

## 致敬！最美守护者

今天是学雷锋纪念日。1963年3月5日,毛泽东主席为因公牺牲的英雄战士雷锋的题词“向雷锋同志学习”在《人民日报》上发表。此后,全国广泛开展学习雷锋活动。半个多世纪以来,伴随着经济社会生活的巨变,有人觉得学雷锋已经过时,甚至质疑雷锋事迹的真实性。“雷锋同志没户口,3月来了4月走”的顺口溜,更是刺破了少数学雷锋活

动的形式主义外壳。

学雷锋学什么?这原本不该是一个问题——公而忘私、言行一致、艰苦朴素、全心全意为人民服务,这就是雷锋精神。然而,上世纪五六十年代,人们可能习惯于接受这样的语言和句式,但对于在富豪榜、明星绯闻中成长起来,更关注自我、更强调个性化的年轻一代来说,这样具有强烈时代烙印的语句,并不能打动他们。



这个庚子年的春天,中国人过得很难。抗击疫情的日子里,不少人宅在家里,可能压根不记得这个纪念日的存在。但恰恰也是这次疫情,让我们深刻地认识到,有一种精神可以穿越时空,永远不会过时。我们身边的雷锋,越来越多。那些慷慨赴鄂直面病毒的“逆行者”,那些为遏制口罩逼义务劳动的志愿者,那些被人们画成“六只手臂四

# 他们,我们身边的雷锋

◆ 潘高峰

腿两双眼睛三张嘴”的社区工作者,那些穿行城市为人们送去生活必需品的快递小哥,那些千方百计采购防护用品捐往灾区的普通人……没有从天而降的英雄,只有挺身而出的凡人。他们身上闪耀着的,其实就是忠于职守的“钉钉子”精神,是哪里需要就去哪里的“螺丝钉”精神,是公而忘私、全心全意为人民服务的“雷锋精神”。

这次疫情阻击战中,我们还看到

了年轻一代进发的力量。其实,雷锋牺牲之时也不过22岁,放到今天,他也是一个“90后”甚至是“95后”。如果雷锋活在当下,我们肯定也会在这些“逆行”的身影中看到——

年轻、未婚,没有孩子,少后顾之忧,这是金山区中西医结合医院呼吸科“90后”护士沈妍报名驰援武汉的理由。

“身在武汉,与身边无数的优秀共产党员并肩作战,我会以身边的老

师们为榜样,在第一线打磨自己,用共产党员的标准来要求自己……”这是一封在武汉抗疫第一线递交的入党申请书,递交者是普陀区利群医院青年护士刘雯。

“感谢各位领导、朋友和家人的祝福。我很清楚,若是因恐惧和迷茫便放弃了自己的职责所在,才是更为可耻的事情,愿为武汉疫情献上自己的绵薄之力!”在朋友圈留下这段话后,上海市第七人民医院“90后”男护士沈伟鸿踏上了奔赴武汉前线的征途……

习近平总书记曾经说过,雷锋精神的核心是信念的能量、大爱的胸怀、忘我的精神、进取的锐气。如何让雷锋精神跨越时空,依靠的也不是每年的“学雷锋日”,而是在每个当下释放其所蕴藏的人性光辉,雷锋精神才能真正长久影响人们的思想和心灵。

说到底,雷锋精神是一种向上与

向善的力量。即使在今天这样一个文化多元、价值多元的时代,人们仍然不会拒绝对人性美好的追求,这是数千年人类文明演进的根基。剔除所有时代烙印、华丽辞藻和激昂口号,我们会发现,雷锋之所以成为一个闪亮的名字,是因为他所做的一切都体现了人性的纯真与善良。

今天,我们怎样学雷锋?答案,就在我们身边。

## 90分钟 宣传牌一刻也不放下

随着复工返岗人员越来越多,地铁客流近期明显增长。本周前三天,上海地铁全网日均客流超过390万人次。在这个城市的“第二空间”里,不少志愿者紧急增援,在各个点位疏导客流、反复解释……全力维持着这座城市的安全有序。

早晨7时15分,16号线龙阳路站区域站长方佳玮开始给志愿者安排岗位,对着“车站应急演练推演沙盘”,耐心解释各岗位职责。车站有7名员工,早高峰时的外援多达14人。

地铁客流本周明显上升,为确保车厢满载率低于60%,多站限流,对志愿者的需求大增。出于安全考虑,以学生为主的常态志愿服务通道暂时关闭。

申通地铁内部员工纷纷报名增援,奉献出宝贵的休息时间,成为志愿者主

力军。集团总部、下属资产公司,14号线、18号线新建工程项目部都来了。他们一头扎进一线,有的在限流通道旁疏导,同一个动作重复几百次;有的在自动扶梯边值守,反复提醒、解释,口干舌燥;还有的像交通信号灯,笔直地站在关键区域维持秩序,话语和动作虽少,岗位同样重要。方佳玮坦言,“技术含量不高,但必须有责任心,大家都很有给力”。

8时15分,11号线三林站值班站长、90后党员王佳欣来到11号线江苏路站。她今天晚上晚班,却早早起床,换乘3条地铁,来当志愿者,引导乘客进车厢扫码。

上海地铁上周五启动扫码登记,以便及时追溯密切接触者。王佳欣手举宣传牌,上面写着“打开支付宝、高



▲ 地铁志愿者王佳欣引导乘客进车厢扫码

本报记者 陈梦泽 摄

## 17633小时 “00后”当起了守门人

务中心招募抗疫志愿者队伍中的一员,自从2月13日志愿服务中心在江浦路街道官微“hi大连路”上发布了一条招募令,已有648名青年学生、白领和退休老人报名。在35个疫情防控志愿服务项目中,他们已累计服务17633小时,人均服务27.2小时,为了兼顾大家的工作生活和志愿服务,方便大家更好投入志愿服务,志愿者们不仅可以选择不合适项目,还可以预约合适时段,灵活机动,尽己所能地投入“随手微公益”。

寒假延长,休息在家的“00后”学生们并没闲着,他们成了社区志愿者队伍中的新鲜血液。20岁的大学生徐

思源在学习之余,经常到敞开式的老旧小区遛弯,或在弄堂里巡逻,成了居民区的一名守门人。高三女生马世新也不顾妈妈的劝阻,坚持报名在无门禁无物业的老式居民小区把守路口。她的坚持还打动了母亲,陪着她一起来守护家园。

在拥有浓厚志愿服务氛围和一支明星志愿服务团队“江浦大叔”的江浦路街道,特殊时期,默默奉献、从点滴做起的抗疫志愿者还有很多。他们用双脚走出一张防控安全网,用真情织出一张社区“支持网”。

本报记者 孙云

## 27人 结束隔离就是志愿者

愿者们几乎天天上门,帮着买菜、送菜、拿快递……自己心里暖洋洋的。“人心换人心”,潘洪伟等27人结束隔离后,就向居委会请缨,成了社区志愿者。由于先前没有志愿服务经验,刚结束14天的居家隔离,就抢着来当社区志愿者。而在小区里和他有相同意愿的,一共有27人。

谈及当志愿者的念头,这个山东小伙第一个想到的词是“感恩”。返沪后,他居家隔离14天,居委会干部、志

了街坊四邻的“熟面孔”。他还以自己的经历,给其他居家隔离人员做起了“心理按摩”。这27名特殊志愿者“现身说法”,对居民们更有“说服力”,渐渐地,大家更加配合疫情防控,也有越来越多的人,加入了志愿者的行列。复工了,志愿服务不能停!潘洪伟说,他会利用业余时间,继续做好一名志愿者。“有什么事需要我干,我一定干好,因为上海就是我的家。”

本报记者 徐驰



▲ 复旦大学附属儿科医院门诊部,王中林帮助患儿家属申办随申码

记者 王凯 摄



▲ 今天上午,长宁区疫情防控外语翻译青年志愿者服务队40人帮助社区干部上门排摸情况



▲ 志愿者朱黄皎在确认当日订餐的信息和数量

本报记者 陶磊 摄

## “洋雷锋” 线上当翻译

不但线上帮忙当翻译,向外籍居民解释镇里防疫摸查和宣传等相关信息,还负责线下信息登记、体温检测、秩序维护等社区志愿服务工作。

疫情发生之初,朋友劝其回国,但他婉拒了,“中国政府很负责,这里很安全,我要留在这里帮更多的人”。这位亲历过2003年非典疫情的外国人,见识过中国政府的积极应对措

## 线上当翻译 线下维秩序

施。这一回,他再次看到中国上下众志成城伟力,他感叹留在上海是“最正确的决定”。前些日子,得知社区口罩紧缺,他立刻向孟加拉国朋友求助,请他们“代购”500只口罩,随即送给美邻苑居民区,“中巴是好朋友,在朋友需要帮助时候,我们当然要‘疫’不容辞站出来”。

作为听诺“飞灯具”(上海)公司总

经理,阿米尔·汗常年参加志愿者服务。“我在中国感受到太多温暖,也希望把这些温暖传递给别人。”这个周末,他打算带着礼物和提前制作好的“加油”标语牌,偕同太太和两个孩子,为始终坚守在社区一线的保安、保洁、民警等工作人员助威打气。

和阿米尔·汗一样,闵行区华漕镇活跃着一群特别的志愿者。即使戴

## 浦东新区 潍坊新村街道

## 白领“饭小二” 搞定吃饭难

5时45分,天刚蒙蒙亮,朱黄皎就从嘉定江桥的家出发了,赶去浦东新区潍坊新村街道双鸽大厦。她不仅是大楼里嘉优公益的运营主管,更是“守好门”的志愿者。

早上8时,戴着红袖标的朱黄皎出现在了大厦门前,帮着维持秩序、测温、核对进出人员……复工近一个月,潍坊新村街道634名楼宇志愿者,每天守护着辖区内82幢楼宇的安全。

不光是“守门人”,朱黄皎还是大厦“吃饭”群里的“饭小二”,解决了近200多名复工白领的“吃饭难”。

“楼下便利店连个热馒头都没有!”是啊,我还在发愁午饭呢!”2月10日,刚结束楼宇执勤的朱黄皎对“双鸽部落”群里这段对话上了心,没有食堂、没有外卖,复工的白领们如何才能吃上口热饭?大楼复工的人数不稳定,便利店不敢贸然进货,经常一饭难求。

从便利店了解情况出来,朱黄皎就脑补着订餐的一个环节,但随后的进展并非一帆风顺!便利店收到钱才能进货,“集体订餐”和“先付定金再付尾款”成了障碍。

## 复旦大学附属 儿科医院

## 临时“导医员” 答疑够专业

7时,她和同事早早到岗,在门诊大厅为患儿和家属测体温、引导患者持“随申码”、填写流行病学调查信息……

当战“疫”进入最吃劲的阶段后,像王中林这样的医疗志愿者就起到重要作用。2月8日,儿科医院内科第二党支部率先推出“慢病咨询——党员在线”免费公益咨询平台,现在逐步拓展到了新生儿、心外科、儿科全科等科室,累计回答患儿、家长、儿科病咨询的家长为出现发热症状的孩子着急,“其实多数患儿只是普通感冒发烧”,面对这些,王中林谨慎解答,用知识让家长消除焦虑。医院门诊恢复后,王中林又从线上“转身”线下,每天清晨

力。”不过,他马上摸索出通过盘清“数字账”的办法,将一间间商铺的信息全部记录,做到随时可控。

U天地广场内共有57家商铺,现已开业27家。哪家奶茶店要开门,哪家水果店又有员工需要复工,这些情况都装在沈栋玮的脑子里。

从沪亭路到九亭大街,是九亭镇最繁华的商业路段,如何能全覆盖、零死角?沈栋玮坦言,没有捷径,就一个字——走。每天奔波的“两万步”里,往往出现在“回头路”里,早上没开门的商铺,下午要重新上门。从上午八九时到傍晚五六时,“沈栋玮”们就这样不停地忙碌着。

九亭镇城管执法中队副队长沈晓磊表示,像沈栋玮这样的志愿者,是城市管理的有益补充。“我们平时的执法力量有限,还要支援其他方面,确实非常需要这些热心志愿者的付出。”

本报记者 徐驰

## 浦东新区 潍坊新村街道

## 白领“饭小二” 搞定吃饭难

5时45分,天刚蒙蒙亮,朱黄皎就从嘉定江桥的家出发了,赶去浦东新区潍坊新村街道双鸽大厦。她不仅是大楼里嘉优公益的运营主管,更是“守好门”的志愿者。

早上8时,戴着红袖标的朱黄皎出现在了大厦门前,帮着维持秩序、测温、核对进出人员……复工近一个月,潍坊新村街道634名楼宇志愿者,每天守护着辖区内82幢楼宇的安全。

不光是“守门人”,朱黄皎还是大厦“吃饭”群里的“饭小二”,解决了近200多名复工白领的“吃饭难”。

从便利店了解情况出来,朱黄皎就脑补着订餐的一个环节,但随后的进展并非一帆风顺!便利店收到钱才能进货,“集体订餐”和“先付定金再付尾款”成了障碍。

## 复旦大学附属 儿科医院

## 临时“导医员” 答疑够专业

7时,她和同事早早到岗,在门诊大厅为患儿和家属测体温、引导患者持“随申码”、填写流行病学调查信息……

当战“疫”进入最吃劲的阶段后,像王中林这样的医疗志愿者就起到重要作用。2月8日,儿科医院内科第二党支部率先推出“慢病咨询——党员在线”免费公益咨询平台,现在逐步拓展到了新生儿、心外科、儿科全科等科室,累计回答患儿、家长、儿科病咨询的家长为出现发热症状的孩子着急,“其实多数患儿只是普通感冒发烧”,面对这些,王中林谨慎解答,用知识让家长消除焦虑。医院门诊恢复后,王中林又从线上“转身”线下,每天清晨