

每天300余件失物“爆仓”虹桥站

春运“马大哈”增多 招领处“女汉子”忙煞

新春走基层
| 春运第一线 |

“有没有人捡到一个白色香奈儿的包？在厕所忘记拿了。”上海虹桥火车站心尚服务班失物招领处，旅客胡园远着急地询问；旁边，日本旅客大塚祐一也说丢了东西……

春运客流量大幅上升，丢三落四的“马大哈”自然也增多。记者蹲点失物招领处时看到，这里都快“爆仓”了，每天 300 余件失物被送到这里等待主人重新出现。

数钱数到眼花缭乱

“安检口、安检口，有人遗落黄绿行李箱和黑色双肩包。你们那里有没有？”虹桥火车站出发层北 13 的失物招领处，工作人员王人慧用对讲机全站联系安检员找行李，这时正是午饭时间，她忙着一边呼叫，一边吃饭。当然，双手也没有闲着，一手举着筷子，一手操作鼠标，调阅 12306 的遗失物品工单。

王人慧面前有两个电脑，一个挂着 12306 遗失物品流转工单的面，一个挂着虹桥站自有的铁路遗失物品管理系统页面，随着“上海虹

桥站”微信小程序的推广，她说可能还会加一个屏幕，专门处理小程序上的失物信息。

失物招领处还有一台座机，一本翻开的笔记本——笔记本是给旅客手写登记失物信息用的，而电话，大多是王人慧打给 12306 的报失旅客，“你好，（这里是）虹桥站，你的双肩包在我们这里，包什么颜色？里面有雨伞吗？雨伞什么颜色？还有其他物品吗？”每次电话，她都尽可能掌握更全面细节的信息，以防别人冒领。“印象最深刻的是，一次有旅客遗落了 5 万多元的现金，我数钱数到眼花缭乱。”

心尚服务班班长周绚告诉记者，虹桥站失物招领处目前每天处理失物量 300 多个，最高 389 个，“虽然不希望旅客丢东西，但‘破 400’应该只是时间问题。”周绚介绍，旅客可通过上门自取、车转送（按旅客要求、将遗失物品随车次转送到指定火车站）、快递三种方式拿回自己的物品。

保温杯堆满四大箱

如果说王人慧的岗位是“前锋”，那么仓库管理员王骏椰就是“后勤”，她管理现场受理点和总仓两个地方，前者主要存放近一个月

的“新失物”，后者主要存放近半年的“旧物品”。

记者随王骏椰先来到现场受理点的小房间，瞬间惊呆了：四个大纸箱，里面堆满了保温杯；几十个拉杆箱整齐“排队”，旁边堆着各种颜色的双肩包……再仔细看，各种衣服、野山参礼盒、用了一半的洗发水、普通的木棍……真的是“应有尽有”。而贵重的手机、电脑则专门有一个区域摆放，还有一个用来装身份证、护照的大盒子。

失物太多，以至于小房间放不下，“蔓延”到了过道处。“春运这两天，基本天天爆仓，我要重新整理一

下，再搬一些到总仓。”王骏椰说，现场受理点内的物品超过 7 天无人认领的，就会转移一部分至总仓；半年内无人领取的，由专门的第三方公司回收处理。

王骏椰身材瘦削，搬运物品全靠一部蓝色小推车，颇有经验的她还在推车上垫了一块木板，把木板往外移，就能多装一点东西。总仓在 2 楼夹层，面积 100 多平方米，这里的失物更是堆积如山，有小推车、轮椅、文房四宝、食用油、没用完的香水、干花、电饭锅、养生壶……“遗失物品也讲‘节气’，端午多粽子、中秋多月饼，到 11 月，会有很多人忘了海鲜，而且礼品盒也越来越多。”王骏椰说。

心尚服务班的 22 个班组成员都曾是娇滴滴的小姑娘，但现在几乎人人都变成了“女汉子”。

本报记者 钱文婷

「博爱申城」表彰三十六位优秀志愿者

本报讯（记者 邵阳）在申城街头、社区、学校、医疗机构、养老院……我们总会不期而遇这样一群人：他们身穿红十字马甲，不遗余力地帮助他人，传播温暖，将一份份爱心传递到需要帮助的人身上。昨天，“博爱申城”上海市红十字志愿服务总结表彰会举行。入选 2019 年上海市红十字“博爱申城”志愿服务的 40 个项目已完成了年度既定实施计划，经过项目评估，共评选出优秀项目 15 个，优秀志愿者 36 位。

自 2017 年市红十字会、市文明办、市志愿者协会联合在各级红十字组织、志愿服务团队、社会公益组织开展“博爱申城”志愿服务项目以来，已成为申城志愿服务的一股重要力量。截至目前，全市有登记注册的红十字志愿者 37544 名，志愿者队伍 366 支，常年开展志愿服务项目 575 个，涌现了一批敢于创新、乐于奉献的红十字志愿者。

曾亮是一名儿童康复治疗师，也是华泾镇社区卫生服务中心“春日细雨”脑瘫志愿服务团队的一员。她积极参与团队开展的“以家庭为中心”的家庭康复指导志愿服务活动，10 年间共服务家庭 500 余户。她说，在志愿服务的道路上，自己遇到了太多感动和幸福的事。她觉得只要有一颗善良的心，整个世界都是美好的。

歌诗达大西洋号有了中国娘家



■ 载客 2400 位客人的歌诗达大西洋号停靠在上海吴淞口国际邮轮码头

何宝新 摄

本报讯（记者 叶薇）今天凌晨，2400 位客人在上海吴淞口国际邮轮码头登上歌诗达大西洋号，开启邮轮之旅。大西洋号正式交付给中船嘉年华邮轮有限公司，成为旗下第一艘邮轮。这也意味着中国邮轮公司开启邮轮品牌的本土化运营之路。

根据计划，歌诗达地中海号将于今年年底加入船队，2 艘在建的 VISTA 级 13.5 万吨邮轮和 4 艘优先订造 VISTA 级邮轮将从 2023 年起逐年加入。到 2028 年，中船嘉年华将拥有 8 艘大型邮轮，成为中国最大的邮轮公司。

在邮轮运营领域，世界前三大邮轮公司——嘉年华邮轮、皇家加勒比邮轮、诺唯真邮轮，占据

商场「血拼」夜

大排长龙的专柜、令人心动的折扣、大包小包的“血拼”一族……在上海，春节将至，火爆的商场都是一道特别的风景线。这一期的《十分上海》，我们在市中心的三家商场待上 6 个小时，跟着大家购物的脚步，感受都市人特有的迎新传统。

晚上 6 时，淮海中路上的巴黎春天百货迎来了夜间客流。今年，元旦和春节只隔了 20 多天，商场促销前后接档，最有人气的，还是黄金饰品专柜。

胡先生特意赶来给妻子买一根脚链：“老婆今天回老家了，趁她不在，给她一个新年小惊喜。”

晚上 8 时，我们来到了老店新开的新世界城。历经 9 个多月的闭关升级，这里焕然一新，入驻的新品店近 400 家，促销活动也丰富多彩，除了折扣力度大，购物还有可能中奖。

赵先生今天花了 1000 多元，没想到中了 900 元的免单奖：“能中奖全靠老婆，本来打算回家了，她特意拉住我说等开奖，没想到就中了！”

说到“血拼”，在上海还有一个不得不去的地方，浦东第一八佰伴。晚上 10 时，这里依旧人头攒动。

我们遇到了刚结束“血拼”，拎着 9 双鞋的唐小姐，她是特意来给家人买新年礼物的。唐小姐告诉我们：“来上海五六年了，每年都会给家人带礼物，让他们知道我在上海过得很好。”

岁末的八佰伴，除了购物的人群，还有长枪短炮的老法师，姚建良就是其中之一。他每年此时都会来这里拍照：“这几年随着电商发展，大家逐渐远离了商场，但商场购物那种氛围还是很吸引人，能用镜头记录下这些瞬间，我觉得很幸福。”

在上海，城市的活力，从昼夜不止的消费热度中便可感受。商场里，大包小包的礼物，是给爱人的惊喜，是给长辈的心意，也是给自己辛苦了一年的鼓励。

新民晚报视频摄影部

符合条件的非沪籍家庭可购共有产权保障住房

本报讯（记者 杨玉红）今年 2 月 1 日起，非上海市户籍家庭同时符合居住证持证和积分、住房、婚姻、缴纳社会保险、缴纳个人所得税、收入和财产等条件的，可以申请购买上海共有产权保障住房。

日前，上海市政府发布一份名为《上海市人民政府关于修改〈上海市共有产权保障住房管理办法〉的决定》的文件。修改后的办法明确，共有产权保障住房经审核准予登记的，不动产登记机构应当在预告登记证明和不动产权证上记载不动产权利人、产权份额，注明同住人姓名，并注记“共有产权保障住房”以及“本市城镇户籍”或者“非本市户籍”。取得不动产权证未

满 5 年，非上海本市户籍购房人和同住人的居住证若全部被注销，则应当腾退共有产权保障住房，因户口迁入上海市导致的除外。

据悉，2010 年起，上海开始供应共有产权保障住房，这也是构建

上海“四位一体”租购并举住房保障体系的重要一环。共有产权保障住房是指符合国家住房保障有关规定，由政府提供政策优惠，按照有关标准建设，限定套型面积和销售价格，限制使用范围和处分权利，实行政府与购房人按份共有产权，面向符合上海市规定条件的中低收入住房困难家庭供应的保障

性住房。

2019 年起，上海试点扩大共有产权保障住房的申请范围，16 个区

全面启动非沪籍家庭的共有产权保障住房申请咨询及受理工作。上海扩大共有产权保障住房范围，重点解决持证年限较长、学历层次高、符合上海产业发展导向、为上海经济社会发展作出贡献的居住证持证



扫码看视频