



编者按

他们，来自疫情重灾区湖北，入沪后主动隔离。在那些困于一方天地的日夜里，医护人员的照料、居委会的关心、邻居的“投喂”，让他们解决了生活上的不便，消除了心理上的不安，感受到这座城市的温度。那些天，上海这个“第二故乡”是他们强大的后盾；如今，解除隔离的他们也想成为别人坚强的后盾。

“等隔离结束，我能做志愿者吗？”

湖北籍返沪居民马合芹从受助者变为助人者

“我是湖北的，等隔离结束，能做志愿者吗？”感恩于隔离期间居委会干部无微不至的照顾，湖北籍、现住奉贤区南桥镇的马合芹在隔离结束后，报名加入抗疫志愿者队伍。2月17日，她接到居委会的上岗通知，从需要帮助的被隔离人员，成为了一名帮助他人的抗疫志愿者。

原来邻居那么可爱

收发临时通行证、量体温、为来沪人员登记信息……租住于南桥镇正阳二居莱茵之恋小区的马合芹作为志愿者已经上岗一星期了。“居委会干部真的不容易，别人都是家里宅，就他们是‘春节刷牙王’。”这是马合芹上岗后的最大体会。

疫情发生时，马合芹一家都在老家湖北广水，看到新闻里越来越严峻的形势，怕影响丈夫上班，当即决定年三十连夜赶回上海。回来的路上，他们一直和正阳二居保持联系，年初二凌晨一回到南桥就立即向居委会汇报。第二天一大早，居委会干部和南桥社区卫生服务中心的医护人员就上门了，不但为他们量体温、消毒，更送来了家里紧缺的米、油、消毒液等物资。

隔离期间，每天有医护人员来给他们量



解除隔离的马合芹如今是一名抗疫志愿者，为社区居民服务

体温，居委会干部、保安和志愿者一直给他们消毒、送快递、送外卖、扔垃圾，甚至燃气卡用完了，居委会也立即派人上门帮他家充好。怕隔离家庭无聊，镇里还组织了一场非遗传承人线上撕纸体验课。

“挺感动的，邻居们一直给我们送来送油送蔬菜。”1月28日，马合芹在朋友圈晒出一张照片，门口居委会送来的物资旁边，还有邻

居送来的蔬菜水果。此后她又接到多次邻居的“投喂”：牛奶、水果、虾、肉、饼干、零食，甚至有给她女儿买肯德基的，乡下有田地的邻居还送了很多次菜，都是把东西送到门口，发个信息告知一下就走了。

马合芹一家租住在这个小区将近4年，平时邻居们不声不响，一次疫情，才知道原来他们那么可爱。

做志愿者报答恩情

2月10日是马合芹解除隔离的日子。在这之前，她就提出了想做志愿者的想法，但开始还有些担心：居民们知道她是湖北籍，又刚刚结束隔离，会不会心有顾虑？居委会是否会同意？

2月17日，居委会终于通知她上岗。马合芹特别高兴，天天到居委会报到，认真真站在门口，量体温、发出入证。很快她就发现，没有人对她的籍贯和刚刚结束隔离这件事介意，对她的态度一切如常。

“其实我想做志愿者不仅仅是因为隔离期间受到大家的照顾，还有一个原因，就是我公公的生命是街坊们救下的。”马合芹说。原来4年前，马合芹的公公在正育菜场门口突发中风昏倒，正阳二居党总支书记郑卫华和江海派出所民警紧急把他送到医院，当机立断在抢救书上签字。当时，没有人知道这名老人是谁、家属在哪儿，全镇有3万多人通过网络转发寻人启事，周边的邻居帮忙挨家挨户询问，经过一场轰轰烈烈的万人寻找家属的接力才通知到家属。这，让马合芹深深感受到上海这座城市的温暖。

本报记者 李一能 通讯员 杨璐

上海是我家，我要守护她

一名隔离「过来人」的社区抗疫记

“老乡，出去买菜呢？再憋一憋，胜利就在眼前。”今天上午，说着一口湖北话的闵行区古美路街道工作人员方琪嘱咐居民。有过居家隔离经验的方琪理解他们的心情，每次见到老乡都不忘嘱咐一句。

1月22日，方琪将父亲从湖北咸宁老家接到上海过年。没想到疫情来势汹汹，作为密切接触者，方琪当晚就自觉在家隔离，并第一时间向单位和居住社区报备。“一个月来，街道和社区十分关心照顾我们，寄来防护用品和水果、蔬菜，还代买代送。”方琪说。居家隔离的14天，父子俩的生活所需一应俱全。

“一开始很担心因为疫情期间来到上海，会被另眼相看，一个多月下来发现，这种担心是多余的，我想这就是大家常说的‘海纳百川’的气质吧。”今年70岁的方伯阶说。解除隔离之后，他听从儿子的嘱咐，很少出门。

隔离一结束，方琪主动请缨到社区服务。他在华一新城小区，除了每天6小时的门口执勤任务，如测温、登记、发出入证等，还担任小区“专职”心理疏导员。有时还为居家隔离的老乡送菜、拿快递，每天关心他们的生活。

从湖北天门返沪的居民老刘，居家隔离期间一直受到方琪的照顾。“一开始我还挺焦虑的，这位湖北老乡就天天安慰我，说一些他隔离期间的心得和注意事项，我突然轻松许多，日子慢慢也就过去了。”老刘说。

计算机专业研究生毕业的方琪，察觉到“人防+技防+心理疏导”多管齐下的重要性。他自主设计了门磁系统安装使用流程，还在“疫情防控信息填报系统”上增设互动板块。

“上海是我家，我在这里生活了20多年。之前我是受助者，如今我解禁复出，只要战‘疫’一日不胜，我的‘战斗’就一刻不止！我非常喜欢上海，愿意一直守护她，等待春天的到来……”方琪饱含深情地说。

见习记者 叶晓雯

结束隔离期后在上海同行帮助下想办法再上“战场”

武汉医生重回一线送出最好“礼物”

“我已经回到武汉了，全国人民都在用最好的医疗支援武汉，作为武汉的普通市民，我们都愿意为这座城市奉献一份力量，我们虽然是凡人，但绝不当逃兵。”江湾镇街道社区卫生服务中心医务科副科长乔子婴指着手机上的一条微信说，“这是曾在我们这里接受隔离观察的来自武汉的石医生发来的信息，非常高兴她能够回到抗击疫情的第一线，这也让我们觉得自己的工作非常有意义。这是我收到的最好‘礼物’。”

重回武汉抗击疫情

据乔医生介绍，石医生是在不明疫情的情况下，按照之前的家庭旅行计划出国，在国外那几天知道了实际情况后恨不得马上飞回武汉，与她的同事一起共战疫情，为此她取消了后面的行程想提前回家，然而因为武汉停

航，她辗转来到了上海。

“隔离期快结束的时候，她一直跟我们联系如何才能回到武汉、回到第一线，和‘战友’们一起与病毒战斗。但是回到武汉在当时是非常困难的事情。”乔医生说，“后来我们团队查询资料，发现武汉市有关部门发布了‘对滞留省外的武汉市民启动返汉安排’的通知，还有表格，就将这些信息全部发给石医生。她通过发送表格，拿到了武汉市江汉区疫情指挥部的证明，全家返回武汉，她还到了抗击疫情的第一线。”

建微信群心理安抚

春节长假里，江湾镇街道社区卫生服务中心的医护人员基本上没有休息。面对来自重点地区的隔离观察者，他们从健康和心理两方面加以关心。

江湾镇街道社区卫生服务中心主任薛志强表示，医务人员落实医学观察时，做得更多的是心理安抚，基本上所有隔离观察者都与医生建立了微信联系。“观察期间，我们给每个楼层建立了一个微信生活群，里面有一名街道人员负责配送三餐，一名疾控人员指导日常消毒，两名社区全科医生进行健康观察和指导。由于来到这的人，特别是来自重点地区的人，过来时都比较匆忙，存在各种困难，他们在群里提出要求，我们在符合规范的前提下，都会尽可能提供方便。”

许多隔离观察者在解除隔离之后，还会与江湾镇街道社区卫生服务中心的医生们联系，“他们中绝大多数是健康者，但为了他人，主动配合隔离，我们应该感谢他们为了上海这个城市的付出。”薛志强说。

首席记者 方翔

从一个人到一群人，爱心接力让武汉姑娘在上海创下小奇迹

20个小时筹得1.8万只医用口罩

一名在上海工作的武汉姑娘，发布一条微信消息后，短短20个小时内为武汉3家医院筹集了1.8万只医用口罩。回想募捐的经历，她自豪地说，是一群人的爱心接力帮她创下了一个小奇迹。

百余人援手

金晶是土生土长的武汉人，大学毕业后留在上海工作，成为春秋旅游的一名产品经理。原本打算回武汉过年的她，在疫情暴发后，成为公司工会的“重点关心”对象。“很多同事、领导第一时间找到我，询问春节期间的计划，建议我留在上海。”金晶回忆道，与家人沟通后，她选择留在上海过年，但时刻关注着疫情发展，希望为家乡人做点什么。得知武汉部分医院紧缺医用口罩后，金晶在朋友圈转发了一条《武汉医院请求紧急支援》的信息。

几分钟后，一位在缅甸仰光的合作伙伴留言，称有朋友愿意出售1.8万只N95医用口罩，大约需要16万元人民币。

16万元对普通人来说不是一个小数目。情急之下，金晶在朋友圈发布了需要采购医用口罩的信息，希望得到好心人的捐助。没想到，十几个小时内，超过百位朋友的询问与捐款，令这笔16万元的善款迅速到位。捐助人中既有同事、邻居，也有上海游客。最令金晶感动的是，一位陌生人通过朋友圈信息辗转找到她捐款，留言为“曾经的春秋人”。

一个个小细节，让金晶非常感动：“这些人、这些事、这些善款，是让我坚定信心做成这件事的关键。”

顺利运回国

解决了捐助款，迈出了第一步。摆在金晶

面前的是更棘手的一个问题：如何把装有1.8万只口罩的25件超长超重纸箱顺利运回国？

考虑到物品数目过大、使用需求迫切，金晶决定争取春秋航空的运送资源。她找到春秋旅游负责人，讲述这次爱心募集面临的困难，希望能够得到春秋航空的支持和帮助。经多方协调，春秋航空董事长王煜表示，公司愿意为这批疫情防控物资提供免费运送服务。

从凌晨发布求助消息，到落实所有流程，金晶花了短短20个小时就将这批医用口罩从缅甸运抵上海，并通过物流公司发出，定向捐赠给武汉中心、中南及天佑3家医院。

这场由一名武汉姑娘发起的爱心行动，也是一场抗击新型冠状病毒的爱心接力赛。“对我来说，这是一个不可思议的小奇迹，让我收获到很多信任和温暖。”金晶感叹。

本报记者 杨玉红