



疫时防控第一关 疫后运作常态化

上海将推6家发热门诊“样板间”

发热,是新冠肺炎的典型症状之一。疫情防控中,发热病人筛查是一道重要防线。

1月22日,上海公开110家发热门诊医疗机构名单,当天全市发热门诊就诊人次逼近一千万。一个月来,随着群防群控的成果凸显,上海发热门诊的接诊量也趋于平稳。这个特殊“门诊”,经历过冷热变化,始终处于战斗状态,为千万上海市民筑起疫情防控的第一关。记者今天获悉,上海6家医疗机构将作为试点单位,打造发热门诊“样板间”,全市陆续启动发热门诊的标准化建设。



■ 新华医院,一名来自湖南并有武汉高铁换乘史的患者自觉不舒服,经预诊后来到发热门诊



■ 发热门诊医护人员穿戴防护服、护目镜

本报记者 周馨 摄

疫情突发
发热门诊快速应对

发热门诊是2003年SARS时应运而生的特殊“门诊”,说是门诊,其实如同急诊,24小时需要医生和护士轮流值班;有传染病疫情时,无论患者有没有发热,实质上来说,发热门诊都是医院里的一个“隔离区”。但是,这个小小的门诊并不是医院里的“主力科室”,甚至,它还有些不起眼。

谁都没有想到今年的新冠肺炎疫情来得那么突然。疫情就是命令,当全市医疗机构收到指令,首先要做的就是对发热门诊进行改造,让它符合疫情的防控要求。

瑞金医院副院长陈海涛说,医院迅速改建发热门诊,扩容留观病房,紧急添置发热门诊专用CT等设备,确保发热病人进入诊区后,实现挂号、检验、检查、取药、治疗、留观“六不出门”的一体化管理模式。医院已建立包括普通门诊预检初筛、普通急诊室详细问诊堵漏、发热门诊医生筛查、专家组团队把关的四道防线,力争不遗漏一个疑似病人。

中山医院发热门诊地方不大,小年夜开始的那几天,一下子涌入许多发热患者。中山医院感染病科与医院感染管理科主任胡必杰说,为了应对疫情,医院积极调配人手,很快就增开第二发热门诊,将去过重点地区的患者和其他患者进行区分,尽可能减少交叉感染。“1月18日的时候,我们就未雨绸缪,提出来

能不能专门设置一台供发热门诊使用的CT,结果很快就落实了。”

配套设施改造
为防控加码

1月20日,上海宣布首例新冠肺炎病例确诊,新型传染病来势汹汹,在发热门诊的前端和后方,防控工作做得越细越好,任何一个环节的疏漏,都将影响到医院防控工作的最终成效。

华山医院急诊科主任陈明泉说,由于场地有限,原本急诊发热门诊区域内置,发热病人与急诊候诊病人就诊路线有一小片重合区域,医院党政领导班子一致决定大刀阔斧改造,外移急诊发热门诊。此时离春节仅两天,面临着没材料、缺人手两大难题。院方多方联系寻找彩钢板,最终在常州一项目工地找到,货车连夜疾驰发往上海,同时紧急“借”来留沪工人7人开工。最终,仅耗时5个小时,建起一个空气流通、温度适宜的独立急诊发热门诊。几天后,医院又把急诊CT室开辟为发热病人专用CT室,并改造为负压系统。

地处浦东的仁济医院,发热门诊的就诊量在全市排名靠前,一个多月来已突破7000人次。仁济医院门诊急诊办主任张斌渊说,医院发热门诊并非形同虚设,在冬春季流感高发的时候,也始终承担分流病人的重任。“最多的时候一天有200个病人,即便最近人数回落,前来就诊的仍有80-100人次。不管你什么时候来看,我们的发热门诊都很

规范。”张斌渊说,为确保满足疑似病例“单人单间”隔离的需求,医院上月紧急调用了个日间病区,此后又将单独的一栋小楼改造升级,用作隔离病房。“在发热门诊和隔离病房之间有专门通道,专人领路,阻断一切院内感染途径。”

“热度”持续
医护与病毒赛跑

通过清洁区进入半污染区后,医护人员要穿戴好防护用品才能进入污染区——这是上海发热门诊的统一要求。“守好关口,防止感染”,是发热门诊的两件大事。

“防护服、护目镜、手套、鞋套,全套穿下来,特别闷。但由于穿脱复杂,而且上一次厕所就要浪费一套防护服,还真有点舍不得,所以我们上班期间几乎不吃东西不喝水。”新华医院呼吸科副主任医师王妍敏说。

发热门诊要对患者作出准确诊断,不能放过每一个可疑患者。瑞金医院感染科主任谢青说,她曾遇到过一例自称无接触史的病人,一切看起来都与新冠病毒无关。但他的肺部影像显示还是“可疑”。果断将其留下后,最终测出新冠病毒核酸性。

葛争红护士长在市六医院感染科一干就是26年。“要说怕,你天天可以担惊受怕,但是我们就这么过来了,只要按规范操作、按流程执行,风险都是在可控范围内的。”从葛争红飞快的语速中就能感受到她的忙碌,不同于一般科室的护士长,她面临着门诊、病房都要管、都要管

好的压力,而这其中人员调配无疑是难点。“在发热门诊一线工作的护士绝大多数都是女性,她们有经验、有能力,但很多人上有老下有小,说大家心里一点没想法是假的,但是姐妹们选择了服从安排,坚守岗位。”

打造6家
发热门诊“样板”单位

最忙碌的一段日子过去了。现在,发热门诊的病人数量有所回落,医生护士们坦言,“相比一月份,总算可以喘口气了。”数据显示,本市发热门诊就诊人次由1月18日的4439人次增至1月22日的9087人次,近日较为平稳,全市就诊量在2600人次左右。

发热门诊为何“遇冷”了?专家解释,这时由于前期积压的一批发热患者已被排除,最近市民大多宅在家,因发热而去医院的人越来越少了。

国家、上海医疗专家组成员胡必杰说,“发热门诊接诊量下降,是一个好消息,也从一个侧面说明上海的防控手段多样化、有效果。这对打好下一步战‘疫’至关重要,值得引起全社会注意。”

记者今天获悉,中山、华山、瑞金、儿科、仁济、新华这6家上海的医疗机构将作为试点单位,对发热门诊进行硬件改造升级,并配备独立的隔离病房和监护室,成为全市的发热门诊“样板间”。今后,发热门诊也将保持常态化设置,对传染性疾病尤其是呼吸道的传染性疾病的患者起到分诊作用。

热线+小程序
合理分流患者

其实,为了让发热门诊“降温”,上海相关部门没少动脑筋。1月31日,“上海市发热咨询平台”开通,热线24小时运转,来自市级医院的近百名专家轮流接听,截至今天上午8时,咨询电话总数10216个,其中相关发热咨询2364个,占23.14%。上海市发热咨询平台现场负责人许燕玲告诉记者,平台开通以来,为很多需要咨询的市民提供帮助,起到了为民服务、专家指导、科学解答的指导意义。昨天,平台已完成对57例“异常情况”回访,以确保科学引导患者就医的实际效果。

同时,上海鼓励市级医院采用线上门诊等形式,引导公众通过互联网手段满足问诊、咨询和科普需求,减少线下就诊带来的交叉感染风险。上海目前有至少36家医疗机构提供互联网咨询服务。打开新华医院的微信公众号,40多个科室开通了线上咨询,2月10日至今访问量已接近10万人次,有效解决了疫情期间前往医院就诊不便的麻烦。同时,由上海商赢互联网医院携手徐汇区中心医院云医院设立的“新冠工作室”微信小程序,至今天上午9时,浏览量达9.3万人次。

许燕玲说,热线电话中,大部分是与发热不相干的。考虑到热线定位,建议有发热、呼吸道症状的市民拨打咨询,其他问题可以打12345、12320或在各家医院微信公众号进行网上问诊。 本报记者 左妍

红外线测温仪不会伤害眼睛

问:红外线测温仪多次测量会伤害眼睛吗?

答:不会。红外线测温仪的瞄准激光功率很低,一般在2MW以内,且部分红外激光用的是对人眼安全的波

段,不会被人眼吸收。另外,额温枪的瞄准位置是额头,一般情况下不会直射眼睛。如果偶尔照到眼睛会引起不适感,所以要尽量避免。记者 左妍(据采访上海市五官科医院黄佳记录整理)

保健品要在医生指导下进补

问:免疫力差的人群,现在是否应该服用一些保健品?

答:免疫力差的人群,中医认为大多还是一种虚的状态。要改变这一状态,首先还是要合理饮食、均衡营养,其次要保证充足的睡眠,避免熬夜。至于保健品,还是要因人而异,切忌

滥补,一定要在专业医生的指导下进补。记者 左妍(据采访上海岳阳医院治未病二科周扬)

扫二维码
看新民问答

50名精神卫生专家赴武汉

将对医患开展心理干预

本报讯(记者 左妍)昨天,来自上海市精神卫生中心及全市各区精神卫生中心、综合性医疗机构的50名精神卫生科专业医师作为第九批上海支援湖北医疗队驰援武汉。他们有着丰富的精神心理临床诊疗经验,在武汉期间,将对新冠肺炎患者可能出现的心理问题提供援助和保障,并对战“疫”一线医护人员提供心理健康支持,为人们的心理健康保驾护航。

50名专家包括49名医生和1

名护士,将分10组深入武汉各医疗机构,不仅为患者提供心理干预治疗,还要为上海支援武汉的医护人员提供心理疏导。

医疗队队长、上海市精神卫生中心副院长王振在2003年SARS期间作为第一批住院医师,入驻上海市精神卫生中心精神障碍隔离集中收治病房。作为“战‘疫’老兵”,在疫情发生后,他第一时间报名要求驰援武汉,加入抗疫队伍。不仅如此,同样身为医务人员妻子的陈丹丹,也

报名加入医疗队。此次他先行奔赴武汉,家中的一双年幼子女就由妻子照顾,“你驰援武汉,我坚守上海,希望你前线好好保护自己,保护好武汉更多的家庭。”陈丹丹说。

另一位医生卓恺明的妈妈王存妹退休前也是上海市精神卫生中心的精神科大夫。“儿子,你是医生,就应该去武汉,这就是当医生的责任。”听到妈妈的话,卓恺明备受鼓舞,两代精神卫生人同一个心愿——医者,当以救治病人为重。