

“一网通办”将从“能办”到“好办”

《2020年上海市深化“一网通办”改革工作要点》昨天公布

本报讯(记者 杨洁)2020年是“一网通办”改革的攻坚提升年。昨天,《2020年上海市深化“一网通办”改革工作要点》公布,“一网通办”今年将新增100项“零材料”事项,新增接入500项公共服务事项,新增100项个人事项实现“全市通办”,并打造30项高频跨省通办“精品”事项,推动更多公共服务事项接入长三角“一网通办”。

从“能办”到“好办”,今年的工作要点中有哪些“数字密码”呢?

1:企业群众高效办成“一件事”

将企业发展周期和公民生命周期某一阶段中,企业群众需要到政府部门、公用企事业单位和服务机构办理的多个相关联政务服务事项,特别是跨部门、跨层级、跨区域的多个事项,整合成企业和群众视角的“一件事”,实现“一件事、一次办”。

各区、各市级部门滚动推出一批“一件事”事项,开展流程优化再造工作。2020年9月底前,各区至少完成10件,各市级部门至少完成1-2件;2021年底前,与企业群众生产生活密切相关的重点领域和高频事项基本实现全覆盖。

2:实行“两个免于提交”

2020年,“一网通办”将通过告知承诺、电子证照应用、数据共享核验、行政协助等方式,实行“两个免于提交”——凡是本市政府部门核发的材料,原则上一律免于提交;凡是能够提供电子证照的,原则上一律免于提交实体证照。同时,推动“两转变”——“一网通办”从“侧重行政权力事项”向“行政权力和公共服务事项并重”转变,从“能办”向

“好办”转变,使个人办事更加方便、快速,法人办事更加高效、可预期,切实提升群众和企业的获得感和满意度。

3:数据治理的三个“应做尽做”

持续深化数据治理攻坚,提升对“一网通办”改革的数据支撑。推进信息系统上云“应迁尽迁”,推进全市党政机关新建信息系统及其他具备上云迁移条件的信息系统全面上云,加强电子政务云建设。推动业务专网和信息系统“应并尽并”,及时清理“僵尸”信息系统,将分散、独立的信息系统整合为互联互通、业务协同、信息共享的大系统、大平台。实现公共数据“应归尽归”,建立完善全市公共数据分层采集体系,拓展交通、口岸等行业数据归集。同时,深化公共数据共享、开

放和应用,建成全市大数据资源平台,建立完善“应用场景”目录,推进公共数据按需实现有效整合和共享,有力支撑城市运行“一网统管”。

4:提升“四个统一”支撑能力

提升统一身份认证、统一总客服、统一公共支付平台、统一物流快递支撑能力。

拓展“12345”市民服务热线作为统一总客服的实时服务能力,探索在线人工客服与智能客服相融合的方式,提高“一网通办”问题处理效率。

5:新增归集不少于500类电子证照

深化电子证照归集与应用,新增归集不少于500类电子证照,基本覆盖全市党政机关签发的证件、执(牌)照、证明文件、批文、鉴定报告,推动民生领域的实名制卡全量

归集,推行电子化应用。

6:实施“六个再造”

再造申请条件,实现由“一证一次告知”向“一事一次告知”升级。再造申报方式,推行“多表合一、一表申报”;整合“一件事”所需申请材料,实现一次提交、多次复用。再造受理模式,线上通过“一件事一次办”专栏统一入口,在“一网通办”平台实现统一受理。再造审核程序,加强部门协作,优化内部流程,实施“一网办理”。再造发证方式,由发证窗口“一口发证”或通过统一物流快递方式送达申请人。实现电子证照与实体证照同步发放、同步归集。再造管理架构,明确“一件事”行业牵头和协同部门,创新“一件事”管理模式,形成优化流程、强化监管、提升服务的合力。

青浦区今年首块商办用地顺利出让

网易上海文创科技园启动

本报讯 (记者 毛丽君)昨天,青浦区规划和自然资源局与网易(上海)网络有限公司正式签署土地出让合同,出让面积69830.9平方米。这是2020年青浦区出让的第一块商办用地,标志着网易上海国际文创科技园项目所有规划地块全部取得,项目将全面进入开工建设和

加速发展阶段。

网易(上海)网络有限公司投资建设的网易上海文创科技园项目总投资约50亿元,将建设商办大楼、电竞综合场馆、专家公寓等,总建筑面积约58万平方米,拟落地网易公司与上海优势资源相匹配的各项新增业务,计划引

进投资和重点培育孵化游戏、电子竞技、虚拟现实、动漫等优势产业;因地制宜发展网易严选等电商业务;集聚带动一批上下游相关产业链合作伙伴落地,未来形成2万高端人才集聚,成为网易公司面向长三角,辐射全国各条线业务的产业园区。

丹丹看天气

明天降温幅度至少 8℃

本报讯(记者 马丹)今天申城依旧春意浓浓,最高气温超过21℃,但是,春天的天气似“孩儿面”,一会儿一变,气温也是起起落落。今天下午,冷空气抵达本市。明天起受北方冷空气影响,本市最高气温会明显下降,24小时的最高温度降

幅可达8~10℃,并伴有降水,阵风可达6级。未来一周的最高气温预计只有11~13℃。

雨水也将随着冷空气到访。今夜明晨,本市会出现一次小雨过程。此次降雨过程很快就会结束,明天起逐步转回阴到多云天气。但是,受低压槽影响,27日以后,雨水会活跃起来,主要降水集中在28~29日以及3月3日前后。

服务保障不掉线,百姓用上“放心钱”

——建行上海市分行全力做好疫情期间现金服务和应急保障工作

柜面现金、上门收款现金和自助设备现金,“用上‘放心钱’,一个都不能少”!

疫情防控时期,为了使百姓用上“放心钱”,建行上海市分行对于现钞消毒工作,可谓是严防死守。在已实现对柜面收入现金、上门收款现金和自助设备加钞现金全面消毒的基础上,为了不遗漏任何一个环节,日前,建行动用了大量人力、物力对自助设备现金消毒进行了全面升级,通过存取款模式调整,实现了布放在全市各区县的2100余台自助设备均为单存、单取功能,做到没有一张未经消毒的钞票从自助柜员机流向社会。

统一部署 全行上下“严格执行”

建行上海市分行制定了一系列防控措施,保障公众的现金使用安全。

全行网点和各级金库坚持做好现金实物、机具和现金作业场地的消毒工作,确保现钞统一进行消毒并存放7天后再次对外投放。营业网点和金库均实施收支两条线。柜面收入现金和自助设备回钞上解金库消毒;柜面付出现金以及自助设备加钞优先使用原封新券和疫情前回笼钞票。金库对各渠道回笼现金进行消毒并存放干燥环境7天后才能投放。

市分行出台了一系列应急处理流程、消毒流程和处置方案等

规范,明确了特殊时期相关工作要求和操作流程。此外,市分行及时增配了紫外消毒柜和臭氧消毒柜,进一步增强现金消毒保障能力,为人民群众提供安全的金融服务。

不留死角 消毒灭菌“全方位”

在建行网点,银行工作人员戴好手套、口罩,将一捆捆清点好并加盖名章的现钞小心放入消毒柜中,平铺摆好。检查柜门四周关闭,设置好消毒时间,紫外灯管亮起开始消毒……为防止可能出现病毒传播,支持疫情防控及金融服务保障工作,让公众用上干净钱、放心钱,建行上海市分行为网点配备了消毒柜,还制作了使用方法小视频,指导

现金实物消毒。

作为现金流转的中心,金库是现金投放的起点和现金回笼的终点,更是现金消毒工作的关键。在建行的各级金库,金库作业人员每天“唱”好作业前、中、后“三部曲”,全方位做好消毒工作。作业前严格执行作业人员体温测量和喷雾消毒,对现金全部采用紫外线消毒;作业中将现金放置在开启消毒功能的除尘桌上再进行清点;中午,对清点完毕的现金进行紫外线二次消毒后交存;作业后统一对清分场所、清分机具及全部作业物品进行第三次紫外线消毒。

此外,建行上海市分行对医院等重点单位回笼的钞票严格把关,延长消毒时间单独进行消毒、清分,单独入账、交接,验收装包,用封条标注“医院收款”等字样,开辟专属

区域存放消毒后的现钞,确保不对外付出。

未雨绸缪 模拟演练“进行时”

建行上海市分行针对疫情防控期间营业机构、各级金库有人员感染或营业场所、金库作业场所封闭消毒等场景制定了营业网点和金库应急预案,从人员安排、应急场地、应急策略、现金及重要物品管理、柜面业务处理等方面明确具体措施,所辖分支行结合网点实际情况形成“一点一策”,各级金库也结合自身实际完善应急预案,有效应对紧急情况。

为确保疫情防控时期突发事件相关预案的有效性和可操作性,近期,建行上海市分行组织开展了全行应急模拟演练,100%覆盖各分支行和各级金库,辖内营业网点和各级金库认真开展人员培训及应急演练,各项应急处理工作按预案有序开展,切实提高防疫应变能力,确保金融服务保障不中断。

全力保障 应急服务“保民生”

面对严峻的疫情防控形势,建

行上海市分行全力做好重点民生领域的现金服务工作,以高速和高效确保现金充足和正常运营。

松江支行8名员工经过2天奋战,清点、复核、整理,顺利完成某发热门诊的现金解款清点工作,共3大箱、200余包零钱、累计133万元现金。分行现金清分团队对于医院的款项实行T+0入账模式,清分环节和记账环节通过事前沟通、事后确认的方式,并开辟绿色通道,指定专人快速解决清分或记账过程中发生的钞票和填写差错等问题,分秒必争不拖延,确保医院和医疗卫生机构的每一笔款项都准确、准时入账。

市分行上门收款团队在确保自身防护的前提下,主动对接,按时按需为医疗机构、交通管理部门、大型超市等民生保障单位提供上门服务,为药店配送1角硬币,为高速道口兑零及时解决其燃眉之急,用实际行动为疫情防控工作提供高效、畅通、快捷的现金服务。建行各网点为保障自助机具的平稳运行,员工们纷纷在工作群中主动请缨,积极抢修机器,做好清理、消毒的工作,确保现金服务保障及时到位。

守望相助,再寒冷的冬天也终将过去。建行上海市分行将坚持继续全力做好疫情防控期间现金供应与服务保障工作,在满足百姓金融服务需求的同时,为疫情防控助力、护航。