



今天是第 110 个国际妇女节。妇女能顶半边天。这个特殊的春天里，这场抗疫的战斗中，对于这句话，我们有了更深的理解。

其实何止半边？上海援鄂 1600 多位医务工作者，有 1000 多名是女性；上海全市 25 万余名医务工作者，女性接近 19 万人，超过七成。

73 岁的李兰娟院士，率先提出“武汉封城”刻不容缓，却和钟南山院士一样选择“逆行”，驰援武汉重症区 ICU，她说“这是一个医务工

作者的本分”。

54 岁的张继先医生，被称为疫情上报“第一人”，第一个为湖北乃至全国拉响警报，她的当机立断，源于精湛的医术，更源于果敢的担当，她说：“现在感觉自己做对了！”

陈薇，历经抗击非典、埃博拉等多场硬战，被视作新冠病毒疫苗研制赛跑中的“种子选手”；郭琴，不幸感染病毒，治愈后第一时间重返战场；叶黎文，接诊 3 千余名发热病人，被同事称为“叶坚强”；甘如意，

可循环使用网红口罩一周改型五次

一朵『云』连接沪上中小企业团结战『疫』

第一款可循环使用、多次消毒的过滤效率达到 95% 的网红口罩，在上海市企业服务云上开通了团购预约通道，短短一周，有 2.4 万多家企业点击预约，6000 多家企业已经拿到口罩，及时解决员工复工防疫需求。然而，对生产企业和企业服务云的工作人员来说，故事才刚刚开始。

18 个服务群对接万余家企业

不久前，一款利用纳米材料开发的新型口罩在沪研制成功。这款新型口罩的防护等级达到民用 KN95 级别，“可重复使用”是其最大亮点。上海市政府服务企业官方平台——上海市企业服务云在市经信委领导的大力支持下，第一时间与厂家取得联系，达成了供货意向，并于 2 月 27 日启动团购预约登记。

面对短时间的巨大需求，生产方措手不及。企业服务云的“店小二”们当起了“五加二”“白加黑”的网店运营商。光是服务群就已经建起了 18 个，每个群对接近 500 家企业。

与京东、淘宝卖家有不同，作为全国首创的电子政商综合平台，企业服务云的工作人员此前从未接触过支付、物流环节。但从此次防疫物资对接开始，服务云成立战疫突击队，“店小二”技能得到全方位锻炼。从预定、审核、付款、物流、售后，每个环节都需要跟进。

受惠企业帮“店小二”升级技能

2 月初，企业服务云也做过一次防疫物资对接。当时，上海一家企业研发出一种一次性口罩垫片，通过更换一次性垫片，原有口罩得以实现重复使用 3 次。预约登记公告一上线，网络差点宕机。“店小二”们主动承担售前客服工作，帮忙联系每家企业并督促付款发货，几乎是全手工操作，完成对接发货 14231 批次，为 10 万余家企业复工供应一次性口罩垫超过 569 万片。

上海易校网络科技有限公司从中申领到了一批复工急需用的口罩，并提出可以帮服务云紧急赶制一套订单系统。如今，这套系统已经运用在新型纳米口罩的预约登记中，不仅为服务云的“店小二”减轻压力，也让口罩以更快速度到达企业手中。

做好新产品“售后服务”

最近，为了这款纳米网红口罩，服务群里几次三番处于“炸锅”状态：为什么前几天挂耳绳带有调节扣，现在却换成橡皮筋了？为什么第一批拿到的口罩是锥形的，现在却成了长方形平板款式了？为什么同一批口罩，有的是 20 个一个包装袋，有的是 2 个一包……

其实每个问题背后，都大有文章。这款口罩是特殊时期紧急研发生产的商品。企业服务云工作人员加班加点，一边对接申购信息，一边反馈用户使用感受。短短 1 周时间内，供应商已将这款上市仅一周的产品大大小小更新迭代了 5 次。

比如，这款口罩最重要的材质是夹在中间的滤芯材料——纳米纤维微孔薄膜。一开始，厂家是做成和常规 N95 口罩一样的锥形结构，但由于纳米口罩内外层使用的是质地柔软的棉布，有部分使用者反馈，吸气时锥形尖头部分会出现凹陷，贴至嘴唇，为此，供应商将最新产品改进为延展性相对较好的长方形带褶皱式样。不少女性员工反映，口罩略大，耳朵上挂不住。企业服务云反馈后，厂家紧急加装了调节扣，但最近调节扣断供，只得又紧急更新为口罩外侧配橡胶筋式挂耳绳，通过外侧加装橡胶筋的拉力，也能进一步提高口罩的密闭性。有企业反映，一包 20 个口罩，单独分发时容易造成污染，厂家立即换成了 2 个一装，但新购包装设备没有到货，所以目前有三分之二的产量依然只能用大包装。

日前，企业服务云再次连接供需，开通了上海三枪（集团）有限公司最新推出的“时尚口罩+滤芯套盒”团购预约登记通道，保障企业复工复产。

本报记者 叶薇



统筹做好疫情防控 and 经济社会发展

最美“她力量” 至勇“战疫者”

潘高峰

4 天 3 夜骑行 300 公里返岗的 90 后女孩；夏思思，用生命践行医者誓言……

关山万里作雄行！她们是战疫中的“她力量”，厚重的防护服，是她们最酷的铠甲；口罩的勒痕，是她们最美的印记。她们的誓言温柔而铿锵：“我不想哭，我的眼泪在眼睛里打圈，我哭的话护目镜就花了，就干不了事情了”“连命都豁出去了，还要什么头发！”“如有不幸，捐献我的遗体研究攻克病毒”……

除了救死扶伤的她，还有社区

防疫的她、守卫平安的她、生产不断线的她、科研攻关的她……没有人生而强大。她们，是女儿、是妻子、是母亲，但在国家和人民需要她们的时候，她们一个个挺身而出，成为战士。休言女子非英物，夜夜龙泉壁上鸣！这场特殊战“疫”中，她们用柔而不弱的坚强，柔中带刚的力量，用女性特有的温暖、细致与耐心，带给人们战“疫”的信心和希望。

联合国为 2020 年国际妇女节确定的主题是“我是平等的一代：实

现女性权利”。一个国家，一个社会，只有女性的力量和价值被看见、被尊重，这个国家和社会才是健康的。在这个特殊的“三八节”，当战“疫”中的“她们”至勇至暖，写下又一个一个动人心魄的故事时，我们不能仅仅沉浸于悲情叙事，更要为她们的专业精神喝彩！

冰心说过，“世界上若没有女人，这世界至少要失去十分之五的真、十分之六的善、十分之七的美。”致敬“她力量”，赞美“她风采”，她们是当之无愧的中流砥柱！

疫 情 防 控 新闻发布会

各区专车专人赴两大机场接送需居家隔离入境人员

16 个区驻点人员 24 小时不间断值守

本报讯（记者 陆梓华 见习记者 蔡骏）一旦海关发现需要居家隔离观察的在沪入境旅客，如何落实转运责任和隔离观察责任？对此，市民政局副局长曾群介绍，本市明确要求各区主动关口前移，派专人、专车赴浦东、虹桥两家国际机场接送需要在社区居家隔离健康观察的人员。

浦东、虹桥两家国际机场已划定专门区域，作为需要居家隔离健康观察人员入境后的集散点，集散点分 16 个区域，全市 16 个区各占其一。

对于原计划搭乘公共交通的需

要居家隔离观察的入境人员，一律由各区安排专车、专人集中接送。各区根据实际情况，或将入境人员直接护送到家，或送到各区集中点后，再由各街镇接力，分别护送到家；对于有私家车接送的需要居家隔离健康观察的入境人员，各区工作人员必须登记接送人员姓名、证件号、联系方式、车牌号及目的地，并陪同入境人员至机场指定的接客区域，核实无误后，才能允许入境人员乘车返回已经登记的目的地。

入境人员被送抵小区后，社区卫

生服务中心工作人员、居村委员会工作人员、社区民警、外语翻译志愿者等将上门，出示居家隔离健康观察告知书，经隔离对象本人同意并签署《居家隔离健康观察承诺书》后，由属地落实为期 14 天的居家隔离观察。

目前，本市 16 个区的驻点人员已进驻浦东、虹桥国际机场，启动了 24 小时不间断值守，负责人员信息登记、私家车信息登记和专车护送等工作。除出入境管理部门的民警外，各区公安机关还安排其他警种的警员参与驻点、护送等工作。

对疫情严重国家(地区)入境人员启动100%流行病学调查

本报讯（记者 陆梓华 见习记者 蔡骏）近期，境外新冠肺炎疫情持续蔓延，部分国家疫情形势严峻。上海海关副关长蒋原介绍，上海海

关对来自疫情严重国家(地区)的入境人员启动 100% 流行病学调查。迅速调配人力资源，在全关抽调多批总规模在 300 多专业人员增援口

上海和兄弟省市对接合作“封闭式转送”在沪中转旅客

本报讯（记者 陆梓华 见习记者 蔡骏）市政府新闻发言人徐威介绍，为做好来自境外重点地区在本市入境去往其他省市人员的疫情防

控工作，目前，市委、市政府已与相关省委、省政府联系，建立联防联控机制。凡从本市入境去往邻近兄弟省市的旅客，在入境检查未见异常

航班乘务长须在落地前报告相关事项清单

本报讯（记者 陆梓华 见习记者 蔡骏）上海海关副关长蒋原介绍，上海海关加严对瞒报行为的惩处，督促交通工具运营者严格落实异常情况报告、检疫广播宣传等措

施，并发布《出入境旅客涉新冠肺炎疫情行政处罚工作指引》，对瞒骗行为严厉惩处，引导广大出入境旅客如实进行健康申报。

另外，新增乘务长报告制度，

强化航空公司主动报告责任，实行“零报告”制度，要求航班乘务长必须在航班落地前，按海关明确的报告事项清单，向海关报告相关情况。

海关启用第四版《健康申明卡》

本报讯（记者 陆梓华 见习记者 蔡骏）3 月 3 日海关启用了第四版《健康申明卡》。上海海关副关长蒋原介绍，第四版《健康申明卡》较第三版增设了“其他境内有效联系

人及联系方式”“此后 14 日内的住址”“过去 14 日内您旅行或居住的国家 and 地区”“过去 14 日内，您所在办公室/家庭等是否出现 2 人及以上有发热和/或呼吸道症状”等项

申城市、区两级医疗机构基本恢复专科门急诊

本报讯（记者 陆梓华 见习记者 蔡骏）市卫健委新闻发言人郑锦介绍，本周，市、区两级医疗机构已基本恢复提供各专科门急诊医疗服务。例如，中山医院已陆续全面恢复

普通门诊、专家门诊，高级专家门诊等门诊接诊，内镜中心检查、治疗已采用预约制实现不间断服务。华东医院已恢复所有普通门诊和专病门诊，开放大部分专家门诊和特需门

诊。瑞金医院调整门诊部分楼层功能布局，减少候诊聚集。五官科医院已全面恢复普通、专家和特需门诊，各区口腔病防治所也已恢复牙体牙髓疾病、牙周病等口腔诊疗服务。