新凡人歌 同心抗疫

她去武汉驰援疫区 他在上海保卫平安

—— 平凡岗位上的 十个战疫故事

本报记者 左妍 曹刚 李一能 江跃中 孙云 方翔 郜阳 杨玉红 金志刚
通讯员 魏文亨 龚君

本版摄影除署名外均为受访者提供

【社区医生张佳惠、卢祎蓉】 按规范流程每天洗手五六十次

收到解除隔离通知单的瞬间,市民李民(化名)松了口气,这些天来的紧张和不安烟消云散。他不放心地连问了两遍,“可以出门了吗?”得到肯定回答后,露出了笑容。他把赠送的消毒剂、口罩小心收好,将医生送出家门,“谢谢你们!但我还是尽量不出门了!”

昨天一早,静安区彭浦镇社区卫生服务中心的医生张佳惠和卢祎蓉拖着拉杆箱,骑着电瓶车出发了。箱子里都是防护用品,还有发给居家隔离者的文件。在灵石路一小区内,与居委和派出所的工作人员会合后一起上楼。李民早已等在门边,准备签字。他说,终于解放了,但思前想后,决定还是呆在家。

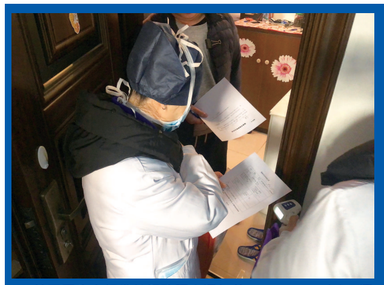
最近几天,陆续有市民解除隔离。两位公卫医生坦言,接受居家隔离医学观察的市民大多很配合,唯一的担心是,“受到邻居嫌弃怎么办?”

第二户上门的是四川探亲返回的市民董阿姨(化名),还带着2岁半的小孙子。她登记了机票信息、出行轨迹后,依然搞不清什么是“14天医学观察”,对于不能出门买菜、不能倒垃圾、不能去公园遛弯,她有些无奈,轻声说:“晓得了,听政府的。”

上午最后一家在沪太路,重点地区回上海的李先生目前无发烧无咳嗽,也没有其他异常。下楼,张佳惠脱下防护服、口罩、帽子和手套,丢在医疗废弃物垃圾袋中。每脱一件,按照规范流程用洗手液洗一遍手。全套流程下来,洗了五六遍。

假期临近尾声,预计有大批人员回沪,医生们的工作量又会激增。“最近,一上午少的跑四五家,多的六七家。”卢祎蓉介绍。

“洗手五六十次,电话五六十个。”张佳惠说,这是所有人每天的工作状态。不外出时,在彭浦镇社区卫生服务中心的大办公室里,医生忙着核对信息,电话声此起彼伏。“我们承担了较大的集中隔离医学观察任务,公卫医生上门,家庭医生上宾馆,分工合作,排班应对,除夕至今没停过。”中心主任李天舒说。


社区医生上门发放解除隔离通知单 左妍 摄

科研人员李航文在实验室过春节 徐程 摄

【驰援武汉医生赵波】 隔离患者眼神和动作给人信心

“隔离病房的一些病人上了呼吸机,戴着面罩,不能讲话,但他们的眼神和动作,给我们新来的医护人员很多信心。”上海宝山区中西医结合医院感染管理科科长赵波说。

除夕晚上6时,赵波正与家人吃年夜饭,突然接到电话,让他立刻回医院去武汉。简单整理行装、告别家人后,赵波于当晚9时多到达虹桥机场,在飞机上吃了一顿年夜饭简餐,第一次在空中过除夕。第二天凌晨1时多赵波抵达武汉,直到4时多才入睡。

赵波是第一批进入金银潭医院重症病区的医护人员之一。新型冠状病毒的传染性很强,他进入病房后,格外留心消毒防护设施的位置、各区域划分、医护人员行走路线等,并与当地医护人员充分交流。

“首批医疗队来自多家医院,之前不熟悉,通过两天培训加强沟通对一同工作非常重要。医护人员三班交接,相互监督做好防护是头等大事。”赵波说,穿脱防护服十分复杂,会耗费不少体力,工作两个多小时会达到体力极限。脱防护服至少需15分钟,每卸下一层,都要遵守严格步骤和消毒程序。“我的工作就是避免医护人员在穿脱隔离服时受感染,虽然不直接治疗患者,但责任依然重大。”赵波一般从上午8时忙到下午5时,“医疗队的战友们虽然分工不同,但目的都一样——打赢这场疫情防控战。”

赵波(右)指导医护人员正确穿戴防护服

桃农们正在装运自家种的蔬菜

【科研人员李航文】 全速研发疫苗计划表刻在心中

换上鞋套,走进同济大学附属东方医院干细胞临床转化研究院,十多名科研人员正在公共实验室里专心做实验,不时交流数据。“从春节前一直忙到现在。”实验间隙,一名科研人员抬头说。

疫情正在蔓延,除了做好联防联控工作,对病毒疫苗的研发也已展开。东方医院与斯威(上海)生物科技有限公司合作,快速推动新型冠状病毒mRNA疫苗研发。近期,项目已紧急完成立项备案。

项目负责人李航文介绍,利用相关平台技术,快速合成针对本次新型冠状病毒关键靶点的多种不同抗原序列的mRNA,并通过纳米脂质载药技术制备成制剂,通过体内、动物实验,筛选和验证有效抗原,在此基础上将能在40天内完成大规模预防性2019-nCoV的疫苗样品生产、制备。

一张全速冲刺的计划表刻在科研人员心中:2月15日前完成疫苗小样制备,提供给中国疾控中心病毒所开展动物实验,初次免疫方案和二次免疫方案平行展开,初次免疫方案3月1日前可得到实验结果;根据动物实验初次免疫方案的结果,开始中试生产,并报中检院做稳定性检验和安全性评价。一旦通过,即将加速扩大生产。“首批疫苗样品制作完成后,送国家指定机构开展抗新型冠状病毒活性测试,完成审批后,尽快推向临床。”

预防性疫苗是扑灭重大突发性传染病大规模流行的关键。

“鼠年春节有什么愿望?”

“希望疫苗安全有效,中国早日战胜这场疫情!”

【民宿发起人马晓燕】 带领桃农送平价露天菜进城里

今天清晨6时许,浦东新区大团镇果园村桃农施阿姨来到自留地里忙活起来,7时许就把50余公斤“矮脚青”送到村里的“百匠村”民宿。路上,碰到几名拎着篮子的乡邻,大家相视一笑,打招呼说:“吾侬乡下人今朝要帮城里人做生活去了!”

9时不到,民宿里陆续来了十几名桃农:推着萝卜,拎着大白菜,送来菠菜……院子里很快堆起数百公斤蔬菜,民宿俨然成了一个临时蔬菜集散点。桃农们坐在院子里,一边挑拣、清洗、装箱,一边闲聊。

民宿发起人马晓燕的手机不停响起。1月27日晚,她发布了一条组织桃农采摘自留地蔬菜快递给市民的消息:“有青菜、大白菜、萝卜等,5公斤50元,25元给顺丰,25元给农民伯伯。”当晚就有上百人订购,转发不断累积,每天的订单越来越多。

这两天,马晓燕在微信里反复解释:“我不是菜贩子,只想帮帮大家。”“民宿一分钱不赚,菜都是桃农自己吃的,平时不卖。”她还与员工施慧一起联系附近桃农,请更多人帮忙抢收蔬菜。

快递蔬菜,包装是难题。第一天,农户从村里寻来纸板箱,却因包装不专业被快递公司拒收。之后,他们买来专业包装箱,物流成本一下子上涨到34元,但依然坚持5公斤50元的售价,让市民在非常时期吃上平价的安心菜。桃农朴实地说:“都是自家吃的露天菜,肯定没有大棚蔬菜漂亮,但有原生态的味道。只要城里人不嫌弃,吾侬就继续送!”

【疾控检验员唐海丰】 许个非常时期的非常生日愿望

“唐老师,今年的生日愿望是什么?”

“我怕说出来不灵验了,我打字给你!”

春节期间,恰逢普陀区疾病预防控制中心微生物检验科科长唐海丰的40岁生日,今年他收到了一个惊喜,所有当天在岗的检验科小伙伴们自发给他过了一个简单但却特殊的生日。蛋糕出现时,他哽咽了。

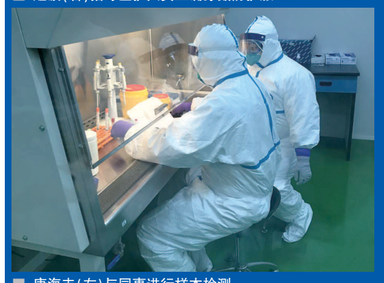
普陀区疾控中心实验室承担了区内疑似病例新型冠状病毒呼吸道样本的核酸检测工作。该工作简而言之,就是将样本中的病毒核酸提纯出来,然后进行荧光PCR扩增。如果样本中含有新型冠状病毒,其核酸RNA经过扩增后释放出荧光信号就可以被仪器检测到,从而确定病人感染的是不是该病毒。

对于疾控中心实验室而言,核酸检测技术已经非常成熟,实验室人员都可以完成,但穿着密不透风的防护装备进入到加强型BSL-2实验室里,而且一干就是几小时,这是对生理和心理的双重考验。

从小年夜至今,唐海丰一直保持着全勤的记录,普陀区疾控中心第一批新型冠状病毒感染肺炎疑似患者的检测报告就是他与微生物检验科副科长顾文超一起完成的。

随着时间的推移,自愿申请加入应急检测的年轻人越来越多,他与顾文超两个人开始轮流带着年轻队员进实验室。

生日当天,顾文超给唐海丰定了一个蛋糕,“今年大师兄是‘大生日’,但现在非常时期,我们买个小蛋糕,也是给这几天连轴转的应急队员们换换场、鼓鼓气!”


唐海丰(左)与同事进行样本检测

唐丽华照着镜子回复消费者电话 杨玉红 摄

【旅游业客服唐丽华】 边回复退改签电话边照梳妆镜

昨天下午1时,携程国内机票服务部客服唐丽华一边吃面包,一边翻看机票退改签订单……

往年,她过年值班相对清闲,每天处理几十份退改签订单。今年受疫情影响,春节旅游黄金期变成寒冬期,很多人取消旅行计划,退改签订单扑面而来,申请数量暴涨数倍。

“上午8时进办公室,夜里11时离开,只希望加速处理消费者的申请。”唐丽华一脸倦容。每天的午、晚餐各15分钟时间是放松时段,她顾不上叫外卖、泡方便面,直接走进茶水间拿了两块面包。“吃面包能节省时间,让自己多休息5分钟。”唐丽华说。

在桌上趴了一会儿,唐丽华用餐巾纸擦了擦电脑旁的一块镜面,并对准自己调了调角度。随后,她一边照镜子一边给消费者回电:“我知道您着急退票,因为改签过一次,我们没有操作权限,要联系航空公司,再晚些回复您,可以吗?”听到客户肯定的回答,她的眼神变亮了:“非常感谢您的理解和配合,祝您和家人新年快乐!”打电话为何要照镜子?唐丽华直言:“不管多苦多累,要让消费者听见我的笑。”

今年,唐丽华特意改变了沟通顺序。“往年都是先送祝福,再说解决方案。”她换位思考,考虑到退改签订单特别多,让部分消费者等了很久。为缓解焦虑,她先送“定心丸”,告知争取无损退订的方案,最后送祝福。听到对方说“你们也辛苦了”,她感觉自己的付出,值了。

【交警陆春辉与护士王海红】 大年夜他保卫申城她驰援武汉

大年三十,陆春辉没等妻儿起床,就早早去执勤;王海红醒来只看到丈夫留下的两个红包和写在封皮上的殷殷叮嘱,当夜奔赴武汉;14岁的儿子独自在家,就着前一天的冷菜剩饭,对付了一顿年夜饭……

39岁的陆春辉,是上海市公安局奉贤分局交警支队机动一大队副大队长;妻子王海红,是奉贤区中心医院急诊留观室副护士长,此次主动报名参加医疗队增援武汉。“中心医院总归要有人去的……去年全家还一起去武汉旅游,今年再去,恐怕不会陌生。”王海红淡然地说。

妻子在小年夜那天就已打包好行李,陆春辉当然支持她的决定,只是不知具体出发时间,心中还是有些忐忑。自己是公安民警,同样肩负着春节期间的安保职责,副大队长更要身先士卒。

“如果今天去武汉,好好照顾自己,我和儿子期待你早日平安归来!”将牵挂写在红包上,陆春辉悄悄出门。

大年夜阴雨绵绵,陆春辉与同事们坚守岗位,在高速公路道口执行任务。傍晚,妻子发来消息,说刚接到紧急通知,奉贤区4家医院的15名医护人员立刻出发驰援武汉。没来得及当面说一声道别,这一刻还是来了。陆春辉的心抽动了一下,但他手头还有任务,只能放下手机,投身雨幕中的工作岗位。

“她去武汉驰援疫区,我在上海保卫平安。”陆春辉说,这个新年将终生难忘。如今,夫妻俩天天通过视频报平安,虽然都很忙,但他们坚信,做好各自的本职工作,就是对国家渡过难关的最大贡献。

陆春辉在执勤间隙匆匆吃了口饭

朱旭为旅客办理出入境相关手续 杨夏杰 摄

【边检民警朱旭】 日检发热咳嗽旅客30余人次

“你好,小朋友,能摘下口罩让叔叔看看么?”还在发烧的小女孩摘下口罩,疲惫地望着眼前戴口罩的警察叔叔。“可以了,谢谢你!”不到2分钟,上海机场边检站边检民警朱旭为回国过年的一家四口办好了入境边检手续。

20分钟前,边检站三队接到站指挥中心来电:“名古屋飞抵浦东机场的航班上,一个小女孩有点发烧,需联检排查。”“我来吧!”朱旭笑着向队长主动请缨。“戴好手套,做好防护!”“是!”

疫情就是命令。上海机场边检站制定了“联检协作-登机初查-监管护送-专区检查”特别通关流程,在浦东机场T1、T2、S1边检大厅开通6条专用通道,服务保障疑似患者及同行人员安全快速通关。

航班靠桥,民警登机,将一家四口带至边检入境大厅,等待排查结果,再引导至专用通道办理入境手续。验证台内,朱旭已经就位。

朱旭的妻子人在山东,聚少离多,原本商量好一家人在上海共度新春,纪念他从警来沪10年。但疫情防控形势严峻,队内警力紧张,他主动撤回休假申请。连日加班,带领组员日均检查发热、咳嗽旅客30余人次。

夜深了,结束一天的忙碌,朱旭洗手消毒,换新口罩,走进备勤室休息,翻看妻子发来的未读信息和5岁女儿的语音。

“老公,还好吗?安全第一,注意防护哦!”

“今天留了一大碗鸡汤、30个水饺给你……”

“爸爸,今天妈妈陪我读了好多故事,我很开心,但我觉得还是你读得更好听。爱你哟,么么哒!”

“爸爸,今天……”他又听了一遍,脸上露出欣慰的笑。

【机场运行经理沈静】 航班客流骤降但工作量更大了

沈静是沪港机场管理有限公司运行管理部运行经理,其所在部门负责虹桥机场两座航站楼设施设备的正常运行和旅客秩序的维持,“原本做1天白班、做1天夜班、再休息2天,抗击疫情期间,单位要求减少外出,降低传染可能,变成上24小时班、休息3天。”

工作日,沈静上午8时上班,夜里没有航班后,她在办公室的沙发上小睡几个小时,次日“凌晨3时30分起床,开始新一天的工作”,直到上午8时下班。

往年此时,正是春运返程高峰。今年航班骤减、客流量直线下降,但工作量却因为疫情有增无减,“目前虹桥机场T1、T2对所有到达旅客测温,T1国际出发也对旅客测温,T2出发设置了通道,出发旅客自愿测温。”沈静和同事们这些天想得最多的,是既要保护好旅客,也要保护好自己。

大年初一晚上12时许,沈静值夜班时接到现场经理电话:“一个航班刚在T2靠桥,飞机上有一名旅客咳嗽,被其他旅客‘举报’了,全体旅客都不下机,想搞明白需不需要自我隔离,这方面真要感谢旅客的高觉悟。”沈静通知驻场医生、派出所民警,然后招呼现场经理:“走,员工在现场,我们也不能躲在后面。”经过医生的询问和检查,判断咳嗽、发烧的上海籍旅客没有武汉接触史,只是普通感冒,警报解除。

沈静随时都要处理各类突发情况

额温枪每天都在岗位上监护的哥健康

【大众的哥汤裕刚】 客串快递小哥坐船运送额温枪

在大众出租租赁市南公司,每天有几百名驾驶员进出,奔波在大街小巷,频繁接触流动人群,自身防护至关重要。年初三,公司升级防疫措施,决定为所有进场的哥测体温,却碰到难题:缺额温枪。管理人员跑了十多家药店都没买到,发动全公司一起找。

驾驶员石振建收到消息后,问了两家药店,无果,又请家人帮忙。家住崇明的女儿主动提出,无偿贡献自用的一把额温枪。

春节期间快递物流较慢,不少的哥自告奋勇,愿意跑一趟崇明。工会负责人张海峰刚选好志愿者,崇明籍班组长汤裕刚站了出来。他小年夜回乡过年,听说崇明有紧急任务,当机立断提前结束假期。

当天中午11时45分,汤裕刚从店镇的家中出发,开车约半小时到南门。在石振建女儿家门口拿到额温枪,一刻不停开往市区,与时间赛跑。

离开南门时,他打开导航地图,发现主干道“一片红”。“原本回程2个半小时,现在估计要翻一番,当天就来不及送到了。”汤裕刚灵机一动,想起南门码头就在附近,赶紧去买了下午1时的车客渡船票,下午2时10分到达石洞口码头,之后赶往公司,终于在下午3时15分顺利送到。

由石振建家人贡献、汤裕刚火速送回的额温枪,每天都在岗位上监护的哥健康。