

12小时

社区蹲点记

从清晨到夜晚 从家门到小区大门

抗疫“独行侠”不孤单

本报记者 杨洁/文 萧君玮/图

2月5日的上海，春寒料峭。

清晨6时，天还黑着，许多人尚在梦乡，陈红梅的家中已经亮起了灯。简单洗漱后，喝一碗热粥，披上外衣，戴好口罩……6时45分，陈红梅和往常一样，早早地出了门。

自家小区的门卫处，是她上班路上的第一站——陈红梅是闵行区莘庄镇西环新村居民区党总支书记，同时也是辖区内的居民——踏出家门的那一刻起，就已进入工作状态。跟着陈红梅一起走出家门，在接下来的12个小时里，新民晚报记者与她一路同行。下面这几个片段，取自昨天西环新村社区防疫工作的真实记录，也是上海基层干部们奋战一线的缩影。

一位十几天连轴转的居委干部

<<< 06:50

“陈书记，又这么早。”

“早，你也辛苦了！”

从自己家步行到办公室，途经柳明公寓、西环一二村、西环三四村……这一带都属于西环新村居委会的管辖区。虽然路程不到800米，一路上，陈红梅要操心的事却不少。车辆管控执行得怎么样？外来人员有无特殊情况？工作人员的防护用品够用吗？经过小区门口，她总要弯去门卫室看看情况，叮嘱几句。

近日正值返沪潮，社区成为抗疫主战场，陈红梅与同事们绷紧了心中的弦。事实上，他们自小年夜起就梳理出一份重点区域人员名单，不断排摸，十几天连轴转，一刻没有停歇。

出门前，记者没有见到陈红梅的家人。路上得空询问，她说：“我每天在一线忙碌，接触的人多，生怕万一传染给小孩儿，就让他们都回去了。”陈红梅原本计划着和女儿女婿、2岁半的小外孙一起过年，如今，他们被她早早地“赶”去了亲家那儿；八旬老父亲的住处，陈红梅也已经十几天没去了，

实在是无暇顾及，全靠两位嫂子照看；在闵行区交通委工作的丈夫则与她同样忙碌，需要应急值班，最长的一次四天四夜没回过家，两人时常见不到面……疫情当前，陈红梅成为家里的“独行侠”，全身心扑在基层防控工作上。

幸好，这位“独行侠”并不孤单。清晨7时，陈红梅准时到岗，此时，居委会办公室里已经有不少工作人员忙活开了。

1994年出生的“弟弟”夏旭焱一大早从吴泾镇赶来；1992年的陈洁被大家亲昵地称为“妹妹”，正在更新社区来沪人员信息；为了防疫工作同样把女儿暂时从身边送走的顾玮妮，已经开始张罗口罩预约的事……连同陈红梅在内，西环新村居委会共有8名工作人员、2名协管员，需要负责辖区内五个小区、2413户居民——非常时期，谁都不曾休息，谁都不敢松懈。

7时15分，晨会开始，陈红梅简单梳理任务与分工。“今天的工作安排，门岗管理、环境消毒、居家隔离对象沟通、来沪人员信息核查……”有条不紊，开战！



忙碌了整整一天，入夜，陈红梅和同事也没有停下，还有几家人家要走访

一次心甘情愿的绕路

<<< 18:00

前段时间，社区居民褚先生去湖北开会，回沪后全家居家隔离，由陈红梅负责结对。2月5日正是他们解除隔离的日子。下午1时许，陈红梅联系社区医生、社区民警一起上门，为褚先生等人最后一次测量体温，并发放解除隔离的告知书。

陈红梅，社区医生，社区民警，志愿者，特保队员……午后，路上没有什么行人，他们的制服与口罩各不相同，并肩走成一排，画面倒也有些震撼。这些在各自岗位上默默坚守在第一线的普通人，共同铸就了社区抗疫的“移动城墙”。

西环新村辖区内的五个小区共有8道出入口，如今为了疫情防控，3道边门全部关闭。原本走街串巷5分钟就可到达的地方，现在要从小区外绕，走一圈得花上20分钟。

结束了对褚先生等人的探望，来都来

了，他们顺带着进行了一轮社区巡查。下午4时，陈红梅又要求工作人员在下班前收集好来沪人员的最新信息，并对重点区域人员再作跟踪走访。“排查排查再排查，一次上门不行，就两次、三次……只要每个社区守护好，相信这座城市一定能够战胜疫情。”

傍晚6时，下班前陈红梅还在与同事商量着，是否为社区里身患重病或高龄的困难群体送一些关爱。小区里有一位阿婆身患尿毒症，每周必须去医院血透三次，说走就走，陈红梅与同事取了几只口罩，为她送上门去。

走访完最后一户，夜幕已深。同事俩在街灯下分别，陈红梅还不忘再叮嘱几句第二天的工作安排。新的一天，又是一场新的战役。



居委会办公室内，给预约到口罩的居民打电话同样一句话重复到口干舌燥：“口罩到货了，记得去买！”

07:30 >>>

一只“现身说法”的口罩

“2月5日口罩配额公示：今日分配到

的口罩配额数为455只，编号从0183号到0273号……”7时30分，西环新村社区家园微信公众号推送一条通知。不久后，居委会辖区内五个小区的出入口也都贴上了全新的纸质公告。

西环新村社区多为1993年建的老公房，老年人占比达60%以上。新口罩到货了，除了线上线下这两种宣传方式外，居委会工作人员还要一一打电话告知，通知排到号的居民们带好凭证，在指定时间前往药店购买。

与此同时，口罩的登记预约工作仍在继续。“请带好有效证件，仔细填写信息，将表格的上半部分投入回收箱内，并妥善保管好表格的下半部分。”西环三四村门口的预约点现场，循环播放志愿者自己录制的注意事项。尽管公告上写着登记实际受理时间是从8时30分起，其实工作人员早已准备就绪，提前半小时就露天“摆摊”了。

这几天，口罩预约工作是居委会的工作重点，也是近期最受老百姓关注的事。陈红梅脱口而出，如数家珍：“第一天预约登

记534人，第二天260人，第三天166人，三天累计960人。”尽管前来登记的人数逐日递减，她依然时不时到现场转转，亲自照看。

预约点前，有居民着急地询问，什么时候才能领到口罩？“目前口罩数量确实有限，一来是节日期间企业还没有完全复工，二来我们也需要保证一线工作人员的安全，门卫、保洁员、物业、志愿者……他们都是为了大家的安全坚持到岗，还请多多理解。”陈红梅一边耐心同居民解释原因，一边将自己重复利用口罩的方法教给他们。

陈红梅所戴的这只黑色口罩已是第二天用了，早上她出门前，刚刚从阳台的晾衣架上取下。说话间，呼出的热气使她的镜片腾起白雾：“口罩经过消毒处理后，放在通风处晾干，或者在太阳下暴晒，有时不必戴一次就扔。资源比较紧缺，我们能省则省。”

陈红梅在西环新村社区已经工作了近15年，小区里的居民她绝大部分都认识，为人处世向来和气。本来居民还有些不理解的小情绪，见她戴着口罩“现身说法”，便也释怀。

11:00 >>>

一碗被耽搁数次的泡面

西环三四村，居委会办公室的临时驻地。因原来的办公场所正在微更新，去年12月下旬开始，陈红梅与同事便搬来此处应急：办公室里没空调，卫生间里还堆着辆自行车，办公桌是由7张桌子拼起来的，透明挡风门帘也是工作人员自己安上的——谁也没想到，这间小平房，就成了本次疫情的“指挥中心”。硬件条件虽然有些简陋，但工作却是一样也没拉下。

各项任务齐头并进，一转眼就忙到了11时。居委会工作人员开始准备午餐，不放心外卖，也没空回家吃，没有带饭的同志就用泡面草草解决。

陈红梅也泡了一碗，等面的时间里也要见缝插针。这边回复几条微信，那边又打了三个电话，一顿午饭耽搁了好几次。记者忍不住提醒：“面都泡烂了吧。”闻言，陈红梅抬头笑了一下：“没关系，我喜欢吃软一点的。”

几分钟解决午饭，陈红梅与同事又马不停蹄地开工：统计上午的口罩登记数据；一遍又一遍地告知居民“口罩已到货，可以去买啦”；继续排查来沪人员信息；接听居民来电，为他们答疑解惑……办公室里，电话铃、微信提示音、说话声，不绝于耳。

“非常时期，其实所有基层干部都和我们一样忙碌。”陈红梅说，莘庄镇有一个微

信工作群，每天信息发到很晚，一会儿不看消息就刷屏。前两天，一位社区干部在群里说：“大家最好不要发收到，现在晚上睡觉手机都攥手里的，生怕睡着了错过每一次通知，微信每一振动就要去打开看一下，又不敢设置免打扰！”

“对的，以后只发通知，大家有问题提问题就行了。”镇里相关负责人在群里表示支持，随后又劝道：“手机你也别攥手里了，放一边，好好睡。”后面跟着3个拥抱表情。

让陈红梅倍感安慰的，除了并肩同行的“战友”们，还有居民们的暖心举动——

10时15分，居民傅马可为工作人员送来一大袋一次性手套，他说：“你们都冲在第一线，我在后方也出点力”；

14时12分，陈红梅在巡查时遇到老党员梁金龙，78岁的他认真地申请：“有需要就说一声，我随时可以上岗”；

16时04分，老党员吴各明将1000元特殊党费交到陈红梅手里，说要献一份爱心，工作人员想拉住他，老人低调地摆摆手，一扭头就走了……

窗台边，一瓶风信子开得正好，花瓣红艳，向阳生长——这也是社区党员特意给居委会送来的。“一定要继续守护好社区这个家，他们的支持就是我们最大的动力。”陈红梅说。