

小哥进不来，快递怎样直送楼下？

浦东一社区“三驾马车”齐心破解万余居民快递管理难题

抗疫在社区

“我要给阿拉小区点赞！快递直接送到大楼下，不用到大门人挤人了……”最近，这样的点赞出现在东方城市花园二期（以下简称“东方二期”）居民的朋友圈里。

令人疑惑的是，当下快递小哥已禁入小区，快递又是怎么直接送到大楼下的呢？记者从浦东南码头街道获悉，这要归功于居民区党总支领导下的居委会、业委会、物业“三驾马车”齐心协力，在特殊时期主动跨前，共同解决居民收取快递的“最后一公里”服务问题。

小区门口每天乱哄哄

别人的快递是“最后一百米”，到了东方二期成了“最后一公里”，一点也不夸张。东方城市花园二期是南码头社区最大的一个商品房小区，共有3648户，超过10000位居民，87个门栋。从最边远处到小区大门步行来回

的确长达一公里，年轻人走走10分钟，年长者至少要走15分钟。

业主年轻人居多，快递自然也多。2月7日起，小区实行封闭式管理，问题就凸显了。据不完全统计，东方二期每天会收到大大小小2000多份快递。小区门口的快递临时堆放点每天都是“堆积如山”，加上不断有人翻找，极为混乱。不少居民抱怨：“拿个快递走10分钟也就算了，找找还得10分钟。”

快递的无序堆放翻找，无形中造成人员的相对集中，与政府号召市民不出门、不聚集极为不符，对控制疫情相当不利。同样焦急的还有小区业委会，“快递堆积、拿取不便”一时间成为业主在各个微信群里讨论的焦点问题。

百余置物架火速就位

居民区党总支书记陈俊立即召集居委、物业、业委会负责人，召开会议商量对策。“防止人员集中必须从源头解决，必须将快递分散。”形成共识之后，业委会主任高晓怡当即提出：“业委会可以购买置物架放到每个门

栋，以分散大批集中的快递。但是，这么大的量谁来搬？”物业经理陈庭新马上接口：“如果业委会能落实置物架，那物业一定承担责任，负责将快递分运至门栋。”居委主任王驰表示将牵头做好各方的协调工作。

取得业主同意之后，业委会着手购买货架。100多个货架的安装也得到了各方的支持，由于物业等方面人手紧缺，许多居民自发前来帮忙。

别看这“最后一公里”，但每天约2000多个快递的量是明摆着的。“驳运工”同样要做细做好，为此，物业经理陈庭新也花了一番工夫——在确保门岗、小区的保洁的基本力量后，物业调配了7位工作人员、2辆电瓶车专门负责快递的短驳；与此同时，在和居委的商量下，出台关于快递领取的友情提示，在楼组、微信群里广而告之。

扎堆找快递现象少了

2月15日起，东方二期大门再也看不到扎堆找快递的现象。物业公司将所有快递统

一集中到会所，按照门栋进行分拣，每天12时、16时前分两次将快递分送到各个门栋货架上，居民只要下楼就可以拿到快递。考虑到16时后依然会有快递，物业公司专门在会所旁安放了货架，供居民自取。

陈庭新介绍，为了更好地方便居民，物业在自取点按楼组进行编号。遇到居民买的是生鲜食品或者是桶装饮用水，尽量做到及时送到楼下并通知居民尽快来取。为避免快递丢失，物业还派专人看管当天未被领取的快递。

记者另外获悉，北区的近千户居民由于小区内部通道电瓶车不能通行的特殊情况，目前快递还只能集中放置，不能送到楼下。对此，有关部门还在进一步商量对策。

“小区实行封闭式管理后，快递乱堆取件难的问题已成为当下小区、尤其是大型住宅区的通病。东方二期物业‘零距离’服务得到了小区居民、业主的高度认可。”居民区党总支书记陈俊说。

本报记者 宋宁华 通讯员 张婴婷



学生防疫公开课 在线开播

3月2日起，上海中小学将开展在线教育。今天上午，在线教育首节试播课《中小学生学习防疫公开课》播出。该课旨在向中小学生学习防疫方法，指导同学们合理安排居家学习和生活。图为学生在家通过电视收看防疫公开课。首席记者 刘歆 摄影报道



新民随笔

今天你被“钉”住了吗？

陆梓华

从下周起，上海中小学将首次大规模进入在线教育模式。今天上午的第一次试播，你家的电视和网络，还好吗？

这一阵，朋友圈中被各种网络学习平台“逼疯”的老母亲不少。一边努力学习安装各种插件，一边担心娃的眼睛怎么办，最放心不下的还是自己若是上班去了，孩子在屏幕前开小差谁来管。有人感叹，自从加入了孩子班级的“钉钉”群，“小助教”时不时发来的各项任务提醒，简直感觉自己真的被“钉”住了。

确实，面对突如其来的变数，当恼人的病毒不愿向人类妥协，很难说，今天哪一种处理方式，是最优解。但用怎样的态度去面对它，是抱怨，是吐槽，还是努力去适应，去突破，去寻找？这，可能是有答案的。

对学校而言，当很多集体课程无法实施的时候，是否可以不要急着用密密麻麻的作业和变相的测试，“钉”满居家学习的空间。趁此机会留一点白，给孩子的个性发展、自主学习留出机会？

“既然世界不那么有趣，那么，就让我们灵魂有趣起来。”上海世界外国语小学数学

老师龔豪写在朋友圈的这句话，或许也是答案之一。上学期末他请孩子们为家长出了套卷子，龔老师被报道后一下成了“网红”。疫情期间，他和同事们也没闲着，开发了一大批网上教学视频。体育老师用几个一次性纸杯变出了一系列室内游戏，美术老师“戏精”上身“跳”进名画和主人公对话。最受欢迎的课程是厨艺课，一碗碗葱油拌面从各家各户厨房端出来，简直点亮了全家人宅家的时光。

在这个问题上，也真的不要小看了“00后”和“10后”们的表现。事实上，与其感叹“盯”孩子太累，是否想过让他们自己闯荡，毕竟他们才是带着互联网基因的一代人啊！在你陷入被“新式武器”支配的恐慌后不久，你是否会很快发现班级群中会冒出这样的感叹，“哎呀，娃自己竟然搞定了，我瞎操心！”一个爸爸惊喜地看到读小学的闺女写的公众号：“我认为钉钉就是一个视频通话软件，没必要和它对着干。因为今年疫情原因，只能在家里上课。钉钉没有问题，只是你不爱学习谢谢，不要把责任推卸给钉钉。”

上海爷叔为“逆行者”再捐20万

捐款将全部用于抗疫专项行动

本报讯（记者 季晟祯 钱俊毅）3日上午，22天前，59岁的“上海爷叔”黄士平走进了新民晚报社读者接待室。“抗疫捐款30万元！”那天一大早，他背着10多斤重的书包、倒了两辆公交车、赶了2个多小时的路；整整一个星期，辗转多家银行、打了借条向87岁的老父亲暂借2万元，凑齐30万元现金……（详见2月3日头版《本报读者捐款30万元抗疫情》）

昨天上午又见黄士平，还是背着沉沉的书包，还是倒了两辆公交车，还是赶了几小时的路，来到新民晚报社。“再捐20万元，感恩逆行者！”四沓现金，一沓五万元，整整齐齐地摆在了桌上。“我在邮政储蓄银行预约的。早上，等他们一开门，就把钱取出来了。”黄士平额头上潮乎乎的，都是汗水。对他而言，2月3日捐款30万元是完成了母亲“感恩社会，感恩国家”的遗

愿。在经历了起初的那阵激动后，一切都过去了，生活又归于平静。

“这些日子，我天天从《新民晚报》上看到，抗疫一线的医护人员、基层干部、民警、志愿者……舍小家、为大家，有的还被病魔夺去了生命。这20万元，想捐给逆行者们，感恩他们无私付出！”前晚，黄士平又写了一封信，工工整整誊写了两遍，直到昨天凌晨1时半才躺下，字里行间是对“逆行者”们满满的敬意。

昨天中午，记者再次陪同黄士平来到了上海市慈善基金会。填完“定向捐赠意向书”后，工作人员表示，疫情发生后，基金会已收到社会各界的爱心捐赠达4.21亿元。黄士平的50万元捐款将全部用于“抗击新型冠状病毒肺炎疫情专项行动”。

目前，一部分资金已购买了呼吸

机、口罩、防护服、消毒水等物资，即将送往抗疫一线。其中，就包括了医疗条件十分艰苦的西藏自治区日喀则市人民医院等。每一笔善款的去向，基金会都会征询黄士平的个人意向，并以书面形式告知具体用途。

上海市第九批援藏干部人才联络组领队、日喀则市委副书记孟文海，特地赶到市慈善基金会，向黄士平颁发捐赠证书，表达了诚挚的谢意。

“捐款的事，我刚告诉了女儿，她说我是她的骄傲！”黄士平眉间舒展，透出的是欣慰。“这辈子我就想成为女儿的榜样，让她也懂得感恩。”问起黄士平以后的生活，他说最重要的是照顾好父亲，“老人能过得好，这就是我的幸福……”

黄士平还有个心愿：“今年，去给母亲扫墓时，我会告诉她：儿子做到了她一直叮嘱的事！”

新民问答

外出理发要选正规门店

问：复工了，不去理发店不行了，该注意些什么？

答：要去正规的、满足疫情防控条件的理发店理发。全程佩戴口罩，注意清洁卫生。室内场所建议加强通风，进门测体温，理发师不带病工作，工具勤擦洗消毒，避免

会对皮肤表面产生创口的操作。吹风机可以使用，理发器具的消毒，建议参考其他服务行业的消毒指南。不过，老弱人群还是应该减少外出，推迟理发。

记者 左妍（据采访普陀疾控消毒科张亮记录整理）

宅家可打游戏但需适度

问：有人宅家，一直打游戏打发时间，缓解情绪，这样有效吗？

答：成年人如果压力很大或状态比较差，可以采用一些合理宣泄的方法，比如室内运动、唱歌、给朋友打电话等。打游戏不是不可以，如果能在虚拟世界中体会到成就感，甚至是团队合作的友谊，那是可以的，但需要适度。游戏成瘾也是

心理疾患的一种，注意不要在自己调整中陷入另一个误区。

记者 左妍（据采访上海市精神卫生中心陈俊记录整理）



扫二维码
看新民问答