

反复上门排摸负责块内居民 居委干部有多拼： 敲门敲肿了手

为了防御疫情，上海的居委干部有多拼你知道吗？

“这是一位居委干部的手，敲门敲的。”昨天，一张微信朋友圈的照片引来了众多点赞与转发，照片中的手，指关节已然红肿且有多处破皮。这位敲门把手敲破的居委干部，是陕北居民区负责民政和老龄工作的党员社工沈怡敏。

照片下面都是“基层最辛苦”“点赞”等评论，还有热心人提醒“社区工作者要保护好自己，佩戴口罩”。得知自己获得了那么多关心支持后，沈怡敏笑了：“上门的时候我

们是戴着手套的，谢谢大家的关心，我会保护好自己。”

春节期间接到疫情管控宣传排摸任务以来，沈怡敏一直没有休息，走街串巷上门走访，宣传疫情防护知识，排摸户数人员情况。她负责块内实有户数约150户，虽然数量不多，但由于北京西路附近都是老房子，出租率很高，有时连续几天上门排查，借出去的房子内都无人应答。

“只能反复上门，经常敲门，多做尝试。”沈怡敏很无奈，但没有放弃。除了反复上门，她还尝试微信、电话联系房东，询问租客信息、返沪

行程等，力争全面掌握块内户数情况。

“笃笃笃……”一次连续敲门十多分钟之后，门终于缓缓地打开了，一名80多岁的空巢老人蹒跚着前来开门。沈怡敏赶紧把疫情防控的温馨提示大声告诉老人，叮嘱她要少出门、勤洗手、戴口罩，一定要注意自身防护安全。遇到老人不明白的，她还要耐心解释。“我们这里老房子多，里面留着的大都是子女不在身边的空巢



■ 沈怡敏敲肿的手



■ 沈怡敏在居民楼张贴疫情管控宣传通知
南京西路街道供图

老人。老人年纪都大了，有些耳朵不好，所以敲门时间要长一些，要有耐心，敲门的力气要大一点，这样老人才听得见。”这些都是沈怡敏的经验之谈，也是她为何戴着手套依旧把手敲肿的原因。

将自己块里的居民全都上门跑一遍，将所有户数情况摸清，沈怡敏依旧停不下来：时刻关注返沪居民，及时登记；有湖北接触史的，及时掌握；这家的阿婆、那家的爷爷要重点宣传，这些事都萦绕在她心头。

坚守岗位的沈怡敏已连续多日没有陪伴家人，她爱人是位人民警察，也在一线加班加点。“我是一名共产党员，在需要的时候应该坚守社区一线。基层螺丝钉不起眼，但居委干部的敲门声，会让居民知道疫情管控大家都在行动，让他们真正感到安心！”这是沈怡敏的真话。

首席记者 潘高峰



■ 长宁区中山公寓小区在垃圾箱房设置专门的“废弃口罩投放处”，倡导小区900多户居民对每日产生的废弃口罩进行定点投放，经消毒后再进行集中处置。
首席记者 刘歆 摄

抗疫在社区

蔬菜口罩不好买 群策群力点子多

新鲜蔬菜不好买、防护用品紧俏短缺、小区没有物业……面对社区抗疫过程中出现的种种难题，怎么办？办法总比困难多。随着社区抗疫宣传、排摸工作的深入，抗疫已经成为大家的共识。在一线，我们看到，街道、居委、企业、居民在抗击疫情时，出力献计，融为一体，合力同心，共渡难关。

新鲜菜难买？ 业主自制“买菜地图”

买菜难？网络订菜上门要零点秒杀？在杨浦区长海路街道香阁丽苑小区，这道难题不存在！昨天，香阁丽苑小区的四个年轻业主自发制作《香阁丽苑周边的菜篮子攻略》，在微信“香阁丽苑业主公众号”上发布。

这几天，不少居民都在“香阁丽苑业主论坛群”里讨论买菜问题，群主想到自己在杨浦生活了30多年，对周边菜场比较熟悉，便与志愿者们商量了一下，花了几天工夫，发布了一套《香阁丽苑周边的菜篮子攻略》。

《菜篮子攻略》分为“实体菜场篇”“邻里帮帮采购篇”“乡村食堂篇”“网络购物篇”四部分，对如何到达周边菜场给出详细的路线指引，并对各种买菜途径的优缺点进行了分类说明。“邻里帮帮采购篇”中，还对一些热心助人的好邻居张榜表扬，弘扬正能量，如“64号业主在寻购口罩、消毒酒精、酒精棉球等物品时，加入了康每乐安波药房的口罩到会通知群，并分享了群二维码，供有需要的业主及时了解信息，又一中国‘好邻居’”。

买口罩排队？ 药店启动“预约登记”

“家门口的药店怎么难买到口罩了？”这个问题成为很多市民的共同疑问。在青浦，为了缓解买口罩排队和人员聚集的情况，辖区内部分药店连锁网点启动了“预约登记到货通知”的购买模式。

1月29日下午，青浦区的复美青松大药房门前排起了长龙，前来购买口罩的居民络绎不绝。一名正在排队的市民告诉记者：“一大早过来排队的人很多，药店登记信息后告诉了口罩到货的具体时间，避免长时间的排队等候和人员聚集。”

“为了保证市民都能买到口罩，门店启用了预约登记措施，市民可以凭身份证前来预约。门店会根据每天

供货情况通知具体购买时间，每人每天限购10只。建议广大市民按需购买，不需要恐慌性囤积口罩。”复美大药房的执业药师黄立说。

记者在现场看到，前来取货的市民自觉排队，秩序井然。工作人员核对身份信息、备货，市民付款、领取口罩，整个过程十分顺利。市民郭女士说：“我早上就来排队，没有买到口罩，店家让登记好信息，下午来取货。这个办法很方便，避免了人群聚集。”

31家医药连锁门店遍布全区11个街镇，每家药店每天供应的口罩数量在两三千只，各个药店的销售时间和销售方式并不相同。有需要购买口罩的市民，可致电门店了解。

“自管小区”没物业？ 业委会组建“抗击疫情突击队”

一个没有物业的“完全自管小区”如何应对疫情？静安区共和新路街道延平小区建立“抗击疫情突击队”，采取将小区两个侧门关闭、只留正门出入等措施，确保小区安全。

延平小区是一个典型的“袖珍”老小区，2017年物业撤离后，小区的自治骨干们设立“自治家园工作室”，居民自己当“管家”管理小区，小区的保安、保洁人员全部由小区居民担任。

面对突如其来的疫情，想到小区60岁以上老年人口占40%，都

属新冠肺炎易感人群，一旦感染将带来严重生命危险，小区自治委员会五人全员上岗，迅速行动起来，组成“抗击疫情突击队”。他们首先将小区的两个侧门关闭，只留正门出入，负责车辆管理的刘高福安排保安四人轮班，登记外来出入车辆和人员信息。

没有专业的消毒喷壶怎么办？大年初一，业委会主任蒋保罗一大早就去花店购买了四个大号喷壶，稍做改造后，变成了“消毒神器”。市场上的消毒用品紧缺，蒋保罗开车去外面的市场购买。保安和保洁

员没有口罩，市场上口罩又断货，他就清晨去药店排队采购。负责卫生的李阿姨带头，和小区负责保洁的两名居民，每天对小区所有楼道以及其他公共部位、公共设施擦拭、消毒。

为了让居民安心待在家里防疫，自治委员会成员在每个门栋张贴告示书，向每户人家发放宣传单，告知全体居民，如有需要随时可以拨打自治办公室电话求助。同时，自治委员会的成员们对小区独居老人上门探访，帮助解决生活上的需求，保证生活用品不缺少。

居家消毒怎么办？ 两万余份防护用品免费到家

1月29日上午，徐行镇政府大厅内，一摞摞标注着各村、社区名字的防护物资整齐摆放，包括洗手液、消毒液、消毒粉、医用口罩、额温计等，这些都是镇政府多方筹措的。为保障全镇人民的健康安全，镇政府一口气购买20000余份防护用品，由各村、社区逐一发放到每户百姓家中，为群众增添安全屏障。

现场，工作人员正在忙着确认数量。不一会儿，村、社区各路人马驱车赶来，将各自的防护物资搬上车，一辆辆小汽车塞得满满当当。由于物资众多，有的干脆开了三轮摩托。“这样卸货搬货都方便”，启源社区工作人员奚婷说。

“这两种洗手液都是每户一

瓶，消毒粉每村两包……”镇政府工作人员向各村、社区来人仔细解释。不到一个小时，所有防护物资就全部分发完毕。各村、社区立即组织村组长、楼组长、志愿者，同样快速地将防护用品送到老百姓家中。

据徐行镇政府工作人员介绍，所购物资均符合当前防疫标准，经由医务人员专门确认。徐行镇属地有一家生产洗涤用品的大企业——开米股份有限公司，工作人员连夜采购洗手液等物资，整个仓库的存量基本都被搬空了。目前，镇里为每家每户都发了洗手液和消毒液，而口罩等物资数量不多，先保证一线重点工作人员用量。

在曹王村，村民们收到防护用品都很高兴。村民高阿姨说：“以前还

不知道有这个免水洗的洗手液，这样就可以随时随地消毒了，真好。”

发放过程中，若是遇到有些村民年纪比较大，发放人员就会耐心地讲解使用方法，并再次进行新一轮防疫宣传。“特别是针对某些出门不戴口罩的村民，我们要反复反复反复地宣传提醒，让村民尽快重视起来。”小庙村工作人员潘峰说。

截至昨天下午5时，所有防护物资已经全部发放到位。接下来，徐行镇还会加紧筹备更多防护物资，保证防疫工作顺利有序开展，为打赢这场没有硝烟的战争全力以赴。

本报记者 孙云 江跃中 毛丽君 杨洁 通讯员 信陵