

# 遴选 117 家企业作为主力军 重点保障居家养老需求 调配外地阿姨过年来上海支援

全力保“老”(居家养老)不断档,是春节家政市场的重点。记者从昨天举办的 2020 年春节家政市场保障工作会上获悉,春节期间,居家养老的刚性需求供给相对紧缺,但本市家政企业已经提前行动,留人又留心。

## “一老”是刚需 供给相对紧缺

据市商务委服务处处长朱文群介绍,今年春节家政市场总体平稳,供需存在短期失衡,“一老(居家养老)”系刚性需求市场供给相对紧缺,“一小(育婴和母婴)”作为刚需保障较好,区域性钟点工(家庭一般性保洁)弹性需求较大,市场供需信息仍存在不够畅通问题。

保“老”分为两个部分,其中多

数部分是居家养老的“老客户”需求,目前本市已形成协议留人的春节市场保障常态化机制。家政企业与用户和家政员普遍签订了“三方协议”,协议中明确家政员春节在位要求和相应经济待遇,或者企业经过用户同意安排人员替岗,也就是通过提前签约来保“老”。还有一小部分是春节期间新增的居家养老客户,作为刚性需求成为当前想方设法力争确保的重点。

目前,上海家政服务网络中心已一一致电参加市政府实事项目家政持证上门服务的 147 家企业,根据自愿原则,遴选 117 家企业作为春节家政市场保障的主力军,倡议重点保障“一老”(居家养老)等市场刚需。

## 内有替工在 外有支援来

如何做好春节家政市场的保障工作?从提前摸需求、安排好替工人员,到跨区域调配、调配外地家政人员支援等,沪上家政企业多措并举。

“我们统筹了近 300 名‘悦姐’留沪。”悦管家总经理刘珺表示,悦管家提前三个月就通过大数据对服务需求的区域、时间和技能进行精准分析再调配运力,留沪“悦姐”的子女还能享受免费英语培训。

近年来,贵州“黔女”、云南“月嫂”、安徽“淮海大嫂”等家政新生力量加入上海家政市场,新户董事长朱富飞表示,“家政扶贫”带来的新生力量很稳定。“我们有 14 位‘黔女’投入到了养老院、护理院,今年她们都

不回家,坚守岗位。”这一方面是因为待遇留人,加班费和节日补贴相对可观,另一方面也是出于责任感。

家事佳董事长李娜则告诉记者,对常态服务的老人,公司实行排班制,把服务员分成两部分回家,一部分回家过春节,一部分回家过元宵。“根据统计,春节期间需要社区服务的老人占 79%,我们已经组织各方力量去储备不回家的阿姨。”

此外,民信阿姨则统筹了 500 名阿姨参与春节保障,优先保障新增的刚性需求;大拇指家政确定留沪服务月嫂育婴嫂 136 名,在春节期间推出“7 天月嫂”“7 天育婴嫂”服务。升家家政在山东、安徽基地培训安排 200 余人随时来沪支援。

春节期间,社区食堂的助老餐

也“在线”。“我们在徐汇区的长桥街道、徐家汇街道等提供助老餐,今年春节大年夜到初二休息,从大年初三开始恢复供应。如果有老人在春节期间因保姆回家吃不上饭,也能临时加入供餐计划。”朱富飞介绍。

## 暖心举措多 留人也留心

留人关键在于留心。除了为留沪过年的家政员准备年夜饭、发过年红包等,行业内也联合多方资源拿出暖心举措。市协会会长张丽丽表示,今年协会联合部分经济型酒店,为春节留沪家政员的家属来沪过团圆年提供优惠价格。同时,今年还借助长三角家政服务一体化发展联盟,落实返乡大巴接送服务等。

本报记者 张钰芸

## 寻找新华街区烟火气

“你看这个是红灯牌收音机,这个是老的熨斗……”红帮改衣坊创始人吕方正在为几位年轻人介绍这家在新华街区中有名气的小店。位于凯旋路上的红帮改衣坊,不到 100 平方米的空间,似传统海派文化博物馆,如今成为了社区居民会客厅。日前,新华街道与大鱼营造共同推出第八届老洋房巡游活动暨“跟着‘新华录’逛新华”走街活动,带更多人发掘新华街区的在地魅力。“新华录”平台是通过社会组织的引导和热心群众的参与,形成的社区治理载体。从公益手工课到茶艺鉴赏,社区居民们通过“新华录”的沟通互联,发现新华路街区里越来越多的空间被挖掘成为公共会客厅。

首席记者 方翔文 记者 孙中钦 摄



▲ 臻园文化空间原来是一栋半废弃的旧房子,经过改造后焕然一新,也成为了新华路街道居民的公共活动空间(外景图)



◀ 温馨的“睦邻微空间”由电话亭改造而成,其中还设置了意见箱、留言板、交换角等



◀ 位于凯旋路上的红帮改衣坊如今成了居民会客厅,还经常有各种公益手工课程

## 新春农产品大联展周五开幕

# 优质年货淘起来

本报记(记者杨洁)1月10日至1月13日,2020年上海新春农产品大联展将在上海国际会展中心(虹桥路2268号)举办,25个省、市、自治区展团、278个优质展商参展,共设280余个展位,参展商品2500余种。

松江大米、白鹤草莓、崇明白山羊……本次大联展上,全市9个涉农区有75家农业龙头企业和农民专业合作社参展,2019年度上海地产优质农产品评优系列中的大米、肉鸽、草莓部分获奖企业也将参展。

除“本地好味道”外,江苏海门羊肉、白蒲黄酒,安徽徽香源烧鸡、瓜蒌子,江西赣南脐橙……新春大联展也吸引着来自五湖四海的“地方口味”。今年黑龙江省、吉林省、辽宁省凌海市和湖北省夷陵区首次组团参加大联展,吉林的长白山人还将举办专场推介会。此外,大联展将设立上海对口帮扶特色商品展区,云南、贵州遵义、新疆喀什、西藏日喀则、青海果洛、湖北夷陵等地特色商品将集中展销。

本报记者 王蔚 马丹

## 教育新观察

“一场期末考,家长倍感累;小小心智脆,大考已相随……”今天起,绝大多数小学进入期末考试,朋友圈里的小学生家长有的晒焦虑,有的晒无奈。一场年年都有的考试,怎么在有些家庭里会弄得鸡飞狗跳?教育专家建议,孩子们在考试,家长过分地“掺和”往往适得其反,要孩子放平心态,家长首先要稳住阵脚。

## 家长莫传负面情绪

现在的小升初,公办学校没有招生考试,绝大多数孩子已经实现了就近入学。即便是民办学校,近年来上海实行的“公民同招”,也在一定程度上减缓了家长的盲目择校。“尤其是小学低中段,早已取消了传统意义上的书面大考,而是改为类似‘游戏闯关’之类的活动,对每个

学生做出表现性评价,而且是等第制,不是百分制。应该说,一、二年级孩子的所谓‘考试压力’是极小的。”行知外国语学校校长朱萍说,要说孩子有压力,大多是家长的负面情绪传染给他们的。

“每到期末,因为考试而导致的亲子问题就会凸显。有的家长把自己的成才希望全‘压’在孩子身上,有的家长对孩子的期望高过孩子自身的能力,一直采用否定的方式来评价孩子,导致孩子过于在意考试的成绩,甚至会认为自己‘一无是处’、‘没有价值’。如果家长不去化解孩子的压力,反而言语刺激,不仅会加重孩子的焦虑情绪,还会导致

## 多看孩子闪光点 多哄孩子减压

# 考试季,亲子关系何必鸡飞狗跳

亲子关系的恶化。”静安区家庭教育指导中心主任陈小文说。

## 关注成绩背后问题

“焦虑是人的一种正常情绪,孩子也不例外。这种焦虑和压抑的情绪如果不及时调节和疏导,就会在考试期间放大。”陈小文建议家长要和孩子一起解决问题,而不是和问题一起“解决”孩子,沟通比责骂更有效。家长首先不要过度焦虑,要认识到一次考试只是对孩子阶段性学习的总结,反映的也只是些阶段性的问题,比如,是否需要调整学习方法,哪些知识点不够巩固等。其次,家长不妨做一个旁

观者、倾听者,用心观察和感受孩子面对自己的阶段性总结是怎样的一个态度,可以让他们自己对考试做一个总结和归纳,让孩子罗列一个学期以来的成功与不足,然后再根据孩子自己的分析来一起制定相应的学习计划。陈小文说,其实,每个孩子的天赋各不相同,成才的道路也有千千万万条,成绩只是成长过程中很小的一个部分,与其分分计较,不如关注成绩背后反映的具体问题,聚焦学习过程和态度。

## 让孩子对学习有盼头

“你看看别人是怎么学的,你怎

么不更努力一点呢!”“不要总是玩手机,我都是为你好!”……父母们这样的唠叨几乎成了考试季的“标配”。朱萍为家长们开了个“良方”,建议考试前后对孩子要多“哄”,不妨晒晒自己孩子的其他闪光点,比如有孝心,在家里爱做家长的小帮手,在艺术、体育、科技、劳动等方面有特长等。还有,面对孩子的考试压力,家长也要耐心哄着,告诉孩子就苦这么几天,等放寒假、过春节时,一家人可以高高兴兴地出去玩。总之,要让孩子对学习和考试有“盼头”,而不是总觉得一天到晚就是“学海无涯”。