

从足球浪子到足球校长

申花旧将阿内尔卡开办学校专教前锋

还记得阿内尔卡吗?这位申花旧将昨天度过了41岁的生日,现在的他有了新的头衔——阿内尔卡校长。下个月,他在法国的足球学校要开张了,这是他第一次在家乡开足球学校培养小球员,学校的宗旨也和他的性格一样与众不同,只培养前锋。尽管足球生涯漂泊不定,“浪子”阿内尔卡从没有离开过皮球,这始终是他的真爱。

浪子 从巴西到印度

还是申花球员时,阿内尔卡曾表示:“如果有一天我离开申花,那会是我退役的日子。”结果,他在申花没待多长时间,告别康桥基地后,法国射手并没有退役,而是又闹出了不少动静。

告别申花后,他在尤文图斯短暂待了半个赛季,虽说是欧洲豪门,但阿内尔卡一直不愿提及这段经历。他代表“老妇人”总共替补上场3次,加起来才45分钟,未收获进球。

后申花生涯,阿内尔卡最让人震惊的,是在西布罗姆维奇踢球时因为“非议手势”遭到禁赛。2013年12月28日西布罗姆维奇与西汉姆的英超比赛中,阿内尔卡梅开二度。但在攻入第一球后,他做了一个新纳粹的致敬手势,引起轩然大波。英足总对他提出指控,并对他处以5场禁赛的处罚。这个结果也毁了他在山楂球场的前程。

此处不留爷,自有留爷处。英超不要自己,阿内尔卡就去了巴西。结果,他在米内罗竞技没待多久就离开,不得不去印度联赛踢球。总算在这个陌生的联赛,阿内尔卡适应得不错,待了一个赛季后,他在孟买城FC俱乐部担任主教练兼球员。这个角色,申花球迷是不是很好奇?

校长 我只培养前锋

职业生涯后期,阿内尔卡已淡出媒体视线,但仍有很多人记得这位曾经的天才球员,记得他在球场上打进的那些漂亮的进球,他风一般的奔跑,他一击致命的射门。国米中锋卢卡库近日接受采访时就透露,自己有两位偶像,其中一位就是阿内尔卡。

有趣的是,当26岁的卢卡库成为世界足坛中流砥柱时,1979年出生的阿内尔卡仍没有离开球场,但他的角色已在主动转变,在荷甲俱乐部的工作主要负责观察球员,为球队制

定发展策略。

离开荷兰后,他回到法国,在里尔俱乐部的青训中心工作,这时,他的工作重心聚焦在挖掘好的前锋苗子。这就不难解释,接下来他要在家乡开办足球学校,自己单干了。

他选择与里尔当地一家地区球队图尔宽合作,学校的名字很酷,就叫“NA39”,以阿内尔卡的名字和球衣号码命名。

在这所自己的学校,阿内尔卡完全掌握了权力。他亲自担任校长,并任命德斯瓦特出任学校的体育总监,后者此前就职于巴黎圣日耳曼在迪拜开设的足球学院,阿内尔卡与他曾在这所学院有过合作,当时尼古拉担任技术顾问。

如果你的孩子喜欢守门,喜欢踢后卫,那就别送来NA39足球学校,因为校长阿内尔卡的育才目标只有一个——最好的年轻前锋。他要在这里找到第二个、第三个阿内尔卡,让自己的传奇得以继续。本报记者 金雷



■ 转型当校长,阿内尔卡展开人生新篇章 图 IC

记者手记

在里尔举办的国际短片和纪录片电影节上,网飞公司公布了2020年要上映的影片清单,其中就有描述阿内尔卡成长过程的纪录片。

在足球圈里,阿内尔卡绝不是个受欢迎的名字。在阿森纳和法国队都与他做过队友的维埃拉认为,不管场上还是场下,阿内尔卡都不是一名成熟的球员,他的反复无常导致很多事情走向不可收拾的结局。与维埃拉持相同意见的人不少。不过,在阿森纳、皇马、尤文、切尔西等豪门踢过球,也去过土耳其、巴西、中国和印度等联赛,曾在世界杯期间被法国国家队除名,对纪录片导演来说,阿内尔卡是个非常值得挖掘的素材。

阿内尔卡不亲近媒体,他曾经表

素材

◆ 金雷

示:只要不和他们打交道,就会虚构自己的故事。所以,把自己放到纪录片的摄影镜头前,是让他感到安全的事。

在职业生涯开始稳定的时候,阿内尔卡成了家,妻子芭芭拉是一位来自意大利的编舞专家。他进球后双手交叉在胸前的庆祝姿势,就是特地献给妻子的。踢球之余,他还忙着推广自己的服装品牌“39pro”。家庭和朋友们给了“浪子”很多安全感。

通过这部纪录片,通过镜头前温格、亨利、埃弗拉、博格巴、法国影星奥马尔希的讲述,也许人们可以了解阿内尔卡到底是个什么样的球员,什么样的人。其实,他们也该到申花来收集些素材,在这里发生的,也是一段有关阿内尔卡生动的故事。

坚持以人为本 持续深化以金融消费者为中心的经营理念

——工商银行上海分行优化消保服务助力疫情防控

今年的3.15国际消费者权益日,正值疫情防控和复工复产的关键阶段,工商银行上海分行于近日正式启动了上海银行业保险业“3.15”消费者权益保护教育宣传周活动,在疫情防控特殊时期,围绕“提升银行保险机构服务意识、提高消费者风险意识和自我保护能力”主题,以线上渠道为宣传主阵地,通过举办“消保微课堂”、消保知识问答、参与直播节目等多种方式,采用漫画、微信长图、微视频等生动形式,积极开展金融宣教活动,普及金融知识,提升市民金融素养。

事实上,近年来,工行上海分行始终高度重视消费者权益保护工作,以人为本,不断深化以金融消费者为中心的经营理念。自疫情发生以来,分行上下迅速行动、全力以赴,推出多项优化消保服务举措,做好特殊时期对消费者的金融服务。

引导分流 全力保障消费者金融需求

疫情发生以来,为满足广大金融消费者疫情防控期间的金融服务需求,工行上海分行积极采取服务措施,加强网点人流管理,采取安排专人门口职守、提前预约等多种方式引导客户分批进入网点,依据客户实际需求合理引导客户至智能机具和自助机具上办理业务,并提前配置后援应急力量,做好随时现场支援的准备。

为缓解代发工资及养老金资金集中到账期间的人流压力,工行上



海分行做到各区域重要路段网点开门全覆盖,不留服务空白点。对于人流较多的网点,还采取客户预约方式进行客户分流,请客户留下联系方式,在业务不繁忙期主动联系客户前来办理业务。

“全副武装” 守卫每位消费者健康安全

为确保消费者的健康安全,工行上海分行在每个网点都设置了疫情防控专岗,负责营业前员工体温监测、落实和检查网点营业各时间段消毒等工作。凡进入营业网点的工作人员、客户都需要测量体温、佩戴口罩,各营业网点配备了免洗消毒洗手液等防疫用品,供有需要的客户使用。同时为保证消费者用上“放心钱”,阻断现金流通可能带来的病菌传播,工作人员坚守一线,在

确保自身防护安全的前提下,严格现金清分整点、杀菌消毒等业务处理,确保银行提供给广大消费者的是“干净钱、放心钱”。

关爱特殊群体 火速推出优质线上服务

为响应国家号召,减少不必要的外出和人员聚集,工行上海分行不断加强线上服务,尤其关注老年客户的金融需求,倡议客户尤其是老年客户,如是非紧急取现业务,采用手机银行等线上渠道办理业务,提供7x24小时网上金融服务。为方便老年客户线上办理业务,工行上海分行于去年就推出了面向老年人客群的“幸福生活版”手机银行,设计研发适合老年人身心特点的业务流程,推出子女为父母开通手机银行、亲情缴费等功能,降低老年客户的使用门槛。

急人所急 持续提供暖心服务

疫情防控期间,工行上海分行进一步强化消保服务管理,以特殊时期的服务视角受理、应对,解决客户各类诉求,特事特办,急事急办,提升客户体验。如近日工行浦东开发长岛路支行迎来了几位建筑公司员工,由于疫情突发,给农民工的现金发薪没能完成,只好把现金存入个人工行账户再线上转账给农民工们。网点了解情况后急客户所急,为了让农民工兄弟能及时收到工资,也考虑到550万现金清点较为费时,网点当即安排了专属绿色窗口,并调派人手,第一时间为客户办理现金清点,办理过程中还贴心为客户送上了消毒防疫用品,最终把550万现金及时存入客户账户,保障了农民工薪水及时发放。

火眼金睛 竭力维护消费者资金安全

疫情期间,工行上海分行始终不忘初心,切实履行“您身边的银行,可信赖的银行”应承担的社会责任,从细微着眼,严防以捐款、疫情防控等为名的诈骗活动,守护每一位客户的资金安全。

近日,一位中年女子来到工行淮海中路第一支行要求办理境外汇款业务,大堂经理上前询问却发现这位客户与收款人并不认识,仅仅是通过微信联系。进一步了解详情后得知,客户的一

网友声称从英国给其寄了口罩快递,需支付一万元快递费用,客户通过网友添加了自称国际快递公司的微信,准备往一个陌生的银行账号进行汇款。大堂经理意识到这极有可能是一起诈骗当即劝阻,最后通过查证发现,对方提供的所谓的境外账户竟是国内普通账户,客户才终于意识到自己上当了,好在银行员工警惕负责,为客户挽回了一笔资金损失。

情系客户 切实提高客户满意度

长期以来,工行上海分行坚持以客户为中心,采取切实举措优化消保服务能力,标本兼治,让客户真正感受到“工商银行,可信赖的银行”的用心。疫情期间,及时下发一系列包括防控期间消保工作指引、战疫情消保工作“33条”、网点安全营业提示“30条”等工作要求,确保全行上下以高度的责任意识 and 担当意识,高效快捷地满足特殊时期客户金融服务需求,为疫情防控贡献工行特色力量。同时工行高度关注客户因受疫情影响所提出的咨询意见,按日督办、快速妥善解决,有效回应客户提出的延期还款、存单到期、网点营业时间调整等咨询,切实提高客户满意度。

据工行上海分行介绍,该行将进一步深化以金融消费者为中心的经营理念,践行社会责任,切实提供高效的疫情防控金融服务,为打好疫情防控战役保驾护航,用实际行动践行“以客户为中心”的消保工作理念。