



“大家伙”到位 “小温暖”入心

◆ 沈月明

每年参加上海人代会报道,我都有了一份额外的期待:今年世博中心会场的展示馆又有什么好玩好用的新事物?

昨天下午我走进底楼的展示空间,一下被一个白色方方的“大家伙”吸引了。这个机器差不多有两个单位用复印机那么大。现场工作人员热情介绍:这个是“一网通办”智能化终端机,可以办理281项事务。目前仅在临汾路街道有个示范点,一天前刚投入使用。真正“赤刮勒新”!

此时正好看到机器“吐出”一本熟悉不过的白本子,正是全上海人人一本宝贝得要命又最好一辈子扔角落里的“门急诊就医记录册”。

不夸张地说一看到这个功能,我立刻对这个大家伙有了好感,因为它完美解决了我多年来的疑惑和担忧:这个白本子写光了可该怎么办?

现场工作人员告诉我,就医记录册社会需求量极大。全市220个社区服务点一年要打印150万册。在工作人员指引下,我花一两分钟就获得了一本崭新的记录册,套上那个带“小插袋”的透明塑料封皮,顿时让我有

一种“囤粮三年”的安心感。
“一网通办”是上海近几年在服务市民、优化营商环境方面做得非常实在的一件事。据今天应市长所作工作报告的最新的的数据,“一网通办”总门户接入事项已增加到2261个,线上办事651万件。

但说实话,我对“随申办”APP还没完全爱起来。去年有天去办护照,民警小哥居然要看户口簿。一阵“凌乱”之后,我淡定地掏出手机,打开“随申办”,划拉几下亮出“户口簿”递给小哥看。结果小哥礼貌地一笑:“我们不认这个”。这个市政府官方APP力推的“亮证”功能你居然不认?小哥的微笑让人绝望。

其实民警小哥或者说他所在的机构,相信的还是原来最熟悉的一套——“原件”“复印件”“本人”,这是让他们最有安全感的。“一网通办”要真正“好用”,还得打破很多很多的壁垒和樊篱,不仅是物理上的,更是心理上的、观念上的。

但无论如何,我相信“一网通办”会越来越好,直到“名副其实”。今年上海人代会会场新出现的大机器,就是坚实的又一步。



不能“拍脑袋” 但要“开脑洞”

◆ 潘高峰

两会上的建言也有冷热之分。

有的是热话题。比如五个中心建设、自贸新片区、长三角一体化、老小旧远等等,都是每年讨论的热点和焦点。但说的人多了,要说在点子上,有干货和亮点,其实并不容易。

有的是冷思考。这里的冷,不是说话内容和内容不重要,而是思考角度比较独特,内容比较“独家”,通俗点说就是“脑洞”比较大,想到了别人没想到的地方。

今年两会,有不少委员拿出了这样的提案。比如低温津贴。相对于高温津贴,这是个较为陌生的名词。但这也是一项劳动者应享受的补贴福利。“上海冬季室内没有集中供暖,还有大量需要在户外作业的岗位劳动者,他们的劳动权益需要得到保障。”市政协委员姜海涛建议,本市应建立低温津贴制度,参照高温津贴制定和调整的做法,由市协调劳动关系三方机制协商制定,经市政府批准发布。

市政协委员胡里清关注新能源汽车电池,但他说的不是充电,而是回收。中国新能源汽车销售排名第一的城市是上海,胡里清调研却发现,第一批电动汽车服役5年后已

进入性能严重衰退期和事故高发期,国内却没有完善的电池更换和回收政策,这无疑是个大问题。

上海交大整治后,“车让人”蔚然成风。市政协委员李安却发现一个技术问题:人行道设置密度和间距要合理。她调研发现,一些不长的路上连续设置多处人行横道,机动车为避让等候过街人流,频繁换挡加速减速,时常引发交通堵塞;而一些较长的路上却没有人行横道,行人为了图方便常常乱穿马路。其实,相关法规对于人行横道设置是有规则的,比如100米范围内不宜设两处人行横道线;居住、商业等步行密集区域过街设施间距不宜大于250米等。李安认为应当用更加精细的管理,维系更好的交通习惯。

需要说明的是,“开脑洞”不是“拍脑袋”。两会不是“秀场”,不经调研和深入思考,仅靠“雷人雷语”哗众取宠是没有空间的。冷思考的意义绝不仅在让人眼前一亮,有“于我心有戚戚焉”之感,更是一种拾遗补缺,让两会建言的话题更广泛、思考更深邃,为更多不同利益群体代言。

上海城市通票期待“一通百通”

政协委员建议打造集交通、延伸优惠服务于一身的旅游一卡通



本报记者 周馨 摄

本报讯(记者 江跃中 方翔 潘高峰)城市通票,即“城市PASS”卡,是世界旅游城市中较为通行的旅游通票系统,凭一张卡享受包括景点、博物馆、交通及其他方面优惠。“但上海当前的城市通票服务与其他世界著名城市相比还有差距,并不能满足来沪游客的多方面需求。”政协委员安翊青在提交市政协十三届三次会议的提案中建议打造集旅游、交通、延伸优惠服务于一身的城市通票。

上海市场现有城市通票产品类型包括:携程旅行推出的“上海PASS卡”,该卡分1-3天多个套餐,优点是覆盖景区面广,不足在于

没有门票以外的其他优惠项目;上海交通卡公司推出的“上海City Pass”(见上图),分1-3天多个类型,优点在于包含了公共交通出行服务及其他活动折扣,不足是景点套票内容十分有限;上海交通卡公司推出的“长三角PASS”,优点是组合了长三角三省一市各地部分优质景点,拥有优惠的折扣及便捷的入园方式,但是该卡内容同样仅限于门票,从定价与时间限制来看,主要是针对本地居民。

安翊青委员建议,整合现有资源,打造集旅游、交通、延伸优惠服务于一身的城市通票。“综合现有各通票的发展前景,建议旅游

管理部门加大推动力度,统筹兼顾,以交通卡公司的‘上海City Pass’为基础,综合各方面资源,打造更为全面的城市通票。”

具体涵盖:一是包括观光巴士在内的旅游交通线路;二是与旅游局和各景点合作,扩大旅游通票范围;三是与公交、地铁日票、多日通票结合,将公共交通系统也纳入服务范围;四是将现有上海都市旅游卡的优惠内容导入到通票系统中。最终实现世界各地的来沪旅游者,只要凭这张城市通票,就可以实现旅游“一卡通”。此外,其他国际都市的城市通票适用范围,并不仅限于城市的行政单位,如巴黎的通票,其覆盖范围遍及凡尔赛宫、枫丹白露等巴黎以外地区,这也推动了巴黎周边的旅游业。期待城市通票扩展资源整合范围,建议加强区域合作,进一步带动整个长三角区域旅游热度的同时,也有助于巩固上海在旅游圈中的龙头中心地位。

“城市通票应当进一步探索移动平台上的购买和使用,方便旅客的购买与使用,也便于运营平台通过大数据进行分析,进一步提高服务效率。”安翊青委员表示,针对初次来沪外国人无法使用中国移动支付的情况,可以再进一步设计针对此类外国人的城市通票,如带有临时手机SIM卡的通票,在浦东机场等地售卖,优化国际旅客在上海的出行体验,更好地擦亮上海服务的金字招牌。

【相关新闻】

- 涵盖28省区市210个地市的景点
- 优惠景区多达1400余个
- 上海版年票增加30余知名景区

本报讯(记者 杨玉红)周末逛公园、闲逛游乐园、长假游名园……一张旅游年票可以带游客畅游全国1400多个景区、博物馆。昨日,2020锦绣江山全国旅游年票上海版(又名上海至臻版)在沪发布。

这张旅游年票包含山东台儿庄古城5A、微山湖湿地、安徽黄山西递5A、采石矶、江苏镇江茅山5A、南京汤山温泉、浙江天目大峡谷、鼓浪屿贝壳世界、云南昆明大观园、四川阿坝鹤鸣山、贵州织金洞和百里杜鹃、湖北清江大峡谷、河南神农山王屋山、陕西兵马俑年票、内蒙古腾格里沙漠、河北清西陵、北京世界公园等28个省区市210个地市的景点。与全国年票相比,上海版年票还增加了30余家知名景区,包括上海欢乐谷马戏团、无界美术馆等。

据悉,上海至臻版年票实行一人一卡制,每张售价198元,凭此卡可在2020年内不限次进入1400多家景区、公园、乐园、博物馆,合计减免票价值累计超过10万元,吸引更多市民走出家门。

又一张旅游年票在沪发布

(上接第1版)

对于2020年的主要任务,应勇说,今年是全面建成小康社会和“十三五”规划收官之年,上海要在更高水平上全面建成小康社会,形成具有全球影响力的科技创新中心基本框架,基本建成国际经济、金融、贸易、航运中心。我们要以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,深入学习贯彻习近平总书记考察上海重要讲话精神,认真落实十一届市委八次全会部署,增强“四个意识”、坚定“四个自信”、坚决做到“两个维护”,紧扣全面建成小康社会目标任务,坚持稳中求进工作总基调,坚持新发展理念,坚持以供给侧结构性改革

改革为主线,全力实施三项新的重大战略任务,加快推进自贸试验区临港新片区建设,推动科创板持续发展,大力推进长三角生态绿色一体化发展示范区建设,加快打造虹桥国际开放枢纽,精心办好第三届进口博览会。要不断强化“四大功能”,不断提升“四大品牌”,全面做好“六稳”工作,统筹推进稳增长、促改革、调结构、惠民生、防风险、保稳定,推动高质量发展,着力提升城市能级和核心竞争力,不断提高社会主义现代化国际大都市治理能力和治理水平,加快推进城市运行“一网统管”,确保经济持续健康发展和社会大局稳定。

“任重道远,惟有担当,要在自砺。”应勇

说,我们要发扬斗争精神,勇于自我革命,加快构建职责明确、依法行政的政府治理体系,进一步深化“放管服”改革,进一步推进政务服务“一网通办”,进一步加强依法行政,进一步改进政府作风,使市场在资源配置中起决定性作用,更好发挥政府作用。每一位政府工作人员特别是各级领导干部,都要始终锤炼忠诚干净担当的政治品格,强化使命在肩、奋斗有我的责任意识,倾心倾力办好群众的操心事、烦心事、揪心事,让我们的城市更有温度、人民更加幸福。

大会听取了市十五届人大常委会副主任徐泽洲作的关于《上海市推进科技创新中心

建设条例(草案)》的说明。

出席开幕式并在主席台就座的市领导有董云虎、于绍良、郑钢淼、陈寅、吴清、翁祖亮、周慧琳、诸葛宇杰、凌希、许昆林、彭沉雷、陈群、龚道安、宗明、汤志平、方惠萍、赵雯、周汉民、王志雄、张恩迪、李逸平、徐逸波、金兴明、黄震。

杨雄、刘晓云、张本才、郁忠,老同志叶公琦、陈铁迪、王力平、龚学平、蒋以任、刘云耕、冯国勤、罗世谦等也在主席台就座。

在沪全国人大代表和全国政协委员、全体市政协委员、部分老同志、中央在沪单位和本市各国家机关及驻沪部队负责人、各省市驻沪办事处负责人和各国驻沪领事也应邀参加会议。