

精细化打造防疫三道防护线

十院提出针对疑似患者的“氢氧疗+菌疗”方案

本报记者 左妍

1 抗疫最前线 发热门诊升级改造加人手优流程

如果说抗击疫情是一场战役，那么发热门诊就是阻止战火蔓延的第一道防线。“接到紧急通知，马上制定方案，部署发热门诊区域的划分改进，对全院上下来说，防控成了第一要务。”市十医院副院长李济宇告诉记者，医院发热门诊空间及人手有限，多年来患者人数始终平稳有序。为了应对战役，根据院内感控要求，立即重新划分为“三区两通道”，使发热门诊符合传染性疾病的防控标准。

1月20日，上海公布了首例确诊病例；1月24日，上海启动“一级响应”，全市发热门诊向社会公布。很快，十院就涌入了一批患者。“小年夜当天，前来发热门诊就诊的患者达到325名，比平时多了十多倍。”身为分管医疗的副院长，李济宇深知传染病暴发的规律：发热的病人中，肯定会有阳性患者，而这么多人聚集，无疑会增加交叉感染的风险。

“时间紧迫，但我们有所准备。17日开会，19日已整合院内资源，对发热门诊升级改造，调配加强人力，梳理优化流程。相关科室排班支援发热门诊，尽可能让患者停留时间最短；同时增加发热预检分诊，第一时间区分发热病人，减少传播路径。”该院感染科主任韦松华经历过SARS、人感染H7N9禽流感等战役，积累了丰富的临床经验。他认为，发热门诊的实力，直接考验医院疫情防线的“战斗力”。“发热是表象，内在原因有许多；CT影像看起来像病毒性肺炎，也有可能不是新冠；无症状感染者更在不断挑战我们的防控体系。如何快速识别疑似患者，又不过度诊疗？依靠团队的经验、流程的优化、科学的管理，发热门诊在短期内迅速完成升级改造，有序地运转起来。”他说。



2 第二道防线 20小时后“火神山”顺利收治疑似病人

从发热门诊筛选出来的疑似病人，都要安置在留观病房留观，一人一间，并等待疾控部门采样。如果确诊，会被送至定点医院；如果排除，则可回家。在李济宇看来，留观病房是防疫工作的重中之重，一方面要快速腾出空间，确保所有疑似患者可以入住；另一方面，也对感控工作提出新的要求。

当前，十院在建急诊大楼，可供使用的院内空间已捉襟见肘，如何快速找到最合适的病房用地应急改造，这是一道大难题。但是，疫情防控就是命令，院领导和多部门集体商讨，最终决定把医院东侧建筑工地用房改造为留观病房。

春节期间，工人们都已放假，人手显然不足，配套设施也得跟上，怎么办？施工现场就是战场！确定改造方案后，基建处便立即着手实施，与各部门相互配合、连夜开工，秉持“提前1分钟交工，就能提前1分钟遏制疫情蔓延”的信念，仅用20个小时，就火速交付了十院“火神山”。1月26日，留观病房顺利投入使用，其中清理保洁、生活物品、物资设备、标识牌设置也仅用了半天。

李济宇说，疫情防控形势不断变化，医院又作出“再次新增留观病房”的决定，有了之前“火神山”的经验，医院“雷神山”在方案制定、改造实施及开办配合等方面一气呵成，2月4日顺利投入使用。

3 第三道防线 不让疑似患者的等待期成空窗期

疑似患者进入发热留观病房后，需要等待专家会诊和核酸检测，一般在医院就需要2-3天。根据国家卫健委新冠肺炎诊疗的指导意见，应积极探索疑似患者留观期间的治疗方法。否则一旦确诊，留观期可能会形成治疗的“空窗期”。市防控领导小组医疗救治组组长、申康医院发展中心党委副书记方秉华也认为，“各医院应对疑似病例第一时间制定针对性强的个性化诊疗方案，开展精准施治。”

李济宇也很赞同，战役进行到第二阶段，作为医疗机构不应忽视对疑似患者的医疗救治。“疑似患者中肯定有一定的阳性比例，为了降低重症率、病死率，早干预尤为重要。”

昨天，一批医用级的氢氧气雾化机进入了留观病房，配合手持加物联的肺功能检测仪和肠道菌群等治疗方式，十院在通过伦理审核后正式提出针对疑似患者的“氢氧疗+菌疗”十院方案。

这一批氢氧气雾化机由上海本土的惠美医疗自主研发，每分钟可产生3升气体，包含66.66%氢气和33.33%氧气，武汉多家医院已配备该设备。呼吸科主任王昌惠介绍：“吸入氢气，可提高氧气的利用率，减轻呼吸困难的状况，氢、氧、药的结合，可有效提高吸入药物利用率。”

根据国家卫健委治疗指南，要重视患者肠道菌群平衡，避免继发感染。市十院肠道微生态团队受此启发，积极开展早期肠功能干预，以期对疑似患者的治疗起到改善作用。因此，十院方案中突出了“氢氧疗+菌疗”双结合的模式。

同时，疑似病人往往伴有其他基础疾病，这部分人同样需要及时治疗。不久前，留观病区收治了一位心衰患者，一直使用监护仪，特殊药物持续静脉滴注。几位护士密切注意患者病情变化，并与院内专家保持沟通，病人病情得到了有效控制。护士长徐巍说：“在特殊时期，新冠肺炎的筛查固然重要，但不延误常规诊疗同样不能忽视。”

发热咨询平台

日均咨询总数 **400-500** 人次
发热咨询数 占比 **30.87%**

“2月1日是发热咨询数量最多的一天，达223人次，全天咨询总数达614人次。截至2月9日24时，咨询总数为4269人次，发热咨询数1332人次。发热咨询数在咨询总数中占比30.87%。”上海市发热咨询平台入驻专家李伟明说。

昨天是“上海市发热咨询平台”启动的第9天。这段时间来，第一轮5家市级医院的30位专家24小时三班倒，轮流为市民服务，发热咨询热线的日均咨询总数在400到500人次之间。

目前，发热咨询热线在开启初期有一个数据的上升，随后持续下降。近期，咨询数量已总体趋

于平稳，仅在2月6日至2月7日之间出现过一发热咨询人数的小高峰。

李伟明表示，这段时间市民朋友重点咨询的一大问题为：自己出现发热、咳嗽、流鼻涕等呼吸道症状，是否为新型冠状病毒肺炎，是否需要上医院？

“我们首先要了解咨询者近14天是否有武汉市及周边地区，或其他有病例报告社区的旅行史或居住史。另外，是否与新冠肺炎患者有接触等流行病学史。”李伟明说，“大部分的咨询者并没有这方面的流行病学接触情况，而呼吸道症状又比较明显。如果我们判断其可能以

伤风感冒为主，那么建议咨询者在家吃点感冒药或随访观察。”在电话咨询中，也发现有部分疑似新冠肺炎病例。对此，李伟明建议前往附近特定医院就诊，做一个简单的血常规检查，如果白细胞总数正常或降低，或淋巴细胞计数减少，则要考虑新冠肺炎疑似病例，甚至建议到指定医院做病毒核酸检测。也有咨询者提出，不敢去医院，担心发生交叉感染。李伟明告诉咨询者无需过分紧张，并建议其症状如若不明显，体温不超过38℃，完全可以居家医学观察14天。其间如果出现呼吸困难、体温持续不降，再考虑去医院发热门诊

就诊。

另外还有部分市民咨询自己小区周边的发热门诊或定点医院有哪些，以方便就诊。

对此，李伟明表示，发热电话咨询一方面可以消除部分发热咨询者的顾虑，另一方面也可以分流医院发热门诊的压力，并减少可能存在的交叉感染隐患。“对于确实有就医需求的病人，我们将给出具体的就医地址。另外，我们也呼吁就诊者不要隐瞒旅行史、疫区接触史，也不要隐瞒发热等呼吸道症状，这对大家是一种负责任的态度。”他补充说。

见习记者 张泽茜 本报记者 左妍

发热咨询数趋平稳

疫情通报

全国 新增确诊病例 3062例

2月9日0-24时，31个省（自治区、直辖市）和新疆生产建设兵团报告，新增确诊病例3062例（湖北2618例），新增死亡病例97例，新增治愈出院病例632例。

截至2月9日24时，累计报告确诊病例40171例，累计死亡病例908例，累计治愈出院病例3281例。 据新华社

上海 新增确诊病例 3例

本报讯（记者 左妍）2月9日0-24时，上海市排除新型冠状病毒肺炎疑似病例97例；新增治愈出院3例，新增确诊病例3例，均为本市常住人口。

截至2月9日24时，上海市已累计排除疑似病例1062例，发现确诊病例295例。确诊病例中，男性155例，女性140例；年龄最大88岁，最小7月龄；141例有湖北居住或旅行史，24例有湖北以外地区居住或旅行史，127例有相关病例接触史，3例正在流行病学调查中；外地来沪人员97例，本市常住人口198例。目前，230例病情平稳，10例病情危重，10例重症，44例治愈出院，1例死亡。尚有223例疑似病例正在排查中。



2020年2月10日 武汉 小雨

今天已经是上海首批支援湖北医疗队在武汉工作的第17天了。

我记得我工作的病房里，有位病人是金银潭医院的医生，他妻子是本院的护士，不幸也被感染了，他手上的留置针，还是她妻子为他打的。他妻子病情比他轻一点，不住在我们病房。这位医生话不多，但是人很和善，我忙不过来的时候，他会从

武汉百姓都对我们很友善

床上起来自己换输液；我手上戴了两层手套，撕胶布不好撕，他会帮我全部撕好。

另一个床位上的阿姨问我：“妹妹，我会好吗？我家里还有93岁的老母亲呢。”还把手机上她妈妈的照片给我看，我安慰她说：“会好的，等你能离开这台机器，就可以回家了。”

在这里，认识了很多新朋友。比如帮我们洗衣服的叶大哥，他说你们的衣服洗好，可能会洗染色、会缩水，但是每一件衣服，都是高温消毒

的，你们放心穿；比如运物资的志愿者，只要我们打个电话，他就会来酒店帮我们运送各种急需的医疗物资。从我们住到处三院，来回要两个小时，志愿者却分文不收。武汉百姓都对我们很友善，经常感谢我们远道而来支援，感叹我们工作的辛苦，搞得我们很不好意思。

我在休息的时候会和小宝视频。她快四岁了，很懂事。和她视频时，她会奶声奶气地说：“妈妈，英雄，加油！”“妈妈，我有点想你。”我

就说：“妈妈这里有很多病人要照顾，等病人病都好了，妈妈就回上海。”视频时她会摸摸手机上我的影像，假装在摸我，会对着摄像头亲我，也会对着手机做个拥抱的动作，假装是在抱我，我也在这边做个拥抱的动作，好像抱在了一起。

上海首批援助湖北医疗队队员、上海中医药大学附属曙光医院程鑫

（本报记者邵阳今晨根据口述采访）