

70余万“神经元”遍布城市 信息数据联通实现“一网统管”

上海的跨越：从“治理”到“智理”



习近平总书记2018年在考察浦东新区城市运行综合管理中心时指出，一流城市要有一流治理，要在科学化、精细化、智能化上下功夫。那么，该如何绣花般管理上海这个国际化大都市呢？

目前，全市各区都在探索通过智能化的方式治理城市，一张不断延伸扩容的智慧网络，正在将“触角”伸向城市的各种细微之处，城市管理的感知能力、响应能力、处置能力显著提升。

“一键挪车”6分钟后见效

“香樟园小区，有辆SUV停在地下车库出口挡了路，车子开不出来了。”

昨天清晨7时32分，市民齐先生通过上海交警APP“一键挪车”功能报警。很快，杨浦公安分局指挥中心民警王涛，收到市公安局指挥中心派发的110警情。王涛在电脑上输入报警电话提供的车牌号，通过公安网络查询，很快找到车主的联系方式。

7时38分，车主杨先生赶到车库口，一边向报警的齐先生打招呼致歉，一边快速发动车辆驶离。挪车警情快速得到处理，此时距报警仅过了6分钟。

小区停车位紧张，晚归的驾驶员常会将车辆停在“不合时宜”的地方。有心人会留张字条，写下联系方式，但总有马大哈，于是报警挪车成了常见事。“以前碰上这类警情，真的挺麻烦，还要出警找人，现在各类数据互通后，几秒钟就能找到车主的联系方式。有的没



■ 杨浦公安分局指挥大厅内，民警查询车辆信息后联系堵路车主挪车 首席记者 刘歆 摄

有留联系电话，也可以通过车牌关联信息找到住址，效率真的很高。”王涛告诉记者。

跨年夜动态管控大客流

刚刚过去的跨年夜，42万人次市民游客造访外滩，核心区域最高瞬时人流突破7.7万人。但在警方动态管控下，中山东一路上的机动车始终未“断流”，不仅未给交通造成大的影响，也给零点后人流的快速疏散提供了方便。

外滩江堤下，黄浦公安分局外滩治安派出所指挥中心，一套多功能智能系统时刻运作，外滩角角落落的信息一目了然。根据时间、客流和车流三个维度的数据，指挥者可以在对应决策模块中快速找到指挥措施和警力部署方案。

“比如交通管制，以前公布了措施，基本上就按照那个来，封路的时间都是固定的，说几点就是几点。现在是根据客流变化即时视情调整。”派出所所长刘海波告诉记者，过去国庆安保，客流靠人工观察哨，如今的各种高

科技的客流监测手段，可以精准实时监测。

初步建成上海“公安大脑”

据统计，目前上海已在全市公共区域布设安防“神经元”70余万套件，即时感知推送各类风险隐患，全领域全天候全时段为城市安全站岗放哨。街面的“电子警察”不仅提升了清晰度，也拓展了更多功能，既管交通违法，也管社会治安。上海已初步建成匹配上海城市体量的“公安大脑”，除超级存储和运算能力外，还研发出一大批融汇全警经验、注入人工智能的系统模型。

此外，上海9000余个居民小区已升级为智能安防社区，加装包括智能门禁、“微卡口”、烟感等“神经元”，多样化信息一经碰撞，不仅入室盗窃“零发案”，独居老人看护、停车阻塞通道、高空抛物伤人等社会治理“老大难”问题也得到破解。据第三方调查显示，2019年上海公众安全感、满意度指数连续第七年实现“双提升”，创下历史新高。

城市管理从开环到闭环

城市运行“一网统管”，“智慧公安”建设只是重要组成部分之一。目前，全市各区都在探索通过智能化的方式治理城市，一张不断延伸扩容的智慧网络，正在将“触角”伸向城市的各种细微之处。

昨天上午9时30分许，浦东新区龙阳路1211弄的人行道上，一排摩拜共享单车停在禁停区域，将人行道占据。很快，浦东“城市大脑”——浦东城市运行综合管理中心大屏幕上跳出一个小屏，实时抓拍的照片显示了乱停放的场景。工作人员马上“下单”。10时06分，反馈来了：企业清理完成，违停共享单车全部搬离。

共享单车乱停，“城市大脑”是怎么知道的？记者在工作人员的电脑上看到，这是浦东城运中心“共享单车协同管理平台”的功劳——通过热力图、蓝牙嗅探、治理巡逻等高科技和人工的巡查，禁停区域一旦出现违规停放车辆，“大脑”很快就能收到反馈。

浦东城运中心把自己视作城市精细化管理的“绣工”，在“万物互联、云端思考、数据智理”理念的指导下，以物联为“针”、数联为“线”，运用智联“针法”，不断探索城市智能化治理。

大数据、物联网、云计算、人工智能……这些技术把离散的管理资源聚合起来，把一个个单位、一个个村居等“孤岛”状管理后台链接起来，把体制内外的信息数据联通起来，横向整合市民热线、应急指挥、防台防汛、安全监管等管理体系，纵向延伸到36个街镇，形成“横向到底、纵向到底”全覆盖、全过程、全天候的管理体系。在功能模块上，开发了一系列智能化管理场景，整合相关系统431个，涉及109个部门、11个企业，归集数据11.8PB。

随着城市管理从开环到闭环，从粗放到精细，感知能力、响应能力、处置能力显著提升，这座城市正在实现由“治理”到“智理”的跨越。

首席记者 潘高峰

市妇联将向市两会建议
本报讯（记者 鲁哲）娃生了没人带，是许多年轻家长的苦恼。在即将召开的上海两会上，市妇联将建议合并产假和配偶陪护假为家庭育儿假，将现有夫妻双方合计138天的产假和生育假延长至半年。今天上午，市妇联召开新闻发布会，介绍市妇联即将提交的议题。
市妇联将建议——

■ 继续探索推广公益性社区幼儿照护模式，加大对3岁以下幼儿提供社区托育供给，同时加强家庭科学育儿指导；

■ 合并产假和配偶陪护假为家庭育儿假，建议将现有夫妻双方合计138天的产假和生育假延长至半年，即182天，并强制父亲休假不少于30天；

■ 将“独生子女奖励费”更名为“计划生育奖励费”，凡是符合计划生育政策的家庭均可领取；

■ 以“家庭”为单位提高保障水平，加大减税力度，增设家庭基本养育保险，减轻育儿负担。

市妇联提出这个建议的理由是，“全面二孩”政策实施以来，上海的生育水平短期上升后迅速回落，据2019年市妇联开展的《上海市家庭养育支持政策研究》调查发现，家庭养育主要面临两个困难：一是家庭育儿人力资源缺乏；二是女性职业发展受育儿影响。

市妇联副主席、新闻发言人翁文磊介绍，今年市妇联将提交6份提案、议案。

静安再开工50台加装电梯

本报讯（记者 江跃中）今天上午，静安区一届人大第九次会议在海上文化中心开幕，静安区区长于勇在所作的政府工作报告中表示，静安在全市率先把既有多层住宅加装电梯纳入政府实事全力推进，已立项125台，去年开工建设51台，其中完工启用21台，彭浦镇远龙公寓成为全市首个一次性全覆盖加装电梯的小区。今年继

续把既有多层住宅加装电梯纳入政府实事，全年将开工建设既有多层住宅加装电梯50台。

根据规划，今年，静安区政府要完成推进“美丽家园”建设等12个方面与人民生活密切相关的实事项目，完成21万平方米屋面及相关设施改造；完成10.3万平方米多、高层住宅综合整治；完成0.2万平方米

杨浦再进行旧改征收万余户

本报讯（记者 孙云）杨浦区第十六届人民代表大会第五次会议昨天开幕。杨浦区代理区长薛侃在代表杨浦区政府所作的《政府工作报告》中介绍说，2020年，杨浦将基本建成国家创新型示范城区，全面建设具有全球影响力的科技创新中心重要承载

区，率先建成万众创新示范区，实现创业创新走在全国前列；要进一步提高百姓生活质量，在更高水平上全面建成小康社会。

杨浦区《政府工作报告》提出，今年将新增养老床位600张，改造认知症老人照护床位50张，完成养老机构床位总数达到

普陀再增加752张养老床位

本报讯（记者 江跃中）在昨天召开的普陀区十六届人大第六次会议上，代理区长姜冬冬在政府工作报告中表示，今年将聚焦民生大事急事，全力以赴保障和改善民生。推进旧住房成套改造已开工地块项目施工，新开工10万平方米。实施500万平方米旧住房综合修缮改造。

今年，普陀区将在解决人民群众的操心事、烦心事、揪心事上下真功夫，优化养老服务供给，新增752张养老床位，完成100张认知障碍照护床位改造，新增14个老年助餐场所、5家社区综合为老服务中心、50个养老顾问点。完善为老助餐体系，打造5个集中配送中心。推进养老领域市

里弄全项目修缮（含厨卫改造）；完成1.2万平方米老旧住房安全隐患处置。开工建设既有多层住宅加装电梯50台。为19幢售后公房增配或改造消防设施；为社区微型消防站配备新型高效灭火器材2000个；为老旧小区居民配备消防应急包5000套。为全区老旧小区安装4750个简易防盗装置。

着力提升养老服务品质，新建1个、扩建1个社区综合为老服务中心；新增3个社区长者食堂；新增10个社区老年人助餐服务点；标准化改造提升养老床位100张。

1.08万张的“十三五”规划，把2019年在上海率先探索的“数字化养老院”项目推向市场化，为社区居家老年人提供更加专业的服务，实现老人们的“养老不离家”理想。在2019年完成旧改征收10066户的基础上，2020年再进行旧改征收1万户以上，收尾6个基地，把上海最后搬迁的“二万户”228街坊打造成为城市有机更新精品项目，留住杨浦的记忆与情怀。

场化改革和开放。完善养老服务补贴监督管理机制。新建、改建市民健身步道10条、市民益智健身苑点15个。推进“美丽楼组”“美丽家园”“美丽街区”建设，打造“邻里·里”同心家园网格化综合管理服务片区品牌。加强住宅小区综合治理，健全物业矛盾纠纷多元调处机制，推进住宅小区物业管理服务市场化、标准化、规范化、集约化。推进片区综治分中心建设。新建14个片区公共法律服务客厅，实现片区全覆盖。