

家乡的贴心捐助温暖逆行医护

——一名上海女警建爱心群的故事

这是一个奇特的微信群。255名群成员,有警察、教师、企业老总、收营员、空嫂、政协委员、记者……入群时,他们大多互不相识。只因同一个目标,他们肝胆相照。昨天上午,群主董瑞拨通了上海第二批援鄂医疗队领队李晓静的视频电话。身在武汉救治一线、被防护服遮住大半面庞的李晓静,看到镜头的第一瞬,惊喜地喊起了“姐姐”,那爽朗的笑声,亲热的语气,让人心情也一下明亮了起来。“姐姐”董瑞,是上海市公安局虹口分局曲阳路派出所的一位内勤民警。她告诉李晓静,又有一批物资在几天内将送到武汉前方医疗队的手里,请她注意查收。

这些物资,就来自于那个奇特的群。每一位成员尽一份绵力,温暖着远方“战疫”的天使,也感动着所有听到这个故事的人。

一张照片 感动群主

故事要从今年除夕夜说起。1月24日晚,董瑞所在的曲阳路派出所来了一位心急如焚的女士。她告诉窗口民警,自己名叫潘慧琳,是岳阳医院的一位护士长,也是上海首批援鄂医疗队成员。刚接到通知要紧急赶往集合点,她怕赶不上,所以向民警求助。董瑞听到这个故事时,护士长

已经被警车送往机场。但她仍然被那义无反顾的“逆行”打动,心中泛起一丝遗憾:要是我在,一定亲自开车送她!

几天后,董瑞在朋友圈里看到朋友转发的一张照片。那是一位上海援鄂医生,因为长时间戴口罩,脸上的皮都破了。图片下还有一段文字,董瑞读后心情有些沉重。原来,第一批医疗队从组队到出发只有短短一天,许多护士只带了一双软底鞋,但身在直面病毒的一线,几个小时就必须消毒一次。一天下来,消毒液浸透了鞋子,从里到外都透着凉意。而且那段日子武汉天气阴冷,第二天根本干不了,穿在脚上又冷又难受。

一直负责后勤工作的董瑞坐不住了。她又想到了除夕夜的那个故事。“这群白衣战士代表上海,为国征战,作为家乡人,我们一定要想办法,帮他们解决点实际困难。”

说干就干。董瑞想到自己在武汉有位好朋友冯先生,是家乐福华中区保安总监,分管着当地36家卖场的安防工作。能不能通过他采购点东西给医疗队捎过去?

董瑞马上打电话给冯先生,委托他采购价值约1万元的软底鞋、消毒液、食品、饮料等,送到医院。冯先生名叫冯胜明,一听是为援鄂医疗队采购物资,马上答应下来。冯胜明所在超市的领导听说此事,也深

受感动,马上决定出资追加采购3万余元的生活必需品一并送往。为了联系方便,当时董瑞和冯胜明、前方医疗队领队拉了一个群,群名叫“大爱无限”。

1月31日,这笔物资送到了医疗队驻地酒店。来自家乡的温暖让大家感动万分,他们专门致电曲阳派出所表达深深谢意:“你们是雪中送炭的同行者!”直到此时,派出所领导才知道董瑞所做的一切。

爱心大群 不断接力

这件爱心善举被媒体报道后,董瑞的微信提示音几乎没停过。亲朋好友纷纷发来信息,向她表示敬意。更多人则希望也能加入“大爱无限”群,向援鄂医护人员献出自己的一份爱心。

为了不影响到前线医护人员,董瑞重新建了一个名为“爱心接力”的群。这个群的二维码被虹口区旧改指挥部的杨叶盛发在了朋友圈里,从那天起,不断有人加入。10人、20人、50人、100人、200人、250人……群成员不断壮大,虽然大家是不同朋友介绍,大多数互不相识,但大家的心始终是一样的:尽自己所能,为前线医务工作者们做点力所能及的事,化解他们的后顾之忧。

相比软底鞋,护目镜除雾剂的采购难度高得多。前方医护人员长

时间佩戴护目镜,很容易起雾,阻碍视线,所以在群里求助。由于平时买的人很少,这种除雾剂在一般商场里很难找到。群里有健身达人提供思路,护目镜有点像潜水镜,可以去运动商店问问;也有爱车族建议,或许汽车美容店维护挡风玻璃的产品效果差不多……

一个名叫陈超的群友当了有心人。她一个接一个地拨打电话,几乎问遍了所有的运动商店,然后做了一张电子表格,上面清清楚楚地列出几十家门店的地址、除雾剂的库存量。其他的群成员“闻风出动”,众人拾柴,只隔了两天,两大箱护目镜除雾剂送往武汉,去“擦亮”一线医护人员的眼光。就这样,隐形眼镜护理液、手机充电线、替换的衬衣……大家不断在群里出谋划策,为前方一线的医护人员排忧解难。

昨天装箱送往武汉的,是群成员张钺捐赠的一批衣架和T恤。原来,当地这几天天气非常热,每天从抗疫一线下来,医疗队成员们都是浑身湿透,作为一家服装公司财务总监,张钺专门募集了一批短袖T恤,方便大家晾晒和替换。

能力越大 责任越大

“爱心接力”群里大多数人来自上海,但也有例外。有一位昵称为“茉莉花”的女士,就是江苏省南通市一家超市的收银员,名叫廖莉莉。

她是杨叶盛的病友,来沪看病时认识后互加了微信。看到杨叶盛的朋友圈后,深受感动的她马上扫码入群,成为第一批“元老”。虽然收入不高,但群中捐赠她一次都没落下。

杨叶盛知道她的困难,劝她捐款几次后就可以退群,她却发来一段话:“我的祖辈父辈说过,帮助别人是一件好事情。虽然与富人比起来我囊中羞涩,但我依然要在自己力所能及的范围帮助别人。”

能力越大,责任越大。随着越来越多爱心人士入群,董瑞也与越来越多援鄂医疗队取得了联系,想方设法为他们排忧解难。到昨天为止,“爱心接力群”已经先后为上海援鄂的11支医疗队1356位医护人员送去关心和援助,捐赠各类急需物品超过30万元。

为了做到公开、透明,董瑞专门拉了较早加入“爱心接力”群的同事徐赛明等几位友人,建了一个“爱心监督群”。专门负责事项公开、费用公开、去向公开、流程透明。

从那些捐赠物资的清单明细上可以看到,捐赠的物品中不但有口罩、防护服、成人纸尿裤、护目镜除雾剂等,还有红肠、牛肉干等小零食。对于在一线奋战的上海医务工作者们来说,正是这些看上去不起眼的零食,让大家真切感受到了来自家乡人民的牵挂。

首席记者 潘高峰

一个个“金点子”凝聚“中山智慧”

赴鄂医疗队前线“头脑风暴”有效提升防护成效

在领队朱畴文副院长的大力支持下,医疗队临时党支部积极策划探讨在前线开展“金点子”奖项目评选的可行性与流程。短短几天内,就征集到了22个武汉前线源自医疗护理实践中“头脑风暴”迸发出的“金点子”,涵盖医疗流程管理、人员业务培训、开展有效防护、关爱员工与患者等领域。

信息管理回归“原始”

怎样利用有限的资源更好地开展医疗工作?队员们从方方面面进行了创意改造。由100名护士组成的中山援鄂护理组通过一名护理部副主任、两名病区护士长,以及七名护士长搭建了管理框架,对每一项工作都安排得细致入微,包括资源的调配,以及每名护士的上岗前后培训工作;武汉大学人民医院东院区的2个病区是临时改造的,隔离区内没有电脑信息系统,如何能一眼看清病人的相关信息?20病区护理组想出了贴纸条的“原始方法”,这样,病人的信息明晰了,将他们按病情轻重分类管理也就有了依据。

每天的护理交接班都是一个重要环节,22病区护理组引入SBAR交接班模式,即上一班护理人员阐述患者病情的全方位信息,并将重点护理要点交接给下一班,以保障护理工作的连续性;而交接班时在病房玻璃门上用记号笔写下病人的

中山医院援鄂医疗队临时党支部书记余情的朋友圈,不久前“晒”出一张照片:医疗队驻地文化墙最新一期,图文并茂展示了凝结队员们智慧的“金点子”。说起为何会评选中山医院援鄂医疗队“金点子”奖,余情表示,“中山医院党委自2007年起,每两年举办一次全院的‘金点子’奖评选,前线队员在特殊时期创新了很多有用的做法,何不将这个奖项也在医疗队中进行评选呢?”

病情,便于快速了解病人信息;为快速适应病房工作流程,小伙伴自建了各类抗疫期间的“中山标准”,规范收治病人、检查申请和有创治疗流程,在完善诊疗操作的同时,提高了工作效率;在污染区开展工作,有时一个人有三头六臂也不够,那就发明一个多口袋的腰包,医务人员把需要的物品放在腰包里,需要时再取,真正解放了双手。

室内运动辅助治疗

医务人员的首要任务是救治患者,怎么让他们更快地康复出院是摆在他们面前的第一大课题。长期不下床活动的危重症和高凝状态患者容易形成深静脉血栓,会拉长康复周期,借鉴中山医院总部ERAS(加速康复外科)的理念与做法,在隔离病房标记出一块区域,鼓励有能力的患者每天在室内运动1000米,不仅增加了肺活量,又能有效降低DVT(深静脉血栓形成);给患者下达医嘱后,需经过较长时间才能收到药品,为了

省去领药环节,小伙伴们在药品柜里设置了备用药品专柜,及时提前补货,大大提高了用药时效。

雾化面罩自行设计

赴前线参与医疗工作,保护好自己才能更好地救治患者。新冠病毒会造成患者呼吸系统远端和终末气道被大量的粘稠分泌物所阻塞,雾化吸入是一种可促进气道分泌物分解排出的有效方案,但传统雾化吸入装置的排气装置直接与外界大气相通,会增加传播风险,医疗队员构思设计了一种适用于呼吸系统传染病患者使用的雾化面罩,它能防止飞沫喷溅,从而降低医务人员在救治病人时的感染风险,“这个装置已有了设计初稿,期待它能产品化的那天。”

垃圾分类带到武汉

从上海到武汉,很多生活方式都被迫改变。将废旧的纸箱改造为简易的鞋盒,这波“变废为宝”的操

作让原本无序堆放的工作鞋有了分类摆放的场所;去年在上海试点的垃圾分类,在武汉驻地虽然没有实行,看着整理垃圾的清洁工人每天做分类十分辛苦,有些不忍心,医疗队员提出,在驻地自行分类垃圾,并将楼底下的大垃圾桶分成干垃圾、湿垃圾和医用垃圾,每个人举手之劳的垃圾分类,给清洁工人带来的是几个小时的便利。

“超市”物品随时取用

与病毒的抗争是场拉锯战,医务人员长时间在如此高强度的压力下工作,难免会身心俱疲。中山医院总部自2009年起便设立了“巴林特小组”活动,活动以多种形式让医务人员有机会袒露自己内心的焦虑和压力,通过与组员们的互动和交流,疏解职业压力。

前线救治任务重,更需要这种“巴林特”式的关怀,医疗队员们决定不定期开展“巴林特小组”活动,由有巴林特内训师经验的队员坐

镇,适时给予心理疏导,而在上海本部的大后方,中山医院建立了“疫情应急心理关爱巴林特辅导组”,心理学专科的医生提供专业咨询与建议;在驻地酒店,行政保障组想着怎么更好地服务一线队员们,他们开设了一个“共产主义小超市”,超市在每天晚饭后时开放,摆放着从后方中山医院和当地爱心人士捐赠的物品,随时供队员们自助领取。上夜班的医护人员回来晚了怎么办?别担心,还有“夜班医护食品补给站”,每天晚上9时到次日清晨7时都开放。

为医疗队员提供各式各样的关爱是“最佳雇主”中山医院的一贯做法,那病患的心声该向谁来倾诉?中山医疗队接管的2个重症病区的病人,已好久没和家人接触了,内心的孤独与无助暂且不说,连带来的住院生活用品都已用得差不多了,就这样,医疗队员们开始做起“快递员”的工作,患者们想要的生活用品,拖鞋、肥皂、洗发水、卫生纸……能采购到的物资,医疗队都免费送到病人手中,小伙伴还想着能不能有个爱心小货车,在相对轻症病人的病房里流动,患者看到有需要的物品能自取。医务人员还会协助患者与外界亲属沟通,有时亲友间的短暂沟通给患者带来的是非凡的效果,他们精神状态好了,对抗病毒也就更有信心了!

通讯员 金晓璐 本报记者 左妍