

负压救护车全天待命转运确诊者

从市区各医院到公卫中心,市医疗急救中心力保快速安全

医瞬间

“有任务了!”紧紧盯着手机屏幕不敢松懈的吴慧琼迅速起身,仅用了十来分钟,就和司机把各自牢牢包裹完毕,出发前往医院转运新型冠状病毒肺炎确诊患者。

吴慧琼是上海市医疗急救中心的急救医生。非常时期,他的任务也不同于以往的“救死扶伤”,而是要将市区各家医院的确诊患者,平安转运至上海市公共卫生临床中心。

昨晚,他接到任务,有3名确诊患者等待转运,分散在徐汇、老静安和新静安的3家医疗机构。“接单”后,老搭档唐剑平快速查好路线,救护车在夜色中一路飞驰。医院的护士已经让患者穿好隔离服,核对信息无误后,吴慧琼让其上车坐好。

位于市郊的公卫中心,是每天的最后目的地。抵达A1应急病房时,时钟指向凌晨2时30分。随着确诊病人增多,公卫中心已调整病房,A1以收治轻症病人为主;如果重症,则要转运到A3。

节前休假被紧急召回,吴慧琼按中心严格规定自我隔离结束后火速加入转运队伍。“除了各区急救中心24小时待命值守的负压车组,我们中心还安排有3组24小时待命值守的负压救护车车组,随时接受指挥部的确诊病人转运指令。”吴慧琼说,患者乘坐的负压救护车,外观跟正常的救护车没什么分别,只是车内气压低于外界大气压,所以空气在自由流动时只能由车外流向车内,而且负压还能将车内的空气过滤后排出,避免车内人员交叉感染。

早期病人较少的时候,一般都是晚上接转运任务,把对医院和其他患者的影响降到最低。后来,确诊病例增多,任务量变大,救护车白天和晚上都要开工,争分夺秒运患者。公卫中心应急病房入住的第一



▲急救医生穿上防护服,准备转运病人
首席记者 陈灵玮 摄

位确诊患者,就是司机唐剑平负责转运的。他曾承担SARS、人感染H7N9禽流感等传染病病人的转运工作,这一阵已运了十多个被新型冠状病毒感染的病人。让他印象深刻的是,转运一名女患者时,由于不能带许多生活用品,且不允许家属陪同,患者十分焦虑,司机和急救员就尽可能安慰她:“病房里有专人负责照顾你,不用担心,你只需要积极配合治疗,别怕。你看他们有的一个星期就出院了!”

昨天下午,吴慧琼开玩笑说自己“运气好”,只送了一名患者,而另一车的同事,先送了一名幼儿至儿科医院,又送了4名轻症病人。而深夜,任务接踵而来,他收工回到中心已是凌晨三四时。

“从出发接病人到定点医院,首次消毒后回来二次深度消毒车辆,至少需4个小时。这4个小时里,人闷在防护服里都是汗,面部也被勒得麻木了。”吴慧琼说,同事们一连十多天都是这样的状态,他所在的市医疗急救中心机动应急保障班已多次承担这样的重要任务。“一有重大事、突发事,就得上!”急救医生张进委至今只休息过一天。疫情刚开始的时候,大家对病情了解甚少,而



▲负压救护车车内景

每次转运的都是确诊病人,要与病人密切接触,训练有素的班组成员们毫不畏惧,个个冲锋在前。中心的老医生许健、许家宝还传授了以往战胜SARS等重大疫情的经验。

去年11月,吴慧琼顺利完成进博会的应急保障任务。他说,进博会准备充分,更多是处于“待命”状态。此次疫情来得突然,形势紧迫,120急救人冲在战疫最前线。这种工作强度和压力,对于年轻的“急救兵”来说史无前例。不过,吴慧琼对完成保障任务充满信心:“经历了SARS,后来的甲流、人感染H7N9禽流感,上海的医疗救护体系和治疗经验也日渐成熟。相信凭上海完善的防控体系、强大的物资保障和全市人民的大力配合,我们一定能打赢这场防疫战争。”

今天上午,吴慧琼稍作休整后又匆匆出发了。“忙吗?生日快乐!”突然收到妻子的祝福消息,他才想起来,今天是自己的34岁生日。
本报记者 左妍

尽管有发热门诊,但急诊有时也是分诊的第一道关口——

不嫌烦“察言观色” 对患者“知根知底”

“请您先量一下体温。”在上海第九人民医院急诊预检台,护士沈玉沁挨个叮嘱进门的病人。一旦有发热,立即询问流行病学史,同时分流至医院大门口的发热门诊。“非常时期,我们要守好第一道门,坚决不让疑似病人漏诊,也要避免在急诊室里交叉感染。”

眼下,上海各大医疗机构发热门诊、急诊24小时开放,全力应对新型冠状病毒肺炎疫情。在上海第九人民医院,急诊室也超负荷运转。“门诊开了,急诊人并没有减少,尽管增加了人手,还是忙得一刻不停。”急诊科护士长寿宇雁说,尽管大家都知道发热要去发热门诊,但实际上许多病人起初并没有发热症状,或是发热了不愿意去发热门诊,急诊便成了分诊的第一道关口。

护士们自年前就全部到岗,一旦发现疑似病例,应急流程立即启动,护士防护升级,患者走专用通道,院内专家会诊,最后送到隔离病房交接。“护士不仅要察言观色,还要不厌其烦,确保对每一名进来的病人都尽量做到‘知根知底’。除此之外,急诊科还有其他病人需要看病。”寿宇雁说。

不久前,值班护士沈玉沁就转交了一名疑似病人到发热门诊。她告诉记者,那天她接待了一名挂急诊的患者,起初对

方隐瞒了武汉接触史,但体温测出来有38.3摄氏度,被建议前往发热门诊。沈玉沁陪他到收费处退费再重新挂号。后在发热门诊处获悉,这是一名在武汉读书的大学生,放寒假回到上海,出现发热、咳嗽等症状,但其对返沪时间一直支支吾吾。最终经反复询问,病人总算说出实情。九院立即启动专家会诊,并将其收入隔离病房。沈玉沁说,流行病学调查这项工作,全靠一张“嘴”,有时对方三缄其口,压根问不出什么。明明有疫区暴露史,却矢口否认,或者有所隐瞒,非常不利于疾病防控。

上海九院再次提醒各位市民,正值疫情防控攻坚阶段,近期到院就医人员在填写“门诊急诊就诊人员疫情调查承诺书”时,一定要如实填写,在接受预检询问时要主动告知:

■ 您或您的陪同人员14天内,是否途经湖北或有湖北旅行、居住史?

■ 是否与新型冠状病毒肺炎确诊或疑似患者有过密切接触?

■ 是否接触过来自湖北的人?是否有发热或咳嗽等其他可疑不适症状?

如有类似情况,请一定要遵循医护人员的后续诊疗建议,以免延误病情。

本报记者 左妍

本报讯(记者 李一能)市民政局昨天发布《上海民政系统服务行业疫情防控工作规范》,涵盖养老服务、儿童福利、殡葬管理、流浪乞讨救助、社区事务受理服务、婚姻登记及彩票站点等七类民政服务行业。

婚姻登记

推行登记预约制

疫情防控期间,本市婚姻登记以预约为主。

各婚姻登记中心推行登记前预审,通过传真、微信、QQ、电子邮箱等群众不到现场的方式,进行婚姻登记材料预审,缩短现场办理时间。

各婚姻登记中心通过电话、短信、微信公众号、张贴公告等方式发出温馨提示,宣传引导群众错峰疫情高发期进行婚姻登记,减少人员聚集。

对进入婚姻登记场所的当事人、特殊群体的陪同人员进行体温检测。若有发热等症状的,工作人员做好记录,劝导其延期办理。

除残疾人、老年人等特殊群体前往登记的,其他陪同人员一律不得进入场所。

疫情防控期间七类民政服务业如何应对

婚姻登记先预约 远程探视老年人

养老服务

不提倡家属探视

疫情防控期间,本市养老机构建立24小时应急值守制度,减少不必要的人员进出,暂停来访咨询接待业务、不必要的志愿服务和社会实践等活动。

针对家属探视,不提倡家属进入养老机构探视,引导和帮助老年人同家属之间利用视频、电话等方式建立联系;确有因老年人病重、病危、病故等特殊情况需探视到场的,应做好登记核查、体温监测、协助消毒、安全提示等工作,按照指定路线和区域进入养老机构探视;对非直系家属(监护人)和非本市居住的老年人家属,暂不开放探视。

针对春节离院老年人,养老机构应积极与老年人家属协商,待疫情稳定后再返院。确需返院的老年人,在院内开设专区隔离居住,隔离区观察14天无异常后再返回生活区。

社区事务受理

“一网通办”在线办

疫情防控期间,社区事务受理服务中心事项也能“在家办、网上办”。对于近期需要办理个人社区政务服务事项的市民,市民政局提醒尽量网上办、掌上办,减少线下办、集中办。

“一网通办”总门户的地址为:<http://zwtdt.sh.gov.cn/>。

■ 进入“一网通办”后,点击“个人社区事务服务”页面。(提示:居民使用“一网通办”网站服务,需在“一网通办”网站进行注册并通过实名认证。)

■ 可以通过“按部门”及“关键字”等条件,查找需要办理的事项。找到需要办理的事项后,点击位于该事项右下角的“立即办理”,即可进入事项申请办理页面。

诸如“办理就医记录册的申领、更换、补办”“居住证新办”等43项事务都可以实现线上全程网办,

只要您打开电脑或手机登录“一网通办”就能实现,省时又省力。

确需到受理大厅办事的市民,可通过“上海发布”“上海民政”“上海社区公共服务”等微信公众号进行查询、预约。相关部门会通过电话告知预约的市民所办事项情况,尽可能减少市民跑动次数。

殡葬管理

不举办聚集活动

在疫情防控期间,殡葬服务机构不举办守灵、公开告别、公开祭祀祭奠等人员聚集活动。

儿童福利

流浪乞讨救助

实施封闭式管理

对本市社会散居孤儿、困境儿童、农村留守儿童,以及因监护人被确定为新型冠状病毒肺炎确诊病例和疑似对象被隔离观察而监护缺失的儿童等社区特殊儿童,要全面

实行每日联系和一人一档、一日一问、一日一报管理,并将其优先纳入社区疫情防控体系。

有关部门尤其要关注重视疫情防控期间出现的因监护缺失或监护不当而陷入困境的儿童,必须迅速帮助其协调落实生活照料人,或送至本辖区未成年人救助保护中心,提供临时生活照料。

本市儿童福利服务机构和各级救助机构、托养机构在疫情期间实施封闭式管理。儿童福利服务机构停止所有外来人员探访慰问和志愿者服务;救助机构对受助人员户籍地属于疫情严重地区或家属居住在疫情严重地区的,暂停接领。

彩票站点

佩戴口罩购彩票

在福利彩票销售领域,彩民进入福利彩票销售场所,必须确保身体健康,符合人员流动要求,佩戴口罩符合要求的口罩购彩。居家隔离、疑似人员杜绝进入销售场所。在店内,尽可能减少逗留时间,不聚集、不扎堆,服从销售人员的引导。如销售员不戴口罩上岗销售,公众可以拍照举报,经彩票机构核实确认后关机整顿。