



上海6家医院获批互联网医院牌照陆续开始提供服务 “咨询”变“诊疗” 配药送到家

昨天深夜,经过反复调试,华山医院互联网医院上线试运行,目前还在进行紧张调试,测试是否顺利对接医保系统。在上海,已试水多年的互联网问诊服务终于迎来了真正的春天。记者从上海市卫健委获悉,目前共有6家医院获批互联网医院牌照,它们是徐汇区中心医院、华山医院、上海市儿童医院、上海市皮肤病医院、中山医院和仁济医院。在“云端”的服务环节打通后,患者足不出户,即可享受常见病、慢性病的复诊服务。

“第一家”到“好几家”

2月26日,徐汇区中心医院(复旦大学附属中山医院徐汇医院)贯众互联网医院作为上海首家获批牌照的公立医院正式亮相,这意味着运行四年的“徐汇云医院”拥有了“身份证”,并已和医保打通。2月29日0时至17时,上岗医生55人,新注册患者2458人,点击量10028人次,实际完成就诊咨询810人,开具处方148张。其中,上海医保就诊患者307人,符合条件医保病人开具处方并药品配送36人。这就是互联网医院“在云端”一天所交出的成绩单。

上海市皮肤病医院的网上平台也已经历4年的探索,实现了多种手段结合的全方位在线医疗咨询服务模式。用户在手机App上可看到“按皮肤问题找医生”和“按科室找医生”两大分类,操作便捷。这家医院有一位患者,住在离医院仅仅一街之隔的小区,按说看病很方便,但这个病人患了“老烂脚”,年纪也大,经常辛苦地来医院复诊,医生看到很不忍心。现在,他能够通过网上复诊、网上付费,医院就能把药送到家,可以说“足不出户”就完成看病全过程。

目前,新冠肺炎疫情防控仍在关键时期,全国各地鼓励互联网在线诊疗,呼吁实现“在家看病”,防止人员聚集,避免交叉感染。也正在这个大背景下,上海的6家医院得以迅速拿到牌照,取得线上诊疗的资质。

记者同时获悉,上海的其他多家医院也在积极申领牌照,在不久的将来,互联网医院必将遍地开花。

“轻问诊”到“开处方”

虽说此时互联网医院才真正“尘埃落定”,但上海各大医院在“云端”的探索早在多年前就开始了。徐汇云医院在2015年世界互联网大



网络问诊小提醒

- 网上问诊,注意不要开口就说自己得了什么病,而是应该介绍个人发病的情况、过程、治疗经过等。提供的数据越全面,沟通越有效,包括清晰的图片、影像学资料等。简单的语言问诊更加适合治疗中或治疗后的患者。
- 对于儿科疾病,不能全依赖网络问诊。婴幼儿不会主诉,家长对病情的判断主要是观察,而医生除了观

察,还包括听诊、验血等常规检查;另外,婴幼儿病情往往发展很快,如果家长只在网上就诊,可能会延误病情。大多数患者不具有丰富的医学知识,往往不能在网清楚表述病情,这使得医生难以很快给出诊断和建议。这也是目前网络问诊存在的短板,所以目前网络问诊以慢性病的复诊病人为主。(左妍 整理)

会期间就已应运而生,4年多来已服务180余万人次。

在中山医院,互联网医院的建设也早早就被提上了日程。副院长顾建英介绍,网络中心、大数据人工智能中心等部门多次进行实地考察学习,从不同角度梳理了大型三甲医院互联网医院建设的定位、目标、原则和方法。在互联网医院监管平台接入之前,中山医院的患者App、医生App、线上支付、电子健康卡等模块都根据线上线下打通的需求,进行了重新设计开发,并且在合适的业务场景中使用,这些开发为互联网医院建设奠定了良好基础。

在新冠肺炎疫情期间,全市38家医疗机构火速上线了互联网咨询服务,除发热门诊外,常见病的线上咨询服务也陆续开通。华山医院、中山医院等多家医疗机构1月28日在全市率先开通线上问诊服务。中山医院2月6日开通涉及21个科

室的疾病免费在线咨询服务,共有100多名医生参与;华山医院线上平台至今已回复患者咨询6600条,浏览量超过42万人次。

互联网医院被称为颠覆传统医疗的新模式,如今可谓靴子落地。此前的互联网医疗,核心业务停留在网上预约、网上咨询,但不得诊断开处方。而互联网医院牌照颁发后,网上医疗行为将产生本质变化,这意味着“咨询”可变“诊疗”,医生也不必每次回复“仅供参考,不作诊断”了。

在国内,互联网医疗的兴起较早可以追溯到2014年,其间有一大批创业公司死在了烧钱的路上;近年来,多家医疗机构纷纷试水移动支付、远程医疗、人工智能、医联体等模式,形成互联网医疗的新派系。疫情期间,为减少患者间的交叉感染和提高医疗资源运营效率,上海的多家医疗机构主动提供线上诊疗服务,同时积极建设互联网医院,完

成了互联网医院执业登记。

“一场疫情,让我们在过去可能要走几年才能走完的路,在这两周就走完了。”一位医院管理者告诉记者,相对于创业公司的服务功能,实体医院依托互联网虽然起步晚,但是具有实力赶超的优势,也更容易取得患者信任。

打通“最后一公里”

互联网医院怎么用?记者在手机上下载“徐汇云医院”App,同时打开“随申办”和支付宝绑定,在徐汇云医院的App“我要看病”进入选择界面,医生接诊后就可以发起视频问诊。点击“查看病历”按钮,即可看到病历。诊疗结束后,回到App主界面,点击“购药”功能进入可购处方列表,同时,患者会在“去购药”的按钮下方看到,自己是否有不可配送的药物。目前,购药人必须是上海医保的慢病复诊病人,线上购药

前需要先完成挂号,支付跳转到随申办市民云完成。

2月28日,市儿童医院获得牌照,成为了上海首家儿童互联网医院。家长需在“上海市儿童医院”微信公众号注册和绑定患儿信息,点击“我的服务”中的复诊专科咨询,根据要求上传图片并输入相关信息,经过与医生线上沟通,医生根据患儿需求在线开具处方,经过医院执业药师在线审核,家属在线确认支付,最后经过物流配送至患者指定地址,实现足不出户在家诊疗。目前,儿童互联网医院内分泌科、肾内风湿科、呼吸科、皮肤科、儿童保健科五个科室全部上线,同时也可服务外地的复诊患者。

市儿童医院院长于广军表示,在整个互联网医院服务过程中,医院根据要求制定了相关管理制度,加强医务人员资质、诊疗行为、处方流转、数据安全的监管,同时也将接受上海市互联网医疗服务监管平台全程监管,确保互联网医疗安全 and 质量。

华山医院是上海首家实现医保在线支付的三级综合互联网医院。在取得互联网医院“牌照”后,3天内完成了信息系统研发、与医保端口对接以及制定医务人员操作细则。

该院副院长徐文东介绍,目前此项服务主要针对持上海市社会保障卡的患者,只要3个月内有过就诊记录、符合慢性病相关诊断,就能通过微信公众号“华山医院空中医院”,选择对应科室在线问诊。同时,医院还会进一步联系患者,确认药物是否收到并提供用药指导。患者的就诊费用结算,由上海市医保结算平台在支付费用前自动连接“随申办”完成,医保费用结算比例和支付标准线上线下完全一致。

互联网医院的出现,不但打破医患空间的局限、拓展医疗服务空间,更可提升医疗服务的效率。无论是从建立用户行为习惯,还是推动行业生态联动层面来说,此次疫情均起到了助推作用。仁济医院前天才取得了互联网医院的牌照,成为沪上互联网医院领跑者之一。在该院副院长王育看来,互联网已切入整个医疗服务形态中,成为其不可或缺的一环。未来,应用互联网等信息技术拓展医疗服务空间和内容,将构建覆盖诊前、诊中、诊后的线上线下一体化医疗服务模式。

本报记者 左妍

凝聚30位上海医疗专家心血

新冠肺炎临床救治“上海方案”发布

本报讯(记者左妍)记者昨天获悉,备受关注的《上海市2019冠状病毒病综合救治专家共识》已网上发布。在《中华传染病杂志》的网页上,该内容为预发表,由上海市新型冠状病毒病临床救治专家组在遵循国家新型冠状病毒肺炎诊疗方案、不断优化和细化救治方案的基础上,就相关临床诊治工作形成了专家共识意见。这就是大家一直期待的“上海方案”,

将为全国各地的临床救治工作提供经验参考。

文中将新冠肺炎患者分为轻型、普通型、重型、危重型四类。对于重型和危重型病毒核酸阳性患者,可试用康复者恢复期血浆。起病14天内予以输注可能疗效更好,在病程后期如持续检出病毒核酸,也可试用康复者恢复期血浆治疗。

在对重症与危重症患者的脏器功能支持治疗方面,“上海方案”提

到了循环功能的保护与维持、减轻肺间质炎症、肾脏功能的保护、肠道功能的保护、营养支持、镇静肌松与人工冬眠疗法、氧疗和呼吸支持、ECMO实施等。在对细胞因子风暴的防治方面,推荐使用大剂量维生素C和普通肝素抗凝。

对于治疗中的特殊问题,“上海方案”提醒,需谨慎使用糖皮质激素;每周2次皮下注射胸腺肽,对提高患者免疫功能、阻止病情重症化、缩短

排毒时间有一定效果;轻型患儿仅需对症口服给药治疗,普通型患儿除对症口服给药治疗外,可考虑辩证中药治疗;中西医结合救治新型冠状病毒肺炎能提高协同疗效。

对于全国一直在关注的出院患者管理问题上,“上海方案”提出了6条标准,必须同时符合才可出院:体温恢复正常大于3天;呼吸道症状明显好转;肺部影像学检查显示急性渗出性病变明显改善;连续两

次呼吸道标本核酸检测阴性(采样时间至少间隔1天);呼吸道标本核酸检测阴性后,粪便病原核酸检测也阴性;总病程超过2周。

出院患者如何管理?“上海方案”谈到,目前仍应密切随访。建议在患者出院后居家休息2周,第2周和第4周至指定的随访门诊进行随访。对出院患者的管理,“上海方案”还建议2周内由专业人员上门测量体温,询问健康状况。

“上海方案”执笔专家是张文宏、胡必杰、卢洪洲等18位上海各医疗机构专家,咨询专家为12位。上海超过86%的治愈出院率也印证了组长张文宏所说,“我们把‘上海方案’写在病人身上!”