



耳温枪一直捂在手里用体温温着 消毒液加入清洁剂喷向角角落落



扫二维码看视频

1月27日

高速公路 | 全天驻守逢车必检

07:00
09:00

“您好,请配合接受体温检测,感谢您的配合。”

昨天清晨,在松江区洞泾镇G15莘砖公路出口,每一辆途经此处的车辆都被民警拦下,要求车上人员配合检测。一旁的医务人员赶忙上前,用耳温枪、额温枪等工具对车上乘客和驾驶员进行检测,并询问最近有没有接触过病例、是否往返或途经重点地区等。

G15莘砖公路出口可以通往松江区佘山、洞泾、泗泾、九亭,外来人口相对较多,车流量也较为密集。医务人员、公安民警、辅警、城管……不同制服的工作人员在寒风中坚守,共同把好这一道入沪关口。

早8时,医务人员开始交接班,她们来自洞泾镇社区卫生服务中心。李梅刚值完12小时夜班,她将湿透的隔离服换下,记者看到上面沾满污渍。李梅解释说:“有的车辆比较高,我们测量乘客体温时需要贴着车身才能够到,碰上下雨,车身又脏,我们衣服也就脏兮兮了。”她手中还有一沓登记表,上面记录着重点地区来沪人员的相关信息,这是刚刚过去的12小时里排查到的。记者留意到,有一部分已被注明隔离字样。

与李梅搭班的谢晨怡1999年出生,刚参加工作不久。面对高强度的值班,年轻的她没有退缩。“值班到后半夜真是又冷又困,担心外界温度低于10摄氏度时电子耳温枪不能正常工作,我们就一直捂在手里用体温温着。”

据了解,从1月26日下午3时30分起,松江全区17个道口已陆续启动逢车必检工作。一旦发现乘客体温异常,就启动应急预案,对乘客隔离观察详细检测。每一辆车都必须拦下检测,工作人员几乎忙了一整天,幸好人们大多十分配合。

前来接班的李洋告诉记者,大家都是主动报名来道口值班的。大年初一那天,她白天在单位上班,晚上直接来道口值班,差不多24小时没有休息。“作为同行,看到奋战在第一线的医务人员,我们感同身受,和他们相比,我们只是尽了自己一份绵薄之力。家人也很支持我的工作。”上岗前,她与记者简单聊了几句,一时百感交集,悄悄红了眼眶。

一个高速公路,两条开放通行的车道,两间小小的收费亭……这里就是战场,在道口的寒风中,他们始终坚守。

新型冠状病毒感染的肺炎疫情来势汹汹,万千市民众志成城。26日,市委常委会举行扩大会议,对全市疫情防控工作再研判、再动员、再部署,上海联防联控再次升级。



1

发热门诊 | 预检就诊专人引导

09:00
11:00

“阿姨等一下,请先测体温。”

在上海交通大学附属第一人民医院武进路大门,保安员李伦根拦住了一位埋头走路的老太太。额温枪一试,“正常,请进。”

27日,上海多家医院开普通门诊,满足市民日常就医需求。面对可能出现的“大客流”,如何确保发热患者与普通患者分流,严格避免交叉感染?记者昨天上午10时来到第一人民医院探访。

“老先生您头怎么了?”望着老太太头上裹着的厚厚纱布,额温枪“束手无策”。“遇到这种情况,我们就用耳温枪。”李伦根告诉记者,“绝大多数患者都很理解,少数开始不配合的患者在劝说下也愿意接受体温测量。”记者看到,有一位患者在门诊入口的监测点经红外额温测试异常,再通过耳温复测发现体温仍异常,工作人员立即将其指引到发热门诊。

目前虹口院区仅开放五个出入口,都有保安持额温枪、耳温枪把守,他们全天24小时值班,确保所有进出人员逐一挨个测温。”医院副院长钟力伟表示。

在市一医院门诊大厅,记者看到了专设的“发热预检台”,并标注了发热病人就诊流程。据院方介绍,发热预检台会先针对患者的流行病史、体温及症状作出预判,并为患者及陪同家属发放医用口罩。当患者体温超过38摄氏度伴有呼吸道

症状,会有专人带领前往发热门诊。“我们按照国家标准严格区分了发热门诊预检和普通急诊预检。”钟力伟介绍,“并且我们对发热预检护士进行了培训,做好个人防护工作。”

在发热门诊,记者看到,医护人员“全副武装”,墙上张贴了分级防护要求。多位患者正在不同诊室有序就诊,医务人员也及时清理医用废弃物。患者进入发热门诊后,看病流程均在同一区域内完成,做到了“五不出”,即看诊、检验、检查、付费、取药均不离开发热门诊区域,且全程有工作人员指引。

上海市第一人民医院院长郑兴东告诉记者,医院提前多日开始筹备,确保整个防控工作有效、高效、坚决。“对重点科室保供防护用品,在发热、ICU、急诊常备相关药物供有症状及密切接触患者医务人员使用,并对发热门诊和发热留观室增设了支援班和加强班。”

采访中,记者偶遇该院急诊危重病科主任王瑞兰,她将作为第二批援鄂医疗队成员赶赴武汉。“在面对SARS时,我们已经积累了经验,我相信只要科学应对,我们一定能战胜这次疫情。”另两名急诊危重病科的护士也已待命,随时准备出发。



2

邮政物流 | “绿色通道”直达武汉

11:00
13:00

虽然已经是上午11点,但是阴冷的天气让人感到瑟瑟发抖。而在浦东的一处物流中心,邮政职工却热火朝天地将一箱箱的防疫援助物资装上绿色的邮政运输车。

“这是我们首次采用门到门的快递方式,将企业捐赠的大批防疫物资,快速送往武汉防疫第一线。”中国邮政上海邮区中心局总经理助理顾斌说,“这批物资将由我们直接送到武汉红十字会接收的仓库,这样就减少了我们邮政内部处理和投递的时间,第一时间送到武汉需要的地方,这也算是开创了一个我们运输物资到武汉的先例,之前我们都是运输到武汉邮区这里。”

据顾斌介绍,这批援助物资大约有220多立方米,包含各类皮肤消毒液500箱,各类免洗手消毒液1130箱,高效杀菌消毒湿巾300箱,防护口罩1000箱等。“由于物资量较大,我们派出3辆专车,由专人护送,估计大约在路上行驶12个小时左右,就直接送到武汉。”

顾斌一边说,一边将防护装备交给装运的工作人员以及司机,“我们为随行的邮政职工配备了口罩、护目镜以及防护服,最大程度地保证他们的安全,像此次担任驾驶任务的,都是我们经验丰富的老司机,其中不少还是共产党员,像姜胜晖师傅,行驶100万公里没有事故,刚刚从武汉送好物资回来。”



3

“现在

到武汉的路不太好走,像前两天回来的时候,安徽路段还下了雪,但是为了武汉人民,再大的困难,我们也要克服。”姜师傅说,“我们从新闻中看到,现在武汉非常缺乏医疗物资,因而也感觉自己的责任重大,希望我们普通人也能够尽自己的力量,为武汉的疫情防控工作尽一份力。”

本报记者 杨洁 邵阳 方翔 张钰芸 毛丽君 吴健/文

从昨天早晨7时到今天早晨7时,本报记者兵分12路,直击医院、道口、商城、社区等12个防疫第一现场——众志成城,决战必胜,上海在路上!

13:00
15:00

购物商场 | 每日消毒至少三次

戴好口罩,一手拿喷壶喷消毒水,一手拿抹布擦扶手,13点,位于地铁世纪大道站上盖的百联世纪购物中心里,保洁人员正忙碌在商场的各个角落。尽管客流并不多,但他们的工作强度却成倍增加,确保每天的消毒频次不低于三次。

“今年春节期间,百联世纪的营业时间调整到了10点至18点,但商场的清洁消毒时间却在两头延长了。从早上8点到晚上10点,消毒不间断。”百联世纪总经理助理胡婷告诉记者,这是因为消毒范围大大扩大了。“人员密集场所的一切设施都要进行消毒,商场开门前、营业时间和闭店后,至少三次。”

昨天下午,记者跟着保洁员上上下下,从商场每一层扶手栏杆、大门窗户、卫生间,到垃圾桶、垃圾投放点和办公区域等,都要一一消毒。“特别是电梯,因为是密闭空间,所以我们要对角落角落都喷洒上消毒液。”保洁师傅说,为了提高工作效率,他们把消毒液和清洁剂融合在一起。“有些区域日常只要用清洁剂擦拭就可以了,但现在全部加上了消毒液。”

商场一楼的所有顾客出入口都已经摆上了消毒台,免费提供消毒洗手液给顾客使用。13点半,一名年轻妈妈正带着宝宝洗手。“小朋友在家待不住了,戴好口罩出来逛逛。”这



4

社区防疫 | 排查宣传不留死角

15:00
17:00

四达路58弄29号。下午三点刚过,虹口区欧阳路街道祥德居民区党总支书记周建岗和工作人员一起,按响了1401室的门铃。楼道玻璃门上贴着最新版的新型冠状病毒防控海报,楼内电梯里弥漫着消毒水的味道,各楼层按钮用保鲜膜覆盖着,每天更换。

“凌伯伯新年好!现在是特殊时期,如果发现有人从湖北过来的人或车辆,可以通过微信群及时联系我们。您自己也要注意特别做好防护,尽量不要外出,出门记得戴口罩。”

“知道了。”73岁的凌俊全是29号楼的楼组长,每天居委会的工作人员都会跟他了解楼里的情况。

凌伯伯告诉记者,这场突如其来的疫情打乱了他们一家春节的安排,原定兄弟姐妹聚餐的年夜饭取消了,年初二去松江走亲戚的计划也泡汤了,准备送给亲戚们的年货在客厅一角堆放着。“我在这里住了快10年了,楼上楼下的情况都比较熟。目前楼里暂时没有特别的情况,也没有人发烧。”

周建岗下楼的时候,正好碰到几位前往居民区张贴最新宣传海报的同事。大年三十开始,祥德

居委会7名工作人员全员上岗,一方面加强对辖区人员的排查,同时也加大了对疫情防控的宣传力度,排查、宣传,不留死角。小区电子屏、黑板报、楼道告示、微信群……线上线下渠道不间断公布着疫情防控信息及安全提醒。“光电子屏里的告居民书就已经更新了四个版本。”

“除夕夜,我们发现祥德路谭家桥有近期武汉来沪人员,第一时间联系街道党员干部、卫生中心医生一同上门为来沪人员进行测量体温、告知居家隔离政策及需采取的防控措施事项。”周建岗说,目前,一轮辖区1800多户居民全覆盖的排查已经完成,全街52名重点地区抵沪人员及4名与抵沪人员同住的居民已全部落实居家隔离和每日随访。

几天来,周建岗的脚步和他的工作微信群里的消息几乎没有停过。“前天晚上8点59分,有居民反映,小区里有一辆湖北牌照的私家车,询问是否排查过。接到消息我们第一时间就跟车主取得联系,最终确认是小区业主的车,并没有离开过上海。”除了日常的值班、走访,对于志愿者、居民反映的情况,工作人员总会第一时间响应,进行排查。

“目前辖区的人员情况已经基本稳定,后续有人员返沪,我们会加强监控。”周建岗说。记者看到,截至2月2日的值班表,早早贴在居委会办公室门口,一场社区“守卫战”已然打响。



5

外卖上门 | 春节送餐服务暖心

17:00
19:00

一次最多也就送五单,因此节奏很紧张。”邓雷安强调:“可卫生的标准从没打折扣,这是为自己好,也为大家好。”按规定,他们每天都要早晚两次量体温,两次换口罩。

他送的这一单不算远,几分钟后就抵达万荣路口的目的地小区。“现在有些小区不便进去,我们就把餐品放到门卫室,电话通知客户来取,15分钟后我们还要打电话,询问客户是否取走。若碰上医院,我们会和客户沟通,约好外面对接点交接。”邓雷安描述着情况,车子已抵达小区门口,这一次,他能开进去。“您好,您的外卖已送到。”通过门禁的沟通,邓雷安决定把包装完整的披萨放在客户门口,然后转身离去。“这是尊重客户的意见,避免接触。”邓雷安强调了一下。

和邓雷安等骑手交流,记者了解到,这个行业以

傍晚时分,天色有些暗了,被头盔、口罩裹得严实的邓雷安核对完餐品、地址,快步离开大宁国际的乐凯撒店,把刚出炉的披萨装入电动车的蓝色货箱,奔向当晚订餐高峰里的第一单客户。

作为“饿了么”在大宁站点的送餐骑手,邓雷安和21位同事仍在节日里坚守,“大过年的,又碰上防疫,送餐要更仔细些,要更上心些。”这位骑手已是第二个春节没回江西老家了,“这几天的晚高峰(17至19时),我们每人都有几十单,



6

- ① 高速公路为驾驶员及乘客进行体温检测
- ② 上海市第一人民医院发热门诊内设有检验室,发热患者的化验报告在现场稍作等候就可领取
- ③ 中国邮政公司员工将“发往武汉”几个字贴在车上
- ④ 百联世纪购物中心,一对母子用消毒液洗手
- ⑤ 虹口区欧阳路街道祥德居民区工作人员在居民区道路旁张贴防控海报
- ⑥ 外卖骑手采取“免接触”式递送,把外卖放在客户家门口,告知后便离开

陈梦泽 徐程 张龙 陶磊 周麟 刘歆/图