

发热去不去医院？先问咨询专线

上海今开通 24 小时热线和网络平台请专家答疑

本报讯（记者 左妍）非常时期，发烧要不要去发热门诊？别急，可以先问一下！今天中午 12 时起，上海正式开通 24 小时发热咨询专线 33672885、33682885，由 15 家市级医疗机构 60 余位专家进行专业解答（排班）；并同步出台了线下发热门诊就诊流程规范。同时即将启用“新冠工作室”（微信小程序），提供线上咨询服务，正确引导公众合理就医，减少医院人群聚集和交叉感染，为百姓提供更便捷、更安全、更周到的服务。

市民张女士节前发热 3 天，虽然已退烧，但是咳嗽一直没好。思前想后，犹豫不决时，她打开了第一人民医院公众号推出的“新冠肺炎咨询”。医生认为，张女士没有武汉暴露史，病情也没有进一步进展，还是建议先居家观察，不要盲目冲到院去。

1 月 28 日，“复旦大学附属华山医院门诊服务号”开通了“新冠病毒咨询”服务。一开通就大受欢迎，平台上涌入了成千上万条留言和提问，“坐标”定位在全国各地，有些正在居家隔离，心中还有不少疑问；也有些对自己的身体状况有担忧又不确定特殊时期是否需要立即就医。很快，这些留言都得到了专业的解答。这支由 120 多名医生、护士、管理人员组成的专业团队，正是华山医院各党支部骨干组建的“党员突击队”。

瑞金医院党委书记、呼吸疾病专家曹炯明认为，眼下正是抗击新型冠状病毒肺炎关键阶段，沪上各大医院



■ 华山医院门诊党支部书记赵越在工作间隙回答网友的提问
本报记者 陈梦泽 摄

发热门诊患者明显增多。目前原则上发热是要去发热门诊就诊，但在上海很大一部分可能只是普通的呼吸道感染患者，如果都涌入发热门诊，不仅容易引起交叉感染，还会导致医疗资源的浪费，引起人为恐慌。“患者多了，医生工作量和检测量增大，无法快速识别真正的疑似新冠病人。”他说，因为上海的确诊患者还是以输入性为主，不是所有的咳嗽、发烧都要第一时间去发热门诊。普通的上呼吸道感染患者如果症状不重，或者已经有了附近医院的检测报告，那么在专业人士意见下，可以在家先使用非处方的感冒药物，症状缓解，大可不必去发热门诊。因此，在非平时时期建立权威统一、

有专业人士值守的互联网医疗平台很有必要。这样可以科学、有序引导分流挤在各大医院门诊急诊的发热患者，合理匹配病人需求与实体医疗资源。

据悉，沪上已有首批 8 家市级医院对技术升级改造，依托“互联网+”，开通了线上咨询问诊服务。昨天，上海嘉会国际医院也主动加入“线上咨询”队伍，给上海线上咨询队伍增加了“洋医生”，解决了外籍患者语言不通，难以实现线上咨询的困难，首日已完成 27 例线上咨询服务。一位怀孕 13 周的孕妇，自从丈夫 22 日从湖北返沪后，她就担心被感染，前来网络咨询。全科医生王健一一解答，孕妈妈一颗焦虑的心也慢慢放下。



首位精神科医生进驻隔离病房和病人「聊天」

脱下隔离衣，摘下护目镜和口罩，42 岁的陈俊从隔离区回到清洁区，但一天的工作仍未完成。“除了对患者心理干预，我还打算对疫情下的一线护士做调研。”大年初二起，陈俊搬进上海市公共卫生临床中心应急病房，这位心境障碍诊疗专家，是目前首位零距离接触新型冠状病毒肺炎患者的精神科医生。

坐火车途经武汉后确诊的徐阿姨（化名），把女婿给传染了，两个人都住了进来。徐阿姨深深自责，认为自己“去了不该去的地方”，拖累了家庭。每次和亲朋好友通话，病房里总传来哭声。几天来，她吃不好睡不好，常在病床上发呆，动不动流泪。

这样的情况干扰了治疗，也引起了陈俊的注意。“阿姨，我们来聊聊吧！”第一次走进病房，陈俊又刚打完电话，失声痛哭。“我真不该去……”陈俊和她的对话，从好消息入手。“刚刚又有四个患者出院了，接下来出院的人越来越多，你和你女婿的症状也在好转！”陈俊和徐阿姨的交流持续了 20 分钟。还不是很习惯穿着隔离衣治病，护目镜和口罩也让沟通不流畅，一向温和的陈俊也提高了分贝——毕竟，他要跟患者保持一定的距离。“这位患者情绪脆弱，焦虑、自责始终围绕着她。”陈俊除了心理疏导，还给徐阿姨开了抗抑郁药物。几天后，阿姨的情绪好多了。

“真正有心理问题的患者

阿姨，我们先来说说好消息吧

不多。”陈俊说，白天专家组查房讨论的时候，他只是聆听，记录下可能需要心理干预的人。考虑到隔离病房的环境和患者的身体状况，精神检查过程压缩至 15-20 分钟。

朱先生是一名“新上海人”。虽然感染后表现为轻症，他却时刻担心自己“会死”。“为什么不给我吊水？”“为什么只给我吃这点药？”“我是不是被放弃了？”一连串的问题抛给了陈俊。但治疗最后，这位患者露出久违的笑容，还冒出一句沪语，“刚刚这些话听得我色一多了！”

“大家已经认识到患者不仅要身体康复，心理康复也很重要，这是一种进步。”陈俊说，有些患者只需要跟精神科医生说说话就能缓解，有些还需要服用处方药。隔离病房环境特殊，医护人员面对看不见的病毒，工作风险高、强度大，也可能出现心理问题。“昨天就有 4

个护士来找我，有一个特别惦记孩子，还咨询了亲子关系。”

2008 年，陈俊主动请缨上了汶川抗震一线；12 年后，他又成为全国最早进入新型冠状病毒肺炎患者隔离病房的精神科医生。他在这里工作满 2 周后由其他同事顶上，直到疫情得到完全控制。而 17 年前，现任上海市精神卫生中心主任的徐一峰，也曾作为本市第一位进入非典定点医院的精神科医生，打开了诸多病人的心结。 本报记者 左妍

170 辆专用垃圾车穿梭全市

专车、专人、专用通道收集隔离点生活垃圾

本报讯（记者 金旻奕）自从疫情“登陆”上海，有很多市民关心，那些集中隔离观察点和居家隔离观察点的生活垃圾，究竟如何收集，是否会与自家生活垃圾使用同一辆环卫车进行清运处理？记者昨天从上海市绿化和市容局获悉，全市已调动 170 辆专用运输车辆，为各医院和观察点服务。

上海市废弃物管理处表示，目前针对 110 家发热门诊的医院及各集中隔离观察点、居家隔离观察点（户），全市已配备专用生活垃圾运输

车辆 170 辆，专用生活垃圾工作人员 381 人，专用餐厨垃圾和食用废弃油脂运输车 78 辆，专用餐厨垃圾和食用废弃油脂工作人员 154 人。尤其是各区绿化市容局，仅用一天时间，就紧急组织调动了 145 辆清运车。

这些专用车辆，确保与疫情有关的医院和观察点产生的、无需纳入医疗废弃物的生活垃圾，都有专车、专人、专用通道，直送焚烧厂焚烧炉，优先焚烧，减少它们与市民的接触时间和空间。比如杨浦区的集中隔离观察点，产生的生活垃圾已进行专车专

运输，经过消毒后直送江桥生活垃圾焚烧厂。宝山区则对医学观察人员产生的生活垃圾，按卫生防疫部门医疗垃圾规程予以收集，并协调街镇、物业每日至少 2 次消毒隔离观察人员的垃圾投放容器。

同时，环卫工人的安全防护以及收运车辆的回场消毒也是重中之重。对一线人员的防护用品，做好更换、消毒，作业人员必须佩戴口罩，有些区还对员工进行体温监测，出岗前即测量体温。垃圾运输车辆每天都喷洒消毒，防止病毒传播。

记者走访菜场和农贸批发市场发现——

菜场有菜不算贵就不慌了

“菜场有菜，心中不慌”，在疫情防控形势日趋严峻的上海，市民最想听到的就是这句话。记者走访申城菜场和农贸批发市场发现，绿叶菜供给能满足市场需求，大蒜青菜等蔬菜价格已经趋于平稳，且当天售价和节前基本持平，抢菜囤菜等不理智消费行为没有了，市民笃悠悠买小菜的悠闲和从容又回来了！

菜场摊主“畅销菜”应有尽有

徐阿姨是江苏盐城人，昨天凌晨 2 时左右，她和丈夫就陆续把卡车上装载的几百斤蔬菜归拢到华环

真北农贸市场的摊头上，并用红色马克笔在白板上写上菜价，等到 6 时开门迎客。“我比往年晚开工两天，还戴了两层口罩。家里的丫头在盐城二院做护士，千叮咛万嘱咐让我注意个人防护。”徐阿姨一边利落地帮顾客摘菜装袋，一边和记者介绍情况。

徐阿姨的摊头上有 60 多种菜，基本涵盖市面上“畅销款”，大蒜、青菜、洋葱、蒜苔等应有尽有。她说：“普通老百姓基本没有大批量购买的情况，大概也就两三天的量，大部分原因也是不想经常出门，现在不都在呼吁大家少出门嘛！”

批发商户 售价不能狮子大开口

在龙上批发市场的君伟蔬菜配送中心，初三学生李书蕾的寒假社会实践就是帮姑姑卖蔬菜。据她介绍，今年的肺炎疫情让许多餐厅采购商退货，所以蔬菜只有卖不掉，根本不会不够卖。“有个客户被退了 800 桌席面，这里的一大袋土豆、红辣椒、白萝卜、胡萝卜都是他们退货的，那里的卷心菜也是年前采购的，存货非常充足。”退货让小姑娘心情有点沮丧，但她很快投入到忙碌的工作中，还不忘一遍遍核对姑姑手抄的今日菜价，

“每天的菜价都有变化，我们也要根据批发进价来定销售价，不能狮子大开口。”李书蕾举了个例子，“白菜年初五进价每斤 2 元，年初六跌到每斤 1 元，零售价也就每斤 1.5 元，批发价则会更便宜。”

市场管理人员 每天中午上报菜价

菜户的自律离不开市场和市民的监督管理，每天中午，华环真北农贸市场菜场部办公室工作人员薛广平会将记录的今日菜价拍照存档，并发送至“桃浦镇市场监督管理处”和“桃浦镇农贸市场”两个微信工作群中。“青

菜 2 元一斤，白菜 2 元一斤，大蒜价格下来了，6 元一斤；冬笋价格也下来了，之前是 33 元一斤，现在是 27 元一斤……”薛广平说。为稳定菜价，华环真北农贸市场一方面积极对接近郊、远郊和上海周边区域的蔬菜基地，扩大蔬菜供应量，一方面成立保障小组，由专人记录跟踪每日蔬菜价格，并上报至区商务委和市场管理部门，“从年初四开始，价格已经慢慢回落，这两天已经趋于节前水平，随着春节结束大量人员返沪，部分蔬菜如大蒜、洋葱、南瓜等外来客菜甚至还会更便宜。”他说。

记者从上海市商务委获悉，上海蔬菜集团各批发市场每天交易结束后，还有动态储备 6000 吨可根据形势需要随时投放市场；江桥批发市场也已积极联系广东、福建、海南、云南等产区，采取措施扩大蔬菜供应量。 本报记者 钱文婷