



优化营商环境 进行时

在上海,小微企业办电将“一次都不跑”

新民眼

2019年年末,张江科学城新一轮“五个一批”重点建设项目之一——逸思科创园项目开工仪式上,逸思医疗创始人聂红林出人意料地深深鞠了一躬。这一动作,表达的是聂红林对“张江十二时辰”的意外惊喜和深深谢意。

原来,投资近3亿元的逸思科创园项目与浦东新区规土局签订土地合同,取得土地;24小时不到,张江科学城建设管理办公室就为该项目核发施工许可证,让项目以不可思议的速度破土动工。而这只是“张江十二时辰”中的一个小故事。

新奥临港项目“五天发四证”、特斯拉超级工厂不到一年时间首批交付使用……上海持续优化营商环境以来,这样的“惊喜”不时出现在人们面前。

昨天是2020年第一个工作日,上海市优化营商环境暨投资促进大会举行,这也是连续第三年,上海将“开工会”锁定“营商环境”。优化营商环境改革方案,则稳稳地从1.0版、2.0版升级到3.0高阶版。

翻开近几年来中国营商环境“成绩单”:2017年,在世界银行发布的营商环境报告中,中国的营商环境在全球排名第78位;随着一项项优化营商环境的举措强力推出,2018年,中国营商环境在全球的排名跃升至当年的第46位;2019年,更是上升到31位。

这样的形势下,上海为何还执着地将营商环境列为开门“首件事”?优化营商环境就像逆水行舟,不进则退,慢进也是退。优化营商环境1.0版方案中,吹响了本市优化营商环境的号角,突出重点、短板,确定了打造国际一流营商环境的目标。2.0版方案则系统施策,多维度、立体化、全方位地推动营商环境持续优化,力争使营商环境成为上海的金字招牌。此次推出的3.0版方案,围绕“1+2+X”设计,瞄准新加坡、中国香港等世界银行营商环境评价领先的经济体,对企业关注度高、反映比较集中的事项系统施策,加大改革力度,囊供一揽子制度供给。

高效的背后,是松江“店小二”们的不懈努力——2018年,G60科创走廊九城市范围内率先实现营业执照和工业产品生产许可证“一网通办”。2019年3月, G60科创走廊九城市被国务院办公厅确定为长三角政务服务“一网通办”工作试点区域;截至目前,九城市市、区(县)两级89个行政服务中心已完成“一网通办”综合服务窗口全覆盖。

逆水行舟,慢进也是退

宋宁华

对这样的新年“大礼包”,企业表示了极大兴趣。上海查湃智能科技有限公司首席执行官付斌说,作为一家自主研发水下机器人的民营企业,虽然成立才4年,但已经从创业工坊80平方米的小办公室发展到800平方米的独栋研发小楼,其产品迅速取代许多进口货,在业内创造了“小奇迹”。查湃的奇迹背后,一大促进因素是政府等相关部门在企业初创期就提供了全方位支持,遇到资金不足,马上有资本提供融资,成为公司加速发展的助推剂,迅速打开了海外市场。“有了好的营商环境和扶持政策,我不需要操心其他的事情,只要专心做好科研就可以了。”

听言不如观事,观事不如知行。“金牌店小二”“保姆式服务”“用政府的辛苦指数换取企业的发展指数”……政府部门为自己立下的目标,在3.0版方案推出后,有了更高的标准和要求,尤其要抓住增强企业对改革的获得感这个关键,提高改革精准性、落地率、覆盖面,更好地激发市场主体创新创业活力。

2019年的最后一天,在张江人工智能岛,浦东新区政府各部门和民营企业面对面交流了一个下午。在对“店小二”们“点赞”的同时,中微半导体设备(上海)股份有限公司董事长兼总经理尹志尧提出,中国企业要在“卡脖子”的“硬科技”领域占据一席之地,光靠企业单打独斗不行,需要政府和企业形成合力。他建议,出台更优惠政策吸引国内外优秀人才,解决税收、永久居留、住房、医疗保险、子女教育等问题,让他们安心、长期工作;在资金方面,通过综合股本金、长期低息贷款和研发资助等,推动企业占据国际市场高地。

犯其至难而图其至远。机遇逼人,形势逼人,2020年是上海发展进程中极为重要的一年。只有以只争朝夕的精神抓开局、起好步,通过营商环境的“进”,带动经济运行的“稳”,才能实现高质量发展,创造新时代新奇迹。



孙绍波 画



- 服务新体验 办电环节最优**
 - 推广“网上国网”APP,对接“一网通办”,实现小微企业客户“一次都不跑”,10千伏客户办电环节逐步压减至2个
- 联审新平台 接电时长最优**
 - 衔接政府“建设工程联审平台”,“一口申请、同步受理、并联审批、限时办结”。实现低压小微企业客户平均接电时长压缩至10天内,10千伏、35千伏及以上客户平均接电时长减少20%以上
- 能源新生态 综合能效最优**
 - 推进客户侧泛在电力物联网建设,提供定制化综合能源解决方案,构建覆盖“点、线、面、体”的综合能源新生态
- 投资新模式 用电成本最优**
 - 试点高压客户临时用电租赁套餐式服务。实现临时用电一站式办理、供电设备多维度循环利用,切实降低客户投资成本
- 保障新机制 供电品质最优**
 - 建设“钻石型”配电网,加快“三型两网”建设,实现电网整体供电可靠性突破“4个9”(即99.99%以上)。执行电价调整提前告知政策。配合政府部门制定供电可靠性指标行政执法相关细则,切实保障客户权益

“别的地方种地费水,我们这里费电,企业一大‘功臣’就是电……”元旦刚过,上海科立特农科(集团)有限公司重固基地就门庭若市,面向前来参观、咨询的种植户,该基地负责人杨杰一开口,就“抓”住了大家的耳朵。

基地用电需增容

上海科立特农科(集团)有限公司重固基地是上海农科院农作物优良品种的繁育基地,占地面积290亩,承担着国家和上海市有关科研项目的中试任务,为科研生产提供优质的服务。去年4月初,作为农业新品种苗重要供应点,上海市农业科学院扩大了重固基地育苗规模。

然而,大棚、设备基本就位时,基地电工突然跑来说:电不够用了!原来,种苗培育对光照、温度、湿度要求十分严格,为了保证种苗质量,基地陆续引进了雨水收集、滴灌、喷淋降温系统,并配备了空调加温和温室电动通风等设施。基地扩容后,原来仅有的一台100千伏安变压器就会“超载”。

杨杰想到了增容变压器。但几年前办理增容手续时,从申请到现场勘查、设计、施工,前前后后花了一个多月。想到这里,他着急起来,“如果那样,种苗上市时间就错过最佳种植期了”。

“五降五减”更快捷

令他喜出望外的是,他打电话到青浦供电公司后,工作人员耐心解释,上海在2018年就推出了“五省五增”(办电更省力、申请更省事,建设更省钱、接电更省时、用电更省心;提增供电保障能力、提增业务透明度、提增施工协同效率、提增服务价值、提增品质管控)优化电力营商环境的举措;在2019年,这一举措又升级到了“五降五减”(降办电投资、降配套费用、降用能成本、降审批时间、降建设时间;减办电环节、减临时柜次数、减流转资料、减停电次数、减停电时间),小微企业客户办电时间可以大幅压缩至平均不超过20天。

“太好了!”去年4月9日一大早,杨杰就带着资料来到青浦供电公司营业厅申请增容。出乎他意料的是,青浦供电公司快速受理后,立即派人上门勘查,当天便完成了外线设计。随后,青浦供电公司又派专人调换了1台200千伏安的变压器,架设了48米线路,新建了1根电杆,安装了表计等配套设备,“14天后就送电了,比我预计的种苗种植最迟时间提前了一周”。此后,充足电力保障下的基地,培植出了一批批种苗,在最佳种植期时发往各地……

“五新五优”不止步

受益于“五降五减”电力优化营商环境举措的还有更多中小企业。位于浦东新区康桥镇沪南公路上的上海弘仁宝升汽车销售服务有限公司将变压器容量从90千伏安增容至160千伏安时,虽然要新增585米导线,新设多根水泥立柱和钢杆,新设400千伏安变压器,但在去年8月29日提交申请后,只花10天便成功送电。

“走在前列,争当标杆。”在优化营商环境工作中,国网上海电力先进的管理经验和所体现的责任担当,得到了国家发改委法规司高度肯定。在国家发改委对国内41个城市营商环境评价工作中,上海成为了“获得电力”指标标杆城市之一。上海“获得电力”便利化改革举措,也连续两年入选了国务院28项优化营商环境典型做法。世界银行则指出,上海在为中小企业提供电力服务方面的经验突出,正在向其他经济体推广“上海经验”。

国网上海电力优化营商环境之路仍未止步,据国网上海电力有关负责人介绍,今年将进一步实施“五新五优”新举措,进一步优化营商环境。本报记者 罗水元



松江G60科创走廊科创大厦双子楼 本报记者 徐程 摄

以高效办成“一件事”为目标

——细解优化营商环境“1+2+X”方程式

2020年一到,《上海市全面深化国际一流营商环境建设实施方案》(即营商环境3.0版改革方案)正式出炉。市发展改革委主任马春雷介绍,3.0版改革方案,主要围绕“1+2+X”设计。

“一网通办”新增500项服务事项

“1”就是“一网通办”。“一网通办”重在打通数据壁垒,现在基本实现政务服务进“一网”,下一步关键在“通办”。3.0版将以高效办成“一件事”为目标,深入推动全流程革命性再造。

市政府办公厅副主任朱宗尧说,今年提出重点推进14件事,比如企业方面的“创新创业”,个人方面的公民出生,都是跨部门、跨层级、跨区域“三跨”的事,目标是实现“一件事一次办”。

目前上海“一网通办”接入的企业和个人服务事项在2300件左右,全年再新增接入500项公共服务事项,同时进一步整合服务渠道,向“随申办”移动端整合,今年重点以电子证照互认、共享为重点,继续推进长三角的“一网通办”。做优做市民主页和企业专属网页,实现一人一档、一企一档,记录一生,服务一生。

对标两大体系提升办事便利度

“2”是提升上海在世行和国家两个营商环境

评价中的表现。3.0版瞄准新加坡等营商环境评价领先的经济体,借鉴国内外先进政务服务理念和经验,最大限度地压减企业办事环节、材料、时间、费用,着力提升办事便利度。

如施工许可指标,去年我国大幅提高了88名。上海市发改委副主任朱民说,今年上海将学习借鉴香港“一站式”中心模式,涵盖工程规划、施工许可、质量管理、竣工验收、给排水接入等全过程。

市住建委副主任裴晓说,今年“施工许可”总计提出了20项改革举措,他举例说:今年,低风险项目范围扩大到一万平方米以下的工业项目,依托审批审查中心,实行一站式办理施工许可证,一站式综合验收备案及不动产登记,实现“一口受理、一次审批、一次验收、一次检查”。

获得电力接入工程项目行政审批制度改革,要从低压用户扩展到10千伏的高压用户。今年,“一网通办”总门户上,将开设获得电力的服务专窗,实现全业务线上办理。市经信委副主任张建明介绍,低压小微用户办电时间将压缩到10天内,努力将10千伏电力接入时间压缩20%以上。

3.0版还将研究出台市场监管微违法违规经营行为免罚清单2.0版,并在食品药品、质量安全、文化执法、劳动监察等领域,实施信用报告代替违法违规证明,降低企业办事成本。本报记者 叶薇

围绕十项任务加大改革力度

“X”就是围绕加强、保护和激发市场主体活力提供的一揽子制度供给。3.0版明确了10项改革任务,对企业关注度高、反映比较集中的事项系统施策,加大改革力度。

针对在沪外籍人士反映的办理外国人工作许可证程序较多、耗时偏长等问题,上海将在市区两级设立外国人工作、居留单一窗口,提供“一窗受理、一并发证、一扇门”服务,限时7个工作日办结。

针对企业跨区域迁移、企业注销、惠企政策办理等方面的诉求,3.0版从申诉协调、平台改造、流程优化等方面系统设计了更有针对性的改革举措。比如,开通本市企业跨区域迁移服务专窗,符合正常迁移条件的,10个工作日内办妥相关迁出手续。将企业正常跨区域迁移办理服务,列入本市营商环境评价体系,年底前实现企业办理注销提交材料精简一半以上,办理时间节约三分之一以上。

上海还将抓紧地方立法,制定优化营商环境的政府规章。马春雷说:“前两轮一共推出对标世行改革和优化营商环境164项改革举措,有些已形成比较好的经验和案例,我们要把它固化下来,为实施上海高标准、高水平的国际一流营商环境的建设提供法律的支撑和保障。”本报记者 叶薇

松江

本报讯(记者 杨洁)今天,松江区召开优化营商环境暨投资促进工作会议。推进跨省市“一网通办”并形成先发效应,两次接受世行营商环境测评,制造业利用外资实现两位数增长,地方财政收入三年接近翻一番……近年来松江区的高质量发展,离不开“金牌店小二”的辛勤付出。这中间,两条“廊道”的故事颇具典型性。一条是企业的空中连廊。百事食品有限公司希望在新老厂房间建设长86米的空中连廊,便于物料输送。但实际操作却发现,两个厂房之间是市政道路,连廊属于企业内部的所有,属于市政道路的有35米——而跨市政道路建设的连廊项目,在松江区没有先例。怎么办?松江

两条“廊道”见证服务真功夫

足不出“沪”就能办成了。原件核验,盖上九城市都认可的“长三角G60科创走廊专用章”;内部流转,松江区市场监管局和嘉兴市市场监管部门的工作人员开启视频互动,共同检查材料种类是否齐全、填写是否符合两地规范……仅用约半小时的“直播连线”,相关材料确认无误,专窗工作人员于当天将材料寄往嘉兴,次日日。”“店小二”的金牌速度,让企业负责人直呼高兴。

另一条是G60科创走廊。日前,上海百秀大药房有限公司法定代表人马力想到浙江嘉兴开办公

证照可直接在本地政务服务网“一网通办”栏目注册,并在当地“一网通办”综合服务窗口递交相关材料,在家门口就可以申领到异地相关证照。

高效的背后,是松江“店小二”们的不懈努力——2018年,G60科创走廊九城市范围内率先实现营业执照和工业产品生产许可证“一网通办”。2019年3月, G60科创走廊九城市被国务院办公厅确定为长三角政务服务“一网通办”工作试点区域;截至目前,九城市市、区(县)两级89个行政服务中心已完成“一网通办”综合服务窗口全覆盖。

嘉定

本报讯(记者 杨洁)项目审批进展到哪个环节,下一步需要准备哪些材料?在嘉定,企业查询只要打开手机,扫描二维码,就能自助查询到所申报的产业项目全流程进展情况。昨天上午,嘉定区产业项目全流程服务信息系统正式上线,及时回应企业发展需求,营造更便利的营商环境。

从土地储备计划环节到不动产登记环节,嘉定区行政服务中心整合形成一幅全新“产业

企业项目审批可视化标准化

项目流程图”,涵盖25个主要审批节点,重点聚焦政府部门服务和审批事项,围绕二维码,项目进度清晰可见,企业与项目审批部门间的信息不对称等难题由此得以解决。

“绿灯”表示正在同步办理,“黄灯”代表审批期限临近提醒,“红灯”情况原则上不允许出现……该系统还实现自动预警提示,嘉定区新增产业项

目跟踪员和协调员队伍,实时追踪环节进度。

嘉定区行政服务中心相关负责人介绍,这是全市首个区级产业项目全流程服务的“可视化”平台和标准化办事流程图。“产业项目服务信息系统的上线运行,将为职能部门和企业提供产业项目推进情况信息共享平台,做到问题早发现、难点早提醒。”