

# 上海出入境去年超4570万人次

## 浦东国际机场连续17年位居全国空港口岸首位

本报讯(记者江跃中通讯员黄波魏文亨姚煜珠)记者昨天从上海边检总站获悉,在刚刚过去的2019年里,上海口岸出入境人员达4570万人次。其中,浦东国际机场全年出入境人员超3900万人次,同比增长1.6%,连续17年位居全国空港口岸首位。

随着上海口岸对外开放水平不断扩大,苏浙沪144小时

过境免签政策红利愈加显著。2019年以来,上海边检总站共为6.5万人次申请办理了144小时过境免签手续,同比增长约20.2%。全年上海口岸选择自助通关的出入境旅客数量超1850万人次,约占出入境旅客总数40.5%的广大中外旅客充分享受到“10秒快速通关”的便利。

浦东机场口岸中国公民出

入境人员全年总数约2816万人次,其中内地居民约2546万人次、港澳台居民约270万人次,占比超7成,成为出入境客流“绝对主力”。为保障口岸大客流“快进快出”,上海机场边检站通过设置中国公民专用通道、大力推行自助通关、科学调配高峰时段警力安排、加强旅客引导分流等,全力保障“中国公民出入境通关排队时间不超过30分钟”。



### 喝腊八粥

今天是农历“腊八节”,上午9时30分,上海玉佛禅寺举行“品尝美味腊八粥,共享如意吉祥年”腊八节赠粥的传统迎新活动,市民排起长队品尝热气腾腾的腊八粥。

图为施粥现场十分热闹,有市民凌晨四时就来排队

本报记者张龙摄影报道

## 今年的电力暖流有着别样温情

### 近十家部门联手作业将崇明岛裸露电缆埋入海床

本报讯(记者罗水元)寒潮来了,天气冷了,崇明岛上的居民像往年一样启动电力设备取暖。鲜为人知的是,今年的电力暖流,有着别样的温情。

原来,长江口有两根海缆,承载着110千伏的电压,日夜为岛上输送着电力能源。但前不久,崇明海缆瞭望塔人员发现,退潮后的滩涂上,原本埋入海床的100多米电缆裸露出来了。

获悉情况后,国网上海电缆公司立刻组织各方面专家

“会诊”。“会诊”发现,受洋流冲刷、海床变动等因素影响,覆盖水下海缆的泥沙,也变浅了,总计需要保护的有2公里长。“如遇抛锚船只或者滩涂整治,将有被损坏风险和巨大隐患。”“会诊”后,国网上海电缆公司联系规划局、海事局、航道管理局、水务局、环保局等近十家部门,制定出了详细施工方案。

由于海上施工要规避涨潮、退潮,以及寒潮等极端恶劣天气,一天可以作业的平潮期只有三个,每个只有一小时左右,

国网上海电缆公司的工作人员,早上6时便穿上“摸鱼服”和高筒套鞋,背上沉重的工具,在冰冷的滩涂上开挖设槽,埋好电缆盖好土后,并根据潮位高度用混凝土连锁块压实。

争分夺秒连续作业中,他们深一脚浅一脚,衣弄脏了,气喘粗了,脸冻红了,但所有设备都在有限的摆放空间内发挥了最大效能,所有施工方案也达到了最优程度。最终,海缆顺利通过了耐压试验,电力得以按时输送。

# 服务“无障碍” 普惠“零距离”

## ——温暖残障人士的美好金融生活

### 心怀大爱 润物细无声

残障人士群体是我们社会大家庭的重要组成部分,无障碍服务体现着全社会对残障人士的关心与支持,是社会文明进步的标志。残障人士理应与正常人一样拥有金融服务的权利,在奔向美好生活的路上,一个也不能少。

在全国上下认真贯彻落实党的十九大“老有所养,住有所居,弱有所扶”精神的热潮中,银行业也积极推进无障碍服务发展。建行系统内首家“无障碍环境建设网点”——卢湾支行营业部便是其中鲜活的一例,通过完善服务设施、服务细节、服务体系,努力消除残障人士在办理金融业务时有形无形的障碍,为残障人士提供更多细致入微的服务。

一个工作日的下午,卢湾支行营业部迎来了一位“特殊”的客户,年约七十上下的聋哑老人。在网点,老人顺利地办理了银行卡开卡业务,整个过程花费不到一刻钟。事后,老人激动不已,为自己受到的关怀而温暖,也为亲身体验到方便而感谢,他紧紧握住工作人员的手,久久不松。

此时,工作人员才知道,原来老人是慕名而来——为方便聋哑人士业务的办理,卢湾支行营业部员工不但特地学习了手语,还引入“云翻译”智慧助聋平台,通过移动互联网技术,为聋人客户提供视频手语实时翻译服务,解决了聋哑人士的服务叫号以及与柜员的服务沟通问题。

据悉,卢湾支行营业部通过信息化手段与精细化设计,将智能化助残设备与无障碍服务设施充实于网点的服务体系,打造全程无障碍服务环境,给予残障人士充分的自由和尊重,实现了网点的服务升级。

网点入口细致平稳的无障碍坡道、内外双开的感应电子门,方便轮椅客户来去自由;无障碍服务便民台上,从盲文签名卡、盲文名片、色弱镜、振动牌到助听器,有声计算机,语障交流板等各类无障碍工具一应俱全,无论是肢体、视力、

语言、听力等原因导致行动不便的群体,均能找到适合自己的“帮手”。

网点内部无障碍电子银行体验区,无障碍自助取款机和低位叫号机通过专业化、标准化的打造给予残障人士合理的高度和空间;独立的无障碍洗手间配有触感语音提示器,能准确地引导盲人用户使用;连公众教育区的智能电子触摸屏均在底部设置爱心链接并贴心配置了可伸缩电容笔,方便残障人士操作。

网点的智慧化管理与服务体系,不但有单独为残障人士设立的爱心窗口,开启的绿色通道,还将无障碍服务纳入营业网点整体服务管理,并专门针对残障人士出台了一系列统一规范的特殊群体服务细则。

在如何为残障人士提供平等、周到、便捷的金融服务方面,卢湾支行营业部努力探索与实践,一直奔跑,从未停止。

### 以小带大 辐射全网点

“一花独放不是春,百花齐放春满园”,建设银行推进无障碍服务不仅仅满足于标杆网点打造,而是从服务细节入手,以提升全网点整体无障碍服务能力为己任,建设高效能、多便捷、有温度的残障人士金融服务品牌,为广大残障人士带去有“获得感”的无障碍金融服务。

特别是2018年,建设银行将自

身工作与党的大政方针、国家战略和民生需求紧密结合,在所有网点倾力打造的“劳动者港湾”,将残障人士这一特殊群体的服务列入重要内容,主动用金融的力量解决社会痛点难点问题,使得网点无障碍服务建设更是如虎添翼,迈入快车道运行。

据了解,建行上海市分行已经实现辖内网点手语服务人员100%覆盖;网点无障碍通道覆盖率已经达到80%以上并成为网点建设的标准配置;超过100家网点完成“云翻译”系统配置;近期,还与上海市残联共同推出“建行惠民生、关爱残疾人”行动方案,开展“金智惠民”残障人士子女成长关爱计划,充分考虑残障人士的困难与特点,完善助残服务功能,优化“绿色通道”与上门服务机制,探索线上无障碍服务,为残障人士提供更多细致入微的服务,推动银行网点成为关爱残障人士的温馨港湾,让温暖的阳光照亮每一个残障人士的心灵。

### 行稳致远 服务无极限

建行弘扬扶弱助残传统美德,践行国有大行社会责任的努力,得到了社会各界的肯定和赞誉。2019年7月,由中国残联主办、建行独家支持的“全国无障碍环境建设成果发布推广应用暨第十四届信息无障碍论坛”在上海举行,建行与中国残联签署了战略合作协议,汇集了建

行最新无障碍服务场景的“劳动者港湾”展厅正式亮相此次论坛,引起无数参观者的驻足热议。

中残联领导多次莅临建行上海市分行网点指导无障碍服务,并亲身体验各类助残设施,给予高度评价:“建行有情怀、有温度的无障碍服务品牌体现了开放共享、融合发展的理念,一定能够惠及更多残障人士。”有关部门领导在调研建行网点无障碍环境建设情况后,对建行的拳拳爱心与贴心服务表示赞赏,进一步鼓舞了建行奉献无障碍服务事业的信心。

“加强无障碍环境建设,提升残障人士服务能力是我行普惠金融战略的重要组成部分,我们将持续推动残障人士的关心关爱,为社会大众特别是弱势群体创造一个舒适的金融生态圈,增强他们对于金融服务的获得感、幸福感和安全感,让广大残障人士真正感受到来自金融服务行业的温度,为营造残障人士独立、无差别融入社会的无障碍环境贡献力量。”建行相关人士表示。

残障人士是一个特殊困难的群体,为残障人士做点实事,是全社会的共识。对此,建设银行表示,要将无障碍服务工作踏实推进,行稳致远,用自己的实际行动,真诚付出,成为无障碍服务理念倡导者、服务文化的引领者、服务实践的先行者,打造有温度的银行、残障人士身边的银行,营造社会好氛围、弘扬社会正能量。