



上海援鄂医疗队

是逆行者更是坚守者

本报记者专访前方工作协调组

“我所在的方舱医院有了‘床等人’的现象，这是一个好信号。来自上海的机器人也已进舱开展工作。”

“我们医疗队利用远程会诊和后方互动，昨天收治了一名新冠肺炎合并白血病患者。”

下午1时，是上海援鄂医疗队各领队的“云相聚”时间。上海援鄂医疗队前方工作协调组组长赵丹丹边听边记录，“在开展医疗救治的同时，要关心我们队员的身心健康，同时做好党员发展的工作。”他总结道。

这项每日视频会议制度，正是上海援鄂医疗队前方工作协调组带来的积极变化。2月15日，按照市委市政府要求，上海市卫健委副主任赵丹丹受命带队前往武汉，与前方先期工作人员一起，统筹前方工作。半个月来，工作协调组成员奔波于医院和队员驻地间，调研上海医疗队员在抗疫“主战场”的工作和生活情况。

来到前方工作协调组驻地，记者和工作协调组组长赵丹丹谈起了来到武汉后的工作生活。他说，上海援鄂医疗队的队员们，不仅是逆行者，更是坚守者。

新民晚报：从上海抗疫一线来到疫情最为激烈的“主战场”，感觉有什么相同和不同？

赵丹丹：无论是上海还是武汉，都有共同的使命和一样的目的。“敬佑生命，救死扶伤，甘于奉献，大爱无疆”，这16个字是医务工作者的使命；我们的目的，都是想打赢这场抗疫“阻击战”。在上海的工作，我认为主要是“四防”“四重”和“四强”。

“四防”>>>

● **防输入** 在上海的防疫工作中，我们对确诊病例的流行病学调查中，从蛛丝马迹中都能找到与重点地区的关联。可见，防输入十分重要，关键在于进沪各个通道，无论是公路道口还是机场、火车站，除了测量体温，我们还会录入个人信息，一旦出现问题，可以及时追溯。

● **防蔓延** 就是要控制传染源，切断传播途径，集中隔离和居家医学观察，加强全社会联防联控和环境整治。

● **防失衡** 有些人没有被感染，但也有求医需求，上海要在普通病人的诊治和新冠肺炎患者的防治之间取得一个平衡。诊治有重点，但不能过度失衡，保持正常的医疗秩序，还是要做到不断、不乱、不散。

● **防松懈** 尽管上海的总体防控形势就目前而言还是比较理想的，但这样容易引起各方思想麻痹，千万不能有松懈，否则就会功亏一篑。

“四重”>>>

● **重早发现** 无论是道口、社区还是医院发热门诊，都要以如履薄冰、如临深渊的态度，牢牢守住早发现这道关。

■ “云相聚”时间 每天下午一时，是上海各援鄂医疗队领队的 郟阳摄



● **重救治** 上海有两家新冠肺炎患者定点医院——上海市公共卫生临床中心和上海市儿科医院，集中了上海各领域的专家参与会诊治疗。

● **重院感** 高度重视院内感染。医务人员一旦感染，不仅会造成非战斗性减员，还很有可能传染给患者和同事，后果不堪设想。

● **重科研** 新冠肺炎病毒我们对它很陌生，上海专门成立了科研攻关组，全力攻关，力求破题。

“四强”>>>

● **强预防** 要做好疫情分析与研判，加强科普宣传，提倡健康的生活方式和正确的防护措施。

● **强引导** 时刻关注舆情变化，及时、公开、透明的信息发布，消除社会不安和过度紧张情绪。

● **强保障** 挖掘潜力、开动马力，保障医用物资、个人防护物品、生活必需品的市场供应，提振社会抗击疫情的信息。

● **强监督** 只有强有力的监督，才能保证各项疫情防控措施落到实处，为这场战“疫”工作的胜利实现提供保证。

至于在武汉“主战场”的工作，我个人总结有——

“九个重”>>>

● **重组织协调** 上海首批援鄂医疗队是大年夜出发的，后面陆续有医疗队驰援武汉。由于各医疗队支援医院不同，驻地不同，彼此之间缺乏联系，难以发挥整体合力作用——比如医用物资和个人防护用品供应上，一开始是零零散散地向后方求援。现在前方工作协调组统筹起来，物资保障问题已成为过去。

还比如像视频会议，让大家可以互通信息，彼此分享心得。

● **重沟通交流** 这包含两方面：一方面加强了与国家卫健委、湖北省卫健委以及当地政府的沟通、联系和协调；另一方面加强各医疗队之间沟通交流与合作。

● **重医疗救治** 上海各医疗队内和彼此之间都形成了多学科诊疗模式(MDT)，针对这一种引发传染病的疾病，共同探索，在临床实践中形成我们的上海方案。

● **重感染控制** 院内感染放在重中之重中的地位，这是我们安全地把每位医疗队员带回家的前提条件，还在上海各医疗队的驻地，也建立并遵守防控传染的制度和措施。

● **重临床创新** 上海医疗队参与了很多重症患者的救治，这是出于对我们的信任，我们要通过临床创新，回馈这份信任。

● **重力量整合** 各援鄂医疗队中，有重症医学科、呼吸科、感染科，还有心内科、血液科等各科室的专家，新冠肺炎本身导致的死亡率不高，但合并基础性疾病，就有很大风险，多学科的力量整合在这里非常关键。

● **重物资保障** 一类是生活物资，一类是医用物资和个人防护用品；上海很多爱心企业、组织、个人都默默地支持我们，我们铭记在心，心怀感恩；医用物资和个人防护用品上，我们有上海大后方强有力的保障，每隔3天，就会有一车皮的防护物资从上海运到武汉。

● **重心理疏导** 除了对病人的心理干预，我们的医生和护士们随着时间的推移，心理压力也会慢慢增大，需要我们及时疏导。

● **重典型宣传** 在援鄂医疗救治过程

中，我们涌现了许多先进典型，那些人、那些事，朴实而真挚，却又很醇厚。

新民晚报：到达武汉后，前方工作协调组的工作节奏是怎么样的？

赵丹丹：三个字：快、稳、实。首先我们要快速了解基层的实际情况，到一线和他们交流。协调组高度扁平化管理，发现问题要快速决策、快速解决——前线是等不及的。“稳”就是说忙中不能乱，要稳得住。“实”就是实事求是，了解掌握情况要实，解决问题也要实。比如我们协调组在锦江集团和当地政府的支持下，通过多方努力，目前每个队员都能住上了单间，让队员能休息好，也防止了交叉感染。

新民晚报：在日常工作中，上海援鄂医疗队遇到的挑战有哪些？

赵丹丹：在这种形势下，有挑战是必然的。就武汉这座城市而言，它承受的压力是巨大的，任务是超负荷的。武汉人民所付出的牺牲和他们不屈的意志，值得我们尊敬。

● **第一是设备设施不充分的挑战，比如呼吸机、监护仪、氧气供应等** 我们的医护人员面临着巨大的压力，但值得自豪的是，上海医疗队克服了种种困难，使医疗救治工作走入正常的轨道。

● **第二是临床个性化方案制定的挑战** 新冠肺炎患者病情变化快，个体条件又各不相同，医生们对这种新发传染病的诊治有不同的认识和见解，这也是一份挑战。

● **第三是高强度工作负荷的挑战** 医护人员往往需要在隔离病房里工作4至6个小时。前期物资紧缺的时候，他们进病房前都不吃不喝，不舍得因为上厕所浪费一件防护服。我们的护士除了日常护理外，还要照顾病人的日常起居，承担以往护工和勤杂人员的工作，负担增加了不少。

● **第四是巨大心理压力的挑战** 医疗队不少都是二三十岁的年轻人，他们时常面对病人的心理的绝望甚至死亡，自己也极为压抑，回到宾馆后也缺少大范围交流、倾诉和陪伴，也就是说没有释放压力的途径。

虽然面对多重挑战，但他们提得最多的还是医疗救治，是医用物资，没有一句生活方面不足的抱怨。他们让我们为之骄傲。

新民晚报：上海市领导和市民非常牵挂在前线的医疗队员们，如何回应这份关心？

赵丹丹：我的回答非常简单：不辜负！李强书记三次连线前方，带来了上海市民的期望。很多爱心企业、社会组织和市民也通过各种方式支持我们，相信医护人员不会辜负这份信任。

国家中医医疗队(上海)队员 记者 郟阳

12小时，63人

高效追踪伊朗输入病例密接者

本报讯 2月26日下午，上海市疾控中心值班室收到了一份来自宁夏回族自治区疾控中心的协查函，请求协助开展宁夏中卫市1例境外输入型新冠肺炎确诊病例密切接触者信息协查。这些看似繁琐的工作，仅仅花了12小时就被完全理顺，形成了一份完整的63人名单，并落实集中隔离管理。

疾控应急处副处长黄晓燕介绍，早在上海启动一级响应之前，上海市疾控中心就和本市公安、海关、交通等部门建立了信息互通机制，还与浙江、江苏、安徽省疾控中心开展防控信息的互联互通，并在国家联防联控机制下与其他各省市及时互相协助开展密接追踪工作。由于追查人数庞大，应急处招募中心的志愿者，专门成

立了一个临时机构“追踪办”，24名成员分3组24小时与疑似病例、确诊病例的密切接触者进行联络，1个多月来已累计追查了近万名密切接触者。

对于疾控中心各工作组来说，这次的协查和以往并没有什么不同，只是人数较广、涉及场所较多而已，大家早已对工作流程了然于胸，各项工作立即同步启动。与海关、交通等部门联系获取与病例同航班人员的信息、会同浦东和静安疾控复盘病例在沪活动路径；请公安部门提供密切接触者人员信息，逐一联系这些人员，并协调属地进行隔离医学观察……12小时，63人，顺利启动集中隔离管理。但这还只是开始，如果经过14天的医学观察，没有出现发热和呼吸道症状，那么才算结案。

今日论语

护“一老一小”补防疫短板

秦丹

日前，民政部召开全国民政“一老一小”服务机构疫情防控工作视频会议，要求各级民政部门要对在家隔离的孤寡老人、目前无法返院的老人、留守老人、留守儿童、社会散居孤儿、困境儿童等特殊服务对象摸底、走访探视和帮助。民政部的这个要求非常及时。

年迈的老人和弱小的孩子无疑是防疫人群中的“短板”，需要对此引起重视、加以关心的不仅仅是民政部门。好在，中城这座城市通过广动员基层的力量，实施了联防联控。

对独居老人，各区各街镇，都采取了各种各样的措施。嘉定安亭一位独居老人的来电，引出了对312位老人的上门走访；有一个名字让上海老人温暖，叫“关爱员”；有的街镇推出“居家安防5件套”：门磁、无线烟感、红外识别、无线可燃气体监测器、智能床脚垫，把老人的安全健康全面管起来；老人如何吃饭？“为老配膳中心”复工，送上了热腾腾的饭菜。

由于特殊情况，孩子被单独留在家中，生活、学习、安全等问题怎么办？让父母放心的是，爱心餐有临时“妈妈”上岗；连心屏让母爱不掉线。宝山区顾村镇海尚菊苑有居民家父母在留观，15岁男孩痊愈回家以为会“空荡荡”，谁知门口等着阿姨姐姐，还有社区干部，一桌一椅一毯，就在门口为孩子守住了安全。

抗疫一线每天面对各种不同的情况，但各条战线上的抗疫力量携手合作，使出浑身解数，用尽十八般武艺，都在一一化解。像普陀区有位老人就是不戴口罩，居委干部细揣其心，拿出自己的口罩送上门，一番说词就解开“拒门”老人的心结；家住庙行的16岁女孩因与父母发生矛盾离家出走，民警连夜将她找回……

中城抗疫已坚持月余，基层工作者付出了巨大的努力。越是这个时候，各级政府各个组织越是要想办法补短板，守护住“一老一小”的平安和健康。