



# 社区抗疫 36计

# 排摸信息上墙 有序 绳子吊菜上楼 有爱

第一计

## 安抚人心

## “暖心包”送给解除隔离的小朋友

一盒动物小饼干,礼物,就它了!淮海路上第二食品店,黄浦区瑞金二路街道茂名社区党总支书记庞展红眼前一亮。

特别的礼物,送给小欢(化名)。

1月30日,14天隔离观察结束,10岁的美籍小朋友小欢,活蹦乱跳。这个春节,他在上海交到了好朋友。好朋友叫“大白”。“大白”不是一个人,是一群人——庞展红书记、社区医生于楠姐姐,还有社工哥哥。隔离在家观察的

14天里,因为有“大白”,小欢一点也不孤单。

1月16日,小欢从武汉来到上海外婆家。“这以后的14天,如果没发病,隔离观察就好解除了。”第一次上门时,“大白”告诉小欢外婆,小欢见到穿白大褂的社区医生,怯生生地躲在外婆身后。小朋友害怕,家人也焦急。外婆说:“小孩子怕孤单,最怕人们会像避瘟瘟一般躲着他!”很快,小欢发现自己想错了。“大白”天天打电话慰问,问身体好不好,

问有什么需要。大年初五迎财神,小欢家收到了一份“爱心水果”。小区里,冷不丁看到全副武装的“大白”,邻居们难免吃一惊。要让大家放心,“大白”还特地联系小欢的邻居们,消除了“恐慌”。

1月30日,隔离期结束了,一切正常!拿什么纪念一下呢?庞展红精心选了礼物,让这位美国籍的小朋友感受到上海社区大家庭的温暖。

首席记者 姚丽萍

第二计

## 送货上门

## 启动“红色朋友圈”精准发放口罩

这不是段子,是真实的故事。今年最网红的“年货”是什么?有“准毛脚女婿”第一次上门,孝敬“准丈母娘”的是当下最抢手的口罩。

在浦东高行镇的社区里,这样的故事也真实发生着。“股阿姨,过年了,我们来看看你们,这是门口好药师药房免费赠送的口罩。现在疫情还比较紧张,尽量不要出门,如果一定要出门请别忘了戴好口罩。”“谢谢你们。你看,厨房间还有廖主任昨天送来的新鲜蔬菜呢!真是太感谢了,我们这种独居老人给你们添麻烦了……”

送口罩、蔬菜、日用品,同时再宣传一下疫情防控知识。这样的工作,他们已经连续进行了近10天。

自从开展疫情防控工作后,森兰尚城始终按照户籍信息、出行信息、物业信息,很快就排摸出重点地区来沪或者接触居民,但有居民提出居家隔离期间的买菜、垃圾分类等问题,还有居民提出口罩购买难、排队购买时间长、人员聚集是否会增加感染概率等问题……为此,居委会立即召开会议,商议对策。

源、联系“红色物业”提高服务质量,疫情阻击战打响以来,志愿者们为小区特需家庭送菜上门,物业定时对楼道消毒,配合专门机构收运居家隔离家庭生活垃圾。

特别值得一提的是,看到小区居民排队聚集买口罩的情景,居民区党组织想起,小区启帆路上的好药师药房是“1+5+X”联建共建单位;当即与药房负责人联系,是否可以将口罩给到居委,由居委送到居民手中。这样既减少了居民,特别是老人们的排队等候时间,又可减少大家外出和聚集感染风险。于是就有了本文开头的一幕。

本报记者 宋宁华

第三计

## 一户一档

## 下发信息表每日滚动排摸疫情

近一个月内是否去过武汉、近一个月内是否去过湖北、近一个月内是否有武汉人来沪……为了全面具体且连贯可持续地掌握村民相关信息,更好做实疫情防控工作,金山区亭林镇金门村制定了《金门村新型冠状病毒疫情防控工作(家庭)一户一档(信息排摸表)》(以下简称“排摸表”)下发至每家每户,每日滚动排摸。

握了村民的身体情况,更营造了全民团结对抗疫情的氛围。通过此工作制度,已为753户家庭建立一户一档,接收到信息员上报近期外地来沪人员十余人,其中无湖北或武汉来沪人员,维稳小组成员接收到信息后逐一上门排查,目前未发现疫情。

在一户一档信息排摸的基础上,该村对关键性因素严加排查,对有外来租赁史的房东已进行了重点宣传,经过一户一档信息排

摸,掌握了41户具有外来租赁史的房东,召集信息员挨家挨户上门对房东进行宣传,给房东发放《金门村新型冠状病毒疫情疫情防控租赁户告知书》,鼓励房东主动与租户联系,在警报解除前不要回沪,提高房东的自我保护意识,同时在每日的一户一档信息排查过程中密切关注房东的家庭人数,严控疫情。

本报记者 毛丽君

第四计

## 打消疑虑

## 鄂牌车辆贴上提示语为居民解惑

前方来报,有鄂牌车辆出没!在严峻的疫情前,严格控制重点区域人员和车辆管理是重要一环,也是社区居民关心的普遍问题。浦东兴路街道通过不断升级车辆管理等,防范疫情,也让居民安心放心。

大年初三,中大居民区书记李秀勤收到一条私信,小区一位党员拍了一张停在小区里鄂牌车辆的照片,并表示担忧。她立刻安排专人对辖区所有鄂牌车辆再次排查,务必搞清楚车主相关信息,特别是近期出行信息。摸清情况后,将车辆信息在小区内告示。

想到这一招的不止他们一家。1月30日晚9时18分,手机铃声响起,还在忙碌的银桥居民区书记史守黎的心一下提到了嗓子眼儿。全国抗疫非常时期,铃声就是冲锋号!

“小区里发现鄂牌车辆,物业为什么放他们进来,他们是不是从疫区来?”类似的疑问和电话投诉,这几天居委干部已接到多起。

其实,自疫情发生以来,针对小区鄂牌车的情况,居委物业早已排摸清楚,大门口贴过告示,对当面提出疑惑的居民也解释过多次,但还会接到投诉,有什么更好的办法?

史守黎立刻在小区微信工作群里提出疑问,和大家一起商量对策。为保证居民能第一时间了解该车信息,最后想出在车辆显眼部位贴上一张告示语的办法,大家觉得可行。

说干就干,第二天一大早,物业前台工作人员打印提示语:“本车是小区居民的车,近期未去过湖北,请不要投诉!”车管员和鄂牌车主取得联系,跟他们说明情况,请把提示语贴在车辆显眼处,车主连声说这主意好:“有这个提示语,安心多了。”一张提示卡片,解决了一个现实的难题。 本报记者 宋宁华

第五计

## 专桶专运

## 错峰清运统一焚烧防止二次污染

随着疫情防控工作的深入,部分居家隔离人员的生活垃圾及普通家庭的废弃一次性医用口罩、消毒棉等污染物明显增多。这些“污染物”究竟是如何运输和处理的?有没有二次污染的可能?

1月31日上午8时30分,在金山区张堰镇富民居民区,隔离垃圾专用的清运车辆已经来到垃圾箱房。两个贴有“一次性口罩投放点”“隔离垃圾投放点”标识的垃圾桶,被放

在了醒目位置。

垃圾清运过程中,工作人员穿上防护服、戴上防护帽等防护设备,在收取前及收取后分别对专用收集容器进行了全方位消毒。每到一个个收集点,工作人员都会详细记录该点的收集时间及收集桶数。

清运人员李师傅表示,记录的目有三个,一是便于每日收集总量的统计;二是万一出现特殊情况,可以反向追踪,为疫情排查提

供线索;三是便于清运部门及镇绿容所的监督管理。

在收集完所有点位的居家隔离生活垃圾后,清运车直接开往位于海金路的生活垃圾焚烧厂,通过绿色通道,专车运输的生活垃圾采取在固定卸料口,优先进行卸料,最后统一焚烧,并由焚烧厂工作人员对倾倒后的车辆实施消毒。

本报记者 毛丽君 通讯员 宋丹萍



本车是居民的车,近期未去过湖北,请不要投诉。

第六计

## 土味电梯

## 新鲜蔬菜“调运”上楼补给送上门

如何满足被隔离居民和困难群众的日常所需?为有效防控疫情,静安区的基层工作者们想出了妙招——用绳子传递物资。居民从楼上抛下绳子,志愿者将刚采摘的蔬菜和补给物资,系在绳子上“送货上门”。

华山路303弄的景观菜园是景华居民区的四个党支部和网格共建单位认领,产出的蔬菜平时供应给辖区内的困难群众。

静安区巨鹿路某弄,有一户居民从武汉回来,目前正在接受居家医学观察,为了解决该居民的生活需求,居委会书记和党员志愿者们下地摘菜并送菜上门。这位居民住的是老式里弄,为了减少隔离人员和其他居民的接触,居委会想出了妙招,居民从楼上抛下一根绳子,将补给物资“调运”上楼。工作人员还不忘提醒她一定要戴上口罩,如果有什么困难,

及时反映。

同样位于静安区的另一个菜园的蔬菜也已经成熟。南京西路街道紧急抽调了多名志愿者前去嘉里不夜城的“屋顶菜园”帮助采摘。“屋顶菜园”是嘉里建设的一个公益项目,产出的蔬菜平时主要送给周围上班的环卫工人。这次采摘的蔬菜将送给孤寡老人和困难群众。

本报记者 胡彦瑜

第七计

## 挂图作战

## 设置“疫情防控指挥墙”一目了然

针对近期远程高峰的巨大压力,普陀区曹杨新村街道加大力量投入,升级防控措施、布密防控网络,确保全覆盖、无死角、零遗漏。目前,每个居民区都按要求设置“疫情防控作战指挥墙”,将所有小区、楼道、住户信息上墙,将排查情况按照“湖北(武汉)来沪”“其他外省市来沪”“在外地未返沪”“正常未离沪”“多次联系未果”“空关”等6类进行分色管理,做到一目了然,实现挂图作战。

各居民区在前期全面排查的基础上,完善几项措施:把好出入口,落实所有小区只有1个出入口的防控要求,完成53个小区、80个出入口的封闭。在所有出入口醒目位置张贴告示,按照最低“1+1”(即1个物业保安,1个志愿者)完成人员配备,实现所有外牌车辆、外地返沪人员以及外来陌生车辆、外来陌生人员的全部询问、登记。同步完善居家医学观察人员、外地回沪人员信息登记表及观察

情况登记表;信息全张贴,完成小区1583个楼道、64个出入口“告居民书”致全体曹杨居民的一封信”的全覆盖张贴,并依托广播、官微、微信群等进行广而告之,确保所有居民知晓。在所有居家医学观察人员居住的楼道内,张贴温馨提示,公布每天消毒、测量体温、垃圾收集的情况,通过公开透明的方式,既确保居民的知情权,也让居民更加安心。

本报记者 江跃中

第八计

## 网络授课

## 年轻业主为孩子们送上趣味课程

前天,一张杨浦区闸殷路一小区居委会张贴告示的图片在网上流传,该小区居民在南京与湖北籍妹妹聚餐后返沪,前天被确诊为杨浦区首例新型冠状病毒感染的肺炎患者。消息不胫而走,引起了许多人的担心。昨晚7时30分,在小区青年社区联谊会主席小刘的倡议下,小区四五十名居民在网上做了一件特殊的事情:网络亲子课堂首次开课,近期将发动青年社区联谊会的年轻业主们,利用各自特长为闷在家中的孩子们上各种趣味课程,让社区的氛围更加安定祥和。

小刘说,自己是上理工教师,小区里的业主60%以上都是年轻人,有很多亲子活动的需求和资源。他自己就是一位3岁孩子的父亲,所以,在看到小区居民为身边出现杨浦区首例患者而担忧的时候,他想到了在开展社区消毒等工作以外,可以为亲子家庭做一件特别的事情:开通网络亲子课堂。这也是用大家的正能量来为小区“正名”。

通过与青年社区联谊会的几位委员沟通,大家先是在社区微信群里发布了消息,邀请大家每晚7时30分入群上课。昨晚第一

课,中福会少年宫美术高级教师赵老师为孩子们带来了一堂10分钟的“炫彩棒技法”课程。课程十分受欢迎,还有网友私信表示“还没过瘾”,于是,赵老师又为大家“附赠”一个折纸游戏。短短的课程时间结束了,微信群里的交流却仍在继续,有的晒出了绘画作品,有的继续提问请教,赵老师也耐心地回复指导。

课程排片表如今成了大家的“收藏品”,预约申请不断,“趣味数学”“动漫画”“表演与主持”“趣味素描”“儿童舞动”等课程让大家充满期待。

本报记者 孙云

第九计

## 防患未然

## 村干部千里“追踪”湖北回沪人员

“是小李吗?”“对的,我们刚从湖北回来。”“好的,小李,请稍等一下。”刚从湖北自驾回沪的小李一家,车子刚一开进位于金山区廊下镇的住地,就遇到了一路“追踪”他们行程并已在小区门口等着他们的村委工作人员。

事情还要从廊下镇万春村村委会委员张小军接到的一通电话说起。

“小张啊,我到张堰镇这边了,打算下高速,大概还有5分钟到万春苑。”1月29日晚上8时,张小军接到来自黄盖湖镇小李的电

话,得知其马上抵沪,马上向村党总支书记沈健康报告。而此时的沈健康已经和三名保安在小区等待多时。原来回来的一路上,小李和小张一直保持通话,时刻报备已经到达的站点。

沈健康得到消息第一时间来到小区门口,并让镇社区卫生服务中心的陈医生对小李一家测量体温,在明确体温正常后,沈健康与陈医生以及保安队长一起护送他们回到自己的住处。在住处,还与小李签约了《居家隔离观察承诺书》和登记具体信息,并叮嘱他

们不要外出,有什么困难和村委会讲。

“书记,谢谢你们,我们已经自己准备好了40斤蔬菜,打算这几天都好好在家待着不出去了。”让他们感到意外的是,小李从湖北回来之前就做好了“家里蹲”的准备。小李的女儿今年四年级,就读于廊下小学,回来之前他们也和学校主动取得联系,廊下小学校长朱保良掌握情况后,与沈健康第一时间联系,双方都及时向镇相关部门汇报情况,形成了一个联防联控的防控网络。

本报记者 毛丽君 通讯员 戈晓莉

第十计

## 统计神器

## 松江技术达人设计疫情上报软件

“有了这个软件,疫情排摸工作变得更高效率了!”松江区小昆山镇社区服务中心数据统计员徐鸣欣告诉记者。1月29日上午,该中心新上线了一款疫情上报软件,不仅能够方便工作人员汇总一户一档居民排摸信息、来沪人员信息等,还能实时追踪排摸情况。

打开软件页面可以看到,分类栏里包括填报日期、上报单位、总户数、排摸户数、外地来沪人员等类别,各个栏目下方的对应数据信息整齐排列。在汇总信息表格中,重点防疫区域来沪人员的身份、性别、年龄、住所、返沪

日期、来自具体城市、返沪情况等清晰罗列。只要输入关键词,便可查询湖北来松人员的体温情况、监测时间、经办人等具体数据。

徐鸣欣说,自1月23日起,小昆山镇就在居民区、商圈、工业区等启动了双向排摸工作,时间紧、任务重。软件设计者是小昆山镇文化活动中主任夏文斌,他是镇里的技术能手,以前也帮助开发过一些网格信息软件,平时为人特别热心。在一线排摸人员人手紧张、手工统计工作量又容易出错的情况下,夏文斌接到了镇社区服务中心要求设计一款

疫情数据统计软件的任务。

“再困难也要在第二天上午交出来。”从28日下午开始,夏文斌就坐在电脑前,一直测试到次日凌晨。这款软件上线后,很快得到了疫情排摸一线工作人员的好评。

“我们是在跟疫情赛跑,要争分夺秒,采取网络直报的方式,更有利于疫情排摸实现全覆盖。”夏文斌说。

目前,小昆山镇有14个居村在使用这款软件。夏文斌正在尝试着手制作全区版本。

本报记者 杨洁 通讯员 丁艺婕