工商银行发挥党建引领坚决打好疫情防控阻击战

疫情防控就是责任，金融保障就是担当。为坚决贯彻落实习近平总书记对新型冠状病毒肺炎疫情的重要指示精神，工行上海市分行在党中央和总行党委的坚强领导下，积极担负起国有大行的责任和使命，全面统筹、上下联动，带领各级党组织和广大党员主动担当、走在前列，深入开展了一系列疫情防控及金融保障工作，为坚决打赢这场战役吹响“集结号”。

工行开辟绿色通道，及时满足医院等疫情防控相关单位的应急提现需求。

加强组织领导 发挥带头表率作用

工商银行上海分行党委把疫情防控工作作为当前最重要的工作来抓，党委领导班子成员坚守岗位、靠前指挥，加强调度，第一时间成立应对新型冠状病毒肺炎疫情工作领导小组，全面启动疫情防控应急机制。

工商银行上海分行党委书记、行长付捷要求全行要充分认识当前防控新型冠状病毒感染肺炎工作的严峻性和重要性，全行党员领导干部必须牢记人民利益高于一切，进一步提高政治站位，增强大局意识和底线思维，扛起责任、及担当作为，及时做好传达，及时掌控疫情，及时采取行动；各级党组织和广大党员切实发挥战斗堡垒作用和先锋模范作用，坚决贯彻落实总分行疫情防控部署，做到守土有责、守土担责、守土尽责，把做好疫情防控工作作为落实全面从严治党、从严治行成效的直接检验，作为衡量“不忘初心、牢记使命”主题教育成效的现实检验；广泛动员群众和组织员工全面落实各项联防联控措施，进一步做好员工关心关爱，携手战胜疫情、共同渡过难关。

高效务实行动 发挥战斗堡垒作用

工行上海分行各级党组织积极响应分行党委号召，立即行动、扎实工作，对与疫情防控有关的业务及时上报、特事特办，对各营业场所加强安全保障和疫情防控宣传。据不完全统计，截至目前，全行战斗在疫情防控第一线的党组织有120余个，坚守一线为市民提供金融服务的党员超过800人。同时，多家支行成立临时突击队，为开辟绿色金融服务通道和向一线配送口罩及防护用品等后勤物资保障工作提供了有力支撑。

黄浦支行接到沪上一家三甲医院的紧急领现需求，该款项用于新型冠状病毒的防控工作。防控疫情刻不容缓，支行党委第一时间响应，协调南区现金中心申请应急领现，同时开辟绿色业务审批处理通道，网点主动加班处理全力配合，经多方努力，该笔款项以最快速度送到了客户院方手中，保障了疫情期间对医疗机构的金融服务。

宝山支行接到B集团紧急求助，希望支行帮助其完成因武汉疫情向上海市慈善基金会捐赠的1000万元善款，支行党委高度重视、迅速安排部署，相关工作人员放弃休假提前到岗，并为加快办理速度与后台全程电话对接，从款项划拨到与上海市慈善基金会确认资金到账成功仅用时15分钟。

闸北支行先后两次启动应急预案，开启直配绿色通道，配合铁路相关单位紧急领现600万元和1300万元，用于疫情导致的铁路退票。支行党委全方位考虑，为保障取款的安全性与时效性，派专人在核验无误后汇同北区支行工作人员进行武装运送，最终在接到申请后的45分钟内便将款项安全送达客户处。

业务处理中心全力为防范疫情提供金融支持，做好服务一线、服务客户工作。中心党总支成员带头，业务科室党员请缨，加班加点及时响应网点和客户需求，先后协助完成黄浦支行客户300万元慈善汇款、长宁支行客户200万元慈善汇款，青浦支行客户境外采购口罩汇款，并协助静安、黄浦、虹口、普陀、杨浦、长宁、徐汇七家支行国库网点做好防疫资金大额授权应急备份，确保资金按时对外划付。

此外，漕河泾开发区支行党委多次召开疫情部署研究会议，发挥党建引领，提高思想认识，守望相互抗击疫情；徐汇建国西路支行党支部主动承担社会责任，冒着疫情风险为C医院紧急成立的发热门诊高效安装了POS机，保障了医院发热门诊的正常运营；嘉定清河路支行党支部发出为武汉募捐倡议书，支部所在网点的党员、团员及群众积极响应，不到一小时便募集到了6600元爱心款。

强化责任担当 发挥模范引领作用

工商银行上海分行广大党员干部在疫情防控工作中以身作则、率先垂范。对内加强内部安全防护措施，制定应急工作预案，做好本单位、本部门的疫情监测、排查、预警、防控等工作。对外切实履行社会责任，劝导和督促员工不聚餐、不聚会、不信谣、不传谣、从自身做起有效切断病毒传播途径。

为最大限度保障员工身体健康，使员工能够安心工作，各单位工会及党建职能科室党员放弃休息，多处联络物资，纷纷将统一采购的口罩、洗手液、板蓝根、维生素C泡腾片等“防控用品”送到员工手中，并通过晨夕会、微信群进行广泛宣传，向全体党员、员工发出倡议书，提醒员工做好防护工作，加强对异地员工疫情期间的关爱，对家属坚守在疫情医疗一线工作的员工给予更多的关心。

疾风知劲草，烈火见真金。工行上海市分行将根据疫情防控情况，持续做好疫情防控金融支持、持续做好疫情期间的客户服务和员工关爱工作，以实际行动助力打赢新型冠状病毒肺炎疫情的阻击战，让党旗在防控疫情斗争的一线高高飘扬。

工行上海市分行：以金融力量助力疫情防控

清洁营业网点自助机具
做好抗疫期间金融服务

新型冠状病毒肺炎疫情突发以来，工商银行上海分行党委高度重视防控应对工作，积极贯彻落实党中央国务院、上海市委市政府及工总行有关疫情防控工作的部署，迅速行动，全力以赴，始终把广大人民群众和员工的健康和安全放在首位，推出多项金融服务举措全力支持疫情防控。

及早部署 加强责任落实

早在春节假期之前，工行上海分行党委就成立由一把手为组长的疫情防控工作领导小组，多次召开专题会议，研究部署应对疫情工作措施，并于节前在全行范围下发疫情防控工作提示等多个通知，层层建立起防控责任制，提出保障金融服务顺畅、加大疫情排查力度、做好员工关心关爱、加强轮班值守等多项举措，切实加强金融服务保障，全力配合做好新冠病毒肺炎疫情防控工作。

春节期间，工行上海分行合理安排营业网点及时间，保障基本金融服务，并进一步加强营业场所安全保障，每天对营业场所和服务设备进行消毒清洗和通风透气，在营业网点配备必要的防护设备和防疫用品，为有需要的客户及相关人员提供免费消毒防疫服务。该行还进一步加强现金实物消毒工作，在现钞清分过程中及业务结束后均对现钞进行统一消毒，并加大现钞备付，保证营业网点和自助设备现钞供应充足，现钞经消毒处理后方可付出。

工商银行上海分行辖内各支行也积极协调争取资源，保障口罩、消毒液、体温计等防护物资平稳有序供应，充分落实员工关爱关怀，同时，利用线上线下各个渠道，加大疫情防控知识宣传，倡导客户使用手机银行、电子银行等离柜服务，减少人员流动，规避交叉感染风险。

全力驰援 上线专属通道

连日来，工商银行上海分行立足金融本业，通过免费线上服务、疫情防控金融服务绿色通道，支持疫情防控所需物资的科研、生产、购销企业的信贷等需求，为疫区提供“专属金融通道”。

据介绍，目前所有单位和个人通过工行手机银行、网上银行向中国红十字会等慈善机构账户或疫区专用账户，汇划捐款、防疫专用款项，一律免收手续费。疫情防控期间，工商银行不断加强线上服务，工商银行个人手机银行、网上银行，以及企业网上银行、企业手机银行、银企互联等渠道，放开支付系统业务限额，以满足客户7×24小时快速办理资金汇划需求。通过工行个人手机银行转账汇款全部免费。

针对医药、医疗器械、医疗机构、公共卫生基础设施建设等领域的紧急资金需求，工行上海分行积极主动对接，通过制定专项服务方案、开通绿色审批通道、安排专项信贷额度、给予特殊利率优惠等措施，为防控疫情的物资生产、运输、储备、发送等提供专业高效服务。

工行上海分行与疫情防控有关业务特事特办，为相关企业开辟金融服务绿色通道，全力保障疫情防控用款单位的现金调拨，提升紧急取现、资金划转、账务处理等服务效率。对于特邀预约、特殊金融服务需求，全面满足。

此外，工行还将加强对疫情防控相关人员的服务保障。凡参加疫情防控的医护人员、工作人员，以及确诊患者和疑似人员及其配偶，疫情期间在工行的个人贷款、信用卡透支因不便还款发生逾期的，不计为违约，不进入违约客户名单。

疫情就是命令，防控就是责任。工商银行上海分行表示，将密切关注疫情变化趋势，继续落实党中央、国务院和上海市委市政府的部署，发挥金融优势、践行社会责任，切实提供高效的疫情防控金融服务，为打好疫情防控战役保驾护航。

跨境采购口罩急着汇款 工行上海分行开启全球支付绿色通道

工商银行上海分行近日成功为某企业的疫情防控物资跨境采购完成了购付汇操作，及时确保了75000只医用口罩及时发放至上海各医院及巴士交通等单位，助力疫情防控。

自疫情蔓延以来，工商银行上海分行辖内各支行在春节期间主动对接辖属大型进口企业客户，主动了解客户需求提供金融服务，以满足进口企业临时出现的防疫物资跨境支付需求。大年初三，工行上海虹桥支行从一企业客户了解到，为应对肺炎疫情造成的医用物资缺乏现象，企业将从境外进口75000只医用口罩，但须在1月31日将货款支付给境外供应商。客户希望工行虹桥支行帮助其办理相关业务。由于正处春节长假，为尽快完成该业务，也为疫情提供有力保障，工行第一时间成立应急小组，利用外汇局涉疫简化政策审核便利，急事急办，快速响应，落实相关业务操作，最终及时完成了该笔付汇的相关准备工作，并在1月31日准时完成相关操作，帮助企业成功购买境外防疫物资。

据悉，为迅速满足境内外采购和捐赠医疗物资等跨境汇款需求，工商银行充分发挥全球支付优势，建立跨境汇款绿色通道，为防控新冠肺炎疫情跨境资金汇划提供专业高效服务。据介绍，工商银行全球支付涵盖跨境汇款、多币种兑换、监管合规审核、清算头寸管理等多个环节，是银行中流程链条长、综合性强的业务。面对这场突如其来的疫情，工行迅速启动应急预案，在人民银行、银保监会、外汇管理局、海关口岸部门的支持指导下，逐个解决节日期间清算假日、大额资金、小币种购汇、跨境汇款等问题，迅速搭建起从基层到总行、从个人到对公、从中国到全球的跨境支付绿色通道。依托覆盖全球6大洲、150余个国家的本外币支付清算网络，争分夺秒完成资金支付，让防疫物资尽快到位，为抗击疫情增添力量。其中，工行企业网银、手机银行、单一窗口、银企互联等一系列线上跨境金融服务，使客户足不出户即可实现跨境业务办理，有效降低人员流动增加病毒感染的风险。

全市每天有超100家网点营业，为客户提供金融服务。

●国内邮发代号3-5／国外发行代号D694／全国各地邮局均可订阅／广告经营许可证号：3100020050030／社址：上海市威海路755号／邮编：200041／总机：021-22899999转各部
●本报印刷：上海报业集团印务中心等，在国内外7个印点同时开印／上海灵石、上海龙吴、上海金桥、上海界龙／北京、香港、美国洛杉矶
●本报在23个国家地区发行海外版／美国、澳大利亚、加拿大、俄罗斯、西班牙、泰国、菲律宾、日本、法国、巴拿马、意大利、荷兰、南非、匈牙利、新西兰、罗马尼亚、尼日利亚、印度尼西亚、阿联酋、英国、德国、希腊等
24小时读者服务热线 962555
本报零售价 每份 1.00元