



上海出台加强疫情防控公众心理疏导的工作方案

家门紧闭更要把“心门”打开

本报讯(记者 邵宁)及时加强心理疏导,做好人文关怀,也是打赢疫情防控阻击战的重要一环。习近平总书记日前主持中央政治局常委会会议并发表重要讲话,会议指出要加强心理干预和疏导,有针对性地做好人文关怀。为了帮助人们树立起健康阳光心态,筑牢抗疫的心理长城,近日,由上海市委宣传部牵头,协同卫生健康、教育、文化、体育等部门和工青妇群众团体、新闻媒体多方共同参与起草的《关于加强新冠肺炎疫情防控公众心理疏导的工作方案》正式下发。

心理辅导热线开起来

《方案》提出,进一步整合资源,规范心理健康服务,搭建由“健康上海 12320”“青年之声 12355”和各区精神卫生中心咨询热线(17条)组成的电话服务网,在上海“健康云”平台中增设心理疏导留言解答、在线咨询等互动服务,为公众提供专业解答和心理辅导。在加强心理疏导方面,本市将组建高校、医疗等心理咨询服务团队,针对高校师生、未成年人、企业职工、青年白领、妇女团体等重点对象,并积极拓展应用领域,进一步面向社会、服务社会,灵活运用线上线下不同工作抓手,开展心理疏导。

新媒体渠道用起来

家门紧闭,要把“心门”打开。《方案》要求扩大健康宣传教育力度。一方面,运用电视、广播、手机短信、新媒体客户端等多种渠道,以及“上海发布”等官方发布平台,及时刊登“健康上海 12320”、“健康云”、各区热线的服务渠道和接待时间等信息,发送心理健康温馨提示,扩大市民知晓率;另一方面,将利用电视台、广播等现有栏目,增加心理健康专题类内容,邀请疫情防控和心理辅导专家,制作热线约见、直播访谈、名家养生等视频音频节目,并通过各区融媒体中心和新媒体平台,广泛转发。

居家健身操做起来

疫情防控的大背景下,如何充实市民的日常生活?《方案》对此也作出了安排,其中还包括抖音、游戏和“二次元”等轻松活泼的时尚载体。为了让大家的“宅生活”丰富起来,上海将多时段、多平台安排播出市民喜闻乐见、精彩纷呈的电影电视或综艺节目,开拓视野,愉悦身心,陶冶情操。抖音等视频网站将聚焦居家防控、寓教于乐,开展征集大赛和评选活动,并在上海文明网、东方宣传教育资料网、各区融媒体中心等平台发布。《方案》还鼓励制作适合居家开展的小游戏、健身操、益智游戏等,以短视频、动漫等形式,通过各类新媒体平台进行传播,推动市民修身养性、动静相宜。

抓防控是硬任务 抓发展是硬道理

李强主持市委常委会会议,学习贯彻总书记重要讲话精神

本报讯 市委常委会昨天下午举行会议,传达学习贯彻习近平总书记在中共中央政治局常务委员会会议上的重要讲话精神,传达学习贯彻总书记关于安全生产工作的重要指示精神。市委书记李强主持会议并讲话。

会议指出,习近平总书记在中共中央政治局常务委员会会议上的重要讲话,为统筹做好当前疫情防控和经济社会发展工作指明了方向,提供了根本遵循。我们要认真学习领会,全面贯彻落实。要坚定信心,以事不避难、连续作战的战斗姿态,毫不松懈地打好疫情防控这场硬仗。

会议指出,抓防控、抗疫情是硬任务,抓生产、抓发展是硬道理。要咬定全年目标任务,在全力以赴抓好疫情防控的同时,统筹做好“六稳”工作。

会议指出,要坚持问题导向,树牢底线思维,强化风险管控,主动补好短板。依托城市运行“一网统管”,加强安全生产应急响应机制建设。

会议还研究了其他事项。

李强实地察看防控工作落实情况,强调发展一线也是战“疫”前线 保持高度警醒,筑牢防控铜墙铁壁

本报讯 昨天上午,市委书记李强来到浦东新区检查调研疾控中心、复工企业,并走进地铁金桥站、徐家汇站,实地察看疫情防控工作落实情况。李强指出,面对疫情防控和城市发展的重大考验,必须坚决贯彻落实习近平总书记在中共中央政治局常务委员会会议上的重要讲话精神,以对人民高度负责、对城市高度负责的精神状态和使命担当,把疫情防控各项工作抓实抓细抓落地,切实做到科

学防控、动态防控,联防联控、群防群控,精准施策、因情施策,坚决打赢疫情防控的人民战争,总体战、阻击战,努力实现今年经济社会发展目标任务。

李强首先来到浦东新区疾控中心,希望严格落实早发现、早报告、早隔离、早治疗措施,为抗击疫情提供科学支撑,为基层防控提供有力指导。

李强来到位于浦东金桥的华为上海研

究所。他说,发展一线也是战“疫”前线,把发展抓起来,就是应对疫情、抗击疫情的有力支撑。

李强先后来到地铁金桥站、徐家汇站。李强叮嘱说,要注重加强精细化管理,提供周到细致的服务,让广大乘客出行更安心更放心,让城市运行更安全更有序。

市领导吴清、翁祖亮、诸葛宇杰分别参加相关活动。



家庭医生复工

彭浦镇社区卫生服务中心的家庭医生严正(图左)这几天已经开始了春节后的家庭病床服务。前天上午,他先后赶到6个病人家中。这6个人中,既有76岁的脑梗康

复者,也有93岁的冠心病患者,他们每周都盼着他上门,关系也如家人般亲近,许多病人甚至将家中钥匙交给了他。

严正说,非常时期,日子还是要过,病还是要看的,疫情总会过去。

本报记者 左妍 陈梦泽 摄影报道

疫情通报

全国 新增确诊病例5090例

2月13日0-24时,31个省(自治区、直辖市)和新疆生产建设兵团报告,新增确诊病例5090例(湖北4823例),新增死亡病例121例,新增治愈出院病例1081例。

截至2月13日24时,累计报告确诊病例63851例,累计死亡病例1380例,累计治愈出院病例6723例。 据新华社

上海 新增确诊病例5例

2月13日0-24时,上海市排除新型冠状病毒肺炎疑似病例103例;新增确诊病例5例,其中外地来沪人员3例,本市常住人口2例。

截至2月13日24时,上海市已累计排除疑似病例1494例,发现确诊病例318例。确诊病例中,男性165例,女性153例;年龄最大88岁,最小7月龄;144例有湖北居住或旅行史,33例有湖北以外地区居住或旅行史,141例有相关病例接触史;外地来沪人员102例,本市常住人口216例。 本报记者 左妍



同心抗疫系列述评

打赢战“疫”的最后一公里

方翔

你不是一个人在战斗。这是大鱼社区营造发展中心联合发起人何嘉对小伙伴们说得最多的一句话。何嘉与小伙伴们一起成立了一个“社区防疫互助网络”微信群,现在已经吸引了来自全国各地200余位社区工作者、服务设计师、社会创新者。他们彼此交流着各自的信息,大家一起商量对策,特别是推出了许多基于互联网的工具。

“目前在群里大家讨论最多的话题,还是关于小区封闭之后,如何加强彼此之间的联系。”何嘉说,“我们希望通过把‘孤岛’重新相连,助力社区形成互助共享的网络,共渡疫情难关。最近,我们还专门为‘返工潮’的小伙伴们设计一

个平台,帮助他们缓解回沪路上的焦虑。我们觉得,只有保护好自己,才能保护好城市。”

新冠肺炎,给我们的社会、生活带来了全面的影响。人们变得真正意义上的命运与共,一同直面罕见的复杂挑战。但是由于各种封闭式管理,个人和家庭被割裂成为一个个“孤岛”,对战“疫”会产生很多负面影响。

在“孤岛”中,我们被纷杂的信息淹没——病毒感染人数的攀升,各种朋友圈的传闻……让人焦躁、紧张,内心失去平静,消极情绪增多。也就是说,即使您在自家屋子里隔离生活,也体验到了各种压力和与之相伴的各种不良情绪。很多人产生了焦虑、恐慌,或

努力想要做点什么,但不知能从何做起。以至于在大家的朋友圈中,最常见的就是长辈们转发的各种各样“秘闻”“偏方”。如果我们能够把这样的“孤岛”重新相连,无疑可以助力社区形成互助共享的网络,共渡疫情难关。

“我们要开展以社区为中心的病毒阻击战。”同济大学教授、同济高端智库专家徐磊青表示:以社区为中心的防疫战核心,是调动社区各种资源,通过更好的本地情报来协助决策,并设计更有效的救援服务,抗击病毒对社区的冲击,最终确保抗疫计划的长期可持续性。“我们不仅要依靠市、区、街镇的统一指挥,以社区和居委会为组织来打赢防疫战,还需

要广泛的社区参与和社会支持,以及更广泛的社交网络参与——也就是需要社区动员。”

毫无疑问,社区已成为抵御新冠肺炎的主战场之一。特别是在联防联控、群防群控中,社区起到了非常重要的作用。在最后一公里之战“疫”中,我们需要的是广大居民能够积极投入到这一过程中来,建立可持续的社区伙伴关系。特别是在目前封闭式管理的情况下,通过更加有效沟通和联系,一起战胜疫情。正如“社区防疫互助网络”计划所期望的——在我们经历了疫情的考验之后,城市不是变得更加脆弱,而是因为社会生态的进化而更加健康和永续。