



上海38家医院亮相“主战场”实行“全预约”

互联网就诊模式疫情中悄然开启

“小朋友过敏性鼻炎发作，家里有美必叮，可以吃吗？”正值抗击新冠肺炎疫情的关键阶段，带孩子去医院看病怕有风险，市民崔女士20日打开了上海市儿童医院的线上问诊平台，很快收到了呼吸科医生回复，“可以吃，但建议不要超过两周。”

记者从上海市卫健委、申康医院发展中心了解到，上海38家市级医院已全部开通互联网线上问诊，减少不必要的医院往返、逗留与交叉感染，同时开通的还有门诊全预约服务。互联网已成为疫情防控的“第二战场”。

发热别急忙去医院

本月，国家卫健委多次发文，鼓励开展互联网诊疗进行疫情防控，要求针对发热患者开展互联网诊疗咨询。之前，上海市卫健委、申康医院发展中心已率先行动：全市首批8家市级医院加班加点进行技术升级改造，1月底即推出了互联网线上咨询问诊服务；如今，全市所有医院均已加入互联网咨询问诊队伍，只要一部手机，在家就能轻松“跑遍”医院。

这批医院中，既有综合性大医院，也有治疗新冠肺炎的定点医院；既有专科医院，也有中医医院。

徐汇区中心医院1月31日启动微信小程序“新冠工作室”，免费向公众开放新冠肺炎咨询、疫情防控科普和在线义诊服务。突然发热、咳嗽了，要不要去医院？这是很多市民纠结的问题。如何缓解公众恐慌，同时减少不必要的医院逗留和交叉感染？中山医院徐汇医院院长周俭表示，下载“徐汇云医院”APP，就可预约线上门诊，还可与在岗医生



■ 网上问诊迅速扩围

本报记者 徐程 摄

“面对面”视频看病。“现在，越来越多的老年病人开始在网上诉求了。”周俭说。

日常诊疗问题更多

疫情隔离了人与人的空间距离，互联网医疗却打破了这个距离。华山医院门诊服务号开通“新冠病毒咨询”服务后，125名党员报名参与，涵盖47个科室，在休息时间为网友提供在线解答。由于疫情趋于平稳，近期咨询的“新冠”问题有所减少，取而代之的是一些常规诊疗问题。比如，“门诊取消的话如何到院配药？”“皮肤科门诊开吗？我得了皮疹咋办？”“我爸爸的CT报告没取，等疫情结束后还能取吗？”有了医生专业的分析，也让许多网友心定。截至2月20日，华山的医生们已回答问题5500多个。

目前，上海市第一人民医院新

冠肺炎在线咨询平台页面总访问量达11万人次，医院结合患者临床普遍需求，增加了眼科、泌尿外科、耳鼻喉头颈外科、肿瘤中心、神经内科、医学心理科、脊柱外科等科室的在线咨询模块，由各科室组建的医生团队在每周一至周五8:00-20:00期间提供在线问答，新增了112名医生参与。此外，医院还特别设置了“新冠科普”栏目，邀请权威专家录制30-60秒的“抖音风”科普小视频，为患者普及抗疫知识。

在上海市肺科医院，除了新冠肺炎的咨询，医院所有的临床科室均开放线上咨询服务。相关负责人表示，肿瘤患者的保障不曾暂停，化疗、放疗和靶向免疫治疗均在正常开展。线上咨询最新数据显示，新冠肺炎相关咨询占据25.4%。肺部肿瘤咨询则超过50%。

疫情期间，公众的精神压力也

受到关注。上海市精神卫生中心开设在线问诊服务，共接受在线咨询4000余人。此外，市民登录“上海健康云”APP也可以获得免费的心理咨询师专业服务。上海市卫健委党组书记黄红说，上海创新服务模式，充分利用“互联网+”技术应对疫情防控，几大线上平台的启用，将有助于形成合力，合理分流患者，降低交叉感染风险。

预约就诊是大趋势

受疫情影响，春节后各大医院门诊量持续处于低位。曾经“破万”的日均门诊量，已跌至2000-3000人次。人挤人的场面也不再出现。市卫健委新闻发言人郑锦表示，各大医疗机构实行全预约及实名制就诊，分时段预约、分时就诊，减少人群聚集和交叉感染。

什么是全预约？就是说，所有的

门诊都要先预约再挂号。哪怕是人到了现场，第一步也是走预约程序。新华医院相关负责人告诉记者，医院的线上咨询已有了近10万的访问量，门诊全面开放的那几天，由志愿者在院门口手把手教老年人预约门诊。除了市级医疗机构外，社区的预防接种门诊也采取了分段预约方式。

疫情考验就诊模式

疫情期间，信息爆炸，随之带来恐慌情绪的蔓延，科普和辟谣成为大众的刚需。专家认为，全市38家医院迅速亮相网络战场，加速了用户对在线问诊使用习惯的养成，对控制疫情、合理分流患者起到关键作用。

实际上，不仅上海，国内多个省市的经验中都可以发现，疫情中互联网医疗价值凸显。实体医院运用简洁的微信小程序、服务号功能，实现医疗资源从线下向线上迅速转移，也使得医疗机构间、机构与政府间的协作更高效。

据透露，去年，本市市级医院之间率先实现部分医学检验项目、医学影像检查项目和影像资料的互联互通互认。今年，在确保医疗质量和安全的前提下，将全面实现公立医疗机构间医学检验结果、医学影像检查结果和影像资料的互联互通互认。

将来，成熟的互联网医院可实现网上就诊、开处方、就近药房配药或配送等一系列流程，基本解决一大部分慢性病患者就医需求。经过此次疫情的考验，在政府推动、业务迫切需要的情况下，实体医院尤其是公立医院的意识正在转变，互联网阵地将成为下一个“主战场”。

本报记者 左妍

沪上卖场人流回潮，防疫压力有增无减——

购物付款，请保持“北欧风”

随着返沪人员增多，公共场所的防疫工作面临更大压力。作为老百姓购买食品和日用品的主要采购地，超市的安全如何保证？戴口罩、测体温、增加消毒频次、取消现场试吃……各大超市均采取了各种手段做好防控工作，但记者走访本市部分超市后发现，高峰时段，超市里的消费者相比复工前明显增加，生鲜区域、收银台是人员排队的主要聚集地。

购物环境全面消毒

“您好，请测量一下体温。”在家乐福古北店，工作人员站在入口处，为每一位进入门店的顾客测量体温，确认体温正常后才放行。而在世纪联华门店，地上还设有一米线，提醒顾客排队测温，保持合理的距离。走进门店，顾客最多的地方就是生鲜区。相比其他区域的“北欧式”购物，这里往往聚集了大部分采购蔬菜、禽肉和水果的顾客，也因此成为了全场消毒的重点。

“我们所有的门店在开店前或闭店后，都会完成一次环境的全覆盖消毒，而在经营时段，则会对购物篮、手推车、手扶电梯、收银线、存包柜等设施器材进行阶段性的清洁消

毒，一般是两小时对区域和设施进行一次消毒。”记者从联华超市获悉。此外由于超市人流较多，对于和顾客打交道较多的岗位，在口罩之外企业还会配发一次性手套、雨衣等防护用品。生鲜区域的员工则必须佩戴一次性手套后，再为顾客服务。

高峰客流出现聚集

除了对环境和员工防控到位，对于客流的管理也很重要。根据闵行区华漕派出所的统计，作为服务区内唯一一家拥有大客流的卖场，开市客正常时期，日均顾客人数大概在1.6万左右，疫情期间依旧有1.1万左右。

“本来想趁没有完全复工前人会少点，没想到还是那么多人。”网友“滴滴嘟嘟2007”拍摄的照片显示，开市客大排长龙，蛋糕、肉类区域水泄不通，停车场转几圈才找到空位。有网友表示，不但收银台前排队的顾客不少，羊角面包、烤鸡等热门商品前甚至需要排上一两个小时的队伍才能买到。

此外还有市民向本报反映，作为生活用品主要购买地，最近超市普遍客流不少，但部分超市没有开

足收银台，消费者需要排队等候，造成了人员聚集。

严守“一米线”规定

在疫情防控时期，市民应尽量减少外出，但难免家中必需的食物或其他消耗品存量不足，外出购物是无法避免的。在外出购物的过程中，应该如何保护自己？购物不扎堆，排队“一米线”，尽量使用自助平台结算或者手机支付，做到速战速决，减少在购物场所逗留的时间。

事实上，申城大部分超市已经引入了自助收银机，德国超市奥乐齐上海门店还引入了扫码购，顾客在店里挑选后，自己就能用手机小程序完成扫描条形码并支付，而无需再去收银台。特殊时期，建议市民还是多使用自助购物的方式，排队时严格遵守“一米线”规定，同时尽量做到错峰购物，面对春光还是要再多屏几天。

而对于开市客的客流聚集情况，据媒体报道，闵行区华漕镇已表示，已委派专人全程监督开市客超市运行情况，紧盯薄弱环节排查六方面风险点，如发生人员相对集中情况，提示企业及时调整。

本报记者 张钰莹

上海政务服务大厅明起全面启用“随申码”

本报讯（记者 杨洁）记者今天从上海市大数据中心获悉，2月24日起，上海市所有线下政务服务大厅启用随申办“随申码”服务，办理业务的人员需要出示“随申码”，显示绿色方可进入大厅。此举是为进一步加强新冠肺炎疫情精准防控工作，高效管控线下政务服务大厅。

近日，上海市“一网通办”上线

“随申码”功能，在线下园区、街镇等多个场景试点应用。“随申码”分为红色、黄色、绿色三种，动态管理，其中显示绿色说明是未见异常或已解除医学管理措施的人员，可以通行。

同时，相关部门建议近期企业群众以“网上办、预约办”为主，可以通过“一网通办”总门户、“随申办”APP、“随申办”微信小程序、“随申办”支付宝小程序等网上办理。

肥胖者得了新冠肺炎是否更危险

问：肥胖的人如果得了新冠肺炎，是不是更危险？

答：中老年人、肥胖人士、有基础疾病患者如果得了新冠肺炎，容易进展成重症和危重症。所以救治的关键和难点，是防止轻症患者转为重症和危重症。

记者 左妍（据采访中山医院感染科胡必杰记录整理）

复工单位如发现确诊病人怎么处理

问：复工后，单位如果发现了确诊病人，应该怎么处理？

答：首先全面了解确诊病人最近接触了哪些人，去了哪些地方，对密切接触者实施集中隔离观察。观察期间，密切接触者如发现健康问题，应立即就医。如果确诊病人有可能在企业或单位里广泛传播病毒，就要对企业或单位采取一定措施。如发现

较早，同时对密切接触者又采取了严格医学观察措施，则不需关闭该企业或单位。（据央视新闻采访国家卫生健康委疾控局负责人贺青华消息整理）

新 民 问 答



扫一扫
看新民问答