

疫情 防控

- 有呼吸道症状的轻症病人先自我隔离观察
- 体温 37.5℃以上须筛查
- 恶心呕吐、结膜炎等不典型表现是极少数个案

▶ 今天 10 时,在 G2 京沪高速江桥收费站,江桥社区卫生服务中心医生用耳温枪测量乘客体温,并记录相关出行信息 记者 陈梦泽 摄影报道



沪首例确诊病例治愈出院

“感谢上海的医生护士,多亏他们的帮助,这个年我过得太难了!”昨晚,上海首例新型冠状病毒肺炎患者陈女士顺利出院。除夕夜,回到女儿家中的陈阿姨吃上了团圆饭。她说,希望疫情尽快过去,也希望上海的确诊患者们,相信医生,配合医生,早日战胜病毒,回归正常生活。

发病过程

56 岁的陈女士长期居住武汉

市,1月10日在当地出现发热乏力,1月12日抵沪探亲,病情依旧,还伴随着浑身无力、胃口差和明显的咳嗽症状。在自行服用退烧药无效的情况下,她前往发热门诊就诊。1月15日晚,她在上海市某医院发热门诊就诊后即被隔离治疗。经国家卫生健康委组织复核检测、专家评估,确认其为上海市首例新型冠状病毒感染的肺炎确诊病例。

要确诊首例,过程相当复杂。

接诊陈女士的呼吸内科医生对新型冠状病毒肺炎病例已经有所了解,那时虽只在武汉有报道,疫情并不严重,但仍要考虑到存在输入性病例的可能。尽管陈女士甲流、乙流测试都是阴性,体温也不算很高,症状也并不太明显,但医生还是从问诊中了解到了她在武汉的生活史,并给予了高度的关注。

胸片检查结果显示,陈女士两侧肺部呈现多发渗出病灶。一看到这一表现,医生第一时间向医院总

值班和医务科汇报,医院管理部门当机立断采取紧急措施,一边积极对患者开展治疗,一边将其留院隔离,并在患者经过的区域进行严格消毒,同时,上报上级行政管理部门和疾控。次日,市卫健委即组织市级专家来院会诊,肯定了医院的初步诊断和治疗举措,并对患者进行严格采样检测。

1月20日,经国家卫健委专家复核,陈女士被确诊为新型冠状病毒肺炎。经过积极救治,

她的病情已明显缓解,氧分压升高到正常水平,肺部病灶明显缩小,两次鼻咽拭子及痰液采样,送市疾控中心病毒检测,结果均报阴性。

陈女士在隔离期间,情绪曾不稳定。医护人员除了治疗她的疾病,还经常耐心地开导她、安慰她,让她克服对疾病的恐惧。终于,好消息来了。经过院内、外专家的慎重评估,陈女士符合全部出院指征,也度过了危险的传染期,可以出院! 本报记者 左妍

轻症居家隔离? 不发烧也得病?

专家:如何隔离需医生判断,不典型表现是极少数个案

昨天,朋友圈里流传一篇武汉当地媒体的报道,建议一些轻症患者居家隔离治疗。文中称,华中科技大学附属协和医院急诊科主任张劲农教授自己被确诊为新型冠状病毒肺炎。他在家自我隔离,口服药物一周,目前逐渐痊愈。对此,当地一位医生建议轻症病人居家隔离,休息好伙食也好,更利于康复。

记者就此咨询了复旦大学附属中山医院感染病科与感染管理科主任胡必杰。

他表示,几天前,世界卫生组织发布了一份紧急指南,对当前疑似新型冠状病毒(2019-nCoV)感染且症状表现轻微者提出“家中隔

离”相关建议,以及指导对(疑似)病例密切接触者所进行的公共卫生防控措施。

指南强调:鉴于目前对新型冠状病毒肺炎和传播规律认知有限,WHO 强烈建议疑似感染者应在医院中隔离并监控,以保证接受有效治疗,保护公共卫生安全。因住院条件不允许或不安全,如治疗能力和医疗资源不足时,考虑包括家中隔离等替代性隔离方法的使用。

武汉当地现在医疗资源紧张有目共睹,在此情况下劝导那些轻症或疑似病人在家休息,自我隔离观察,避免来到医院后交叉感染。

什么是轻症

轻症是指仅有咳嗽、低烧、不

喘,且病人本身没有其他基础疾病的情况。

如何居家隔离

首先,一定要单独隔离,与家人保持距离,同时佩戴口罩,室内也要进行通风和消毒。

其次,病人也需要与医院医生保持联系,直至完全康复。医护人员也需监控症状发展,以评估病人健康状况。

胡必杰同时指出,决定是否进行家中隔离,需要谨慎的临床判断,并且需要评估病人家里的安全性。该家中隔离原则同样适用于不再需要继续住院、但仍有症状的病人。需要强调,要认定患者痊愈,需要二次复核病毒核酸检测阴性。

目前在上海,有呼吸道症状的普通病人也要求先自我隔离观察;如果密切接触过疫区病人或怀疑自己可能被传染的,还是务必要做好防护措施去医院,请医生判断。

此外,针对武汉大学人民医院新型冠状病毒肺炎识别“升级版”指出,发热咳嗽并非唯一首发症状,迄今已出现多个“不典型”病例,如早期并无发热咳嗽,而是恶心呕吐、心慌、结膜炎或仅肌肉轻度酸痛等。胡必杰说,此次病毒性感染首要表现还是以发热咳嗽为主,上述不典型表现是极少数个案。但考虑到发病初期体温或许不高,为避免漏网之鱼,目前中山医院发热门诊的发热筛查指标已定在 37.5℃。 本报记者 左妍

(上接第 2 版)做好基层社区爱国卫生运动和环境卫生整治,加强社区科普,减少社区聚集性活动。

卫健等部门严格执行发热门诊接诊、筛查流程,做细做实预检分诊和信息登记,加强对来自重点地区就诊患者的识别筛查。加强医务人员力量配置,做好业务和安全防范培训,增加发热门诊和隔离用房备用空间,加大药品、设备和防护用品物资配备。严格落实院感防控要求,做好医护人员个人防护。进一步做好确诊病例的集中治疗,组织全市力量加强对危重症病例的治疗。做好适时增加本市定点医疗机构的准备,应对可能发生的大规模救治患者的需要。疾控部门加强对疑似和确诊病例的流行病学调查和密切接触者追踪,集中力量加快实验室诊断和排查。

本市各相关部门全力做好口罩、药皂、消毒液等防护用品和主副食品的市场保供工作,加强对商业设施、菜市场等场所的日常消毒和卫生管理。

本市公共图书馆、美术馆、博物馆、公共文化馆、社区文化活动中心、歌舞娱乐场所、游艺娱乐场所等文化旅游设施将实行闭馆或停止开放。上海动物园、东方明珠、海昌海洋公园等 A 级景区已停止开放,迪士尼乐园将于 1 月 25 日闭园,其他非 A 级景区景区陆续关闭。浦江游览全面停航。取消本市春节期间相关营业性演出活动,演出场馆发停演公告并配套公布退票方案。停止组团赴武汉旅游,计划前往武汉旅游的团组已全部取消,相关旅游费用全额退还游客。本市各宗教活动场所暂停开放并停止集体宗教活动。市体育局直属场馆及各区体育局所属体育场馆暂停开放,在此期间不再举行体育赛事活动。

如何买口罩 哪里去看病

12345 已接相关来电 15000 多个

近日,新型冠状病毒肺炎疫情影响,牵动着无数市民的心。昨晚,记者从 12345 市民服务热线了解到,自疫情发生后,已累计接到相关来电 15000 多个。那么,市民们最关心的是哪些问题呢?

三类问题诉求多

昨晚 9 时许,记者来到 12345 市民服务热线办公室。这里灯火通明,话务区内座无虚席。现场值班长告诉记者,这两天,有关新型冠状病毒感染的肺炎疫情是来电的第一热点。而市民来电的集中诉求,主要集中在三类问题上:

首先是咨询买口罩和就医。比如,有市民打 12345 咨询,他寻了 3 条马路,跑了 4 家药店,都没有口罩买,想知道哪里有卖口罩。再比如,有市民提出,最近身体有些不适,偶有咳嗽等症状,会不会染上了疾病?

可以上哪里去就医?还有外国人士来电咨询,希望公布疫情时能推出英语和其他语言版本,方便生活在上海的老外们掌握信息。

其次是维权投诉类问题。当疫情碰上农历新年,不免会影响到市民出行、出游、聚餐等方面。记者了解到,一些企业在退款、退票等环节存在滞后等问题。

再次是售后服务类问题。市民在春节期间购买商品的退货、退款和赔付等问题也占了部分比例。

知识库实时更新

面对市民的大量来电,热线是

否已准备好了精准答案呢?对此,12345 相关负责人告诉记者,12345 市民服务热线历来准备了种类繁多、数量充足的“知识库”,能够应对各类常用问题的解答。

记者在 12345 后台看到,在知识库内,只要键入“冠状病毒”等关键词,就会有《新型冠状病毒感染的肺炎防控方案(第二版)》《有关新型冠状病毒的常见问题》等由 WHO 世界卫生组织和市卫计委官方发布的信息弹出,全文展示。

相关负责人表示,知识库一直在实时更新中,话务员可在第一时间,将最新消息准确告知市民。

紧急预案拼服务

现场值班长告诉记者,作为一条 24 小时热线,12345 市民服务热线自身,同样做好了预防工作:

一是每层检查。每层都配备体温枪,由专业人员检查进出人员。二是责任到人。每名话务员都要领取自己的麦克风,下班时带回家。消毒后,下一个班次继续使用。三是设置“备用点”。12345 热线设置了“同城异址”,一旦目前的办公点无法服务了,本市其他区还有另外的办公点,绝不中断为民服务。 本报记者 徐驰