身着盛装、佩戴象征幸运的三叶草,举行各种庆祝活动。

而为庆祝该节日,爱尔兰旅游局会定期举办“绿动全球”活动,世界各地的标志性建筑在圣帕特里克节前后点亮绿色灯光以示庆祝。在过去的7年间,全球已有超过70多个地标性建筑加入。今年在

上海市人民对外友好协会的协助下,“爱尔兰绿”亮相外滩。

爱尔兰驻沪总领事表示,本次在上海的亮灯活动,也是致敬爱尔兰和中国的双边关系和友谊,在这个充满挑战的时刻,爱中两国人民团结一心。“请大家坚持。要相信疫情终会过去。遵守规则,少出门,勤洗手。健康就是财富。”

自2016年以来,每年的圣帕特里克节期间,爱尔兰驻沪总领馆和上海市友协都会合作,邀请爱尔兰

音乐家和踢踏舞蹈家来到上海,献演于人民广场地铁音乐角。今年受到疫情影响,爱尔兰艺术家们的中国之旅未能成行。不过,他们通过网络传来了过往演出的精彩片段。爱尔兰驻沪总领馆和上海市友协将演出片段和上海市友协会长沙海林、爱尔兰驻华大使、爱尔兰驻沪总领事、爱尔兰旅游局CEO等人的祝福制作成了暖心的公益视频,已在包括上海友协微信公众号在内的网络平台播出。

## 疫情期间上海“太保服务”不掉线

疫情期间,为贯彻落实习近平总书记指示精神,上海市人民政府、上海市银保监局和上海市金融工作局的决策部署,积极履行保险机构在疫情期间服务社会和企业的责任担当,中国太平洋财产保险股份有限公司上海分公司(以下简称“中国太保产险上海分公司”)充分发挥保险保障功能,以尽心、贴心、暖心、实心的保险服务支持疫情防控,用实际行动向全社会彰显保险业的行业价值和社会责任,努力打造“有责任、有温度”的“太保服务”品牌。



安排专人主动为客户提供理赔指导、简化理赔手续,开通先行赔付等服务。

2020年2月17日,中国太保产险上海分公司接到一起新冠疫情旅游意外险案件,被保险人王某(化名,80岁)在法国旅行期间,1月25日由于腹泻至当地医院就医时,被确诊感染新冠肺炎,于2月15日凌晨治疗无效身故。经核实,被保险人于1月15日通过安慢平台投保了太保“旅行人身意外伤害保险”,保险期限2020年1月16日至1月28日。

中国太保产险上海分公司获悉后,第一时间成立新冠专案小组,立即联系死者王某家属开启绿色理赔

通道,明确赔偿受益人后,先行赔付身故赔偿金15万元。对于其余旅行医疗保险、旅行遗体或骨灰送返等保障,启动后续理赔。被保险人家属对中国太保产险上海分公司的迅速响应、温暖服务和快速理赔表示非常感谢。

当前正值疫情防控的关键时期,中国太保产险上海分公司将进一步落实党中央、国务院的决策部署,根据银保监会《中国银保监会办公厅关于加强银行业保险业金融服务配合做好新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作的通知》的要求,保障消费者合法权益,积极履行金融企业社会责任,让“太保服务”永不掉线。

### 做好防控 服务精细化

本着客户就是上帝的首要原则,中国太保产险上海分公司在复工复产后,以保护客户的健康安全为第一要务,持续保持高度警醒,毫不懈怠做好各项疫情防控措施,让消费者充分感受到公司精细化服务,安心走进公司各机构网点。公司首先做好进出人群的体温测试,在业务大厅安装体温测试仪,所有出入职场的客户在进行登记和体温

测试合格后方能进入大厅办理业务。同时公司做好职场消毒工作,在进入职场的门口铺消毒垫;安排志愿者在门口对客户喷免洗手消毒液;每天安排专人对业务大厅、公共走廊、柜台、座椅等公共区域进行二次喷射消毒水,不留卫生死角,为客户百分百保障职场安全。

针对一些客户的远程业务办理需求,中国太保产险上海分公司运用微信公众号,开发线上新技术新工具,通过开展“互信赔”、实施在线查勘即时赔付、“太好了”在线购车险、联合微医近万名医生,开通“在线义诊”等线上服务,为客户提

供多渠道7x24小时服务,用实际行动践行“太保服务”使命。

### 快速响应 服务不松懈

从客户的角度出发,疫情期间“太保服务”不松懈,中国太保产险上海分公司在疫情期间开通报案绿色通道,优先响应感染新型冠状病毒出险客户的报案,主动联系客服,发送防护提醒及慰问短信。理赔人员24小时值守,主动联系排查客户。对疑似或确诊客户,公司

