

“一梁四柱”让问题无处可藏

徐汇区智慧网格化2.0城运平台启动



创新 社会治理

矛盾调解19908件,联合惩戒689件,拥堵指数34.1……一串串数字在大屏上展示出来。前天下午,徐汇区城市运行管理中心正式发布智慧网格化2.0。该区的网格2.0项目以“一梁四柱”为整体结构进行开发建设,打造统一的“智慧网格化管理平台”,并以此为基础,衍生开展以公共安全为核心的“大平安”、以城市建管为核心的“大建管”、以市场监管为核心的“大市场”、以民生服务为核心的“大民生”这4大领域的智慧化信息工程建设和管理模式创新。

作为网格2.0的核心与基础,“一梁”是智慧网格化管理平台,承担着数据汇总与研判的责任,如何确保精准无误地运行?秘密就在其左右“大脑”,由海量数据汇成的

左脑被称为“智脑”,由网格力量所组成的右脑被比作“人脑”,两者融合下创造出徐汇“城市云脑”。

“智脑”,由海量数据与信息技术相结合汇聚到“城市云脑”,形成人口库、法人库等基础数据库,截至目前,“城市云脑”一期的数据总量近3.8亿条。“人脑”则注入网格巡逻经验,徐汇通过“1+13+63+X”的网格管理架构,建立“1”个区级智慧网格化管理中心、“13”个街镇智慧网格化管理中心、“63”个对应的智慧网格化管理责任单元以及“312”个智慧网格化管理工作站,形成从区到基层村居社区的城市网格化智能管理协同体系。

靠着网格巡查,所上报案件和经验形成标准化和制度化的快速派单处置流程,所有网格案件事项分为法定、商定、指定、智能4大类,其中指定类事项(即派单至

人、可快速处置)占70%,大大提升了处置效率。不仅如此,工作人员可以凭借“人脑”系统对各类高发案事件作分析研判、协同处置,做到哪里有案件,哪里就有网格“处理员”。“城市云脑”凭借“智脑+人脑”的相互支撑与配合,推动徐汇城市网格化管理从“格中有人、人能管事”的1.0向“一人通全岗”的2.0阶段转变。

城市运行的是否顺畅、安全、有温度,这些都要靠“城市云脑”来指挥,检验“大脑”聪明与否,“四肢”的精准发力就是标准。

如何在看似稳定的环境中找到“危险点”,把其“扼杀在摇篮中”?在“大平安”板块中可找到答案。首先徐汇区对技术手段升级,通过智能摄像头、应用边缘计算等技术对重点路段、场所的人员和事件进行实时跟踪、预警,形成全区风险分区地图,实时掌握区域平安态势。此外,徐汇干警认真

负责态度的“加持”又提升了城市安全系数,去年徐汇区“110”警情同比下降11.2%,报警类“110”总量同比下降19.6%。

除了城市安全,城市运行秩序也至关重要。涉及工程建设、防灾减灾等方面方面的“大建管”板块应运而生,“大建管”借助智能感知设备监控徐汇城市体征,推动问题的智能发现、闭环处置。如停车难一直都是个“老大难”问题,中心城区运用智慧手段挖掘潜力,提高车位利用率。以眼耳鼻喉科医院为例,医院内部没有停车位,徐汇通过“大建管”板块潜力挖掘,把太原路、永康路、桃江路以及周边小区的停车信息统一纳入到医院停车综合信息平台,再通过摄像头实时监控路边车位情况,并实时更新。开车就医的人可通过信息平台查看车位空闲情况,既节省了时间,车位的利用效率也提高很多。

本报记者 袁玮

30多年的“鸳鸯楼”治安无死角

陌生人进出小区居民不再“吓唬”

本报讯(记者 江跃中)位于西虬江河边的怒江路600弄1号门口新安装了3个高清视频监控探头,配上新增设的铁门,人像识别系统还能查实进出人员身份,大大提升了“鸳鸯楼”里174户、500多名居民的安全感。这是普陀区长征镇落实“不忘初心、牢记使命”主题教育要求,强化社区治理、服务社区居民的具体举措。

怒一居委辖区里的这幢住宅楼也算小有名气。在上海,30多年前的“鸳鸯楼”已所剩不多,这里曾经有着甜蜜过去,明显的时代印记独具特色。如今,却因住房面积较小,住户结构多元,公共配套不足,人员流动频繁,令楼道、院落环境不甚理想。

2018年,长征镇开展对这幢“鸳鸯楼”

进行整治,集中清理了严重影响通行的违法建筑和楼道堆物,消除安全隐患,打通了生命通道。随后又修整了乱如蛛网的电线,配备垃圾箱房等相关设施,一定程度上改善了这里的居住环境。

但由于“鸳鸯楼”特殊的位置及管理原因,安全问题一直困扰着居民。与600弄的其他住宅楼不同,“鸳鸯楼”呈“品”字形傍河临街,形成一个类似“独门独户”的院落,周围环境比较复杂。而怒江路一侧的大门敞开,缺乏有效管理,两年前就发生过入室盗窃案件。居民们反映住在这里缺乏安全感,“晚上听到楼道里有声响,不敢轻易开门”。

镇相关职能部门多次实地察看,并听取居委、业委会及居民的意见建议,制定了工

作方案,要尽快“让居民群众‘晚上睡得着觉’”。

很快,“鸳鸯楼”的居民们就发现,门口装上了崭新的大铁门,而且还安装了高清视频监控探头并与公安治安联网,通过人像识别系统能够查实进出人员身份。大家表示,以后看到陌生人进来,不会感觉“吓唬”了。

怒一居民区党总支书记肖倩表示,近两年来镇里持续投入建设,“鸳鸯楼”越来越像一个规范小区了。硬件提升了,软件也要同步跟上,居民区党组织马上着手建立完善这里的“平安志愿者”队伍,组织居民开展夜间巡视检查,邻里相互提醒关照,让走过、路过、住过的居民群众都能有“安全感”“归属感”。



陆坚敏 文 孙绍波 画

蔷薇花下

抢车位

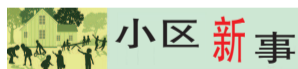
家住某老小区的沈阿姨自儿子买了一辆小轿车后,便天天为抢停车位而忙碌。每天下午4时后,沈阿姨便会拿着一把椅子在自家楼旁一块空地静坐听收音机,为5时左右回家的儿子抢好停车位。

上周五下午,她照例端坐在车位闭目养神。忽然听见楼内邻居在呼喊:谁家的东西烧焦了!此刻,猛然醒过神来的沈阿姨才想起,灶台上还煲着老鸭汤呢!赶紧箭步冲家中,只见室内烟雾腾腾,夹着一股刺鼻的焦糊味,一看老鸭已经烤成黑炭状,砂锅底也烧裂了。

楼内邻居议论纷纷,小区场地本来就是公共资源,先到先停,岂容一家独霸。这次如果酿成大祸,那么整幢楼的居民都要遭殃了。

居民车钥匙交给小区保安管

静安区首个综合性自治工作枢纽平台启用



小区新事

本报讯(记者 江跃中)昨天,共和新路街道在唐家沙邻里中心举办“这5年,我们没有辜负时光——共和新路街道自治工作分享会”,静安区首个综合性自治工作枢纽平台——自治坊在会上揭牌启用。自治坊主要有4大功能,即孵化自治项目、挖掘自治骨干、展示自治案例和

交流自治经验。

据了解,“这5年,我们没有辜负时光”自治项目主题展览展出的13个案例,全部来自共和新路街道各居委会开展居民自治、创新社区治理的鲜活实践。近5年来,共和新路街道自治工作在党建引领下,居民自治以项目化为抓手,以培育居民自治观念和习惯为目标,最终实现自我管理、自我教育、自我服务和自我监督的理念。街道从最初的9个试点自治项目,增加到现在

25个“一居一品”自治项目和19个微创项目。这些自治项目既有“熟人社区营造”的自我教育类,也有“邻里亲情”的自我服务类,既有“我的家园我做主”的自我管理类,也有“有事好商量”的居民议事类,充分调动起了社区居民参与社区治理的积极性和主动性。

沪北居民区的《泊车管家项目》,展示了居民把汽车的备用钥匙交给小区保安,方便保安根据泊车需要及时挪动车辆,保安室存放的钥匙渐渐从几十把,扩大到100多把,至现在的200多把。小小一枚车钥匙,串联起居民、居委、物业之间的信心、爱心和诚心,加强了社区间的相互信任,小区保安被居民亲切地称为“泊车管家”。

彭浦镇原平路

沿街商家成立“共享靓街联盟”

本报讯(特约通讯员 顾武 记者 江跃中)近日,静安区彭浦镇成立了由道路沿街上百户社区商家携手打造的环境卫生门前责任区自治、自管、自律和共享平台——原平路“共享靓街联盟”。这是彭浦镇政府推进道路沿线市容环境精细化和长效化管理机制而推出的创新管理模式。

据介绍,原平路“共享靓街联盟”以道路两侧沿街商户自愿参加形式组建。联盟按照路段,每20个商户编成一个门责联盟小组,每组设一名组长。小组成员在组长带领

下,对本组范围内的商户门前环境卫生状况进行日常自测自查,并对门前存在乱搭乱建、乱堆乱放、乱设摊点、乱拉乱挂、乱贴乱写乱画、乱扔乱吐等“六乱”卫生状况的商户,进行制止,督促整改。同时,对那些“门责制”工作出色的联盟小组和商户,在镇市容所的指导下,进行推广、表彰。镇政府“门责制”日常工作巡查小组,也将组织管理、执法、作业部门人员和第三方力量及联盟成员一起,联合对沿街商户自治管理情况进行日常巡查、治理。



■ 市集还特邀年俗老手艺人带来捏面人等精彩表演 贝妮 摄

北站街道

居民祈福卡上写下新年愿望

本报讯(记者 江跃中)为丰富居民文化生活,营造浓厚的新年气氛,静安区北站街道在北站艺术中心举办元旦纳福活动,前来参与活动的居民在祈福卡上写下了新年愿望,系在金光灿灿的祈福许愿树上,表达自己对新年的美好期许。

活动现场年味十足。朱鸿祥师生以及10位社区书法达人现场题写精美的春联及福字,赠予居民,为大家送出新年祝福。热闹非凡的市集现场还特邀年俗老手艺人,带来吹糖人、捏面人、草编等精彩的文化艺术表演等。