



# 守护“一老一小”，上海战疫不让一人掉队

# 极简版百岁生日 两人组临时妈妈 暖心有爱

日前，上海市人民政府举行新闻发布会，市民政局介绍了在当前上海新型冠状病毒肺炎防控工作中，本市民政部门为老年群体和困境儿童群体做好疫情防控的具体措施，尽力保护“一老一小”两个群体免受病毒侵袭。同时，对其在疫情防控期间的特殊困难给予积极帮助，不让一个人在战疫中掉队。

## 最严格的隔离 最温柔的守护

“祝你生日快乐，祝你生日快乐……”2月9日，在杨浦区社会福利院五分院，一场简单的生日会正在举行。过生日的是李爷爷，这天是他的100岁生日，但受疫情影响，蛋糕变成了寿面，儿孙满堂、全院同庆变成了5位护理员唱歌祝福。不过，这场极简版的百岁生日还是让李爷爷非常高兴：“现在这个时候还能为我过生日，太不容易了。”

照顾李爷爷的护理员陈海燕告诉记者，院里又多了一位百岁寿星，是件大喜事，年前就计划着要好好庆祝一下。谁料疫情的暴发让这一切成为泡影，养老院封院了，家人进不来，老人也出不去，连生日蛋糕都很难买到。

无奈之下，几位护理员只能为老人筹备了一个简化版生日，一碗寿面、5位护理员的生日歌合唱，以及子女的电话祝福，就是这场百岁生日的全部。但李爷爷对此非常理解，老人身体健康能看新闻，知道院外正在发生的一切，他说能有这份心就足够了，大家都健健康康的，比什么都重要。

养老院严格的管理措施的背后，是对老人无比温柔的服务。同一养老院99岁的王奶奶最近身体不太好，唯有看到子女才会神采奕奕，她的8个子女个个出类拔萃且非常孝顺，让王奶奶深以为傲。为了让老母亲高兴，之前子女探望没有断过一天。

可疫情暴发后，子女无法探望，王奶奶整天闷闷不乐，身体也受到影响。护理员们看在眼里急在心里，想方设法与家属对接，安排一天两次的视频探望。虽然王奶奶的记忆力已经不大好，也不太能理解为什么孩子们突然都不来了，但当她看到儿孙的笑容出现在手机上时，眼睛一下子亮了起来，挥手打着招呼，笑得像个孩子。而这样的场景，也正是护理员们最希望看到的。

## 父母双双感染 临时妈妈来了

在日前奉贤区公布的新型冠状病毒肺炎案例中，金汇镇有一个六口之家，确诊5人患病，唯有一名3岁宝宝未被传染。监护人全部入院治疗，照顾孩子的重责该交给谁？两位年轻妈妈站了出来。

据悉，这户家庭的丈夫去外地出差，回沪后确诊感染病毒，一家人先后入院治疗，只剩下患者的妻子及其年幼的孩子在家。金汇镇齐贤居委会书记郑佳敏与孩子的母亲年龄相仿，关怀母女俩的重担就落在了她的身上，每天送生活用品、买菜，建立了姐妹一样情谊。

2月3日，孩子的母亲突然感觉身体不适，郑佳敏立即联系社区卫生院送这对母女

去奉贤区中心医院。2月4日，孩子的母亲也被列入高危人群，当天下午就要被送往市公共卫生临床中心。而其女儿情况正常，按常规要继续居家隔离。

“孩子怎么办？才3岁！”郑佳敏和孩子的母亲产生了同样的担忧。

“宝宝，妈妈要去看医生，妈妈生病了。”

“妈妈不要看医生，不要看医生……”

看到比自己儿子还小1岁的宝宝与妈妈难舍难分，同样是母亲的郑佳敏再也抑制不住眼泪，主动请缨愿意24小时照顾这个孩子。

与此同时，前一天上夜班且在补觉中的护士张俞接到了任务。听说要帮助照顾一名居家隔离的3岁宝宝，张俞迅速起床做好层层防护：“我家里有两个孩子，照顾孩子的事就交给我吧！”

已经有10天没见到自己孩子的张俞，看到比自己女儿还要小的宝宝，顿时心疼不已。看到孩子想妈妈，她先用动画片等转移孩子注意力，再找话题和孩子聊天……孩子渐渐平静下来。

由于情况特殊，区领导与复旦大学附属儿科医院积极协调，最终儿科医院接收了这名幼儿。2月4日傍晚，孩子被送到儿科医院。郑佳敏仍没闲着，时刻与医院的医护人员保持联系，关心孩子的情况，并不时安慰孩子的母亲，让她安心配合治疗。

如今，孩子的父亲已经康复出院，将孩子接回了家，两位临时妈妈得知消息，终于松了一口气。

本报记者 李一能



## 今日论语

同一片天空下，难免有阳光稀薄的地方；疫情的危难关头，一些特殊群体更渴望和煦的阳光照进来。

在浦东新区祝桥镇新东村，特困独居的金老伯80多岁，虽然生活可以自理，但有一些慢性疾病需长期吃药。“年纪大了，实在行动不便，想买点应急的东西也去不了。”

同在祝桥，43岁的低保人员祝先生，父母双亡，独居。2月1日，他乘坐高铁从浙江返沪，目前正处于居家隔离观察期，也受家中防疫用品急缺等问题困扰。

民生是最大的福祉，要切实保障和改善民生，基本原则就是普惠性、基础性、兜底性。在抗击疫情的非常时刻，对金老伯、祝先生这样的困难群体，更需加大精准帮扶力度，守好民生兜底的防线。

近日，浦东新区民政局启动2020年抗击新冠疫情特定帮扶项目，为重点救助对象居家隔离人员、因病支出型贫困家庭和散居特困人员，提供基本食品和个人防护用品等，确保困难群众基本生活不受疫情影响。此项目将惠及约400人次，并根据疫情适时调整。

除了生活帮扶，还亟须开通救助的“绿色通道”。社区干部走街串巷时，不妨多问几个“怎么样”；邻里守望相助，对年长者、独居者几日不见，不妨关心地“敲敲门”；平日里结对的楼组长等，上门不便也可电话微信“报平安”。通过早发现、早介入、早救助，加大救助力度，确保“应保尽保”“应救尽救”。

特殊时期，对于特殊人群，需要特别给予精神慰藉。和普通人相比，困难群体获取信息的能力、渠道有限，更容易陷入对疾病的恐慌中。只有及时为他们指点迷津、打开心结，才能让他们不因疫情而陷入困境，为他们撑起一把暖心的“防护伞”。

宋宁华

## 微信群内居民疑问“秒响应”

松江区守牢5道防线保障百姓生活需求

### 抗疫 在社区

疫情当前，社区阵地如何守住？百姓生活需求如何保障？松江区持续做好防控工作，面对企业陆续复工与学校复学在即的新考验，将进一步严防严控，守牢家庭、社区、企事业单位、医疗卫生机构、道口这5道防线。

### 口罩：网上预约不聚集

“书记你好，现在175号楼门口有辆鄂A牌照的车，居委会是否已经核实和跟踪过情况？”

“收到，已要求居家隔离观察。”

“楼上邻居说某某住户处听到有咳嗽声，让我碰到楼长跟他说一下，刚才很紧张的。”

“电话确认过，一家人没有回过重点区域，老人咳嗽一直有的。”

疫情发生至今，松江区广富林街道西子湾社区的业主微信群、QQ群就频繁出现这样的对话。居民警惕性日益提升，而一般发出提醒或疑问后，短时间内就会得到确定的答复。这让居民不禁竖起大拇指：“为我们小区居委会的高效执行力点赞！”

“我们小区是白领社区，年轻人多，因为乘坐地铁每日往返松江、张江，他们都自称是‘两江总督’。”西

子湾居民区党支部书记郑丽娟告诉记者，基于这一优势，社区治理信息化、智能化应用较多，早早就建立业主群、微信公众号，关注人数达到近3000人，工作人员也已习惯在线上开展工作。疫情防控时，居委会更是发挥党建引领作用，充分运用移动互联、大数据等智能手段，线上线下相结合，全面及时地掌握社区信息。

例如，口罩预约登记工作，西子湾居民区在全街道率先实施线上登记为主、线下登记为辅的方案，线上预约率达95%。此外，人员排摸始终是社区工作重点之一。目前，西子湾社区干部仍在不断核对信息，现已进行到第三轮次，实现重点区域人员全覆盖。“每天我们都会生成居民进出、返沪人员数据报表，每天更新。”郑丽娟说，有了扎实的数据，才能做到及时回复居民的疑问。

### 菜场：物美价廉保供应

“特惠劲享，小青菜0.98元/斤，平菇2.98元/斤，特甜砂糖橘1.98元/斤；韭菜5.8元/斤，油麦菜4.8元/斤……”木灵菜场的告示栏上，每日菜价清晰列出，其中有不少特惠产品，价格亲民。

位于松江区新浜镇的木灵集市新浜中心菜场去年6月开业，是松江区首批2.0版标准化菜场，面积

约1000平方米。春节至今，这座智慧农贸市场正常开业，保障周边居民日常生活需要。

菜场相关负责人徐峰介绍，目前各类型生鲜、蔬菜、肉类等货源供应充分，一般由菜场集中采购，当天发出的订单，第二天就可以配送。

农贸市场是人流相对密集区域，消毒工作必不可少。为此，卫生防疫部门每天定时消毒，店内每天消毒3次以上，并且关闭空调，确保环境通风、卫生。

非常时期，如何避免人员聚集与交叉感染？菜场方面同样采取了不少防疫措施。“我们要求入店顾客戴口罩、量体温，如果发现体温异常，第一时间反馈给居委会。同时，工作人员的个人防护也要求做到位。散装食品由店内工作人员专人负责挑选，避免交叉感染。”徐峰说。

对于老百姓关心的物价，相关部门也持续加强监督指导服务。菜场所在的贾田村路沿街商铺43间，目前实际开业4户，木灵菜场不远处就是药房，市场监管部门每天安排2名监督员现场值守，杜绝药店截留或挪用口罩，同时发放稳定口罩市场价格提醒告诫函，制止哄抬物价、囤积居奇等行为，确保居民日常生活物资供应充足与价格稳定。

本报记者 杨洁



## 外卖智能取餐柜亮相写字楼

节后复工几天来，沪上大型写字楼纷纷施行严格的防疫措施，避免交叉感染。一些依托科技手段的防疫办法，也迅速投入使用。

兴业太古汇原外卖餐车已停

止使用，位于大厦LG2层地铁8号口的外卖智能取餐柜正式启用。骑手扫码放餐，顾客用取餐码取餐，尽可能减少人员接触，保证了餐食的安全。

首席记者 刘歆 摄影报道