

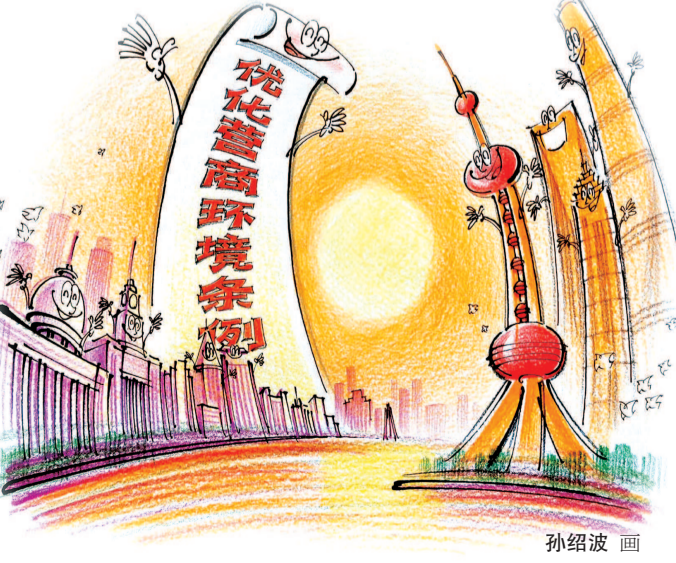
把特例变成惯例

方翔

2020年的第一天，申城不少商圈顾客盈门，不少首发店更是用潮流吸睛、用口碑圈粉，用多变常新的营销策略带来更大的市场可能，像淮海路上的“niko and...”上海全球旗舰店通过努力营造年轻、时尚、潮流的新地标形象，推动淮海路商圈的人气回归。事实上，自从“niko and...”开业之后，顾客排队就成为一种常态。而就是这样一家网红店，能够顺利落户淮海路，将年轻化的综合性品牌、商业加餐饮还自带社交属性等“好牌”打造成消费者最终买单的“王牌”，其中与有关部门在优化营商环境上的努力分不开。

“niko and...”旗舰店所在的淮海中路775号，在上海许多“70后”“80后”那代人心目中有着深刻的记忆，因为这里原系淮海青少年用品商厦。作为商厦负责人，杜艳琼也参与到引进“niko and...”的过程中，“这家店能够顺利开张，其中也是经历了种种艰难，特别是房屋产权关系比较复杂，加上新店的业态又比较多，一、二楼販售男女服饰、家具、生活杂货等商品，还设有咖啡馆；三楼以美食为主，供应餐食、甜品和饮料等。因而，我们不仅得到了房屋产权人的理解与支持，更得益于政府各职能部门的良好沟通，获得了及时专业的指导，避免了许多弯路，最终保证其抓住了新年前后消费的这波高峰，一举赢得了口碑和市场”。在杜艳琼看来，对于企业来说，好的营商环境就是生产力、竞争力，不仅可以帮助企业减少办事流程，更可以帮助企业寻找到创新发展机会，助力企业发展。

刚刚过去的2019年，以首店为代表的首发经济在上海各大商圈一路飘红，成为“上海购物”的一张名片。品牌之所以愿在上海“首创”，与政府有关部门这些年来持续的创新监管有着很大的关系。2017年底，星巴克海外首家臻选咖啡烘焙工坊在上海开业，把咖啡豆烘焙工厂开进了商场，与之配套的《上海市焙炒咖啡开放式生产许可审查细则》同时亮相。日本京都



孙绍波 画

火遍全球的“网红”咖啡馆“% ARABICA”正式入驻洛克·外滩源，现场演示烘焙流程，其背后也是政府有关部门以开放包容的态度积极投入新业态，通过开展大调研，帮助企业纳入合规范围。

事实上，有业内人士曾经提出，如果不是星巴克，而是一家小咖啡馆，还能享受到有关部门的细致入微的服务吗？上海通过一系列优化营商环境政策的出台，回答了这个问题：从“特例”到“惯例”，上海努力通过改善营商环境满足各类企业创新需求。

上海已经进行两轮优化营商环境的改革。2017年12月，上海优化营商环境改革1.0版出台，推出56项改革措施。此后，打造国际一流营商环境，成为上海的重要工作。“一网通办”政务服务平台的建设，成为“重中之重”。去年2月，上海优化营商环境2.0版伴随春节后的首个工作日而来。上海吸收世界银行提交的对中国优化营商环境政策建议，研究提出了88项进一步

对标改革的举措和建议。在全面落实2.0版各项任务的基础上，又根据督查中发现的问题推出20项新的深化改革举措。

去年5月，世界银行专家来沪参加世行营商环境评价政策磋商工作，和上海相关部门就“获得电力”“执行合同”“办理建筑许可”“办理破产”“跨境贸易”“登记财产”和“纳税”等指标展开沟通，为上海继续升级优化营商环境3.0版提出更高的国际标准。

从1.0版、2.0版到即将出台的3.0版，不仅显示出上海的营商环境“优”无止境，而且也是以市场需求为导向，以转变政府职能为关键，进一步探索实施突破性、引领性改革举措。

2020年1月1日起，国家层面首次立法推出的《优化营商环境条例》正式实施。未来，中国的营商环境将持续改善，投资环境竞争力和吸引力会越来越强。对上海而言，更要通过全力打造国际一流的营商环境，将手中的“好牌”尽心尽力的打成“王牌”，激发各类市场主体的活力，为经济发展注入强大动力。

以往办理建筑工程类的竣工验收，无论项目大小流程都一样。2019年4月1日，上海出台《关于进一步简化本市小型建筑工程竣工验收的通知》，除住宅项目、配建公交基础设施、特种工程等以外的政府投资、国有企事业单位投资、社会投资类新建或改扩建等类型的小型项目，只要满足总建筑面积不大于1万平方米、建筑高度不超过24米，就能在竣工验收阶段实行“一表申请、一口受理、简易验收、限时办结”，5个工作日内由建管、规

改革措施 千万条 企业感受第一条

申城 营商环境如何？企业人员这么说

本报记者 叶薇 谈理 裘颖琨



本报记者 孙中敏 摄

上海有43.5万家中小企业，政府如何做好服务他们的“店小二”？根据世界银行发布的“营商环境报告”，中国连续两年成为全球营商环境改善幅度最大的10个经济体之一，2019年更是首次跻身全球排名前40。作为权重达到55%的中国样本城市，上海交出了不俗“答卷”。

答好营商环境考卷，最根本的还是看社会评价和企业感受。改革措施千万条，企业感受第一条。岁末年初，三名企业人员吐露了不少心声。



首批国产特斯拉以“上海速度”交付 本报记者 陈梦泽 摄



“一网通办”越来越“像网购一样方便” 本报记者 孙中敏 摄

不一刀切，避免“误伤”创新企业

期，主体变动将影响到企业市场布局或发展战略，公司排除了企业更名、变更注册地等解决方案。“公司正处于快速发展阶段，时间就是机遇。”李春雷当时非常焦虑，由于上一轮股权变更尚未完成，再引进投资受到限制，企业发展受阻。

“由于P2P风险事件后，国家对P2P从严监管，暂停名称中含有‘互联网金融’企业的股权变更，而且不确定何时恢复，公司工商登记变更遇到障碍。”李春雷说，由于有专利正在申请或处于公示

办税提速，纳税次数“做减法”

每半年就要按土地面积申报城镇土地使用税，按商铺租金等申报房产税。“原来要申报2次，现在只要1次，”上海市税务部门积极“做减法”。2019年下半年，上海的城镇土地使用税和房产税实现合并申报。为增进办税便利，对于可以享受减半征收房产税、城镇土地使用税优惠政策的增值税小规模

差异化审批，4天完成竣工验收

划和建设、施工、设计、监理等一次性完成综合验收。“得益于这个新规定，我们在浦东张江科学城的未来公园（艺术馆）新建项目，在10月下旬项目完工后，按照小型项目的简化程序，4天就完成了综合竣工验收并取得合格通知书。”张江国信安地产总经理助理姜海清告诉记者，以往

协调市金融监管部门、市区两级市场监督管理部门、区企业服务中心，大家一起想办法解决。

“从监管的角度，政府的做法似乎也无可厚非，但如何在特殊时期，能有专门的部门、特殊的机制去处理特殊情况？”让李春雷欣慰的是，在企业提供充分的诚信及经营情况证明并作出之前没有从事过以后也绝不会从事P2P的承诺后，在不发生实际控制人变更的情况下，由浦东新区企业服务中心先出具情况说明，区市场监管部门特事特办，果藤完成了增值及股权变更登记。

模纳税人，上海市电子税务局已经实现了自动匹配申报所属期内增值税纳税人资格类型的功能，无需纳税人额外勾选填报。

税务部门表态：接下来还要在纳税时间上再做减法。国家税务总局上海市税务局纳税服务处副处长吴卫港表示：“市税务部门‘最多跑一次清单’现在有318项，接下来会有更多的事项纳入‘最多跑一次’，最后会形成全网网上办。”

后，企业只要准备一套申请材料，进行网上申请，审批完成后就可以领取许可证了。姜海清表示，未来公园（艺术馆）新建项目在去年7月19日签订土地合同，3天就拿到规划许可证和施工许可证。如今，上海市建设工程规划许可证、施工许可证、竣工验收合格通知书等全部审批文件采用电子证照，可通过一站式申请建筑许可和综合验收，实现了在线一次发证，改革从“企业跑腿”转变为“数据跑路”。

“可做可不做的事”，那就先做——一名企业服务“店小二”的工作日志

2019年最后一天上午10时，在位于大木桥路108号的上海市中小企业发展服务中心，值班工作人员正在接待现场咨询。“如何开具小型企业证明”“能否在上海申请互联网医院牌照”“创业型企业如何寻求相匹配的投融资服务”……翻一翻“企业诉求首问责任单”，每一件咨询的接待记录、企业反馈都记录在册。“我们中心35岁以下员工都要轮流到现场接待台轮岗，而这只是

模纳税人，上海市电子税务局已经实现了自动匹配申报所属期内增值税纳税人资格类型的功能，无需纳税人额外勾选填报。税务部门表态：接下来还要在纳税时间上再做减法。国家税务总局上海市税务局纳税服务处副处长吴卫港表示：“市税务部门‘最多跑一次清单’现在有318项，接下来会有更多的事项纳入‘最多跑一次’，最后会形成全网网上办。”

“其实，这是个老大难问题。过去也想过一些办法，但收效不大，单靠区与区之间做，很难推进。我们就是‘老娘舅’，帮助企业沟通各方。”在刘焰看来，除了有少数企业想钻空子谋求政策福利外，大部分企业的迁移需求是为了业务发展。有家光学仪器公司，是一家大型国有企业的三级子公司，为了整个集团的战略发展，需要从市区迁到郊区。跨区域迁移需要注册区投资促进以及招商管理部门的批复，但申请交上去却迟迟没有下文，因为这背后需要很多部门跨前一步，勇担责任。比如迁出去是不是说明原先所在地的营商环境不好？迁

出去会造成税收损失，谁能承担这个责任？顾虑多，障碍大。

这家企业2019年8月在“企业服务云”上提出诉求。刘焰所在的市中小企业发展服务中心诉求协调部具体负责解决企业诉求，把区里的相关职能部门约到一起座谈、协商，她的工作日志上记录了每次协调会的会议纪要，经过多番沟通，职能部门也主动作为，最终在10月解决了问题。

“截至目前，‘企业服务云’收到31起企业跨区域迁移的诉求，有14家内外资企业的跨区域迁移难题得到解决。很多企业都希望政府能支持有合理跨区迁移需求的企业自由流动，期待有推动企业跨区域迁移便利化的制度性安排，明确企业办理跨区迁移的流程时限、职责部门、提交材料要求等，让企业有规则可依。”为了让解决诉求的效率更高，“企业服务云”梳理了流程，先按照接收体量工作的原则，协调可以两区互迁的企业。目前，“企业服务云”上专门开通了“上海市企业跨区域迁移服务专窗”，企业可以通过网页版和移动端随时提交诉求。

在刘焰看来，每天与形形色色的企业打交道，感受企业的痛点和难点，切实帮企业解决一点问题，收获了满满成就感。“我们办公室有好几面企业送来的锦旗，其中一面称我们是‘心系企业招商帮手’，我们挺感动的，如果许多可做不可做的事情，大家都先做，那我们跨前一步，勇担责任。比如迁出去是不是说明原先所在地的营商环境不好？迁

本报记者 叶薇

优化营商环境 上海推3.0版

(上接第1版)

优化营商环境就像逆水行舟，不进则退、慢进也是退。要拿出刀刃向内、自我革命的决心和魄力，以核心环节突破带动整体水平提升。当前招商引资主要拼的就是营商环境，要形成抓经济发展的“组合拳”，把营商环境、投资促进、产业发展等统筹考虑、整体推进。既要沉下心来优环境，“栽好梧桐树”；又要主动出击抓项目，“引得凤凰来”。

李强指出，要聚焦重点领域、关键环节，抓好优化营商环境、加强投资促进各项改革举措落地，努力做到贸易投资最便利、行政效率最高、政府服务最规范、法治体系最完善，进一步掀起招商引资、投资创业的热潮。要提高效率，持续打响政务服务品牌。牵好“一网通办”这个“牛鼻子”，聚焦“一件事一次办”，纵深推进流程再造，更大力度减环节、减材料、减时间，让企业办事更高效、更便捷，深化数据治理，倒逼部门之间进行系统集成、资源共享、业务协同，全面推进线上线下融合，提升服务能效，更好实现“就近办、网上办、掌上办”。要破除瓶颈，全面打造更优发展环境。始终以最高标准作为改进方向，以企业需求作为根本导向，以企业集聚度、活跃度、感受度作为衡量标准，在拉长短板、做强弱项的基础上，更加注重补短板、强弱项，建立反映和解决问题的“绿色通道”，做到有求必应、无事不扰。加强对窗口服务人员的能力和业务培训，做到用心用情、专业到位。要聚焦重点，加大招商引资力度，紧扣“四大功能”这个主攻方向，紧紧围绕三项新的重大任务，用好重大平台、重要政策，加快引进一批符合上海发展方向和产业发展定位的引领性强、带动性大、成长性好的好项目、大项目落地。要围绕“高效办成一件事”，依托政务服务“一网通办”，进一步推动实现业务流程、办事流程的革命性再造，让市场主体有更多获得感。要加快构建优化营商环境的常态化长效机制，加快形成统筹有力、运行高效的投资促进工作机制，以营商环境持续优化促进投资稳步增长，以稳增长的硬任务实现高质量发展的硬道理。

市领导俞钧、诸葛宇杰、肖贵玉、许昆林、彭沉雷、陈群、龚道安、宗明、汤志平、王志雄、金兴安，市高级人民法院院长刘晓云、市检察院检察长张本才出席会议。市商务委、市地方金融监管局、松江区委、出海招商、全球招商。要注重实效，强化政策有效供给。在土地、环境、人才等政策精准供给上下更大功夫，加快形成一整套更加