

基础

问题1:随申码到底是什么?

答:随申码的定位是为今后上海市民(企业)工作、生活、经营等行为的提供数据服务的随身服务码。

问题2:对普通市民,随申码有什么用?

答:随申码上线后,疫情期间,可通过绿、黄、红三色简便明了的动态管理,对每位市民在疫情防控期间状态作出判断,凭随申码成为其出入居住小区、办公地点、餐饮等场所,方便广大市民工作、生活、出行需要。

问题3:对防控人员,随申码有什么用?

答:对社区小区防控人员、科技园区、商务楼宇等的人员管控工作提供支撑,防控人员可以通过使用微信、支付宝、随申办APP扫描用户出示的随申码核查获取用户防控状态信息,便于开展防控措施。

问题4:随申码的红、黄、绿三色各自代表了什么?

答:随申码显示绿色说明是未见异常或已解除医学管理措施的人员,可以通行。

随申码显示黄色说明是重点地区来沪未满14天的人员,建议观察。随申码显示红色说明是未解除医学管理措施、确诊未出院、疑似未排除等人员,建议隔离。

问题5:随申码的三个颜色是怎么产生的?

答:依托来自于卫健、公安、交管等部门汇聚的数据,经过防控规则和数据建模,分析评估后,测算出红色、黄色、绿色三种风险状态。

问题6:随申码的颜色会变吗?

答:会的。随申码颜色的判断是根据用户当前状态,通过用户相关数据分析评估后得出,显示最新风险状态。

问题7:随申码里有很多个人信息,能保障数据安全吗?

答:随申码的设计架构依托“一网通办”,运行于上海市电子政务云,数据分布在自主可控的云平台,安全体系比较强,数据安全更有保障。

问题8:疫情过后,随申码还会沿用下去吗?还会开发其他功能吗?

答:在疫情防控期间,赋予防控健康等相关信息。今后还会陆续推出更多数据、应用服务,成为上海市民的随身身份标示和服务助手。

申领获取

问题9:随申码该如何获取?

答:首先成为随申办或健康云实名注册用户后,

方式一:打开随申办(APP、微信小程序、支付宝小程序)或健康云平台,选择随申码进行获取。

方式二:打开微信、支付宝或者随申办APP“扫一扫”功能,扫码线下张贴二维码,即可获取随申码。

问题10:不同的方式获得的随申码会有区别吗?

答:没有区别,在一个平台获取随申码后,其他平台可通用。

问题11:随申码显示和市民实际情况不符怎么办?

答:若随申码显示与市民实际情况不符,或者对随申码的数据准确性有疑义,通过随申码下方的“我要申诉”留言,我们会及时会同相关部门完成信息核验,并予以回复。

问题12:户外进行人脸识别,平台经常会提示光线太亮,反光识别通过率较低,这个能否解决?

答:如外部光线过亮,将影响人脸识别检测结果。建议更换地点,尽量选择光线适中、分布均匀的地方,或找寻遮挡物遮住光线进行人脸识别。

问题13:在随申码注册认证的

过程中,需要进行人脸识别,如果在户外需要脱戴口罩吗?

答:是的,登录随申办的人脸识别是基于全脸的检测,所以需要展示全脸进行扫描检测。建议市民提前在家完成随申办的登录认证,登录完成后系统会在一周内保留用户登录状态,减少现场操作时间。

问题14:贴着面膜是不是可以通过人脸识别呢?

答:不建议贴着面膜进行人脸识别。

问题15:在随申码的使用过程中,自己明明应该是“绿码”,但却出现了“黄码”的现象,该怎么办?

答:若随申码显示与市民实际情况不符,或者对随申码的数据准确性有疑义,通过随申码下方的“我要申诉”留言,我们会及时会同相关部门完成信息核验,并予以回复。

问题16:获取随申码出现卡顿,或者随申码信息显示不全是什么问题?

答:在上下班等用户访问高峰期时,可能会出现系统延迟、用户排队等情况,您可以稍后再试。或者您可以尝试从其他入口(随申办微信小程序、随申办支付宝小程序、随申办APP)进入获取随申码。

展示使用

问题17:一部手机是否能够既出示自己的随申码?又代家人出示随申码呢?

答:完全可以。市民可以按照流程先出示自己的随申码,然后退出随申办、微信、支付宝等程序,用家人的账户重新登录,再出示随申码。

问题18:是否可能存在我的随申码被人盗用的情况?

答:请妥善保管好自己的账户信息。

问题19:随申码可以变更头像吗?

答:不可以。随申码所显示照片是基于“一网通办”统一照片库生成,目前,统一照片库采集了以下范围的照片信息:1.本市户籍人员的照片信息;2.在本市办理过身份证或居住证等相关业务的外省市户籍人员的照片信息。

问题20:担心到现场网络不好,使用随申码是否可以提前截图?

答:不可以。每一个随申码生成后有更新时间显示,同时有个人照片可以进行核对。此外,随申码还提供核验功能,作为场景应用方的核验人员,可以同样拿出手机扫一扫随申码进行核验。

问题21:作为老年人,我使用的非智能手机无法使用随申码,怎么办?

答:可以用家里人的手机办理申请,只要手机号码能正常使用就可以在移动设备上退出随申办、微信、支付宝等程序,可以使用老年人的账户重新登录,再出示随申码。如果手机系统未更新,或者没有网络连接,可以向现场工作人员寻求帮助。

社区政务

问题22:在外地获得随申码绿码,来沪后可以直接使用吗?

答:来沪人员进沪时,按照上海进沪相关规定,需通过随申办APP、随申办微信小程序、支付宝小程序或健康云平台完成“健康信息登记”。登记完成后,根据实际情况,来沪人员可获得相应颜色的随申码,目前可在本市范围内使用。

问题23:在老家已经隔离了14天,入沪后随申码呈现绿色,是否还需要重新隔离?

答:据3月3日上海市政府的疫情防控新闻发布会介绍,对于外地返沪人员如何隔离,市级层面已制定了统一标准,提出了明确操作要求。重点地区来沪返沪人员,必须严格实行为期14天的隔离观察,一律不得外出。入沪前有重点国家或地区旅居史的一律隔离14天。

对来沪返沪的特殊行业从业人员,如从事教育、托育、医务、家政、护理职业的,以及劳动密集型企业等的从业人员,实施更为严格的管理措施——单位有隔离条件的,实施单位隔离健康观察;本人有居所的,实施居家隔离健康观察;本人无居住条件的,实施地区集中隔离健康观察(单位或个人承担一定费用)。

物业、快递、公交、出租车等行业的从业人员,统一由单位安排隔离。居家或集中隔离观察期限为抵沪之日起14天。

居委会采取相应隔离措施时,随申码可作为参考,但具体如何执行还是按照市级层面制定的统一标准。

问题24:我们小区目前还是使用通行证进入,将来是不是可以支持随申码直接进入?

答:可提供参考。具体按本市防控管理规定实施防控措施。

问题25:有了随申码,进出小区还需不需要出入证?

答:可提供参考。按本市防控管理规定实施防控措施。

问题26:找保姆、月嫂的话,家政公司里的家政人员随申码使用情况如何?

答:从已经复工的人人、吉爱、爱君等家政公司了解到,上岗保姆、护工现在都已经在使用随申码,绝大多数保姆、护工刚开始上岗时,雇主都会要他们出示。

不但查验随申码,保姆、护工上岗还必须戴口罩、随身携带身份证等,以便随时抽查查看。

问题27:去政务服务大厅办事要用随申码吗?

答:2月24日起,上海市所有线下政务服务大厅,推出随申办“随申码”服务,办理业务的人员需要出示随申码,显示绿色的方可进入大厅办理业务。

问题28:作为家政服务人员,需要经常接触归国人员,我的随申码会随服务对象变化吗?

答:会的。随申码颜色的判断是根据用户当前状态,通过用户相关数据分析评估后得出,显示最新风险状态。

问题29:作为外地返沪人员,我入沪当天随申码就是绿码,但居委会依旧要求我居家健康管理14天,我应该遵从哪一个?

答:据3月3日上海市政府的疫情防控新闻发布会介绍,对于外地返沪人员如何隔离,市级层面已制定了统一标准,提出了明确操作要求。重点地区来沪返沪人员,必须严格实行为期14天的隔离观察,一律不得外出。入沪前有重点国家或地区旅居史的一律隔离14天。

对来沪返沪的特殊行业从业人员,如从事教育、托育、医务、家政、护理职业的,以及劳动密集型企业等的从业人员,实施更为严格的管理措施——单位有隔离条件的,实施单位隔离健康观察;本人有居所的,实施居家隔离健康观察;本人无居住

条件的,实施地区集中隔离健康观察(单位或个人承担一定费用)。

物业、快递、公交、出租车等行业的从业人员,统一由单位安排隔离。居家或集中隔离观察期限为抵沪之日起14天。

居委会采取相应隔离措施时,随申码可作为参考,但具体如何执行还是按照市级层面制定的统一标准。

问题30:作为宽带维修人员,凭码进入小区方便工作,随申码何时能在所有小区铺开?

答:根据3月3日上海市政府的疫情防控新闻发布会上,市民政局副局长曾群介绍的政策,上海结合推广使用健康随申码,明确快递员等物流人员,家政员、护理员等服务人员,水、电、气、通讯等公用事业设施维修人员,符合一定条件的——能够出示健康随申码绿码,体温测量正常,已做好登记,服务人员已经相关居民同意——应允许进入小区(其中快递员可进入小区进行无接触式投递)。此外,进入小区看望父母、子女、亲友的人员也参照上述标准。

问题31:作为小区住户的亲友,我能否凭随申码进入小区探望?

答:据3月3日上海市政府的疫情防控新闻发布会介绍,上海结合推广使用健康随申码,明确对进入小区看望亲友的人员,如果出示随申码是绿色,亲友也同意他拜访,在体温测量正常、做好登记后,应该允许其进入小区。

消费购物

问题32:在上海逛商场,进入商场需要随申码吗?

答:我们走访了静安嘉里中心、兴业太古汇、第一八佰伴等多个商场,购物中心,绝大部分商场暂不需要出示随申码进入,目前主要采取测温进入的方式。

不过我们也发现,在杨浦区五角场合生汇,进入商场必须出示随申码。

(以上信息截至2020年3月6日)

问题33:进入商场里的商家消费,随申码“绿码”可以代替测体温吗?

答:各商户、门店采取的措施不同,例如设于商场、购物中心内的门店大多不另行测温或核查随申码,部分购物中心(例如兴业太古汇)向商户提出自备测温设备的建议,加强管理。

有的商户则要求现场测温且出示随申码,例如一兆韦德等健身商户,以及绿波廊等餐饮商户。

(以上信息截至2020年3月6日)

问题34:超市、商场、银行等公共场所目前是否必需随申码才能进入?

答:目前不需要,但是上海将继续推行随申码的使用范围,请及时留意相关部门的规定。

交通

问题35:从外地乘坐火车、飞机到上海,出火车站和机场随申码有用吗?

答:交通道口管理,必须按本市防控管理规定进行返沪健康登记等防控措施。

问题36:在上海乘坐公交和地铁,随申码可以作为出入健康凭证吗?

答:不需要查验随申码。目前,上海地铁的乘客进站,必须接受安检及测温,然后在闸机前

付费进站。上海公交的乘客乘车,在公交枢纽站,乘客乘车需要测温后上车、付费。

(以上信息截至2020年3月6日)

问题37:在火车站的候车大厅、机场的候机楼,如果想要到站里(候机楼里)商铺消费,需要随申码吗?

答:暂时不需要,有些店铺要求旅客戴口罩和测量体温,有的开放食堂的店需要留下旅客姓名和联系电话。

(以上信息截至2020年3月6日)

医院

问题38:现在去上海的医院看病,随申码可以作为进入凭证吗?

答:随申码可以作为医疗卫生机构(发热门诊、定点收治机构除外)的通行凭证。

据了解,比如目前同济大学附属东方医院、上海市中医医院、上海中医药大学附属龙华医院等医院均表示,随申码已成为医院的通行凭证之一,出示随申码绿码即可进入医院。

如果没有随申码,可通过扫码线上完成流行病学调查,如果是老年人操作困难,现场会有工作人员辅助其填写纸质版流行病学调查。

复工

问题39:随申码是否可以作为企业复工健康凭证?

答:企业复工仍须按照本市有关企业复工防控要求进行,做好复工前准备,可通过“一网通办”总门户、随申办移动端或“健康云”平台,完成企业复工人员网上登记,同时加强复工后管理。

随申码有利于减轻工作人员审核压力,提高审核精度。

问题40:上海的写字楼随申码使用得多吗?可以作为健康通行凭证吗?

答:各写字楼要求不同。如陆家嘴世纪金融广场等写字楼就要求办公人员出示随申码、出入证“双证”方可进入,静安嘉里中心则要求随申码或街道认证的复工短信二选其一作为凭证出入,有的写字楼则对临时入内的外来人员采取随申码核验、测温并在大堂等候的管理方式。

问题41:我所在的企业不承认随申码,还需要村居开证明,到底合不合法?

答:可提供参考。具体按本市防控管理规定实施防控措施。

跨省互认

问题42:其他地区的健康码和随申码互认吗?

答:目前正推进长三角健康码互认机制,以确定互认原则,为三省一市乃至更多省市为务工人员返岗、企业复工复产、群众工作生活提供更多便利,具体操作细则还在制定中。

问题43:假如从上海去杭州,出示支付宝随申码,其效力等同于杭州健康码吗?

答:目前正推进长三角健康码互认机制,以确定互认原则,为三省一市乃至更多省市为务工人员返岗、企业复工复产、群众工作生活提供更多便利,具体操作细则还在制定中。

问题44:现在与上海随申码互认的有哪些省份?

答:上海市新冠肺炎疫情防控工作领导小组办公室发布通知,长三角地区共享互认健康码,江苏、浙江、安徽三省的健康码效力与上海随申码等同。上海将逐步与其他相关省市建立健康码互认机制,为务工人员返岗、企业复工复产提供便利。

(下转第10版)