

微信群精准对接服务 “保供证明”让供应链畅通

## “店小二”打组合拳助企业“回血”

婴幼儿奶粉是小宝宝的口粮，不管疫情如何紧急，这一份口粮绝不能断。疫情期间，惠氏营养品打响“宝宝口粮”保卫战，借助上海市商务委紧急核发的“主副食品保供企业证明”，打通物流运输、生产加工、物资采购的“任督二脉”，如今国内四大仓储配送中心已经恢复90%的物流运力，公司产品在长三角区域无障碍配送。企业积极复工的背后，是政府部门的主动助力，从一只口罩的调拨到一笔信贷的支持，一个个“有求必应”加速经济“回血”。

## 20余微信群早晚答疑

疫情发生之后，惠氏营养品(中国)有限公司政府事务副总监陈婕的手机里多了5个微信群，群主都是各级政府部门。其中上海市商务委组建的工作群人数最多，394人中除了“店小二”，基本是在沪外资企业的相关负责人。“发布政府信息，协调防护用品，支持企业复工是这个群的主要作用。”陈婕告诉记者，从早到晚，微信群里信息不断，企业有疑问、有需求都能抛进群，早晚答疑，加速推进。

“时间长、频率高”，她用两个词来形容群里的沟通。“涉及到政府工作的方方面面，都能在群里找到对应负责人，特别是市政府发布各项企业扶持政策后，企业对实施细则有共性问题，微信群里就是一场在线答疑会。”如果再加上陈婕的同事，这样的新建微信群共有20多个。在她看来，助企业快速解决抗疫情、稳经营过程中的一个个问题，是有关部门建群的初心。

“疫情之初，市商务委就协调资源为我们解决口罩难题，并及时开通绿色通道，确保公司及配套供应链的复工复产。”惠氏营养品大中华区总裁瞿峰表示，拿着市商务委开具的“主副食品保供企业证明”，公司很快又申请办理长三角通行一体证，物流运输难题迎刃而解，实现产品在长三角区域的无障碍配送，为企业在特殊时期稳定经营提供坚实保障。

## 政策“红包”已经在途

2月7日，上海出台“支持企业28条”，在全力以赴做好疫情防控各项工作的同时，统筹抓好改革发展稳定各项工作，全力支持企

业抗击疫情，切实减轻企业负担，加大财税金融支持力度，实施援企稳岗政策，着力优化企业服务。目前支持企业28条的各项实施细则已陆续出台并投入具体实施。

惠氏上海办公所在地静安区、普陀区和浦东新区也给与支持，政策“红包”不断。瞿峰表示，上海出台的支持企业28条中，关于加强防疫重点企业专项金融信贷支持和减免企业房租租金两项都已获原则确认，还有培训费补贴、延期申请纳税、延长社保缴费、提前申请地区总部财政补贴等不同政策尚在申请之中。根据28条，鼓励开发性、政策性、国有大型商业银行的在沪分行和地方法人银行积极使用人民银行专项再贷款政策，对重点医疗防控物资和生活必需品生产、运输和销售的重点企业包括小微企业，提供优惠利率贷款，由财政再给予一半的贴息，确保企业贷款利率低于1.6%。

按政策规定，惠氏营养品根据公司销售规模申请了受疫情影响月份的信贷支持。在上海市政策支持基础上，浦东新区政府也提前发放了相关财政补贴，助企业安心经营。

## 解决妈妈的后顾之忧

受疫情影响，部分地区宝宝的“口粮”一度告急，如何补货配送，是奶粉企业面临的挑战。为此，惠氏营养品加大开源力度，加快创新业务模式，特别是在电商平台等线上渠道，不论是消费者访问的流量，还是实际销售，两方面都有显著增长。整个2月期间，惠氏营养品在线上销售同比增长2倍以上。

得到政府支持的惠氏也肩负起更多社会责任，迅速加入由国家市场监督管理总局启动的“保价格、保质量、保供应”系列行动，加快恢复产能，保证产品质量，提升服务水平，畅通物流运输。惠氏营养品紧急动员全球资源，海外生产三个工厂全力支持，加班加点，抢运产品供应中国市场。“各项惠企政策落地落实，稳定了我们的信心和预期，让企业特殊时期也可全心全意抓抗疫、谋发展。”瞿峰表示，公司真切感受到了政府服务企业、精准帮扶的真心和热心，惠氏营养品也将继续努力，为上海的经济做贡献。本报记者 张钰芸

员工是否戴口罩、车间活动轨迹可“云观察”

## 制造业“老将”紧抓国内外急单

## 复工复产第一现场

一边是疫情防控毫不松懈，一边是复工复产迫在眉睫，如何平衡两者是眼下许多企业面临的难题，三一重机上海临港产业园也毫不例外。这座全球最大的流水线挖掘机生产制造基地已高速运转近四周，其全面复工复产的背后，蕴含着怎样的精准复工逻辑？新冠肺炎疫情之下，又将如何提速增产，化压力为动力、转危为安？近日，记者走入“聪明工厂”实地探访，直击复工复产第一线。

## 复产“蹄疾步稳”

组装、备料车间走一圈，工人们干劲十足、力争“满血复活”是第一印象。生产线上，操作机器的轰鸣声此起彼伏；办公室里，键盘与鼠标的击键声轮番响起。

三一重机上海临港产业园占地1500亩，主要生产中型挖掘机、装载机，生产工艺和自动化程度在全球位居前列，去年销售额达到116亿元，创历史新高。2019年国内挖掘机出口冠军SY215就在这里生产。“我们本想一鼓作气，但疫情的袭来打破了计划。”三一重机中控公司行政经理鲁云帅告诉记者，为了春节保供，原定员工1月28日提前返岗。但疫情发生后，复工时间就推迟到2月12日。

“年前签下的订单等着交付，确实很着急，但之所以没有提前开工，是因为大部分员工都是非沪籍，提前返岗较为困难；而且上下游企业复工延迟，供应链没有完全恢复；另外市场比较低迷，需求量有所延迟。所以这是利弊权衡后决定的结果。”据鲁云帅介绍，自复工以来，公司应急防疫小组每天全员排查和零申报，园区内防控工作毫不松懈，生产条件恢复正常。截至目前，近1400名员工陆续返岗，复工率超过90%。

## 启用智慧防疫

工人未戴口罩，被车间里的“电子眼”自动抓拍；“疫情防控”APP上显示活动轨迹，信息实时追踪；线上“三朵云”高效运转，保障生产防疫两不误；自动化流水线开足马力生产，机械源源不断拉出厂区、发往海内外……

作为制造业老将，三一重机本就注重安全生产，这次疫情防控更是倒逼企业将现场管理的精细化做到了极致。“疫情也是一次大考，特殊时期，我们提升了应对突发事件的能



三一重机上海临港产业园工人复工后干劲十足

力。”鲁云帅表示，虽然机器不能线上生产，但大量的管理和研发工作可以放到线上来做。“我们建立了线上办公的体系，包括上班打卡、视频会议和信息登记，有效提高了管理效率。”

林伟是三一重机上海临港产业园的防疫小组成员，1月19日他从湖北黄冈老家探亲结束后返沪，便开始了漫长的居家隔离生活。“虽然哪儿也去不了，但是不出户的日子里也没闲着。要发放防疫手册，每日排查报备人员信息，还得联系各部门紧急筹措防疫物资，基本在家手机不离手。”

同样忙碌的还有组装车间主任杨坤平。尽管登录线上系统检查安全生产本就是他的日常工作的一部分，复工后新增的各项防疫措施让线下的工作量也翻了一倍不止。“好在有‘三现系统’（现场、现时、现物）帮忙，各生产工序上都安装了摄像头，可以24小时全区域覆盖，但凡有员工未戴口罩，或间距小于1米、聚集时间超过30秒就会发送预警，并记录在考核表中。”

## 未来充满信心

“越是在关键时刻，越要保持冷静的思考和理性的判断。不可否认的是，疫情推迟了工

程机械行业传统旺季的到来，但却从未消除。我们有信心把落后的进度抢回来，再创新一年的业绩高峰。”三一重机中控公司总经理胡奇自信的底气从何而来？数据就是最好的支撑。“今年2月，我们的海外订单量同比增长约50%，开工后已交付400多台。”

虽然目前挑战依然存在，但办法总比困难多。“重点地区的个别供应商短期内无法复工，我们已调整预案，更替为长三角供应圈。同时优化了工艺，把铸造改为锻造，提高生产效率。”胡奇表示，针对日韩等国家的疫情发展趋势，复工首日公司就做出疫情全球蔓延的预判，新增10亿元进口零部件库存量，保障未来生产不受影响。

“春天已经来了，胜利还会远吗？”胡奇认为，难关只是暂时的，当下国内市场需求弱，对一季度业绩产生了较为明显的影响，但长远来看，总体需求量只增不减。待疫情过后，建设市场可能再次面临“用车荒”，交通和农村补短板、新能源和新基建领域的持续发展，仍将为工程机械行业提供可观、持续的发展机遇。“我们对未来很有信心，已把今年的销售额目标调整为140亿元。目前正在积极抢抓国际订单和国内急单。大家戴着口罩加油干吧！”本报驻临港记者 杨欢

今晚，江南造船(集团)有限责任公司和上海建工集团股份有限公司的数百名返岗工人将乘坐14辆大巴，从安徽阜阳、无为，河南商丘相继抵沪。驾驶员都来自强生控股旗下的久通商旅客运有限公司。2月24日至今，公司已派出64辆大巴，分7批奔赴安徽、河南、江西、山东、江苏，为两家企业接千余名工人返岗复工，自己亦从新业务中收获颇多。

“帮别人接回员工，也是帮自己复工。”久通商旅总经理吕菁介绍，春暖花开之际，本是各项业务预订繁忙之时，但今年订单急剧下降。“最惨淡的一天全公司1100辆大巴，只有30多辆在营运。”吕菁补充说，2月10日后，随着上汽集团、国网电力、特斯拉等老客户恢复通勤班车，公司逐渐“回血”，但学校班车和活动等其他订单还是一片空白，总业务量只有往年同期的七成。2月20日起，上海市道路运输管理局推出新规：在确保返沪员工身体健康的条件下，企业可采取省际包车方式，组织员工返沪。“这是难得的好机会，既然政策允许，就要努力尝试。”吕菁说。

长兴造船基地多个建造项目、浦东足球场新建和上海体育馆改造等重大工程都亟待复工，久通商旅与江南造船、上海建工迅速达成协议，于2月24日发出首批9辆大客车，从安徽接回143名造船工人。今晚将抵沪的是包车承接的江南造船第三批和上海建工第四批人员。核定载客数49到53座，为确保满载率不超50%，单车最多载客23人，最少仅9人。

“点到点”省际包车，要求严格：承运企业的信誉质量考核2A以上，运营单程不超800公里；复工企业要备齐复工证明、包车合同与返沪人员名单，所有人须提供健康证明。“点到点”名副其实——有些当天来回；路程较长的，则需隔天返沪，到达目的地后，接了人就往回赶。为确保安全，驾驶员不在其他城市住宿，只停服务区，全程吃住住在车上。“这种形式大家都没碰到过，需考虑得很细致，制定新标准并固化下来。”吕菁解释，乘客必须和驾驶员隔开至少一排距离，彼此之间隔位而坐，且中途不能换座；每辆车配两名驾驶员和一名志愿者，对所有人员资料拍照复印留档等。“紧扣细节，才能加强防控效果，也便于今后防疫追溯。”首席记者 曹刚

帮人接回员工，也是帮自己复工

久通商旅十天赴五省接千余工人返沪