

上海发布公立医疗机构病人满意度调查结果 社区卫生服务中心评分最高

本报讯(记者 左妍)由上海医药卫生行风建设促进会 and 复旦大学公共卫生学院共同开展的独立第三方“2019年上海市公立医疗机构病人满意度调查”已完成,今天向社会发布调查结果。2019年上海市公立医疗机构门诊和住院病人的满意度和满意率总体保持较高水平,门诊和住院病人的总体满意度评分平均分别为4.60分和4.86分(满分为5分),高于2018年和2017年;总体满意率分别为90.75%和97.64%。社区卫生服务中心的门诊和住院病人总体满意率仍保持最高的满意度水平。

2019年门诊病人总体满意率情况:社区卫生服务中心为95.55%,二级公立医院为90.35%,三级公立综合性医院和三级公立专科医院分别为88.99%和89.63%。住院病人总体满意率情况:社区卫生服务中心为99.21%,二级公立医院为97.43%,三级公立综合性医院为97.34%,三级公立专科医院为97.63%。

本次调查发现,2019年上海市门诊和住院病人对“医院医疗费用合理”的

满意率(分别为85.44%和94.43%),与2018年和2017年相比有所改善。与2018年和2017年相比,2019年门诊病人将检验检查费与药品费列为对医院医疗费用不满意或较不满意原因的人次数比例明显降低,但是,与其他指标相比,医院医疗费用合理的满意率仍比较低。

2019年门诊病人“对门诊诊疗中的等候时间满意”的比例仍最低,为75.18%;“门诊区域洗手间清洁卫生、无异味”也还是门诊病人满意率倒数第2个项目;2019年非治疗性和治疗性饮食病人对病区伙食的满意率分别为82.17%和90.10%,列住院病人满意率最低的项目。

本次调查由上海医药卫生行风建设促进会组织开展,所有调查均获得病人(或其监护者)的知情同意。调查测评项目内容由促进会和复旦大学公共卫生学院共同制定。2019年上海市公立医疗机构病人满意度调查共涉及96家公立医疗机构,有效问卷共计23391份。

覆盖800多万户常住家庭 本市发放新年“健康礼包”

本报讯(记者 左妍 通讯员 宋迪文)减轻厨房油烟有啥窍门?翻翻健康读本就能获取;想找家附近的智慧健康驿站?打开“健康上海全景地图”即可查询。今天,上海市启动市民“健康礼包”发放项目,将向全市800多万户常住居民家庭发放“礼包”——《上海市民居家健康知识读本》和“健康上海全景地图”,为市民送上一份新年健康大礼,预计3月底前完成发放任务。

据市健康促进委员会副主任、市卫生健康委主任邬惊雷介绍,上海市已连续实施12年,每年向全市800多万户常住居民家庭免费发放“健康知识读

本+健康工具”组合式礼包,累计发放数量近1亿份。“健康礼包”简明通俗,工具简单易学,居民“一看就懂、一学就会”;每年人均不到1.5元的低成本把干货满满的核心理论知识和技能送入千家万户,覆盖全市所有常住居民家庭。上海市健康素养处于国内领先水平,主要健康指标连续十多年居世界发达国家和地区领先水平。

2019年8月出台的《健康上海行动》中,“健康知识普及行动”被列为18个重大专项行动的“第一行动”。作为《健康上海行动》首批项目之一,此次市民“健康礼包”中的市民健康读本以居家健康为

主题,如同居家健康宝典,既涵盖厨房、卫生间、卧室等家庭生活的空间单元,又以装修、布局、室内空气等家庭环境要素为脉络,图文并茂呈现健康知识。

“健康上海全景地图”为同时配发的实用健康工具,共有2张地图,一张包括各级医疗机构、康复医院、护理院以及社区卫生服务中心等内容,一张包括疾病预防控制中心、妇幼保健院(所)、精神卫生机构、医保中心、献血屋、智慧健康驿站(小屋)、市民健身中心、健身步道等内容。此外,“健康上海全景电子地图”已在“上海健康云”微信公众号同步上线。

武汉不明原因病毒性肺炎病原学鉴定取得初步进展 “元凶”系新型冠状病毒

新华社北京1月9日电(记者 屈婷)日前,就武汉不明原因的病毒性肺炎病原学鉴定进展问题,记者采访了病原检测初步评估专家组组长、中国工程院院士徐建国。他表示,专家组认为,本次不明原因的病毒性肺炎病例的病原体初步判定为新型冠状病毒。

问题一

目前,武汉不明原因的病毒性肺炎病原学鉴定有什么进展?

徐建国:截至2020年1月7日21时,实验室检出一种新型冠状病毒,获得该病毒的全基因组序列,经核酸检测方法共检出新型冠状病毒阳性结果15例,从1例阳性病人样本中分离出该病毒,电镜下呈现典型的冠状病毒形态。专家组认为,本次不明原因的病毒性肺炎病例的病原体初步判定为新型冠状病毒。

问题二

本次病原学鉴定是如何组织开展的?

徐建国:组织实验室采用基因

组测序、核酸检测、病毒分离等方法对病人的肺泡灌洗液、咽拭子、血液等样本进行病原学检测。

问题三

确认病原需要哪些程序?

徐建国:确认引起某流行性疾病的病原,通常要满足以下几点:1.可疑病原须在病人中均有发现,在病人临床样本中可检测到病原核酸;2.从病人临床样本中可成功分离到病原;3.分离的病原感染宿主动物后可引起相同的疾病症状。而病人恢复期血清中该病原的抗体滴度有4倍升高,可帮助确定病原。

从病人中发现病原的核酸、基因组和抗体证据,短期内可以完成。病原的分离和致病性鉴定等科学研究,则需要数周时间。针对一种新发病原体的特效药物和疫苗研发可能需要数年时间来完成。

问题四

下一步还要开展哪些工作?

徐建国:专家组认为,本次不明原因的病毒性肺炎病例的病原体初

步判定为新型冠状病毒,下一步需结合病原学研究、流行病学调查和临床表现进行专家研判。

问题五

什么是冠状病毒?

徐建国:冠状病毒是一类主要引起呼吸道、肠道疾病的病原体。这类病毒颗粒的表面有许多规则排列的突起,整个病毒颗粒就像一顶帝王的皇冠,因此得名“冠状病毒”。冠状病毒除人类以外,还可感染猪、牛、猫、犬、貂、骆驼、蝙蝠、老鼠、刺猬等多种哺乳动物以及多种鸟类。目前为止,已知的人类冠状病毒共有六种。其中四种冠状病毒在人群中较为常见,致病性较低,一般仅引起类似普通感冒的轻微呼吸道症状。另外两种冠状病毒——严重急性呼吸综合征冠状病毒和中东呼吸综合征冠状病毒,也就是我们简称的SARS冠状病毒和MERS冠状病毒,可引起严重的呼吸系统疾病。引起此次疫情的新型冠状病毒不同于已发现的人类冠状病毒,对该病毒的深入了解需要进一步科学研究。



今日论语

广西南宁第二人民医院近日率先推出“安检”,试行首日即查出管制刀具。医护人员欢迎,但也有反对声音:“看似是一道安检门,其实是给医患双方竖起了一道心门。”

不久前,北京民航总医院女医生被扎伤致死,引发广泛关注。在此背景下,医院安检门无疑是一道医护“暖心门”。对医生和护士而言,从医不过是一种职业。哪一位劳动者愿意在每天艰辛工作的情况下,还受人辱骂,甚至面临凶器相向?

当然,医患之间,不该竖起一道道“心门”。医患关系紧张,原因是多方面的。一是,尽管改革不断深化,但百姓看病难看病贵没有得到完全缓解,患者无法完全信任医生。二是,医生在长期满负荷的工作下,心力不济,加上医疗单位的各种非人性化管理,若遇患者不理解,情绪也需要出口。三是,公众对就医分级制度不了解也不认同,小病大治,什么病都要到三级医院治,到大城市治,加剧了医疗资源的不平衡。还有一点不可忽视,总有个人戾

医院安检门应该是道“暖心门”

秦丹

气横生,导致医护处境艰难。

这种问题,都需要从根本上综合治理。像北京民航总医院女医生被扎伤致死的恶性事件,已不是医患纠纷问题,而是非常严重的刑事犯罪,应该依法严惩,还死者以公道。法律应该是医护人员最终的守护者。

各种问题的解决,还需要时间,经历一定过程。近年来伤医事件频发,医院作为一家医疗单位,装这道“安检门”,也是一项“暖心工程”。医生和护士是守护健康和生命的特殊职业,不能任由自己的职工每天在辛劳工作的同时,还要仓惶四顾。南宁第二人民医院承诺“伤医,先踏过协警”“门急诊一旦发生紧急事件,安保处置人员三分钟内到达事发现场,三分钟内制服嫌疑人,三分钟内带离现场”“病房,六分钟内到”……这都是切实保护医护人员的举措。“安检门”不过是安全承诺中的一项。

医生和患者,本是相依相生的关系,本就该和和气气。为医护装一道“暖心门”,也是“权宜之计”。但愿不久的将来,不再需要这道“暖心门”,医护也能安心心地为患者服务。



新民周刊 2020年1月13日新刊预告

Editorial 新民一周

03 第三种战争

Cover Story 封面报道

06 全新战争序幕,如何看到未来?

08 战争形态已变,人类何去何从?

12 为什么受伤的总是中东?

15 美国和伊朗,谁在“风暴眼”中

20 2020,新军备竞赛上路

24 最诱人的致命武器

26 美国要“领导太空”,中国如何应对?

28 20世纪冷战终局的启示

Society 社会

44 地下拳赛调查:不论出身的“斗兽笼”

48 倒挂的中国拳击市场——

业余拳手参加“职业拳赛”

52 自古擂台故事多

84 脱贫攻坚收官年,市一援滇医生

2020全年订阅优惠价¥408

订阅电话:021-62793310 订阅代号:4-658

啃下“因病致贫”硬骨头

Figure 人物

56 卡洛斯·戈恩,从传奇汽车大亨到国际逃犯

World 环球

60 隐秘战争新武器:美国的长臂管辖

65 被高度“武器化”的美元:

在傲娇与荒谬之间走钢丝

70 世界想摆脱美元,可以吗?