

特殊事件
应急行动
浦东新区
多方接力

湖北一对父母完成心愿 来上海见女儿最后一面

昨日下午5时20分，一辆鄂牌小轿车驶过S32申嘉湖高速沪浙安检站，缓缓靠边停下。此时，由城管、医务、公安等力量组成的浦东应急行动组已等候了一个多小时。

不久前，一名湖北天门籍25岁女子在位于上海金桥的居住地不幸去世。浦东警方接到她堂哥报警后出警到场勘查，初步判断为猝死。

悲剧发生后，死者的父母希望来沪确认女儿死因并办理后事。然而，疫情防控仍在关键时刻，湖北人员来沪困难重重。死者家属不得已在新浪微博上发出了求助帖。

浦东新区防控办新闻宣传组监测到舆情后，立即提交防控办例会处置。如何回

群众关切？如何让这对丧女的父母“见女儿最后一面”？例会研究后明确，在按照重点地区来沪人员规定做好严防严控的前提下，争取满足他们心愿，体现浦东温度。正在讨论怎么开证明，开什么证明的时候，他们接到了最新消息：湖北方面同意他们驾车离开湖北，将在11日傍晚抵达上海。新区防控办研究后决定：派专人“护送”！确保防控疫情的同时，协助他们达成心愿。

向市防控办口岸交通组去函，请求道口放行；组织应急行动组，为湖北来人准备三套防护服，到道口迎接并做好防护；殡仪馆做好接待准备，并负责事后消毒工作；公安人员一路陪同……在与死者家属沟通后，新

区相关部门多方协调，做好了一系列准备。

昨天早上，死者父母与姐夫一行三人从湖北天门出发，经过十几个小时奔波，在S32申嘉湖高速沪浙安检站与专程赶了近百公里而来的应急行动组碰了头。

行动组组长、金桥城管中队队长汪海京引导车辆靠边，金桥社区卫生服务中心主任张蓉和同事测量三人体温并登记，同时协助三人穿戴好防护服、手套等防护设施。十几分钟后，在金桥派出所警车引导下，一行人赶到浦东殡仪馆。

晚上7时05分，应急行动组带着死者家属抵达浦东殡仪馆。此时，殡仪馆工作人员和浦东公安分局的法医正默默等候他们。

7时35分，送别室传出声声痛哭——赶了近1000公里路的这对中年父母，终于见到了女儿最后一面。

“请节哀，保重身体。”15分钟后，殡仪馆工作人员劝说依依不舍的家属离开。应急行动组再次出发，带着他们前往集中隔离点——按照规定，3人将在集中隔离点完成14天的隔离。

抵达隔离点时，已是晚上8时20分。帮助他们脱下防护服、手套后，张蓉说：“叔叔阿姨辛苦了，早点休息。”

女孩的姐夫回答：“到了上海，我们一定按这里的规则办事。谢谢你们！谢谢你们！”

章磊



前往江苏的大巴即将发车

浦东机场T1航站楼1楼的浙籍人员集散点
本报记者 孙中钦 摄

从3月6日起，为防控输入性疫情，上海两大机场设立了人员集散点。从重点国家或地区入境的旅客，须经过健康检查、资料登记后，由接驳巴士或私家车直送目的地开始14天隔离，避免他们搭乘公共交通带来隐患。

因为不少旅客需在上海入境后前往苏浙地区，两地已派遣工作组分别入驻上海机场。昨晚，记者来到浦东国际机场T1航站楼1楼的苏浙人员集散点，实录这一幕闭环转运场景，堪称教科书般专业、高效、有序。如同一台安静运行的精密机械，集散点通过环环相扣的运作，将一批批旅客送往各自的目的地。

不少旅客从上海入境前往苏浙，浦东国际机场因此多了两个专门集散点 闭环转运 环环相扣



关键词① 闭环

在浦东机场T1航站楼国际到达出口，身穿防护服，戴着护目镜口罩的志愿者正在机场大厅为旅客登记信息，他们防护服背后写着浙江、江苏及自己的名字。这个处于隔离区外的区域，正是两省集散点的“安全区”。

在此排队登记的旅客，护照上都贴有绿色标签，说明是非重点国家或地区入境旅客。他们身后不远处，一排隔离板将大厅隔成两半，护照贴有黄色红色标签的旅客，在隔离区登记后将被送离机场，与其他区域完全隔开。

根据苏浙两省的规定，即便有绿色标签，旅客也不能擅自离开。在登记完个人信息后，他们或乘坐专门班车或乘坐私家车离开，接机人与司机也都登记过信息。到达目的地后，他们还须做好为期14天的居家隔离。

被分流到集散点隔离区的旅客规则更严：只许乘坐班车，不许私家车接人。在隔离区门外，记者看到一对夫妻驾车来沪接刚回国的孩子，但被告知不能例外。所以他们只能看着孩子上大巴，自己驾车一路跟随。

一位浙籍旅客告诉记者，他们这个航班从日本东京来沪，护照上被贴了红色标签。旅客下机时每五排一批，从廊桥到入关再到行李转盘，只有他们一个航班的旅客，一路看到的几乎都是全身防护的机场工作人员、海关人员与集散点的志愿者。他们在完全的“闭环”中完成入境手续，随后乘车离开上海。

关键词② 效率

与几天前第一次采访时相比，记者昨天非常明显地感觉到：集散点的运行正不断优化，管理更加严格，配合更加熟练，衔接更加流畅，效率也有了显著提升。

在隔离区，一位旅客告诉记者，回国前听说入境非常麻烦，至少要5小时以上。但现在从他下飞机到准备上车只花了大概两小时。所有流程的每一步都有明确指示，只要顺着指引一路完成登记、入关、健康检查等步骤，就能顺利来到这里等候班车。

在集散点隔离区四周的每一个通道，都有专人值守指路，防止他人误入。班车准备出发前，志愿者会通知旅客排队，一个个报名字，说完中文再用英文重复一遍，确认无误后引导队伍依次从15号出口离开机场上车。记者注意到一位志愿者防护服的胸口贴着一张红色标签，一问才知道这是他的身份标示，方便红标旅客跟随他行动。随着又一批旅客离开，隔离区变得空无一人。这时，身穿防护服的清洁工迅速就位，收走垃圾，将场地打扫干净后喷洒消毒药水，等待下一批旅客进入。

经半个多小时观察，记者发现整个集散点就像一台精密机械，安静高效地迎来送走一批又一批旅客。一位工作人员告诉记者，经过几天磨合，团队对从重点国家或地区入境旅客进出空港的操作步骤已非常娴熟，而旅客也十分配合，因此整个流程越发顺畅。

关键词③ 直达

接下来送到哪里去，这是集散点旅客最关心的问题，记者在现场得到的答案不尽相同。有人说到目的地后若有独立住宿的可以居家隔离，也有人说会被送到集中点统一隔离，还有一位班车司机则表示，他的任务是接没有明确去处的旅客去机场附近酒店就地隔离。

江苏籍旅客陈小姐，因签证到期从日本鹿儿岛回国，她得知自己将被送到位于连云港的隔离点隔离14天。因为没有国内手机，她赶忙到一旁用公用电话通知家人。“这次回来的时机不太好，但也没办法，先过去隔离几天再说吧。”陈小姐说。

而另一对留学归国的小情侣，最终目的地是南京，被告知可以回家居家隔离，但先要乘车统一去集中点。从那边怎么回去还没有方向，但他们表示只要能回家就很满足了，绕点路是小事。

一位志愿者告诉记者，因为苏浙两省旅客的目的地分散在多个地区。从上海出发的班车会把他们送往两省的多个集中点，再根据各地防疫部署和实际情况分流。有的就地隔离，有的由地区派人接回去集中隔离，还有的可以居家隔离。但有一个原则是相同的，全程尽量避免他们接触除志愿者和司机外的其他人，点对点直达隔离场所。这也是设立人员集散点的主要目的。

关键词④ 秩序

在集散点候车的旅客，有中国人也有外国人。虽然护照被贴上了红标，而且必须经过诸多步骤才能顺利登上大巴离开，但大家并不着急，安安静静地或看书或看手机，跟平时候机时一样，看不出有多少紧张和烦躁情绪。

一位浙籍小哥告诉记者，自己在国外工作，这阵子非常担心，倒不是因为当地疫情有多严重，而是看到很多人还不够重视，出门连口罩都不戴。本想在外国呆到疫情结束再回来，无奈这几天因为家里有事只能硬着头皮回国。不过，飞机抵达上海才短短两个小时，他的担忧就一扫而空。

“因为看到国内的防疫措施非常到位，措施越严格，我们越安心。”小哥告诉记者，他知道国内疫情已经得到控制，每天新增病例也越来越少。即便如此，他在入境时还是看到了最高级别的防疫举措以及闻所未闻的“闭环直送”。他说：“这些繁琐的举措，都是为了保护我们和其他人的安全。所以非常理解。”小哥觉得，发生这么大的事，每个人都有自己的责任，而他此时唯一能做的，就是乖乖配合，服从安排。又一辆班车即将出发，排在候车队伍中的小情侣有说有笑，小哥边走边和家人视频报平安，一位姑娘在出门前对志愿者说：“你们辛苦啦，加油！”大巴关上车门疾驶而去，志愿者摘下护目镜擦去雾气，转身回到岗位准备迎接下一批旅客。本报记者 李一能