

本报记者 陆梓华 季晨祯

截至今天上午 11 时，上海各级志愿服务组织在“上海志愿者网”发布 5341 个“疫情防控”志愿服务项目，招募上岗志愿者 157249 人，累计服务 4301970.5 小时，人均服务 27.36 小时。

平日里，他们是这座城市的普通人。上班，下班，偶尔吐槽薪水怎么还没涨，加班的时间为何越来越长……但 2020 年初的这场疫情发生后，他们如同穿上了超人的披风，成为守护这座城市的平凡英雄，他们有着共同的名字——青年志愿者。

■ 消毒防疫 配合做好社区住户、楼栋单元、机关单位、工厂企业、公共场所的设施设备消毒工作。

■ 生产支援 协助防疫物资生产加工企业做好应急、防疫类物资生产、清点、包装、运输等工作。

■ 线上辅导 为直接参与疫情防控工作的医护人员、公安干警家庭子女提供远程课业辅导等。

■ 复工咨询 开展金融业务办理、法律咨询等服务，宣传中央、上海市有关复工复产惠企政策，帮助企业收集问题困难并向本级团组织反馈。

■ 道口监测 协助公安、交通和卫生防疫部门，在各入沪高速公路、火车站、航道站，开展体温监测、车流引导、信息登记等。

■ 社区排查 协助社区做好人员登记、体温测量、信息收集、人员隔离、秩序引导、分类筛查等。

■ 心理疏导 参与 12355 上海青少年公共服务平台等疫情防控心理援助热线、网络平台，为广大市民群众开展心理疏导和援助服务。

■ 科学引导 运用各类网络新媒体平台，正面积传播疫情防控政策，科学防控知识，协助做好信息沟通、辟除谣言、传播正能量等工作。

■ 困难帮扶 协助社区及时掌握群众需求，采取电话询问、网络联系、上门走访慰问等方式，关心关爱独居老人、困难群众等，帮助他们解决实际困难。

■ 转运协助 协助医疗机构运输防疫物资，为疫情防控一线医护人员和有就医需要的群众提供力所能及的交通接送服务。

你，愿意成为下一个志愿者吗？

志愿者报名方式

■ 线上渠道 市民可关注“上海志愿者”微信公众号或登录“上海志愿者网”(www.volunteer.sh.cn)，先进进行志愿者实名认证注册，然后根据自己的特长，寻找合适的志愿服务项目。

■ 线下渠道 目前全市已建成 14 家社区志愿服务指导中心和 220 家街镇社区志愿服务中心，并在“上海志愿者网”公布地址、联系方式等信息，市民可选择附近的区志愿服务指导中心或社区志愿服务中心报名。

报名志愿者
请扫描二维码



年轻人的新偶像

马 丹

最近，我的采访多数是和 00 后、10 后“打交道”。原以为疫情与这些被细心呵护的祖国花朵有点“距离”，却不承想他们身上也正发生着一些动人的故事，里面有 15 岁的少年从海外“入肉”扛回上万只口罩，有志愿当起“少年翻译官”为外国友人传递最新疫情信息的中学生，也有从全球募集医疗用品援助疫区的大一女生。

他们仍然是爱说“奥利给”的一群人，依旧是每天会为自己喜爱的明星刷帖的一群人，但是，当他们的口中不断蹦出“钟南山”“张文宏”“最美逆行者”这些新名词的时候，这群年轻人说：这些抗疫逆行的“凡人英雄”已经成为他们的新偶像，让他们也想为抗疫“做点什么”，甚至正在改变他们未来的人生。参与志愿翻译的一名市西中学高三学生就说，和时间赛跑的病毒科研人员，深深打动了她，她想在未来也成为一名“病毒研究者”，为人类的健康护航。

确实，突如其来疫情让人猝不及防，熟悉的生活被按下了“暂停

来吧，下一个 志愿者就是你



■ 合庆镇勤昌村“F6”中的黄俊业（左）和杨乐彦（中）在为进料的车辆驾驶员测量体温、检查出入证 本报记者 徐程 摄



■ 荷花池第二幼儿园青年教师当上了防护服生产志愿者 乐洛 摄



■ “00 后”双胞胎兄弟和母亲一起做志愿者 受访者 供图

“有些岗位需要三班倒或四班倒，在选择服务时间时，需要通宵值守的时段竟然是最抢手的，很多 90 后、95 后甚至是 00 后主动要求值守夜班。”

在日前举行的上海市疫情防控新闻发布会上，团市委副书记纪鄂斌说，自从 1 月底本市发出青年志愿者招募令后，这样的故事，每天都在发生……

“阿弟，我们自家人，不用拿证件了吧？”“抱歉啊奶奶，没有出入证、身份证，我不能放行的！”

昨天，记者在浦东合庆镇勤昌村塘东街的一处设卡道口看到，穿着黄色志愿者马甲、手腕上戴着“疫情防控巡查员”袖章的杨乐彦，正在路口严格排查过往行人和车辆，有时候还会遇到同村乡亲。但“六亲不认”的他一板一眼，哪怕亲戚朋友也只好“败下阵”来，老老实实掏出证件、测温后才能通行。

疫情期间，一些 90 后、00 后纷纷站出来，主动加入防疫志愿者的行列，这些人们眼中的“小困”似乎一夜长大。

眼神倔强很较真

勤昌村的这处道口连接着蔡路集镇，附近春雷、建光、海塘、营房等村的村民也会从此处经过。在记者采访的这段时间里，行人车辆来往不断，有时候还会有短暂的拥堵。年轻

这个 村道口，有阿拉“F6”把守

杨乐彦现在就读于上海中侨职业技术学院，在妈妈蔡佩兰眼里，杨乐彦是个吊儿郎当、有点叛逆的男孩子，平时喜欢在家打游戏，也会和所有叛逆的男孩子一样，喜欢和父母顶嘴、斗气。但是她没想到，这一次，儿子会站出来，主动当志愿者。

杨乐彦说，“疫情出现后，妈妈工作太辛苦了，有时候连续 24 小时带班，半夜才回来，所以我想帮她分担一些。”从 2 月 14 日开始，杨乐彦正式上岗，每天下午 2 时到 9 时值守在道口。

“大冷天，站这么长时间不累吗？”记者问。小杨答，“多穿点不就行了吗？再说我小时候调皮，经常被罚站，练出来了。”

说话间，只见不少人到道口就主动掏出证件，有的人接受完检查后特地对志愿者们说声“谢谢”，还有人说：“你们这些小真不容易。”

小杨等志愿者的表现的确让周围人刮目相看。蔡佩兰说：“这一代年轻

人特别有规则意识，值守道口做得好，‘六亲不认’，平时在村里叫着叔叔伯伯，在道口一律只认通行证。”于是出现了开头的一幕。而杨乐彦认为：这没有什么稀奇的，这是原则，不能退让。

上好网课再值班

“F6”中，共有 4 名男生、2 名女生。杨乐彦说，假期还去必胜客打工，一站也是好几个小时，站岗没问题！”

虽然和爸爸一起当上了道口志愿者，但两人却没有被排在一个班过。只有偶尔在白天和晚班交接时，父女俩才短暂有“交集”。“目前给我排了 7 天的班。现在学校的网课开始了，我经常是上好课再赶来值班。等学校正式开学后，我会跟村里商量，

从朋友圈看到本市一家企业招募防护服生产志愿者，黄浦区荷花池第二幼儿园园长、党支部书记乐洛很快带着另外 4 名伙伴，一起报了名。在工厂，她们的任务除了折叠和包装防护服，还有一样精细活：在医用防护服拉链一侧，贴上一条约 1 米长的 3M 贴纸。这也是医用防护服的最后一道防线，拉完拉链，用贴纸封口，才能确保彻底隔绝病毒，丝毫马虎不得。“幼儿园老师嘛，平时做手工做得多，这道工序由我们做，真的特别适合。”乐洛笑道。从上午 8 时 30 分至晚上 9 时，除了中饭和晚饭各半小时，一整天时间，大家忙起来连坐下的工夫都没有。

故事② 幼师志愿者 工厂“做手工”

G2 花桥道口是上海的“西大门”，普陀区新冠肺炎疫情防控志愿服务队招募令发出后，共收到 243 名普陀教育青年的报名，占总人数的 22%。为每一辆车上的人测体温，核查入沪信息登记。穿上最厚的羽绒服出门，再套上雨披和志愿者马甲，上海音乐学院附属安师实验中学青年历史教师蔡钧说，在道口做志愿者，每天中午“积攒”的一身大汗，到傍晚就化成阵阵“清凉”。但即便如此，大家都把自己的“暖宝宝”省给测温枪贴上，只为确保它正常工作，精准测温。

而这并不是蔡钧第一次做志愿者——2018 年，他曾赴日喀则市上海实验学校援藏一年。

“您好，测量体温，请问您从哪里来？有没有武汉接触史？”在嘉定花桥高速路匝口附近，顶着高速路上阴冷的穿堂风，“00 后”周钧儒拦下方车辆，弯腰给车内人员测量体温。

“老家也是做贡献，但还是出门做志愿者更有成就感。”这个高瘦的大男孩笑着说道。看到普陀团区委微信公众号“青春普陀”发布的志愿者招募令后，上外贤达大一学生周钧儒毫不犹豫地报了名，还拉上了双胞胎弟弟周鸿韬。

上岗第一天，两兄弟不喝一口水、不吃一口东西，撑满整整 6 小时。由于气温低，测温仪常常“罢工”。后来，他们摸出门道，在手心贴了暖宝宝，为测温仪“保温”，确保正常工作。而他们自己时常冻得手脚发麻。周钧儒说，一些车主在完成测温后，还会特意摇下车窗，来一句：“辛苦你们了，注意安全。”每每那时，心里都暖暖的。

“当国家有需要时，我们 00 后也会挺身而出，责无旁贷。”周鸿韬说，在他们的带动下，母亲也加入到了防疫志愿者的行列，全家齐上阵。

故事③ 双胞胎兄弟 道口测体温

疫情发生后，医用防护服、护目镜、N95 口罩等成为全国各地紧缺物资。市青联、市青少年发展基金会发出倡议，希望爱心企业、人士和社会各界朋友捐款捐物，同舟共济。

于是，一个个微信群诞生，并且人和手机都几乎 24 小时保持充电状态——在沪全国青联常委、市新联会副会长邵楠的手机上，一下多了 30 多个群。越南采购群、韩国口罩供应群、加拿大救灾物资援助群、上海护目镜防护眼群……每一个群有新消息闪动，他几乎都“秒回”。市青联委员、UCloud 创始人兼 CEO 李昕华也开启了“全球购”模式：凌晨 3 时对接完美国资源入睡，一早 8 时就起来继续跟进；下午则对接欧洲国家，2 只手机不离手。多一次对接，就多一份希望，增一分平安。

故事④ 开启全球购 微信都“秒回”

上午 8 时，62 岁的张志勇早早赶到铁路上海南站的西北门，为过往旅客发放健康提示单、指导他们通过健康云 APP 完成在线填报等。作为“全国最美志愿者”，同时又是一名海军退伍党员军人，他第一时间报了名。“这是老党员义不容辞的责任，我要以战斗姿态守好车站出入口！”

连日来，随着铁路返程客流加大，张志勇每天要和 200 多名乘客面对面接触。对每一名出站旅客，他都一丝不苟排查登记。身穿白色专用防护服的

他，从早上 8 时忙到下午 2 时，“感谢您的配合”这样的话，一天下来不知道要说多少遍，上岗 6 小时内不吃不喝不上厕所，“忙起来，早不记得饿和渴的感觉了。”

疫情严峻，张志勇最常挂嘴边的话是“时间不够用”。下午从南站回来后，他又不停歇地参与小区防控工作，守在小门口，对进出人员量体温做登记，忙到晚上 10 时才回家休息。有人提醒他“别太拼”时，他总是说：“只有我们把‘门’看得紧，小区才能更安全。”

故事⑤ 车站站好岗 又回小区忙

随着复工潮的到来，外来务工人员密集返沪，社区居家隔离观察人员数量倍增。

崇明区城桥镇金珠社区面积大、楼栋多，外来人口比较集中，但社区一发出需求，一支 16 人组成的城桥镇社会治安综合治理中心青年志愿者服务队就成立了！接到任务当天，便分为 5 组，完

成了对所有居家隔离观察人员的走访，建立了微信群。阴雨天地湿路滑，有居民担心家里“粮仓”将尽时，志愿者们扛着大包大包的米面蔬菜，按时按需地送到了家门口；居家隔离时间长了，有些居民情绪产生了波动，两名具备心理健康咨询师资质的志愿者，就每天通过微信为他们抚平情绪。

故事⑥ 扛来米面菜 服务隔离者

本报记者 季晨祯 陆梓华