

# 疫情，营商环境的一次“大考”

宋宁华



新民眼

同心抗疫系列述评

这几天，为了防止疫情传播，张江查湃智能科技有限公司的工作人员陆续将电脑从公司里搬出，转入在家远程办公。“往年的第一季度，是订单的旺季；但疫情发生到现在，订单门可罗雀，企业面临严峻的考验。”公司首席执行官付斌说。

在疫情下，这种忧虑的情绪在企业中普遍存在。西贝莜面村老板曾直言“快撑不下去了”，一度引爆朋友圈，也让人们意识到，疫情带来的后果可能很惨痛。

寒流之中，暖流渐渐涌动。前天，上海市人社局公布，将实施包括失业保险稳岗返还、延长社会保险缴费期、实施培训费补贴政策等减负措施。昨天，静安区出台为中小微企业减负的3大措施，条条“干货”直击企业心底最“脆弱”的部分。融不到资金？那就加强对中小微企业政策性担保贷款的支持力度，持续“加码”降低融资成本。企业无法复工，没有进账，但房租等开销“压力山大”？那就减免中小微企业的部分房租，解企业的燃眉之急。

上海的政策一出，马上引发企业的强烈反响。在评论区，各种手动点赞、评论颇多。“中小企业一旦倒闭，将是疫情后更大的灾难。政府部

门已经看到这一问题，为上海政府点赞！”也有网友呼吁，这些好的做法应尽快落实推广到所有区域，让企业都能沐浴到政府减负的“阳光雨露”。

无事不扰，有求必应。连续第3年，上海将“开工会”锁定“营商环境”。优化营商环境改革方案，稳稳地从1.0版、2.0版升级到3.0高阶版。听言不如观事，观事不如观行。“金牌店小二”“保姆式服务”“用政府的辛苦指数换取企业的发展指数”……一个个小目标，在面临疫情的“大考”时，能否获得企业打的“高分”，无疑是最好的试金石。

一网通办，在特殊时候发挥了特殊作用。“最多跑一次”“最好不见面”，成了疫情下最贴心的承诺。在

浦东新区企业服务中心等各个政府办事部门，“远程身份核验”“全程网上办理”，不到现场也能方便又安全地办理相关事务。昨天是恢复窗口服务首日，“店小二”们紧急开通专线，火速办理涉疫等业务。

危难之际，方显英雄本色。近日，市政府启动实施疫情防控工业产品生产应急征用工作，浦东新区的宇昂科技公司收到通知的当天就火速复工，才用4天时间，紧急生产的3000瓶聚维酮碘消毒液就正式交货，成为此次浦东首家发货的应急物资征用企业，创造了非常时期的“浦东速度”。宇昂科技董事长王宇是土生土长的湖北襄阳人，连声感慨：“有点难以置信。”

这样的“难以置信”源于市区镇三级联动协调，通过劳务派遣临时工，解决了企业人手不足的问题；并安排园区周边酒店提供员工快餐；通过银行紧急协调借贷、现款支付等方式解决企业资金不足的问题；物流方面也由相关部门积极协调……事无巨细，所有的困难都由不同部门的专人协调解决。企业也社会责任感满满，从疫情开始，在各方“爱心接力”下，宇昂科技已分两批无偿捐赠给湖北总价值36万元的消毒液。

在这场不见硝烟的抗疫战役中，正是依靠上海良好的营商环境底色，才有了“沙场秋点兵”的一呼百应；也只有依靠“店小二”和企业同舟共济、共渡难关，才能到达营商环境的新境界。

## 你缺人我停业，何不“共享员工”

### 生鲜平台和餐饮企业启动行业行动



疫情打乱了诸多餐饮企业的经营节奏，如何行动成为这些企业思考最多的问题。为了缓解餐企的人工成本压力，也补充生鲜零售行业的人手不足，盒马与云海肴等餐饮公司达成合作，“租用”员工补充门店人手。昨天，首批餐企员工已经在北京、上海的盒马门店上岗。

### “出租”员工缓解压力

受疫情影响，连日来市民对民生商品需求旺盛，盒马线上线下订单激增，人手紧张。与此同时，线下餐厅因为暂停营业，大量员工待岗，企业却仍然需要支付工资，压力巨大。前天，盒马与云海肴共同宣布达成人员用工合作，不仅解决餐饮企业的人员待岗问题，也缓解盒马人力不足的挑战。

记者了解到，部分愿意继续工作的餐企员工将经过面试、培训、体

检、确认劳务合同后，分别入驻盒马各地门店，参与打包、分拣、上架、餐饮等工作。为保证服务人员健康安全，所有员工需进行防护措施规范培训，并佩戴口罩、测量体温后，才允许上岗。截至目前，已有超过400名云海肴员工在北京、上海、杭州等门店上岗。盒马表示，和他们签订的是短期劳务合同，疫情结束后，员工可回到原来的餐厅上班。

### 特殊时期行动示范

这一合作被披露后，立即引发

餐饮行业的关注。“我们的对接人马先生电话被打爆了，有很多餐饮企业表达了合作意愿，共同面对疫情挑战！”盒马全国经营管理总经理胡秋根表示，57度湘、茶颜悦色、蜀大侠、望湘园等著名餐饮企业已与盒马达成合作，将共计支援盒马500多名员工。西贝餐饮也表示，将有1000多名上海员工支援盒马工作。

此外，记者了解到，这一尝试似乎成为餐饮行业在特殊时期的行动示范，包括美团买菜、叮咚买菜在内的生鲜电商平台也在与餐饮企业接洽。

### 发力外卖线上增收

除了“出租”门店员工，不少餐饮企业也在外卖上发力，用增加线上收入支撑起企业运营，弥补缺口。

云海肴相关人士表示，疫情下的餐饮行业面临普遍的困境和危机，由于线下基本没有消费者，门店闭店，所以就调整到线上产生收入，目前已有相关举措正在执行。云海肴的线上零售业务几年前就已启动，现在也开始加大投入。

不仅如此，云海肴也开始进入物流配送，以门店三公里为半径覆盖范围建立社群服务站，利用自身供应链和物流，帮助三公里内小区居民采购原材料和半成品，提供社区团购和上门服务。目前，云海肴在全国已经建立了100个社群服务站。

本报记者 张钰芸

## 多管齐下抓实抓细 医疗防护物资保障

### 李强：优先保障医疗救治和基层一线防控需求

本报讯 昨天上午，市委书记李强来到上海医药集团旗下上药控股有限公司，检查新型冠状病毒肺炎疫情防控物资供应保障工作。李强指出，要充分发挥各

类企业的积极作用，多管齐下、抓实抓细医疗防护物资保障，进一步抓紧组织好进口、组织好生产、组织好供应，优先保障医疗救治和基层一线防控需求，为打赢疫情防控

阻击战提供坚强支撑。

李强详细听取上海医药集团及上药控股有关工作汇报，就医疗物资采购、储备、运输以及调度供应等与企业负责人深入交流讨论，

并通过实时视频，察看了防疫物资保障仓储基地作业情况。

李强说，做好物资供应保障，是疫情防控的基础条件和关键所在。全市各类企业要再接再厉、持续奋战，服从服务疫情防控大局，全力加强物资供应保障，全力做到调配精准高效，更好稳定市场、稳定预期、稳定人心。上海医药集团要充分发挥主渠道作用。要优先保障医疗救治需求，优先保障基层一线需求，不断优化供应方式、提高供应效能。要加强科学研判，立足超大城市实际，完善储备布局，提升储备能力。

### 疫情通报

### 全国累计确诊24324例

截至2月4日24时，国家卫健委收到31个省（自治区、直辖市）和新疆生产建设兵团累计报告确诊病例24324例（海南省核减1例），现有重症病例3219例，累计治愈出院病例492例（海南省、湖北省各核减1例），现有疑似病例23260例。据新华社电

### 上海新增25例 累计确诊233例

3例患者上午痊愈出院

本报讯（记者 左妍）4日0-24时，上海市排除新型冠状病毒肺炎疑似病例62例；新增确诊病例25例，其中1例重症。确诊病例中，5例为外地来沪人员，20例为本市常住人口。同时，今天上午有3例患者痊愈出院。

截至4日24时，本市累计排除疑似病例585例，发现确诊病例233例。确诊病例中，男性118例，女性115例；年龄最大88岁，最小7月龄；126例有湖北居住或旅行史，11例有湖北以外地区居住或旅行史，95例有相关病例接触史，1例无湖北接触史；外地来沪人员84例，本市常住人口149例。

目前202例病情平稳，8例病情危重，7例重症，15例治愈出院，1例死亡。尚有194例疑似病例正在排查中。

### 市疫情防控工作领导小组召开专题会，应勇饶克勤讲话

## 对疫情防控工作进行再研究再推进再落实

本报讯 上海市新型冠状病毒肺炎疫情防控工作领导小组专题会议昨天召开，会议深入学习贯彻习近平总书记系列重要讲话精神，传达学习市委常委会扩大会议精神，对疫情防控工作进行再研究、再推进、再落实。市委副书记、市长、领导小组组长应勇，国务院应对疫情联防联控机制派出的工作指导组组长饶克勤讲话。

应勇指出，当前，本市疫情防控处在关键阶段，疫情防控的环境从

春节期间的相对封闭和静态转变为相对动态，要按照坚定信心、同舟共济、科学防治、精准施策的要求，根据形势的变化，在着力防输入的同时，更加注重防扩散。要建立完善城市运行各领域的防疫规范，以更科学、周密措施，保障城市正常运行和群众正常生活。

饶克勤指出，指导组此次来到上海，将全面参与上海疫情防控工作，加强工作指导和督促，做好上传下达和联系沟通工作。

### 应勇实地检查本市公路、机场、铁路、地铁、公交等交通重要节点

## 加强各类入沪通道查控 全力以赴防输入防扩散

本报讯 市委副书记、市长应勇昨天实地检查本市公路、机场、铁路、地铁、公交等交通重要节点的疫情防控工作时指出，要全力以赴防输入、防扩散，进一步加强各类入沪通道的查控，强化市内公共交通的疫情防控工作，全力守护人民群众生命安全和身体健康。

下午，应勇与副市长汤志平一行来到G60枫泾省界道口，实地察看查控情况。应勇指出，要根

据车流情况，在道口增设移动厕所等便民设施，并为一线工作人员配备好防护用品。

应勇一行随后来到虹桥国际机场T2航站楼、虹桥火车站实地查看，应勇指出，要提前做好准备，坚持严字当头、严防死守，控字为要、一控到底。

市领导还来到轨交2号线虹桥火车站站、虹桥枢纽西交通中心，步行察看并听取情况介绍。