养老机构将挂上“笑脸”“哭脸”

首次日常监测结果出炉:24家“较差”,总体处于“良好”水平

本报讯(记者 李一能)从去年开始,上海全面推行养老机构服务质量日常监测指标体系,并基本实现全市覆盖、常态监测。昨天,市民政局公布的首次日常监测结果显示:上海养老机构服务质量总体处于“良好”水平。

此次被纳入“养老机构服务质量日常监测”的有572家养老机构(正在进行大修改造的或执业未满一年的,未作监测)。得分达到85的,对应等级为“优秀”;得分70-84(含70)的,对应等级为“良好”;得分50-69(含50)的,对应等级为“一般”;得分低于50的,对应等级为“较差”。

本次监测中,养老机构平均得分72.8,总体处于“良好”。其中,市属机构平均分排名第一,处于“优秀”水平。徐汇、静安、长宁、嘉定、杨浦五个区的养老机构平均得分,高于全市平均水平。另外,相较于2018年,崇明区的养老机构服务质量提升最迅速。

本次监测针对三大方面(具体50项指标),得分总体较平均:服务安全73.7分,服务提供72.9分,服务保障71.9分。

监测显示,公建民营机构77.6分、公建公营机构77.4分,民建民营机构68.2分。

全市养老机构服务质量日常监测结果分布

监测结果	数量	占比
优秀	123	21.50%
良好	223	38.99%
一般	202	35.31%
较差	24	4.20%

■ **公建公营养老机构前五名:**上海市第一社会福利院、上海市第四社会福利院、上海徐汇区社会福利院、上海市嘉定区第一社会福利院、上海市杨浦区社会福利院

■ **公建民营养老机构前五名:**上海市静安区恒裕曹家渡老年福利院、上海市浦东新区南码头路街道南园养老院、上海静安区日月星养老院、上海市浦东新区东明路街道世博家园养老院、上海市浦东新区惠南镇惠颐养护院

■ **民建民营养老机构前五名:**上海中福会养老院、上海阳光养老院、上海市长宁区颐养敬老院、上海浦东新区华康恒裕养老院、上海月星敬老院

而获评“较差”的24家养老机构中,有2家因搬迁关闭,另22家被责令整改后,有1家经复查获评“良好”,16家获评“一般”,5家复查后仍获评“较差”,分数从最低开始,先后是:黄浦区春升老年公寓、闵行区南张安老院、黄浦区老西门街道海阳敬老院、浦东新区民乐养老院、普陀区真如颐天年养老院。

据悉,市民政部门将根据监测结果等级,在上海养老服务平台上对所有养老机构做贴脸标识,并在机构服务场所醒目位置挂牌:等级“优秀”,贴“大笑脸”;等级“良好”,贴“微笑脸”;等级“一般”,贴“平脸”;等级“较差”,贴“哭脸”。

为落实奖惩,本市民政部门已计划将养老机构服务质量日常监测结果与政府运营补贴、信用分级等挂钩。对“较差”的养老机构,督促整治,并启动行政检查。同时,市民政局还表示,目前已完成养老机构服务质量日常监测指标上升为地方标准的立项工作。两年内,拟在全国率先完成养老机构服务质量日常监测地方标准的发布。

此外,民政部门还会把养老机构服务质量日常监测与行政检查和处罚、养老机构等级评定、服务质量认证、满意度测评、黑红名单等一起,构建本市养老机构服务质量综合评价体系。

“金晖行动”分享为老服务故事

昨天,上海青年为老志愿服务金晖行动交流分享会在世博会博物馆举行。自2018年10月上海青年为老服务志愿者总队成立以来,上海团市委积极联合市民政局等共同发起“金晖行动”。全市16个区成立区级为老志愿服务分队,210家青年志愿服务团队与养老机构建立长期结对关系,推出10项重点服务项目。图为上海青年为老志愿服务者帮助退伍老兵口述人生,制作影像珍藏纪念册并展示

本报记者 **孙中钦** 摄影报道

构建黄金60分钟急救圈、打造五大中心为一体的心血管中心、做优做精特色专科……沪25家区域性医疗中心转型发展

家门口医院就像特色“超市”

【案例】李阿姨患有尿石症,被送往浦东公利医院后,最先等来的却是一张列满日常饮食、工作环境等问题的问卷。“怎么做手术还要问生活习惯啊?”李阿姨不解。原来,由于尿石症病情复杂,不同患者的生活习惯与代谢情况各异,治疗方法也不同。精准评估后,医生为李阿姨定制了个性化手术及治疗方案。术后,一张护患沟通卡、一份结石病防治指南被交到李阿姨手里,复查和随访也由专人跟进。

“如今,像泌尿系结石这类许多大医院‘看不上’、社区医院‘看不了’的毛病,在我们这儿形成全程医疗服务体系。”公利医院医务部主任丁志宏说。目前,上海正大力推进区域性医疗中心建设,去年确立首批覆盖全市16个区的25家区域性医疗中心,正结合各自的区域特色转型发展,力求摆脱“夹心层”的尴尬。

做百姓身边“超市”

“我们服务数量在58个医疗服务圈中居全市第三。”公利医院副院长李剑介绍,“周边居民以老年人居多,这也意味着心脑血管疾病等急诊发病率较高,一位病人同时患有多种慢性病的比例也很高。”为此,公利医院摸索出一条与大三甲医院互补的医疗服务路径:为居民提供全方位、全周期的医疗服务。院长姜宁将区域性医疗中心比做“超市”——建在老百姓身边、商品种类多、买东西实惠,“对医院来说就是学科建设要全,能缓解周边居民看病‘最后一公里’的难题。”

目前,公利医院不断优化救治流程,牵头周边洋泾、金桥等8家社区卫生服务中心、120急救中心,实现“患者未到、信息先到”的院前院内智能化信息衔接。“我们致力于为83万位周边居民构建黄金60分钟急救圈。”丁志宏说,“目前,区域专病专科联盟初具雏形,每年通过上海市分级诊疗系统双向转诊1万余人,精准转诊疗病人200余人次。”

2小时完成转诊

与公利医院相似,普陀区中心医院也是首批上海市区域医疗中心建设单位,医院心内科更是全市同级同类医院中唯一一所集五大中心(国家级胸痛中心、房颤中心、心衰中心、心脏康复中心、高血压达标中心)为一体的心血管中心。

不久前,有多年高血压病史的王老伯凌晨4时上厕所,突然感到胸闷浑身无力,赶紧去了家附近的医院挂急诊,心电图做出来怀疑急性心梗,报告发到普陀区中心医院胸痛中心,转诊绿色通道马上开通。从就诊到转诊、做急诊冠脉造影诊断到后续治疗,只花了2个小时。出院后,王老伯感激地说:“在心脏康复中心做后续康复,在高血压达标中心检测管理血压,现在我很‘安心’。”

坐落于上海第一个工人新村——曹杨新村,普陀区中心医院近年来找准战略定位,打造自身特色。在院长邓海巨看来,这既是适应分级诊疗的需要,也是适应医院自身功能定位的需要。“心内科五大中心建设的核心是在区域内建立医疗机构分工协作的良性机制,建立区域协同救治网络体系,整合优质资源形成共享机制,上下联动互补,提升区域诊疗水平。”邓海巨说。

为“患者本位”点赞

区级医院搭上转型发展“快车道”,向下“辐射”社区卫生服务中心,向上与市级医院“对接”,承担区域内居民常见病、多发病诊疗,以及急危重症抢救与疑难病转诊任务。根据市卫健委给出的列表,这25家医院中,以支持远郊医院建设为主。

浦东地大,浦东医院、浦东新区人民医院和周浦医院共同承担区域医疗中心的建设。周浦医院眼科主任马晓昀告诉记者,以前医院眼科较为薄弱,居民倾向“舍近求远”去浦西看病。后来医院引进培养了一批优秀眼科医生,购置了先进眼科设备,学科建设也在不断推进。对家住周浦镇繁荣小区的陆阿姨来说,去周浦医院做白内障手术是她的第一选择——她每周要来医院做两次血透。“她这个情况,去市区医院太不方便,专科医院又不能透析。”陆阿姨的丈夫说,“在家门口开刀,对医院熟悉,我们家属也放心。”

还有不少“患者本位”的细节值得点赞:如今近视的孩子不少,但工作日孩子要上学、家长要上班,没时间上医院治疗。为了解决这个问题,医院把青少年近视防控的专家门诊设在双休日。周浦医院院长李明表示,医院将着力做优、做精特色专科,充分发挥区域性医疗中心的示范、引领、带动和辐射作用,促进医疗服务体系协调发展。

本报记者 **左妍 郜阳**

上海首批25家区域性医疗中心

浦东	浦东医院 公利医院 浦东新区人民医院 周浦医院
黄浦	市九医院黄浦分院
静安	静安区中心医院
徐汇	徐汇区中心医院
长宁	同仁医院
普陀	普陀区中心医院
虹口	第四人民医院
杨浦	杨浦区中心医院
宝山	宝山区中西医结合医院 仁和医院 市一医院宝山分院
松江	松江区中心医院 方塔医院
闵行	市五医院 闵行区中心医院
嘉定	嘉定区中心医院
金山	金山医院 市六医院金山分院
青浦	中山医院青浦分院
奉贤	奉贤区中心医院 奉城医院
崇明	新华医院崇明分院

上海市律师协会将设置『警示台』

律师违规违纪行为晒出来

本报讯(记者 宋宁华)晒出违规违纪律师行为,并依法依规惩戒!昨天下午,上海市律师协会举行新闻发布会,宣布将设置“警示台”,通过发布违规案例、类案分析、风险预防、合规指引等,将惩戒与教育结合,让更多律师了解和学习律师执业规范,降低上海律师违规行为的发生率。

近年来,随着律师人数、业务增多,上海律师违规行为投诉量逐年上升;而随着移动互联网的发展,律师获取行业资讯和执业警示不再仅限于律所,更多从移动互联网上获得。为适应新形势,上海市律师协会纪律(惩戒)委员会特设“警示台”。

“警示台”将在上海市律师协会网站“东方律师网”上开辟专栏定期发布,并在上海市律师协会公众号上定期发布,发布周期为一个季度,发布内容包括:

■ 纪律(惩戒)委员会近期工作情况,包括投诉数量、立案调查数量,以及处分数量和近期高发案件类型;

■ 集中公布某同类型违规处分案件的处分决定书,归纳、分析、研究这类案件的特点和相关规定;

■ 定期发布行业风险预防提示与合规指引;

■ 其他与律师执业纪律相关的问题。

据介绍,第一期“警示台”将在2020年第一季度推出,公布的案件类型为“违规会见”。