

您的声音我来倾听

热线:962555

微博报料:新浪@新民晚报社会新闻

电子邮件:qgb@xmwb.com.cn
来信地址:威海路755号新民晚报群工部
邮政编码:200041

受疫情影响上门照护暂停月余,重度失能老人、孤寡老人等深受困扰

长护险居家服务何时能恢复?

受疫情影响,上海长护险居家照护服务暂停了一个多月,重度失能老人、孤寡老人等人群深受困扰。近日,记者了解到,目前上海部分区已陆续恢复了长护险上门服务,尤其是评估等级为五级和六级的重度照护对象。上海962218医保服务热线表示,在符合防疫要求的条件下,经护理机构和照护对象(或家属)协商一致,长护险上门服务可恢复。

特事特办解决困难

家住浦东德州路的郁先生是一位盲人,平日独居生活,长护险评估等级为四级。郁先生告诉记者,由于眼睛看不见,他生活无法自理,长护险护理人员不上门后,他生活中有种种不便。“之前是一周5次,一次

一小时服务。”郁先生说,3月初,他多次致电12345市民服务热线反映自身困难,希望恢复长护险居家照护服务。

3月9日下午,在浦东新区医保中心和相关护理站的帮助下,郁先生等来了好消息,此前照顾他的护理人员恢复了上门服务。为郁先生服务的健坤护理站工作人员告诉记者,疫情期间,浦东新区暂停了等级为二到四级的上门照护服务,仅有五级和六级的照护服务不停。因郁先生评估等级为四级,不符合上述要求,所以当时暂停了上门服务。这位工作人员介绍,2月27日机构护理人员逐步复工,考虑到郁先生的特殊情况,特事特办,护理站为他专门提交了相关材料报医保中心审批,最终解决了他的困难。

可以申请恢复照料

嘉定市民马小姐也碰到了相同烦恼。她的母亲长期卧床,还患有慢性疾病,长护险等级为五级。马小姐反映,自1月底至今,嘉定区的长护险上门服务一直未恢复。

眼看自己开始上班,长护险上门服务却还未恢复,马小姐十分焦虑。她的问题有办法解决吗?11日,记者致电嘉定区医保中心了解情况。针对马小姐家的问题,嘉定区医保中心回复,为保障重度失能老人、独居老人、孤寡老人等的生活起居,已评估好长护险等级的上述三类人群,现在可以向护理机构提出恢复照料申请,之后由护理机构交至医保中心审批。嘉定区医保中心相关工作人员还强调,对于日常生活确

实存在困难的老人,不会盲目搞一刀切,将“一事一议”,确保老人得到相应的照护服务。

有效期延长3个月

家住崇明区港沿镇的刘先生也反映,他的父亲今年91岁,母亲88岁,双亲此前均享受长护险居家照护服务。刘先生说,随着国内疫情有所好转,希望护理人员能及早上门恢复照料。

为此,记者向崇明区港沿镇社区事务受理服务中心咨询。该中心一位工作人员表示,疫情期间,为避免交叉感染,崇明区暂停了长护险上门服务,涉及所有评估等级的老人。建议家属与护理机构具体联系,了解长护险服务的相关事宜。

记者另从962218医保服务热

获悉,目前上海已暂停长护险护理评估工作。对于因评估有效期届满需要重新评估的,暂停上门评估。原评估有效期在2020年3月底前到期的,其原有的长护险待遇延续3个月。至于何时恢复评估,还未有具体时间出台。本报记者 夏韵

相关链接

2018年开始,上海市开展长期护理保险试点工作(简称“长护险”)。按统一的评估标准,由专业评估人员对老人失能程度、照护情况等进行评估,确定照护等级,作为申请人享受长期护理保险待遇的前提和依据。目前,长护险共有三种服务模式,其中一类为社区居家照护,含相关机构的护理人员上门为老人提供照护服务。



中国新闻名专栏

岂有此理事

“透透气”

日前,我去住地附近一家熟食店选购食品,见店内一位女营业员竟将一只白色口罩挂于右耳边,尚未戴上便切配熟食并称重。我于是上前提醒道:“小姐,现在是非常时期,请依戴好口罩再工作。”谁知

她漫不经心地回应道:“口罩阿拉是一直戴的,只勿过刚刚刚脱下透透气,依勿要弄得一本正经!”尽管女店员不以为意,但在几位顾客指责下,她还是乖乖戴上了口罩。

彭小华 文 孙绍波 图

乘客送来防疫物资 民警敬礼表达谢意

日前,轨交3号线虹口足球场站上演暖心一幕:一名年轻女乘客在进站前,为民警拿来防疫消毒、防护物资,让民警感动不已。当民警希望她留下姓名时,热心女乘客婉言拒绝。最终,被乘客暖心举动所打动的民警用敬礼的方式向女乘客表达感谢。

轨交总队东宝兴路治安派出所民警孟亮告诉记者,当天下午1时许,他像往常一样在3号线虹口足球场站的民警执勤点开展执勤任务。下午1时20分左右,一位戴着口罩的年轻女乘客走进车站,

“在过安检前,女乘客将一大包东西放在执勤台上,随后转身就要走。”孟警官打开包裹查看,发现里面有不少口罩、消毒湿巾等防疫、防护物资。孟警官当即上前叫住女乘客,对方始终害羞地背对着民警,只是说:“你们是城市守护

者,你们比我们更需要。”

“我当时考虑到市民购买口罩等防护物资也不容易,便想上前将包裹归还,但女乘客却不肯收回。”孟警官回忆道,“当我希望她能留下姓名时,这名乘客只回答‘中国人’。为了能让女乘客‘转身’,孟警官灵机一动:“我给你敬个礼吧。”

这时,女乘客转过身来,看见民警敬礼,她还予以回敬。之后,她便进站乘车,消失在车站里。

这只沉甸甸的包裹中,有20余个医用外科口罩、20多包消毒湿巾、2瓶消毒酒精和50只口罩垫。“平时只在新闻中看到过这样的事,当自己遇到这样的事,心中确实被暖到了。当时我的心里确实很感动,也很想对她表示感谢,感谢她对我们民警工作的关心和支持。”孟警官说。本报记者 徐驰 特约通讯员 殷佳维

无风险承诺说变就变

客户上海银行买理财产品亏损十几万



和事佬

面对面 调一调

晚报编辑:

2016年11月,我和姐夫在上海银行罗城支行购买了“财通”理财产品。其中,我名下买了110万,姐夫买了100万。当时,银行理财经理张晔表示,该产品期限为一年半,年利息为6%。2016年12月,张经理又推荐了另一款期限为一年的理财产品“鹏华”,还称属于“国债”性质,无风险,并承诺年息5%,我和姐夫共购买了100万元。

2017年12月,“鹏华”理财产品到期后,我发现到账年利息只有1.4%,与承诺相去甚远。2018年6月,另一款理财产品“财通”本该到期,奇怪的是,当时该款理财资金只有51%到账,那剩余49%资金去向何处?张经理给的回复是,国家出台新政策,所以只有51%到账,而且“财通”还要再顺延一年才到期。他还强调,由于股市市场佳,所以“财通”利息很低。这时,我才知道原来自己买的是投资股市的理财产品,根本不是国债,但张经理当初根本没有明确告知,否则我们也不会冒损失风险而购买。

2019年5月,“财通”理财产品终于到期。原本110万的本金缩水

成96万多。一年半理财产品莫名变成两年半,不但没拿到承诺的利息,连同本金还亏损十几万元,实在令人难以接受。这两年多来,我多次和上海银行交涉,身心俱疲,不曾得到解决。现求助晚报“和事佬”栏目帮忙解决。读者 金女士

本报调解

金女士介绍,作为普通工薪阶层,自己购买理财产品一直很谨慎。2016年11月24日,在购买第一款“财通”理财产品时,她特意反复咨询理财经理张晔先生是否有风险。对方信誓旦旦地说,利息高,无风险。金女士说,当时在贵宾理财室桌上也放着“设录音录像”的台牌提醒。考虑到银行购买的理财产品都是“安全”的,还有双录证据,她和姐夫毫不犹豫当场购买了“财通”理财产品。同年12月,张晔又以同样“国债”的说辞推荐她(他)们购买了第二款理财产品“鹏华”。不久,“鹏华”到期,年利息从5%缩水至1.4%。此时,金女士才知道原来“鹏华”只是银行代销的基金产品。“鹏华公司后来提出补偿我1000元,我不接受。”

更让她无法接受的是,另一款理财产品“财通”的收益和承诺也不符,还延期到账,并连同本金亏损十几万。事后,她多次向上海银行和上

海银监局反映,并提出调取当时张经理推销这两款理财产品的录音录像作证,但上海银行始终不提供,并强调流程做法没问题。

日前,上海银行总部和罗城支行的相关负责人士一起来到报社“和事佬”栏目协调。上海银行公关部负责人胡先生表示,“鹏华”作为银行代销的基金产品,本身就是有投资风险。“我们不会也不能给客户做任何收益承诺,也会明确告知产品本身的风险。”他介绍,2017年国家出台《上市公司股东、董监高减持股份的若干规定》,需分批减持股份,波及到了金女士购买的“财通”理财产品,所以才会延期到账。他强调,银监局在调查后,认为银行是合规销售。再说金女士在购买产品时,我们都有录音录像双录过程。当被问及能否提供金女士购买两款理财产品全程录音录像时,对方表示已超保存期限,因而无法提供。最终,上海银行给出的调解方案是,补偿2万元给金女士。金女士表示不接受。

在此提醒消费者,到银行选购理财产品时,要分清哪些是自营、哪些是代销的理财产品。此外,也要重视购买理财产品前的风险评估,并要明确告知理财经理自身的风险承受能力及产品需求,切忌盲目轻信销售人员的推荐。

本报记者 季晟 王新华

车内车外堆放机油 “僵尸车”让人吓丝丝

近日,市民蒋先生向本报反映,金山区漕廊公路新村路附近的一个停车场内,长期停放着一辆“僵尸车”,车内车外还堆放着气罐、机油等物品。希望有关部门能及时处理,消除安全隐患。

蒋先生告诉记者,此处停车场

位于漕廊公路北侧,“僵尸车”是一辆悬挂浙江号牌白色依维柯,停在此处已有一年多。由于长时间日晒雨淋,车身部分位置的油漆早已剥落,车身上有道道锈痕。此外,该车车身、车窗上还印有许多“旧车回收”的广告,下方还印有电话号码。

蒋先生说,这辆“僵尸车”旁边放有机油、纸箱等易燃物品,车内更是杂物成堆。“车里面也放了很多机油桶,还有一只金属气罐,如果天热,车辆长时间暴晒,有很大安全隐患。”蒋先生希望有关部门能通过车牌信息联系到车主,将这辆“僵尸车”尽快移位。

3月11日,记者从金山公安部门了解到,这辆“僵尸车”已经被挪走,周边环境恢复整洁。

本报记者 夏韵