



# 直击返程客流:细抠每个细节只为你我安全

本报记者 杨玉红 杨硕 张钰莹 钱文婷 任天宝 金志刚 曹刚

距离上海全面复工还有不到24小时,本报记者上午分多路走访火车站、机场和高速公路等,直击平稳有序的返程客流。从进入市境的各个关口到入境后的市内交通接驳,每一个岗位的每一个工作人员严阵以待。面对随时可能到来的“高峰时刻”,他们每一分钟都毫不懈怠,细抠疫情防控工作的每一个小细节,只为所有返程人员的安心,更是为了这座城市的安全。

8时-9时

## 虹桥枢纽4路终点站 公交站台惊现“大白”消毒员

上午8时许,一辆虹桥枢纽4路缓驶驶进虹桥机场T2航站楼旁的公交终点站,两名工作人员穿白色隔离服,戴黄色乳胶手套,提一个蓝色喷壶,蹑着小碎步,扶着门框,慢慢爬上公交车。

这两位“大白”是虹桥枢纽4路驾驶员高超和桑伟欣。疫情爆发后,他们转岗成为站台专职消毒员,每天为进站车辆消毒数百次。

今天一大早,他们拿到公司专程送来的隔离服。“我穿着隔离服上车,会不会吓到乘客?”高超问道。第一次穿上隔离服,他们行动迟缓了许多。车厢内,高超左手举起喷壶,右手向内弯曲,有节奏地按动手柄,对着车顶上方的扶手喷消毒水。桑伟欣弯着腰,对地面、座位下方喷洒。两人相互配合,不到十分钟,对角落消毒完毕。

8时-9时

## 虹桥机场T2航站楼 每辆手推车用前用后都消毒

早上8时,虹桥机场T2航站楼,手推车工作人员曹根火一手拿湿巾,一手持稀释过的84消毒液,开始手推车的回收消毒工作。每当有旅客在出发层6、7号门使用过手推车后,他就上前将手推车推至摆放区域,并即时消毒。

曹根火说,每天上班前,机场都会帮工作人员测体温,要求戴口罩,携带消毒液等物品。日行四五万步的他每天工作12个小时很辛苦,但谈到工作时仍充满干劲。嘴上说着话,手里的活却不停,他熟练地对车把手等旅客频繁接触点喷洒消毒液,再用湿巾细细擦拭。

虹桥机场在T1航站楼投放大手推车1100辆、小手推车300辆;T2航

9时-10时

## 轨交虹桥火车站站 值班站长满场“飞奔”

“开闸,如发现体温异常,可否寻求闵行防疫局帮助?”“感觉离摄像头三米处的测温数值更准。”上午9时,轨交虹桥火车站值班站长张开凯穿上橙色反光背心,开始巡视东、南、北三个地铁安检口。“昨天安检口新装了3台红外成像仪,要定时巡检,加强与驻站民警沟通。”走一圈至少20分钟,张开凯一个小时行走3圈。

通过车控室监控,眼尖的张开凯发现17号线下行6号站台有四五名乘客聚集,立刻用对讲机通知同事疏散。“要时刻提醒乘客分散车门上车,以防交叉感染。”他说,负责站厅疏导的工作人员守住了第一道关卡,他们要预先提醒乘客分散电梯进站。

查看完进站口临时隔离区的消毒水等防疫用品后,张开凯又来到编

车辆消毒期间,十多名乘客在公交站台耐心等待。上车前需测体温,超标者将被引导至公交站台右侧的发热乘客临时安置点。在相距公交站台约2米的走廊通道,多了一座蓝白相间的帐篷。里面贴着明显标志和疾控中心的联系方式,备有座椅、隔离设施与消毒用品等。

“一旦发现发热乘客,立即启动应急预案。”高超现场演示道,他会指引乘客进入临时安置点休息,桑伟欣拨打110、120、疾控中心等电话及时汇报,等待疾控中心专业处置。

久事公交集团在上海42个封闭式枢纽站设置了发热乘客临时安置点。选址避开司乘调工作区域,离客流通道至少两米开外,避免发热乘客经过时发生交叉感染。

站楼投放2500辆大手推车、700辆小手推车,总计4600辆。这些手推车将出现在出发层和到达层等区域,各出租车、地铁站、公交车站和行李转盘处也均有投放。

工作人员在旅客使用后将对手推车消毒一次;在集中摆放区域,曹根火每隔一小时还要对手推车二次消毒,确保旅客使用后和使用前,都是安全的。旅客使用完,手推车管理人员还将主动向旅客提供免洗洗手液,让旅客更放心。

虹桥机场手推车管理人员李依介绍,虹桥机场此前就已引入6台行李手推车消毒机,利用紫外线再次消毒,每台消毒机日均工作12小时。

室。“这里的防疫等级较高,工作人员都戴手套点验票卡,票务中心也会定期回收消毒票卡。”他坦言,接触票卡有风险,一定要戴手套。正说着,对讲机又传来紧急呼唤,测温点有一名男子没戴口罩,张开凯小跑到现场问:“体温多少?正常吗?”体温异常者会被及时安置到临时隔离区,未戴口罩会被劝离。

9时30分,张开凯来到站台厕所,对保洁员顾美娟说:“阿姨,味道好像淡了点,再喷点消毒水吧。”卫生消毒是防疫关键,站内公共区域增加消毒频次,厕所每小时消毒一次,张开凯需要监控跟踪消毒工作。

经过进站服务窗口时,张开凯与里面的彭晓颖相视一笑——他俩是夫妻,共同坚守防疫第一线。



■ 今天上午的G15沈海高速朱桥道口 本报记者 陈梦泽 摄

9时-10时

## 虹桥火车站出站口3(北) 4 双眼 24 小时紧盯测温

手持扩音喇叭,引导出站旅客逐一通过两道测温环节,朱笑笑等工作人员穿着防护服,戴着护目镜和口罩,坚守在岗。虹桥火车站出站口共设6个测温通道,每个通道都有两道测温环节。

上午9时,在出站口3(北),走出站台的乘客依次走入隔离带拉出的通道,进入第一道测温环节。为避免人员聚集,通道两头各设置了一台红外

9时-10时

## 虹桥机场T2出租车等候点 “小分队”让的哥备感暖心

上午9时许,在虹桥机场T2航站楼出租车等候点,一名身着荧光马甲的中年男子手持一只红色喷壶,在出租车之间穿行。他是大众出租车质量检查大队的李民,原本负责检查车况和司机仪表,在疫情爆发后及时切换频道,和3名队员组成流动抗疫消毒小分队,守候在两大机场和三大火车站的出租车等候点。

“兄弟,车内消毒水还有吗?”当

牢测温仪屏幕,不放过一个体温异常的旅客。“一旦仪器报警,就要马上拦下旅客,带到处置台,用水银体温计测量腋下温度,如果确实超过37.3℃,再登记身份信息等信息。体温确有异常,要及时引导至医院就诊。

健康告知书、发热乘客情况登记表、水银体温计、免洗洗手液和纸巾,处置台上各种物资一应俱全。桌边短暂停留,体温正常者方可出站。把牢这道关口的,就是朱笑笑和浦锦卫医院放射科医生张逸伟。

张逸伟说,今天是他被抽调到虹桥火车站支援后第一次值早班,目前是三班倒的状态,最重要的职责是盯

额头,喊道:“阿哥,帮我测一下体温。”话音刚落,“滴”一声响,李民已为他测好体温:“36.4℃,正常!再给你两只口罩,备用!”

看到从车座出来的出租车,李民会抓紧时间上前打招呼,询问防护用品是否够用?“我们要为司机和乘客提供最周到的保障。”李民的语气突然变得坚定起来,最近很多司机的接单量不到往年同期三分之一,但是,很多人坚持出车,不请一天假。

“非常时期,上海的运营不能少了我们。”两鬓已露出白发的李民说,“困难是短暂的,只要我们齐心协力,做好防护、坚守岗位,很快就能恢复正常生活。”

10时-11时

## 沈海高速朱桥检查站 打双跳车辆需复测

G15沈海高速朱桥检查站,位于沪苏交界,车流量较大。从年初三下午开始,全市防疫查控升级,9个省界道口采取逢车必检的措施,所有通过人员均需接受体温检测。

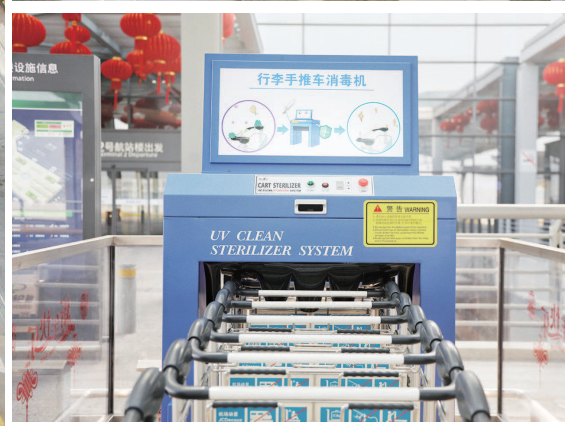
“请往前开,前面的临时车道也可以停车,请有序停放。”上午10时,上海市交通执法总队九支队

11时-12时

## 入沪列车Z166次车厢 列车员挨个通知指导旅客

上午10时57分,Z166次列车经停苏州站后重新启动,将在11时51分抵达终点站上海站。列车长张丽君和同事突然忙起来了,因为离开苏州站后,所有旅客都是“来沪人员”,按规定必须在进入上海前完成健康登记,列车员负责挨个通知、指导、确认。

“受疫情影响,今天有452人在上海下车,如果绝大多数到终点站后再下载APP、填表,不仅浪



■ 虹桥火车站乘客出站须经红外测温

本报记者 王凯摄

■ 虹桥机场手推车消毒机开足马力不间断

■ 虹桥枢纽4路车终点站,工作人员对公交车辆进行消毒

■ 虹桥枢纽4路车终点站,工作人员对

# 返程客流“身未动” “幕后英雄”已上岗

本报记者 曹刚 金志刚 钱文婷

昨夜今晨,返程客流出发前,许多“幕后英雄”早已在各自岗位上忙开了。在静悄悄的停车场,在空荡荡的飞机客舱、地铁站,他们或彻夜不眠,或早早开工。虽然在疫情防控的最前线,但他们全心付出了无数个“幕后一小时”,默默为市民乘客的安全、安心出行保驾护航。

2时-3时

## 消毒5套公交新风设备

凌晨2时,国江路公交停车场,陈慧康和周佳明走进今天检修消毒的第26辆车,重点目标是新风设备——由车顶前后共两个风扇组成。1月23日起,上海所有公交车每晚都要通过这项检查,次日才能上路;营运期间必须开启新风,到终点站后再开窗通风。

作业前,周佳明先消毒维修区,包括可能触碰到的扶手、拉环等;随后打开开关,看叶片是否正常运转,听转动有无异响。陈慧康说,故障问题基本已被提前解决,从小年夜开始,久

3时-4时

## 机舱消毒升级更实用

飞机结束一天的飞行任务,回到虹桥机场的“家”,保洁员才会登机彻底清洁,所以春秋航空机坪操作部保洁队一股要从晚上8时忙到次日凌晨5时。

凌晨3时许,飞机静静地泊在机坪上。客舱空间相对密闭,只有照明,没有空调,保洁员相丽和3名同事穿着防

6时-7时

## 8个同事服务1名的哥

今晨6时,53岁的强生的哥程俊涛和往常一样自然醒,党龄10年的他,是雷锋车队长。6时30分许,老程来到公司停车场,排查轮胎、座套、电池、计价器后,拿出3件工具——干抹布,擦仪表台;小刷子,刷出风口;湿抹布,对车门拉手等关键部位;最后1人拿着一个大家伙。从2月8日起,消毒设备从“84消毒液+手动喷壶”升级为“专用消毒液+电动高压喷雾装置”。这门“大炮”,2分钟内,8个同事为他服务——1人贴消毒标识;1人记车号,运营期间

每车每天须进场消毒一次;1人用额温计测体温;1人发物资,每个驾驶员每天能领2个口罩和1盒牛奶,从内到外加强防护;3人拿喷壶和抹布,擦净车门拉手等关键部位;最后1人拿着一个大家伙。从2月8日起,消毒设备从“84消毒液+手动喷壶”升级为“专用消毒液+电动高压喷雾装置”。这门“大炮”,2分钟内,8个同事为他服务——1人贴消毒标识;1人记车号,运营期间

7时-8时

## 地铁站厕所每小时消毒

早6时55分,2号线虹桥火车站站,保洁员殷祖华将消毒喷壶等工具整齐摆放在操作间。来接班的余飞英已“全副武装”——她刚测了体温,领了口罩和手套,佩戴整齐后依次检查药箱和喷壶,确保消毒水充足。

刚结束晚班的殷祖华不急着交接班,弯下腰用小钩子钩起洗手台下的排水沟盖板,再清扫一遍。“铁盖板很重,还是我人多干一些。”

春节后,站内厕所的消毒频次增至每小时一次,且清洁部位更精准,但凡

## 警方查获多人藏后备箱入沪?谣言!

本报讯(首席记者 潘高峰)2月8日晚,网上流传有多张照片,称上海查获多人藏匿于轿车后备箱且有人员跨越高速公路栏杆进入上海金山的情况。经上海警方查证,上述相关信息不实,本市公安机关在工作中并未发现相关情况。

疫情防控期间,上海公安机关将严格落实道口查控各项工作措施,同时提醒广大群众关注官方发布的权威信息,并鼓励广大群众积极向警方举报相关违法犯罪线索。