

虹桥商务区内企业全面复工复产、基本复市

# 防范服务都到位 生意就会好

本报讯(记者 张钰芸)走访解答、现场指点、网上示范指导……虹桥商务区多措并举推进企业全面复工复产复市。昨天,记者从虹桥商务区管委会了解到,区域内企业已全面复工复产、基本复市,广大中小企业的信心开始恢复。

虹桥商务区在地经营企业数16423家,其中中小企业14000多家。目前,商务区联合闵行、青浦、长宁、嘉定四区已走访千余家中小型企业。

作为虹桥商务区首批特色楼宇,德必WE硅谷人工智能(上海)中心内入驻的近200家中小型企业已全部复工复产。非夕机器人科技有限公司上海地区副总经理胡晓平表示,

因公司核心研发中心在美国,受国外疫情以及上下游产业链的影响,公司经营有所受限,但疫情也让企业看到了很多机遇,“我们2月10日复工后,就忙于B超机器人的方案测试,未来还可能研发打针机器人,在医疗防护特别是重症监护领域提供机器人替代方案”。

而为了保障企业安全复工,德必还开发了涵盖“随申办”等功能的疫情助手,目前这套管理方案已在全市97个园区内使用,覆盖超过52万用户。搬运机器人、测温机器人也早已进入园区运行,为企业复工增加了一条“安全保险带”。

虹桥天地内的大食代自2月10日恢复营业以来,生意正日渐好转,店长宋宇告诉记

者,经虹桥商务区管委会和商场协调后,门店上个月恢复营业,相信“只要防范措施和服务都做到位,生意会一点好起来”。

“通过实地走访,我们了解到很多企业的共性困难,形成了问题清单和解决清单。”虹桥商务区管委会相关负责人表示,不少企业提出能源费用减免问题,这是管委会之前没有想到的。为此,管委会积极协调新能源公司,目前已形成初步解决方案,原则上2月份、3月份基本使用费用可减免,涉及金额约为630万元。

针对招工难问题,管委会依托国际人才港,支持人力资源企业为商务区企业开展网上专项复工招聘活动,进一步缓解企

业用工难。

据悉,管委会还制定了虹桥商务区疫情期间支持企业发展的意见,主要从租金、物业费、能源费补贴等经营减负,政策性融资担保、贷款贴息等金融支持,以及长三角企业物流协调保障、防疫物资供需平台对接、线上招聘补贴、重大项目重点企业专项支持等复工复产专项举措三大方面给予扶持。

此外,虹桥商务区和中国交通银行上海分行还联合推出专项金融服务方案,从信贷资源、资金定价、服务渠道、跨境金融等多方位提供高效服务,明确提供第一期200亿元意向性融资额度用于重点支持商务区企业实际运营中的资金需求。

普陀区各大商圈迎来有序复工复产

## 商业氛围恢复 首重仍是防疫

本报讯(记者 江跃中)普陀区在细化方案,堵塞漏洞,继续做好防疫工作的同时,积极引导、推动辖区各大商圈有序复工复产,为辖区居民群众营造安全有序的购物环境。

### “科技+制度”营造环境

月星环球港是沪上营业面积最大的单一商业综合体。为保障消费者能有健康安全的购物环境,月星环球港从环境、消杀、物资配套等方面,部署疫情防控,尤其是针对客户进门把手、后勤通道、商场围栏、母婴室、电梯按键等重点区域,每日落实专人定点消杀,商场内保持空气流通。同时,为每一位进店购物顾客测量体温,提醒其佩戴口罩。

长风大悦城在商场三个主入口实施客流管控,对所有进入人员进行体温检测,安排专人对每处排队人流实施管控,确保人员间保持一米以上的安全距离。商场方每天对所有公共区域进行三次消毒处理,对重点区域如公区大门、电梯按钮、卫生间水龙头等落实酒精擦拭消毒,增加紫外线消毒。商场还升级了自身的空调新风系统,并为新风机组额外加装了紫外线灯,有效

地降低了污染风险。大悦城还结合商场自身情况,在场内所有客梯入口,安装了红外感应按键,通过红外感应实现无接触操作。这一举措受到进店顾客的纷纷点赞。

### “关爱+保障”解决难题

月星集团联合利安人寿,为奋战在服务一线的集团员工及商户营业员共三万余人免费提供新冠肺炎专项保障保险,保单总额价值30亿元。此外,每天统计到岗商户营业员和在岗员工人数,为他们提供爱心工作餐,有效地解决了员工的后顾之忧。

长风大悦城通过多种渠道筹集防疫物资,先后采购一次性口罩7000余个、红外线测温仪6把、84消毒液300余瓶、消毒纸巾50余包,第一时间分配到防疫一线员工手中,使每位员工在疫情期间每天都能佩戴新的口罩,为员工的健康安全增加了一重保障。此外,为一线员工提供晚餐,解决员工就餐难的问题。

### “帮扶+创新”共渡难关

疫情期间,月星集团为减少入驻商户的经营压力,对旗下所有环球港品牌商减

半收取一个月的租金及物业费、能耗费(指水、电、燃气费),对月星家居全国商场品牌商户减半收取3个月租金,为商铺恢复生产经营带来强有力的支持。同时,月星集团还积极创新促销举措,在妇女节为所有女性消费者赠送口红,让女性消费者在疫情期间依然坚持传递对于美好生活的追求。

长风大悦城除了推出相应免租政策外,也为商户提供新购物模式平台,尽可能缓解线下实体店顾客数量减少给商户经营带来的不利影响。从2月13日起,长风大悦城利用自有抖音平台,开通商户直播模式,至3月1日已有包括周大福、TOUS、Adidas等品牌在内的18家商户进行线上直播,帮助各大店铺多渠道增粉,吸引关注,和店铺一起共渡难关。新模式带动了新商机,仅华为单场直播的成交金额就超过了万元。

据了解,目前,区内19家大型商场的员工上岗率已达64%,14家大卖场的上岗率为95%。自月星环球港和长风大悦城有序复工复产以来,月星环球港商户开业率达到90%,长风大悦城商户开业率达到70%。随着实体商户开业数量的增长,普陀区各大商圈复工复产也将逐步加快脚步。



## 淮海路上最「土」柜台又热了

“师傅,帮我拷点大块牛肉酱,再买点糖醋大蒜头。”在淮海路一幢写字楼工作的李小姐,趁着午休时间,到上海全国土特产食品商场的酱菜酱料柜台买上一些酱菜和酱料。据她介绍,牛肉酱是为了中午拌面用,而大蒜头是给老爸带的。

虽然昨天中午天空飘着细密的小雨,但在上海全国土特产食品商场的酱菜酱料柜台前,依然有不少人排队,大家不仅戴着口罩,还自觉地保持着一定的距离。一位上了年纪的王先生表示,疫情发生以来,这里就一直开着,“对阿拉上海人来说,全土‘零拷’酱菜柜台早有感情的,小辰光帮爷娘买酱菜过泡饭,什锦菜、大头菜一直吃的。现在生活条件好了,但是这里的酱菜还是忘不了。今朝过来买点玫瑰腐乳和酱料,经济实惠又清爽,咸淡都好调”。

“每天都有不少老客户打我的电话,询问店里面酱菜酱料的品种。”上海全国土特产商品商场副经理陈志豪说,“因为我的手机是绑定我们店的固定电话,所以客户的需求我基本都了解。这次疫情对于我们商家的影响确实很大,但情况在一点点好起来。”

他介绍,像酱菜柜台在2月上旬的日均销售额不到2万元,而下旬就恢复到2万多元,进入3月后,基本可以达到每天3万元,而在疫情前的时候,日营业额差不多3.2万元。

陈志豪一边介绍,一边还不忘让一位排队的阿姨把口罩戴好,“我们对于每位进店的顾客都要量体温,而且还要佩戴口罩,并且还设置了一米线。”

记者现场观察,顾客购买最多的品种除了玫瑰腐乳、糖醋大蒜头,还有不少酱料,像大块牛肉酱、鲜贝虾皮酱、辣油辣椒酱等。“到了下班之后,这里的生意会更好,不少人都买点酱料回去烧菜,为第二天中午带菜做准备。”酱菜酱料柜台长周艳霞说,“其实每年春节之后,这里的生意都不错,因为春节期间大家吃得比较油腻,都想换换口味,今年由于疫情,生意清淡了些,一开始卖得最好的是糖醋大蒜头、芥头等,现在随着大家陆续恢复上班,买的品种也越来越多,特别是现在许多饭店还没开,有些人又觉得叫外卖不如自己烧,因而我们的酱料卖得特别好,不少人都是买回去烧浇头用。”

在陈志豪看来,虽然每天3万元的营业额在淮海路上只能算“小生意”,可能不如奢侈品店卖掉一个包包的价格,但老百姓有需求,生意还是会继续做下去,“疫情对于商家来说既有‘危’,更有‘机’,只要做老百姓需要的东西,都会渡过难关,找到新发展机遇。”

在淮海路这样高档地段,上海全国土特产食品商店的酱菜酱料柜台数十年来一直坚持销售最“土”的商品,做出自己的特点和特色。对于许多正在努力要从低谷走出来的企业来说,如何坚持商品质量、服务质量,满足老百姓的需求,淮海路上这个最“土”的柜台,无疑具有借鉴意义。

首席记者 方翔

## 普陀区打响“三旧”攻坚战

本报讯(通讯员 沈乾 记者 江跃中)普陀区正按照“一小区一方案”原则,制定旧住房综合修缮改造复工复产专项工作方案,为更多老旧小区“穿新衣”,让非成套房屋居民过上厨卫独用的新生活。

据介绍,普陀区制定并执行创历史新高2020年“三旧”(旧区改造、旧住房综合修缮改造、旧住房成套改造工作)改造目标,主要内容为:全面完成无卫生设施房屋改造,扫尾平地完成3幅地块,基本完成区内二级旧里以下房屋征收;实施旧住房综合修缮改造500万平方米,年内完成400万平方米;成套改造启动所有涉改地块签约,重点启动武宁路、金沙江路等主要市政景观道路沿线约25万平方米,新开工10万平方米。

为确保各项目标任务年内按时保质完成,普陀区政府与区房管局、西部集团以及辖区内10个街镇代表签订了2020年“三旧”换“三新”居住小区环境提升工作目标责任书,今后,“三旧”工作还将被纳入全区目标管理系统,通过强化督查督办职能,压实各部门责任担当,加快补齐环境短板的步伐。



### 长宁消防在行动

昨天下午,长宁区消防救援队联合市场监督管理深入市区各销售网点开展消防产品专项检查。检查过程中,联合检查人员随机抽查了在建工地和对部分人员密集

场所使用的消防应急照明、消防水带、水枪、火灾探测器等消防产品进行了全面检查,从源头上消除因消防产品质量问题导致的火灾隐患,为辖区人民群众生活的平安稳定奠定坚实基础。

本报记者 张龙 摄影报道