联防联控 内防扩散外防输出 一人一案 最大努力保障安全

各地情况

截至1月21日24:00，国家卫健委收到国内13个省区市累计报告新型冠状病毒感染的肺炎**确诊病例440**例，报告**死亡病例**累计**9例**，新增3例，全部为湖北病例。目前，追踪到的**密切接触者2197人**，已解除医学观察765人，尚有1394人正在接受医学观察。

另据报道，澳门出现首例新型冠状病毒感染的肺炎确诊病例。

从昨天上午至今天零时，上海新增7例新型冠状病毒感染的肺炎确诊病例，均已在定点医院接受隔离治疗。截至记者发稿，**上海**累计发现确诊病例**9例**，患者目前病情平稳，无重症病例。另有10例疑似病例正在排查中。

据了解，新增的7例患者中有男性6例、女性1例，本市户籍5例，武汉户籍2例。其中，6例有武汉居住史或旅行史，1例从密切接触者中发现。密切接触者正在接受医学观察。

防控保障

【国家卫生健康委员会】▶ 强化应对处置措施

进一步加大疫情防控工作力度，强化应对处置措施。将新型冠状病毒感染的肺炎纳入法定传染病乙类管理，采取甲类传染病的预防、控制措施，同时纳入国境卫生检疫传染病管理。牵头建立联防联控工作机制。向武汉派驻国家级医疗专家指导医疗救治工作，对重症病例实行“一人一案”，尽最大努力减少重症和死亡。

【湖北】▶ 启动Ⅱ级应急响应

启动突发公共卫生事件Ⅱ级应急响应，着力强化7大举措，包括：严格实行属地管理制度、严格实施隔离措施、加强社会面防控、严格疫情报告制度、加强医疗机构管理、做好物资保障工作、维护社会稳定等。查病源、堵源头、防扩散，做到“内防扩散、外防输出”。

【各地】▶ 及时准确披露信息

加强春运期间流动人口管理，因地制宜落实车站、机场、商场等人群密集场所和汽车、火车等密闭交通工具的通风、消毒措施；落实发热排查、预检分诊和首诊负责制，认真筛查、有效救治，不得以任何理由推诿、拒收确诊或疑似病例；强化医护人员防护措施，防止医源性感染；加强信息披露，回应社会关切，坚持公开透明原则，及时准确向社会公开疫情和防治工作进展。

【国家医疗保障局】▶ 医疗费兜底 做到两个确保

记者从国家医疗保障局获悉，针对此次疫情特点，对确诊为新型冠状病毒感染肺炎等患者采取特殊报销政策——

一是将国家卫生健康委《新型冠状病毒感染的肺炎诊疗方案》覆盖的药品和医疗服务项目，全部临时纳入医保基金支付范围。

二是保证及时支付患者费用，特别是发挥医疗救助资金的兜底保障作用，打消患者就医顾虑。对异地就医患者先救治后结算，报销不再执行异地转外就医支付比例调减规定，减少患者流动带来的传染风险。

三是对集中收治的医院，医保部门将预付资金减轻医院垫付压力，患者医疗费用不再纳入医院总额预算控制指标。

■ 确保患者不因费用问题得不到及时救治

■ 确保定点医疗机构不因医保总额预算管理规定影响救治

【交通运输部】▶ 到达离开武汉 免收退票手续费

本报讯（记者 金志刚）交通运输部21日启动Ⅱ级应急响应。交通运输部和国家铁路局、中国民航局及中国国家铁路集团有限公司21日晚决定，免收到达、离开武汉旅客的客车票、船票、机票等的退票手续费。

铁路方面，自即时起至2020年1月24日24时止，在车站、12306网站等各渠道，已购买武汉出发和到达的各次列车火车票的旅客，自愿改变出行计划需退票的，铁路部门均不收取退票手续费，购买乘意险的一同办理，包括票面到站或发站为武汉市范围内武汉、汉口、武昌、南湖东、汤逊湖、庙山、普安、纸坊东、后湖、金银潭、天河机场、天河街、花山南、左岭、乌龙泉南、土地堂东、山坡东站。

公路、水路方面，购买涉及武汉车、船票的旅客，当提出退票要求时，客运企业应当办理免费退票，不得收取任何费用。

民航方面，国航、海南航空、春秋航空、吉祥航空等航空公司已对外确认，近期涉及武汉航班机票，将提供免费办理退票服务。

【上海市市场监管局】▶ 严处囤积居奇、哄抬口罩物价

本报讯（记者 裘颖琼 金旻矣）这两天沪上药店、超市多款口罩库存出现紧张情况。电商平台上，口罩价格更如同坐上“火箭”。对此，上海市市场监管局表示，已组织各级市场监管部门全面开展疫情防治期间的价格监督检查，对相关经营者囤积居奇、哄抬物价等扰乱正常市场秩序的行为，一经查实，将依法给予严处；对情节恶劣的典型案件，将公开曝光。欢迎广大市民积极拨打12315进行投诉举报，监管部门将及时进行核查，依法处理。

发热请去发热门诊看病！

本报讯（记者 左妍）昨晚，上海市卫健委公布本市发热门诊医疗机构名单，共110家，覆盖全市16个区。

如果出现发热（腋下体温≥37.3℃）、咳嗽、气促等急性呼吸道感染症状，担心自己感染了新型冠状病毒，市卫健委建议：请及时去附近有发热门诊的综合性医院（详见列表），经过发热预检分诊后进一步就诊。

■ **虹口区**（4家）上海市第一人民医院、上海市中西医结合医院、上海市第四人民医院、虹口区江湾医院

■ **崇明区**（10家）上海交通大学医学院附属新华医院崇明分院、上海市第十人民医院崇明分院、上海市崇明区第三人民医院、长兴镇社区卫生服务中心、横沙乡社区卫生服务中心、东平镇社区卫生服务中心、新海镇社区卫生服务中心、三星镇社区卫生服务中心、新河镇社区卫生服务中心、中兴镇社区卫生服务中心

■ **松江区**（4家）上海市第一人民医院（南部）、松江区中心医院、松江区泗泾医院、松江区方塔中医医院

■ **宝山区**（9家）复旦大学附属华山医院北院、上海交通大学医学院附属第九人民医院北部、宝山区中西医结合医院、上海市第一人民医院宝山分院、宝山区仁和医院、宝山区大场医院、宝山区罗店医院、上海中冶医院、罗泾镇社区卫生服务中心

■ **长宁区**（5家）海军第九〇五医院、上海电力医院、北新泾街道社区卫生服务中心、上海市同仁医院、长宁区天山中医医院

■ **青浦区**（6家）金泽镇社区卫生服务中心、练塘镇社区卫生服务中心、华新镇社区卫生服务中心、香花桥街道社区卫生服务中心、青浦区朱家角人民医院、复旦大学附属中山医院青浦分院

■ **闵行区**（8家）上海交通大学医学院附属仁济医院南院、复旦大学附属儿科医院、上海市第五人民医院、闵行区中心医院、闵行区中西医结合医院、华漕社区卫生服务中心、七宝社区卫生服务中心、浦江社区卫生服务中心

■ **徐汇区**（6家）复旦大学附属中山医院、上海市第六人民医院、上海中医药大学附属龙华医院、上海市第八人民医院、徐汇区中心医院、徐汇区大华医院

■ **金山区**（5家）上海市公共卫生临床中心、复旦大学附属金山医院、上海市第六人民医院金山分院、金山区中西医结合医院、金山区亭林医院

■ **杨浦区**（6家）海军军医大学第一附属医院、上海市肺科医院、杨浦区中心医院、杨浦区市东医院、杨浦区控江医院、上海交通大学医学院附属新华医院

■ **奉贤区**（10家）奉贤区中心医院、奉贤区奉城医院、海派社区卫生服务中心（精卫中心）、奉浦街道社区卫生服务中心、庄行镇街道社区卫生服务中心、泰日社区卫生服务中心、四团镇社区卫生服务中心、青村镇社区卫生服务中心、奉城镇社区卫生服务中心、海湾镇社区卫生服务中心

■ **黄浦区**（4家）上海交通大学医学院附属第九人民医院、上海交通大学医学院附属瑞金医院、海军军医大学第二附属医院、上海交通大学医学院附属瑞金医院卢湾分院

■ **嘉定区**（4家）上海交通大学医学院附属瑞金医院北院、嘉定区中心医院、嘉定区安亭医院、嘉定区南翔医院

■ **普陀区**（5家）上海市同济医院、上海市儿童医院、普陀区中心医院、普陀区人民医院、普陀区利群医院

■ **浦东新区**（17家）上海市东方医院、上海市第七人民医院、浦东新区周浦医院、浦东新区公利医院、浦东新区人民医院、上海市浦东医院、浦东新区浦南医院、上海市第六人民医院东院、上海中医药大学附属曙光医院、上海交通大学医学院附属仁济医院、上海交通大学医学院附属上海儿童医学中心、祝桥社区卫生服务中心、机场社区卫生服务中心、三林社区卫生服务中心、航头社区卫生服务中心、泥城社区卫生服务中心、大团社区卫生服务中心

■ **静安区**（7家）静安区中心医院、静安区闸北中心医院、静安区市北医院、复旦大学附属华山医院、华东医院、上海市第十人民医院、上海市中医医院

■ 大批量试剂从生产车间运出，发往全国各地 本报记者 孙中钦 摄

奉贤医企全力生产检测试剂

位于奉贤区上海市工业综合开发区奉创谷生物科技园区的上海伯杰医疗科技有限公司，是中国疾控中心委托的病毒检测试剂生产企业之一。尽管已经进入春节休假，但上午记者看到，这家企业的大部分员工已经自发返回工作岗位持续加班，并且亲自运送试剂到全国各地。虽然在全力赶工，但是还是严格按照实验室管理规范和质量保证体系的要求生产，确保合格的产品送到用户手中。

上午9时，记者来到上海伯杰医疗科技有限公司，整批整批的试剂正被从生产车间运出，通过低温发往全国各地。“已经连续开工了，大家都非常忙碌，但依然井井有条，保证检测试剂全力生产。”一位工作人员告诉记者，在得知消息后，返乡员工很多自发返回公司开工生产，目前大部分员工已经到岗，许多员工连续通宵生产，只能在公司打地铺休息，累了就睡一会，醒了马上投入生产。

目前公司的产能已经全力开动运转，但遇到的困难就是物流。春节前快递公司运能不足，而全国各地的需求量又非常大，公司销售部的员工只能亲自乘坐高铁、飞机到各地送货，在机场完成交接后马上赶回上海。

“已经不是赚钱的问题了，能在这个时刻为国效力，我们感到很荣幸。”一位员工告诉记者，在疫情面前，时间效率就是一切。大家都觉得，在国家遇到危机的关键时刻贡献一份力量，帮助控制疫情挽救生命，个人的得失已经不重要，这个春节即便不回家，也是特别有意义。 本报记者 **李一能**

专家释疑

【钟南山院士】需防止“超级传播者”出现

中国工程院院士钟南山在广东省政府21日召开的新闻发布会上表示，对新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控，需要防止病毒的超级传播者出现。一旦发现，就需要有更严格的隔离措施。

SARS疫情后面的发展，就是因为当时没有很好控制传播。之所以会出现超级传播者，就是听任传播一直发展，使得病毒可以不断变异和适应人体。

现在已经知道它出现人传人了，那对患者的严格隔离，对紧密接触者的密切追踪，这个恐怕是最重要的。

过去SARS疫情，要传给了很多人才知道谁是超级传播者。但现在对重症病人，医生已经开始有一些办法，比如不断监测病人下呼吸道的病毒负荷，假如病毒负荷高，有可能病人传染性就比较高，这个技术可以做到了。所以加强研究，这方面我们能够早期地发现。

对超级传播者，首先是不让它产生。对病人一发现就立即采取积极措施，这样可以切断环节，也可以减少超级传播者的出现。一旦发现有超级传播者，需要更加严格的隔离，以及特殊的医疗处理和照顾。

【医疗机构】这些关于新型冠状病毒的说法，别信！

临近春节，新型冠状病毒感染的肺炎疫情牵动着无数人的心。冠状病毒是呼吸道感染的常见病原，可分为多种型别，不同型别造成的健康危害差别很大。此次发现的新型冠状病毒是一种以前尚未在人类中发现的冠状病毒型别，世界卫生组织将该病毒命名为“2019新型冠状病毒(2019-nCoV)”。对于这种新型冠状病毒，网上有各种传言，它们是否靠谱？市疾控和医疗机构相关专家对此进行了解读。

传言 1

武汉新型冠状病毒基因序列与SARS病毒相似度达80%，所以说这次武汉发生的肺炎与非典相似性很高？

真相：病毒的基因相似不能等同于病毒的致病能力相似。本次发现的冠状病毒与SARS(严重急性呼吸综合征，即俗称的“非典”)和MERS(中东呼吸综合征)冠状病毒虽同属于冠状病毒这一大家族，但基因进化分析显示它们分属于不同的亚群分支，它不是SARS，也不是MERS病毒，它们的病毒基因序列差异比较大。目前调查显示，该病毒人际间传播能力和致病性均较SARS弱。

传言 2

医院里的新型冠状病毒肺炎患者都被严密隔离起来了，很恐怖，据说80%是非典？

真相：冠状病毒在自然界中非常常见，分为很多型别，所造成的危害差别也很大，引起武汉病毒性肺炎疫情的病原体为一种新的冠状病毒，有别于SARS病毒。对传染病病人实行隔离治疗，是《中华人民共和国传染病防治法》的要求，这既是对病人负责，也是对公众健康负责。

传言 3

武汉肺炎病毒就是由来已久的非典类科罗纳病毒？

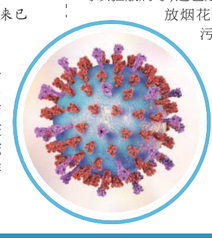
真相：网上盛传的“科罗纳病毒”就是由coronavirus（冠状病毒）音译而来，引起武汉病毒性肺炎疫情的病原体为一种新的冠状病毒，不是SARS(即“非典”)病毒。

传言 4

网上有人称，烟油子阻挡病毒的附着和进入，因此吸烟能预防病毒感染。还有，燃放烟花爆竹可以抑制病毒，这是真的吗？

真相：烟草燃烧多数为不完全燃烧，会产生很多有毒有害气体，包括一氧化碳、二氧化硫等，香烟还含有尼古丁的成分，经过燃烧后吸入肺部，不但对身体没有任何好处，而且还有致癌的风险。除了影响肺部，吸烟对口腔、上呼吸道等都会带来问题。吸烟与肺癌之间还本身存在相关性。

网上还有人提到燃放烟花爆竹可以驱散病毒，这也是无稽之谈。燃放烟花爆竹对空气的污染是有目共睹的，能否抑制病毒细菌的生长并无大型流行病学数字的支撑，但对环境造成的污染是无疑的。



传言 5

在家中煮醋能起到预防作用？

真相：在室内煮醋熏蒸的话，空气中挥发的醋酸需要达到一定的浓度才有效果。在一个酸性较强的环境中，细菌、微生物的确无法存活，但在这样的环境中，人体呼吸道黏膜也受不了。所以，如果家中只是用一般白醋随便熏一熏，对预防呼吸道感染几乎没有帮助。如果想要给室内消毒，可以配置紫外线灯。紫外线消毒是空气消毒的一种有效方式。

传言 6

服用抗生素能预防新型冠状病毒肺炎？

真相：不要盲目服用抗生素。抗生素只用于治疗感染，而非预防。另外，抗生素治疗针对的是细菌，而新型冠状病毒感染的肺炎是病毒感染。

本报记者 **郜阳 左妍**

记者从上海疾控中心获悉，本市正加强监测和防控工作，制定了各项应急措施和工作方案，目前全市各类医疗机构已全面加强预检分诊和发热门诊的力量配置，规范开展对可疑病例的监测、筛查、诊断治疗和处置工作。

疑似至确诊步骤多

疑似病例如何确诊？如何排除？上海市疾病预防控制中心副主任孙晓冬解释，在医院发现疑似病例后，须立即报告区疾控中心，同时迅速组织院内专家进行会诊。疾控部门的流行病学调查人员也会同步对病例进行调查核实。“但这个过程可长可短，如果遇到复杂的疑似病例，工作量和难度都可能会增加。”孙晓冬说。

下一步则是立即对病例进行采样送检，统一送上海市疾控中心的病原微生物实验室做检测。如果实验室结果出来是阴性，还需经过二次复核；如果是阳性则报市卫健委，市卫健委负责对社会公布。对于确诊病例，疾控部门会还将找出密切接触者，进行医学观察。

呼吁尽量不去武汉

国家卫健委专家组已明确，新型冠状病毒会人传人。因此专家组建议，武汉人民尽量不要离开武汉，其他外省市居民也尽量不要去武汉。春节将近，返乡人群的行动会导致人群密度增大、流动性增强，密集空间更容易成为病毒传染的重要来源。“建议市民不要去武汉。同时，在市区内也应少去人口密集、不透风的场所，出门要戴口罩、平时勤洗手，不食用野味，增强自身抵抗力。”孙晓冬说。

对于疾病的防控，孙晓冬坦言，仅靠卫生部门一家是不够的，需要全社会形成合力。目前，包括市区两级疾控中心在内的全市各级医疗机构已全部进入应急状态。专家呼吁，如有发热、咳嗽、呼吸困难等症状，要尽快去医院进一步排查，如实告知症状和经历；对于疾控中心的流行病学调查工作人员也要积极配合，提供准确信息，说出真话，千万不要隐瞒去过的地方、接触过的人，更不要因为害怕隔离而躲避流调，因为这些对后续控制疫情发展十分重要。

早发现早治是关键

目前，针对新型冠状病毒感染的肺炎还没有特效药，其病毒特性、传播机制还不是很清楚，但许多临床症状都可以治疗，所以早发现早治疗仍是关键。根据已经确诊的武汉病例可以看到，该病毒潜伏期为2-12天。但专家认为，随着发病人数的增加，这个潜伏期还可能会变化，但其依然属于呼吸道疾病，符合一般呼吸道疾病的规律性。

那么，开春后病毒传播的趋势会怎样呢？孙晓冬表示，目前尚不好说，病毒喜低温，因此病毒引起的呼吸道疾病在冬春高发。随着气温上升，学校开学、工厂开工，人们的活动范围增大，或许也会推动病毒传播。就目前来看，控制住本地发病数量仍是上海防控的关键。近年来，上海先后经历SARS、甲型H1N1、人感染H7N9禽流感等疫情，在呼吸道新发传染病的防控上具有较为丰富和成熟的经验，因此市民不必过度惊慌。

本报记者 **左妍**

【疾控专家】病毒潜伏期为2-12天

今日论语

科学应对 做好自己

郜 宁

今天一早上班，地铁里戴口罩的乘客已占了大半。连日来，关于新型冠状病毒肺炎的各种信息已经刷屏。加强防范，自我保护，已成为许多市民心中的头等大事。在不可知的病毒面前，严阵以待，科学应对，应成为我们的共识。

面对形势严峻的疫情，习近平总书记作出批示，强调要把人民群众生命安全和身体健康放在第一位，坚决遏制疫情蔓延势头。从国务院、国家卫生健康委、国家医保局到各地方、各部门、各行业，都积极行动起来。各地努力做到信息公开透明，病例数据每隔几小时就刷新一次，权威信息及时客观向社会通报。

这几天，上海确诊病例也不断增加，我们该怎么办？

防控新型肺炎，需要每个市民行动起来。现在正值春运期间，人员流动增加了病毒传播的可能。专家提出的“现在能不到武汉去就不去，武汉人能不出来就不出来”的建议，首先应该得到落实。有位老家在武汉的同事，原本买好了回家的车票，但现在退了票，决定一家三口都留在上海过年。他的举动得到大家的点赞。此外，市民如要出境或出省旅游，也应该严格遵守并配合相关规定的实施。

防控新型肺炎，我们要提高警惕，但也无须过度焦虑和恐慌，“病急乱投医”。网上流传的各种中医偏方抗病毒、醋熏消毒、吃泡腾片防病等，并无科学依据。而注意个人卫生则永远是防病的第一要务，媒体上发布的如何正确戴口罩、如何正确洗手的视频、方法，可以了解一下。今天上午，上海公布了110家发热门诊医疗机构名单，覆盖16个区。如果有发热情况，可以立即前去就诊。

防控新型肺炎，更要有科学的态度。这几天，在许多微信群，特别是家庭群、同学群、朋友群、业主群，有人带来未经证实的疫情“重磅消息”，同时也有一些无稽之谈借此迅速传播。如有人称吸烟可以杀灭病毒，导致有戒烟多年的老人准备“复吸”；又如一篇《面对病毒，重提解禁烟花爆竹》的网文，称烟花爆竹中的二氧化硫对病毒有杀菌作用，但专家指出，吸入二氧化硫会严重破坏呼吸系统的免疫功能和防御能力，加重哮喘、慢性支气管炎、急性呼吸道损伤……

我的一位在华山医院当医生的高中同学，在同学群告诉大家：我们能做的就是——少出门，戴口罩；有症状，早就诊。我想，每个人做到这12个字，不信谣不传谣，就是最好的防控。

防范措施

■ 根据病毒的毒性，咳嗽、打喷嚏或握手都可能导致传染。接触感染者接触过的东西后触碰自己的嘴、鼻子或眼睛，也可能导致病毒传播

■ 常用肥皂和水洗手，至少洗20秒钟

■ 生病的人应留在家里，避开人群，避免与他人接触

■ 咳嗽或打喷嚏时应捂住嘴和鼻子，并为自己接触的物体和表面消毒

本报新型冠状病毒肺炎报道组 综合报道(陈署名外)