



# “关爱员”奔忙 高龄独居不慌

## 长宁区特殊“老伙伴”受多方照料解决日常生活后顾之忧

### 抗疫 在社区

在长宁区这样一个深度老龄化的中心城区,截至2019年底,全区共有独居老人13314人,其中80岁以上6571人。为确保疫情防控期间社区高龄困难老年人的正常生活,各街镇发挥“老伙伴”计划志愿者、社区志愿者、居委会干部等2596位“关爱员”队伍作用,加强邻里互助和志愿服务,做好疫情防控知识宣传。“采购员”们为一些无法出门的重点关爱对象提供代领口罩、代送菜、代买生活用品、代配药等人性化服务,解决老人的后顾之忧。

### 就医不耽误

2月4日晚6时许,江苏路街道南汪居民区党员志愿者洪建华获知,独居政宁小区的一位80多岁老人突感身体不适,但在疫情时期,老人心存顾虑,婉拒了志愿者陪伴就医的好意。居委会第一时间联系老人安抚情绪,动员他在社区志愿者的陪同下及时就医、理性就诊。第二天一早,老人在居委会干部与洪建华的照护下,前往华东医院就诊。

虹桥街道建立了“1+1+1”独居老人关爱工作机制:每周1次居委会的关心;每周1次志愿者的关心;居委会每周上报1次关爱工作情况。为让困难老人安心居家,周家桥街道购买了170箱方便面送给社区中的高龄、残疾等困难老年群体,以备不时之需。

### 助餐不落下

在落实送餐员防护措施的前提下,长宁区7个街镇(华阳、周家桥、天山、仙霞、虹

2月28日下午,长宁区周家桥街道周一居民区党总支副书记张振海和“老伙伴”志愿者卜永福,来到虹桥馨苑92岁独居老人石宝仁的家中,送上《新型冠状病毒感染的肺炎公众防护指南》等防控宣传材料并慰问老人。66岁的卜永福是石宝仁的结对志愿者,两人住在同一栋楼,在微信上每天都有互动。卜永福隔三差五还会打电话或上门关心老人,看对方需要些什么帮助。



张振海(右)和卜永福(左)正在为石宝仁讲解

桥、北新泾、新泾镇)通过社区食堂及助餐企业,坚持送餐上门,解决独居、行动不便、生活困难等老年人在疫情期间的“一餐饭”。

周家桥街道祥和社区食堂每天消毒4遍,送餐员每天全副武装后送餐到各小区门卫处,居委会干部及志愿者中午取餐后送餐

上门,保证社区高龄、独居等85名刚需老人的用餐。针对小区封闭式管理,天山街道制定送餐标准化流程,严守“送餐员体温测量登记、送餐工具每日消毒、发放小区出入通行证、无接触送餐”四环节,确保服务安全高效。而在虹桥街道,各小区为老年送餐服务

开辟“绿色通道”,方便送餐员及时将餐品送达老人家中。

### 失智不失“乐”

“虹桥记忆家”认知障碍家庭支持中心此前一直为虹桥街道社区内132户认知障碍家庭提供服务,疫情发生后中心实体服务暂停,创新推出“线上·记忆家”,通过DIY居家认知训练活动、打卡做操、线上健脑、分享唤醒/助眠音乐等丰富多彩的“在线知乐课堂”活动,为认知障碍老人打开新世界。

中心同时推出“在线认知障碍家庭顾问”服务,老人和家属可以通过“尽小美-家庭支持小秘书”微信客服、“就爱你”服务热线4000-580-921(谐音“4000-我帮您-就爱你”)、记忆家工作人员3种途径咨询,让“线上·记忆家”带给老人不变的爱与陪伴。

### 独居不孤独

疫情突来,可把天山街道延西老年协会分会的谢茂秀急坏了。她戴着口罩积极参与居民区的预防疫情工作会议,并向居民发放防疫宣传资料,为独居老人采购生活用品,全然不顾自己也是一位需要照顾的老年人。

虹桥街道通过街道老年协会、“老伙伴计划”核心志愿者等微信工作群,及时发布疫情防控信息,切实提升老年人自我防范意识,同时做好独居老人居家安全提示。

江苏路街道及时启动“乐龄互助”计划,通过各类志愿服务力量对辖区老年群体开展精神慰藉,提醒老人子女加强关心问候,确保老人平稳度过此次疫情。

本报记者 屠瑜

### 心系抗疫 完成夙愿

## 九旬教授携妻捐款100万元

“近来全党全国众志成城,抗击病毒,感人至深。我和老伴有一夙愿,为报答党的恩惠,拟捐献绵薄,此时正是合适的时间,老伴和我各捐献50万元共100万元人民币,需您指导早日实现我夙愿!”这是近日上海交通大学离休干部黄良余教授发给党委书记的一条信息。

92岁高龄的黄良余因骨折做了关节置换手术,正在护理院接受康复治疗,而90岁高龄的老伴陈秀清老师也因糖尿病导致的感染和发热在医院接受治疗。两位老人正被疾病困扰,却在这个特殊时刻一同想到助力抗击疫情。

这一义举并非偶然。多年来,两位老人曾多次为地震赈灾和社会救助捐款;坚持帮困助学,先后资助学生30余人,累计捐款超过15万元。去年,黄良余以党员身份

向组织缴纳1万元大额党费,又向母校浙江省浦江中学捐款设立奖学金,每年资助10名中学生。他还曾获上海第八届慈善之星提名奖。

两位老人勤俭朴素、饮水思源、大公无私的品德也影响着子女。对于父母的捐赠义举,4名子女表示理解并支持。

前两天,黄良余已将50万元捐款转入上海交通大学教育发展基金会专门账户,陈秀清的50万元捐款也将转给上海市红十字会。

黄良余于1949年5月1日在上海入党,在交大任教后投身有色合金铸造的教学科研,获国家级、省市级科技成果奖十余项,发表论文近百篇,“点石成金”培育了丁文江院士等一批金属材料领域的栋梁之才。

通讯员 皎轩 本报记者 易蓉

### 初心不变 尽己之力

## 党员夫妇交10万元特殊党费

昨天一早,家住杨浦区四平路街道的95岁老党员朱超拄着拐杖来到金安居民区党总支,从红色环保袋里拿出一只用废纸包起来的包裹。解开一看,居委会干部都惊呆了——10万元现金!原来,朱超及其91岁的夫人阚芳决定上交一笔10万元的特殊党费。

两位老人早在新中国成立之前就光荣入党。朱超19岁参军参加抗日战争和解放战争,新中国成立后,先后担任山东省东海县县委书记、虹口区区委组织部部长等职务。阚芳也在新中国成立前就参加革命工作,解放后随丈夫来沪,在上海纺织厂工作。

离休后,两位老人在社区热心公益事业。这次他们提出缴纳特殊党费的想法后,4位子女并不觉得特别突然,很快就商量好一致支持,并帮父母从存款中取出10万元现金。

朱超说:“我和妻子每天看电视、报纸有关疫情的新闻报道,心情都很沉重。年龄大了,许多事情力不从心,但不能无动于衷。我们的一切都是党和国家给的,希望用交党费的形式为党和国家尽绵薄之力。”听着这些朴实的话语,捧着这笔带着初心和温度的特殊党费,居委会干部们深受感动。

本报记者 孙云

## “帮他们转身,找到光明一面”

### 上海战疫心理援助专线接线员林雪霏疏导求助者情绪



林雪霏 本报记者 萧君玮 摄

“您好,这里是上海战疫心理援助专线,请问有什么可以帮您?”软件界面显示有电话接入,林雪霏按下接通键。今天又轮到她值班,每个双休日,她都会抽出8小时接线。

疫情发生后,上海在原有心理援助热线的基础上新设战疫心理援助专线,全天24小时接听。嘉定区精神卫生中心老年二病区护士长林雪霏,就是志愿报名的接线员之一。

### 疏导消除“医院恐惧”

电话是转接过来的,那头的人总会先问上一句:喂?通了吗?有人听到吗?此时,林雪霏会给予对方一个温柔镇定的回应:“我在。”这是她开展心理援助的第一步。

“我很怕去医院,但药快吃完了……”对方一开始有些犹豫,后来越说越顺畅,连日来压在心头的烦恼仿佛找到出口,一下子倾泻而出。端坐电脑屏幕前,头戴耳麦,林雪霏安静聆听,适时安抚。

疫情期间,有类似困扰的人还有许多:必须去配药的慢性病患者、约好复诊的病人、要给孩子打疫苗的新手妈妈……他们都产生了

同一类“医院恐惧”。

“您了解过吗?门诊时间能不能配到药?”“知道出门时需要做好哪些防护措施吗?”“回家后的消毒用品都准备好了吗?”林雪霏耐心询问疏导。就这样,她把“去医院”这件事拆分成步骤重新捋一遍,求助者终于放下心来。

### 接收排解负面情绪

除了接听上海战疫心理援助专线,林雪霏每周还会抽出一天时间负责嘉定区心理援助热线,后者已开通3年。疫情发生后,她接到的电话明显多了起来,有人自我怀疑,有人担心失业,有人为家庭琐事焦躁……那一头,来自四面八方的负面情绪汇集翻涌;这一头,资深心理咨询师慢慢抚平痛苦波浪。一条电话线,牵出疫情之下的人间百态。

林雪霏有一双爱笑的眼睛,说起话来眉眼弯弯,有一种安抚人心的力量。接听热线时,尽管不能面对面,这份温柔依然通过声音,传递给远方的求助者。

在林雪霏眼中,每一通电话都是一个窗口,她想帮求助者看到美好。“我们相信,哪怕是身处最黑暗的阴影,也是因为另一侧有光,当求助者陷入迷茫痛苦的时候,我们能用我们的术业帮助他们转身,找到光明的一面,这让我非常有成就感。”

### 站好这岗守好这城

当然,心理援助不是100%能成功的。“尤其刚开始时,我越想安慰,对方哭得越厉害。”此时,林雪霏只好自我安慰,“至少我听他哭了半小时,也是一种陪伴。”

这次疫情令林雪霏百感交集:她的丈夫是湖北人,目前是嘉定疾控的一员;夫妻俩的母校是华中科技大学,武汉的许多亲朋好友令他们牵挂不已。“我们所能做的,就是站好自己的岗——我们要做好自己该做的事情,守护好上海这座城。” 本报记者 杨洁