

各种智能化举措推出,刷脸刷证少排队,动动手指多便捷——

# “指尖春运”客流聚得快散得也快

**新春** 走基层  
春运第一线

2020年春运今天开始。上午9时许,记者在虹桥火车站出发层从高处往下看,偌大的候车大厅已是“乌泱泱一片”,全是人。不过,人潮来得快、退得也快,而客流快速“聚散”显然离不开各种智能化举措的推出,2020年春运成为名副其实的“指尖春运”。

## 刷脸刷证 畅行无阻

上午8时30分许,旅客叶钰赶到虹桥站,她要搭乘的G1236次列车9:08开行,“怕排的队伍太长,所以预留时间多一点。”记者跟随她从进站口刷脸,刷证通过实名制验证,再到经过安检,然后走过半个候车大厅,来到19A检票口,整个时间居然不到3分钟。这是春运期间,要是平时,速度肯定更快些。

春运前电子客票在长三角所有高铁、动车停靠站“全覆盖”,让绝大多数旅客告别排队取票的环节,出行效率大幅提升。但是,旅客普遍有个疑问:“我怎么知道我坐的火车是不是电子客票、要不要取纸质车票?”其实,购票时系统就会告诉你是否电子客票;如果还是不清楚,在上海坐火车只需记住:G字头、D字头列车不需要取票,普速列车还是要提前去取纸质车票的。

记者今天上午在自助售票机区域发现,虽然排队取电子客票信息或报销凭证的旅客,比去年12月电子客票全面推行时还要少一些,但每台机器前依然有几个人在排队。随机采访近20位旅客后发现,他们中绝大多数“取票”是因为完全不知道有电子客票这回事,而且具体操作中多数被“取信息



■ 候车乘客在座椅扶手处可扫描“上海虹桥站”官方小程序  
本报记者 陈梦泽 摄

单还是报销凭证”搞得有点懵;有3人表示“春节回家想取张‘票’留作纪念”;另有1人确实有报销需求。

今年春运是首个电子客票春运,铁路部门提醒:需要报销凭证的旅客尽量不要在乘车站打印,可在到达站或开车后30天内打印,这样一方面万一旅客需要办理改签、退票可直接在线上办理,另一方面可减少旅客在车站排队等候的时间。

## 小小程序 大大方便

旅客孔理均候车时正低头玩手机,但不是看视频或玩游戏,而是在“练习”如何使用一个微信小程序“在火车站找厕所空位”。“以前是一个坑位一个坑位去推门,遇到有人门没有关好,那个场面太尴尬了;后来虹桥站在厕所门口用智能显示屏显示空位,但也有麻烦,要是‘全满’就得着急忙慌地去找另一个厕所;现在好了,问题解决了,用这个。”孔理均说的正是由上海虹桥站、国铁吉讯联合推出的“上海虹桥站”微信小程序,这

也是国内首个智慧车站小程序。用这个小程序,你在手机上可以对虹桥站内的厕所“了如指掌”,比如女厕一共有4个,分别在什么位置、空位有多少。这样的智能化服务,才是真正的“急人之所急”。

铁路上海站副站长戎强华介绍,旅客有3种方式可找到这个小程序:打开微信搜一搜,搜索“上海虹桥站”小程序;扫描站内服务台、宣传展架、座椅扶手的小程序二维码;搜索关注“铁路上海站”微信公众号,点击“智能虹桥”按钮即可体验。

目前,小程序已具备与电子客票和车站大屏同步信息查询、失物找回、“心尚”爱心服务、温馨导航、小红帽搬运预约、随身服务台等功能。以电子客票为例,在没有纸质票的情况下,旅客可在“上海虹桥站”微信小程序绑定12306,同步电子客票,快速查询检票口、座位号和车次信息。此外,语音查询能够智能识别多地方言,让春运中天涯海北的旅客使用起来更方便。

本报记者 金志刚

## 2020 看上海春运数字

# 到发旅客： 4547万人次

本报讯(记者 金志刚)根据上海市春运办的预测,今年春运上海市际旅客到发总量将达到4547万人次,同比增长1.4%;其中,发送总量将达2444万余人次,同比增长1.3%;到达总量将达2102万余人次,同比增长1.6%。

总体来看,客流结构持续变化,铁路、民航运输需求仍保持一定增长,公路需求进一步下降,水路需求总量较少且受天气影响较大。其中,铁路依然是跨区域流动的主要交通工具,上海铁路预计发送旅客1362万人次,同比增长4.8%;客流高峰日预计出现在1月22日(腊月二十八),当日发送旅客将达58万人次。

返程客流预计在1月30日(正月初六)和2月8日(正月十五)前后出现双高峰。上海市内交通客运量预计在节前一周(1月19日)开始逐渐减少,正月十五之后恢复到平日水平。

此外,自驾出行量将持续保持高位。随着省界收费站的取消和ETC的大力推广,高速公路通行效率提升,预计春运期间申城高速公路车流总规模达4242万辆次,日均流量为106万辆次,同比增长2%;快速路车流达7724万辆次,日均规模达193万辆次,同比增长4%。

# 地铁最大用车数： 749列

本报讯(首席记者 曹刚 通讯员 杨翎中)2020年春运今日启动,上海地铁将通过投放充足运力,实施“多头班车”、加强现场客运力量等多项措施,保障网络运营安全有序。

春运期间,上海地铁网络最大运用列车数将达到749列,在重点时段、重点区段和车站增加备车。上海地铁春运期间的日均客流量预计达925万人次,低于常态工作日,但高峰时段、重点车站的客流强度可能提升。

1月29日(年初五)起,轨交1、3、4、10号线将实施“多头班车”方案,即轨交1、3、4号线上海火车站站,轨交1、3号线上海南站站,轨交10号线虹桥火车站站将在首班车前后,视情况投放列车,及时疏运铁路返程大客流。

# 智能控温 刷脸登机 新辟车库

## 两大机场春运首日频出新招

上午9时,走进虹桥机场T2航站楼,生肖鼠、中国结、红灯笼、舞狮等元素装点下的值机大厅里,浓浓的年味扑面而来;变换多种新春图案的水晶兰花旁,一场民俗活动正在布展;30个比普通智能手机略大的白色小盒子,分散在虹桥T1航站楼内的立柱和墙面上,学名“定点无线温度传感器”,能快速准确地感应周边温度,并传回能源总控平台,保障所有旅客区域温度自动调控到20℃左右。”T1能源科科长尹杰介绍,T1共有120套空调,春运期间,每天10时、14时和18时,机场工作人员会测量楼内主要区域的实时温度,如有异常,立刻报告后台。

今年春运,从虹桥T1出发乘坐厦航班机的旅客,无需出示并扫描证件,可直接通过人脸识别登机。虹桥机场是国内首家大规模使用登机口人脸识别的千万级(年客流量)机场,今年将向更多航司提供这项服务。

而在上午的虹桥T2出发层,上海工程技术大学大三学生刘心宇和其他17名同学也已上岗。从今天到1月23日,每天有近20名大学生志愿者在虹桥机场协助引导、回答问询、提携行李,用8小时热情服务,温暖旅客回家路。

春运期间,预计虹桥机场旅客吞吐量500万人次、浦东机场905万人次,同比分

别增长3.7%和4.4%。旅客出港高峰集中在春节前后和元宵节后,虹桥机场届时将开足安检通道,并在高峰日增开至少4条通道,将最长过检时间控制在15分钟内;浦东T2国际出发的9条安检通道也已改造完成并投入使用,还将试点推出“无、小行李安检通道”,方便部分旅客快速过检。此外,浦东机场P4长时停车场近日启用,距两座航站楼北端约1500米,是上海最大容量的立体停车场,共有5354个停车位,收费低于近端的P1、P2停车场,免费提供24小时摆渡车服务,接驳站点位于T1出发8号门和T2出发27号门。首席记者 曹刚

# 一辆车“站外上客”11人

## 黄牛开价100元/张卖“三无车票”

省际客运“站外上下客”顽疾再次成为执法重点。春运首日,交通执法联合公安部门、现场检查结合非现场执法,一举查多起“站外上下客”案例。令人吃惊的是,一张“三无车票”竟卖了100元。

上午7时多,联合执法人员赶到交通路真华路口。这里距离上海长途客总站只有约4公里,是不少省际客运车从上海长途客总站驶往外省市的必经之地,一辆辆车在这里接受检查。

记者在现场注意到,执法人员一一检查各辆车的省际道路班车线路牌、道路运输证、人员从业资格证、发车单、2020年驾驶

人春运资格证等,一连检查十来辆车均未发现异常。执法人员介绍,连年重点执法检查后,“站外上下客”现象已有所减少。

不过,继续检查发现,7时55分从上海开往洪泽,牌号为沪EJ1587的长途客运车于早上6时在川沙汽车站接了3名客人。而根据该车核定线路牌中配载站空白的情况,这辆车的始发站只能是长途客总站。

另一辆8时10分从上海长途客总站开往河南驻马店,牌号为沪BT7798的长途客运上,驾驶员虽一度辩称拿不出车票的两名乘客是其朋友,但面对执法人员的追问,最终承认了站外上客的事实。

更有甚者,8时30分从上海长途客总站驶出的牌号为苏N02826的客运车,出站单上载明乘客13人,实载乘客竟达24人。站外上车的11名乘客中,个人拿出的“车票”无发车时间、无终始站、无标价,而就是这样一张“车票”,黄牛收了100元。此外,监控视频证实了这辆车站外上下客的行为。

联合执法人员告诉记者,“站外上下客”存在乘客和行李未经安检、乘客未经实名制验证、超载等一系列安全隐患,一直是交通执法部门的重点打击对象。但由于此类违法行为发生时间和地点不固定,且面对执法临检,违法司机们相互“通风报信”,执法检查效果不佳,违法行为屡禁不止。今年春运期间,除了现场执法外,还通过街面监控取证开展“全时段、全覆盖”非现场执法检查,已发现多起省际客运车站外上下客情况。

本报记者 罗水元



## 志愿暖人心 文明过大年

今天上午,“志愿暖人心 文明过大年”上海市2020年春节暖心志愿者服务启动仪式在上海南站举行。活动由市文明办等联合主办,春节期间“五送”暖心志愿服务行动从助老助残助春运“送温暖”到拍全家福写春联“送文化”,从医疗体检“送健康”到治安巡逻“送平安”和精准扶贫“送新风”,送来冬日暖阳。本报记者 袁玮 孙中钦 摄影报道