



▲ 杨浦区铁村小区大门口通过黑板报宣传形式告知来沪、返沪人员需注意遵守的重点事项 杨建正 摄

◀ 松江区泖港镇 40 余位机关防疫志愿者手持“流动小喇叭”穿梭在全镇大街小巷，喇叭中泖田山歌唱响着新型冠状病毒感染的肺炎防控知识 本报记者 李铭坤 摄

社区抗疫

36计

第十一计

AI 助力

200 个电话  
语音呼叫5分钟完成

疫情当前，社区重点人员排查工作尤为重要，鉴于排查范围广、人员多，社区工作者需“挨家挨户”走访。为了提升排查工作效率，普陀区创新探索人工智能语音系统，借助人机对话的形式，在社区试点智能排查工作，让信息收集更快更高效。日前，区科委会同区地区办、携手科创企业共同尝试在长风新村街道、甘泉路街道推进智能排查试点工作。200 个电话，机器人 5 分钟就能完成。

上海沃丰时代数据科技有限公司是普陀区一家从事语音机器人研发的企业，得知人工电话防疫排查工作量大的情况后，主动与区科委联系，希望将他们的技术与现实场景对接应用。在区科委支持下，企业进行了多轮测试和系统完善，在 2 天时间内成功开展语音机器人防疫筛查工作。

据工作人员介绍，“200 个电话，机器人 5 分钟可以完成呼叫，并出统计结果，而人工打电话需要两三个小时，加上统计表至少需要三四个小

时。”随着语音机器人试行工作，疫情排查工作效率大大提升。

试点过程中，通过语音机器人自动呼叫目标人群的电话，可以与目标人进行多轮交互式会话，收集和确认信息，包括身份信息、近期活动区域、近期接触人群、近期症状等信息。确认完信息后，语音机器人会自动对信息进行分类统计，每天快速反馈统计结果。

对要居家隔离的居民，语音机器人温馨提示：“根据您的情况，建议您及家人进行 14 天的居家医学观察，我们会把您的信息给到所在地居委会和社区卫生服务中心，稍后会上门了解情况，如需要帮助请及时与居委会联系，谢谢！”

此外，智能系统也不忘强化居民的预防意识：“肺炎预防要尽量减少外出，少去公共场所这些病原菌容易传播的地方，出门时佩戴口罩用防护口罩，非常感谢您的配合！”

通讯员 姚佳琳  
本报记者 江跃中

第十二计

在线问诊

网上咨询  
为居民健康保驾护航

为减少市民外出就医，特别是缓解市民的焦虑，杨浦区新江湾城社区卫生服务中心近日开通家庭医生健康在线咨询门诊，引导社区居民通过网上咨询完成初筛，最大限度减少不必要的院内聚集现象，尽可能降低院内感染风险，缓解医院就诊压力，同时对社区居民做好防控防疫的知识科普。

目前，卫生中心全面开放快速健康在线咨询门诊服务。如果居民出现

发热、咳嗽、咽痛等症状，均可第一时间通过在线问诊、分诊咨询专业医生团队，后台团队将以最快的速度响应，为居民的健康保驾护航。

同时，微信平台还积极开展新型冠状病毒感染肺炎的宣教和医学知识解答工作。居民可以在“新型冠状病毒肺炎专家咨询专场”中，选择医生，填写“图文咨询申请”，描述病情，添加图片。提交申请后，医生会做出详细解答。 本报记者 孙云

# 消毒排查，机器人为你搞定

第十三计

软件帮忙

“思维导图”  
梳理重点事半功倍

在青浦区徐泾镇疫情防控工作中的“朋友圈”里，最近有一张图成为了“热点”。事实上，这张图成了指导全镇疫情防控科学施策精准施策的“导向图”“作战图”，让基层村居在实际操作中“得心应手”，使得防控工作开展起来事半功倍。

这张“思维导图”是徐泾镇疫情防控领导小组在深入村居调研后，对基层开展疫情防控工作好的经验做法、存在的薄弱点、发现的问题综合整理后，不断完善的“作品”，用最通俗易懂的语言，指导基层村居开展工作。

根据防控疫情的工作要求和基层调研的实际情况，徐泾镇不断完善修改“思维导图”，不仅在大小会议上进行强调，也直接推送至疫情防控“朋友圈”里，把一些工作要点以浅显易懂的语句表达出来：“落实责任三种人、数据统计三种人、分色

管理三种人”让人一目了然，其中的工作要点更是明晰：“工作方式 3+1：有人随访（测体温）、有人观察（隔在家）、有人服务（送温暖）+托底措施（对违反居家隔离的要集中隔离）”。

结合“思维导图”创新工作思路，卫家角第三社区居委针对所辖社区实际情况，把工作要点提炼成简单易记的顺口溜：“排查登记请配合，守住大门护大家；三问三等清数据，往来信息全掌控；返沪人员三管理，黄蓝红色要分清；居家隔离为健康，三有一托常关心；户户挂牌明责任，二问一劝延返沪；条条弄堂有邻长，群策群力守西郊。”同时，对小区 505 户居民家庭设立 13 个片区和 35 名邻长，进行分片区密集式管理，确保人员数据准确性，工作措施科学化。

本报记者 毛丽君  
通讯员 周红强

第十四计

智能消毒

移动机器人  
精准工作不留死角

在疫情防控工作中，“消毒”是一大重要的环节。闵行紫竹园区内的 AI 高科技企业“灵至科技”研发的消毒机器人，以其安全、高效的消毒功能，已有效作用于此次新冠肺炎防控消毒的工作中。

消毒机器人能代替人深入病区，彻底而快速地完成消毒工作，卫生死角都能妥善处理。不仅解决了一线人员不足等问题，还有效防止各类病原体在医院内的传播，减少了感染传播的风险。一台消毒机器人装有消毒液 1500 毫升，可单次连续工作 3 小时以上。

“灵至科技”的这款自主移动消毒机器人，在机器人内部装置消毒系统产生消毒气体，而且在无人环境下能够实现自主导航、自主移动，高效、精准地对室内进行 360° 无死角消

毒，同时，可以模拟人类自由移动的能力，代替人深入疫情区域，减少人感染传播的可能。

相比传统的人工消毒或者固定式消毒设备，这款自主移动消毒机器人的最大特点是可边移动边消毒，不需要人工参与消毒过程。

在市经信委、闵行区区委、紫竹高新园的支持下，这款消毒机器人 2017 年研发成功后，已用于重症监护病房（ICU）、负压隔离病房/传染病房、实验室（病毒、细菌）、手术室发热门诊、病理科和检验科、药物配置室/静脉药物配置中心（PIVAS）、供应室、急救车等区域以及无菌检查实验室、微生物检查实验室、阳性对照实验室、取样间、物料传递间等密闭空间灭菌。

通讯员 毛海萍 本报记者 鲁哲