

连线 武汉

- 超市关门提前备好年货
- 勤洗手多通风成最常见的“问候语”
- 口罩遮住的脸虽不认识,但眼睛里透的是善良
- 退了机票,在家过年

▶ 昨天,在武汉大学中南医院重症隔离病房,医生与病人互致新春祝福 新华社记者 熊琦 摄



戴着口罩,武汉人硬气“不服周”

因公共卫生事件,九省通衢的大武汉暂时告别了喧闹,进入了封闭而宁静的春节。这场全力阻击病毒威胁的斗争中,广大武汉市民呈现什么样的心态?他们在陡变的生活状态里感

受如何?带着关切,记者电话采访了多位现在武汉三镇的市民,“谢谢关心,莫太作急了”是手机那头传来频次最多的话语,折射出许多市民的普遍心态。

阿婆 菜价和往年差不多

“今天超市都关门了,在消毒。”住在武昌喻家湖小区的戚阿婆(音)是邻省人,尽管作息和口味早已“汉化”,但那口浓重的“外腔外调”却改不掉,偶尔还不自觉地冒一句“你们武汉人”。电话里,戚阿婆对封城早有心理准备,“政府和居委会提前都做了宣传和安排,像我儿子开车买了好多菜回来,超市关门前都告示了好长时间,各家各

户该备的都准备好了。”按上海人的标准,戚阿婆是典型的“买汰烧”,留心菜价是一种习惯,“(超市)关门前,我买的大白菜是一斤四毛四,肉二十六七块一斤……”

记者没拦着她报菜价,因为里面传递的是一种对未来生活的信任,“菜价和往年差不多,过节涨了点,但没离谱,更没出格!”

社区 志愿者代买送上门

汉口谕家矶某小区的陈师傅已把活动范围早早压缩下来,“儿子一家把去广州过年的机票都退了”。而在自我克制活动之际,他却感受到一群“逆行者”的温暖。“像我这样年纪大身边没有小孩的,只要把需求告诉居委会,再

由他们配好,让志愿者代买送上门。口罩遮住的脸虽不认识,但眼睛里透的是善良。”老先生是个文艺达人,“该唱歌唱歌,该跳舞跳舞。”没等记者表达疑问,陈师傅马上接了一句:“小范围,自家人!”

游客 以后再参团出境游

受疫情影响,武汉旅游企业的春节业务变得不寻常,资深人士老吴是处理完旅行团员退团或改签事务后才接通了记者的电话,“大家都理解,没什么争吵和埋怨。好些顾客说,等疫情过去后,还会来我们这里参团出境游。”老吴说,武汉人有股子“不服周”的劲(易中天形容过,大意是“不认

输”)。面对病毒侵袭,大家没有产生“邻避效应”,而是在科学理性的防控措施指导下,搞好个人卫生,避免不必要外出,并随时准备为社会提供自己力所能及的贡献。“武汉人的骨头硬得很,头脑也清醒得很。”老吴说,“‘九头鸟’不是白喊的哦!”

本报记者 吴健

不让恐慌弥漫 想要更多正能量朋友圈

“昨天,朋友圈中盛传武汉的‘小汤山’,也就是火神山医院,因为选址毗邻知音湖,将会造成水源污染,可能重新选址的消息,这绝对是谣言。”

武汉媒体人小陈说,“我们湖北省主流媒体的同事通过采访得知,医院虽然毗邻知音湖,但该湖并非武汉备用水源地。而且医院将严格依据《传染病医院建设标准》,采取地下防渗,以及雨水、污水、医疗垃圾全收集全处理等措施,确保医院的施工建设及后期使用不造成环境污染,火神山医院将于2

月1日建成,3日交付投用,可容纳700至1000个病床。”

这两天小陈和众多的当地同行们一起忙碌在报道武汉抗击新型冠状病毒疫情的第一线,也不时澄清一些误传。

在他看来,“封城”只是为了阻断疫情传播,并不意味着武汉是孤城,“我们也在刷朋友圈,发现许多煽情的内容经常会刷屏,特别是有些笑得稀里哗啦的镜头和视频。但是这并非真正的武汉,我们现在迫切需要的是更多的正能量。”

“我们现在确实面临着很

大的困难,特别是医疗物资的短缺,比如像口罩、防护服等。我们武汉当地的媒体也通过各种方式向各界进行征集,但是我觉得更重要的是不能让恐慌弥漫。”小陈说,“戴好口罩,勤洗手,多通风,现在这是武汉人在微信中最常见的‘问候语’。”

小陈特别想跟上海的朋友们说,武汉人阻击病毒一直非常努力,“武汉人现在最需要的是关怀和支援,我们也希望外界能够带给我们更多正能量的消息。”

首席记者 方翔

记者手记

武汉不是“孤城”

因为之前一起来采访过一个国际性的论坛,与小陈一直保持着联系。在与他的交流中,确实感受到了作为一名武汉人对于自己城市的热爱。

为了控制疫情,武汉以及这座城市的市民做出了巨大的牺牲,同时也承担了非常大的

压力,他们这个时候需要的不是同情,更不是指责,而是鼓励,为他们打气。

武汉同所有其他中国的城市一样,正在为抗击疫情而努力战斗着。我们大家是同一个“战壕”中的战友,必须更紧密地团结,付出实际行动。

在疫情面前,任何一个医疗资源发达城市,都会因疫病的集中爆发而承载力不足。武汉不是“孤城”,包括上海在内的各地医疗队已经纷纷抵达,和武汉人民一起并肩作战。大家一起争分夺秒,必将打赢这场疫情防控攻坚战。方翔

“达美乐”不肯给医护人员送餐消息引发热议,非常时期——

消费者和外卖骑手利益如何兼顾?

昨天除夕,新型冠状病毒感染肺炎的疫情依旧焦灼人心。本报报道的一则“达美乐”比萨店不肯给医护人员送餐的消息在社会上引发关注。“达美乐”一开始斩钉截铁称“医院不送”,显得很简单粗暴;后来又坚称“不是不送,只是送到医院门口”,又感觉有些小无辜。这是迫于舆论压力下的自辩,还是店方和客人之间的理解出现分歧?有网友呼吁,不能寒了战斗在防疫第一线的医生,但送餐骑手的健康也要保护,希望店家在今后的服务中要注意沟通细节,多些细心,多些柔性。

实地走访 不是不送餐,其实有误会

1月24日下午4时许,记者来到位于东方路1498号的“达美乐”比萨蓝村路店。除夕,该店营业时间为10:00-14:00,此时已经结束营

业。店内,餐椅全部倒扣在桌子上;店外工作人员正将十几辆送餐车转移至店内。几名工作人员在整理收拾,一名女负责人在不停地接听电话。在该负责人忙着打电话的时候,记者问一名男性工作人员:中午医院的订单为什么不送?他答:送的,一直送的,我们送到医院门口,让人下来取。“我们会提前打电话通知,医生有防护,我们是没有防护的,所以只送到门口。”随后,那名女负责人接待了记者。她表示,“没有不送医院,里面有误会。”她说,自己不是当事人之一,但听同事讲过这件事。当时送餐员将订单送至

医院大门口,让客人下来取,客人很激动,说他们医务人员很辛苦,白天在医院工作,晚上也是要回家什么的,后来把电话挂了。既然客人挂了电话,店里就把订单取消了。但后来客人又来电说愿意下来取。此时订单已取消。

公司说法

口头曾传达,送餐到门口

随后,记者与“达美乐”公司负责宣传的工作人员取得了联系。针对不接医院订单是公司规定的说法,她表示,公司从未下达过“暂时不接医院订单”的指示,也没有作

过“内部规定”,绝对没有!那之前客服人员所说的“内部邮件规定”又是怎么回事?对方解释,可能是节前在布置工作时,考虑到现在是疫情期间,曾口头传达,如果是来自医院的订单,建议和客人商量,送到医院门口,由客人下来取。“这也是防止可能的交叉感染,保护骑手。”对于蓝村路店“简单粗暴”的做法,她表示会反馈给领导。“该门店做得不对,但该行为属于单店行为,我们会内部教育处理。”并且,公司也会对其他门店加强沟通,并重申涉及医院的订单不是不送,而是送到门口。

引发热议

莫凉医护心,规范送餐制

对此,有网友心疼医护人员。“有的医生驰援疫区,还有商家竟然拒绝为医院医生送餐。”“商家应当给外卖送餐员配口罩、免洗洗手液等防护措施,而不是对医院订单一拒了之。”更多网友认为,在共同抗击疫情的关键时期,不能让一些简单粗暴的做法冷了医务人员的心。但外卖员的健康也应摆在重要位置考虑,如果送餐员感染,甚至传染给其他客户,是谁的责任?

本报记者 陈浩 张钰芸